

Cookies a iné online technológie na webových stránkach Zásielkovňa s. r. o.

1) Všeobecné informácie

Spoločnosť Zásielkovňa s. r. o., IČO: 48136999, so sídlom Muchovo námestie 3624/8, 851 01 Bratislava (ďalej ako „Zásielkovňa“, „prevádzkovateľ“) zaznamenáva cookies na internetových doménach www.zasielkovna.sk a odvodených doménach. Na rôznych stránkach používame rôzne cookies a iné technológie sledovania, aby sme Vám – návštevníkom stránok - mohli ponúknuť atraktívny obsah a umožniť plnohodnotné využívanie stránok a ich funkcií.

Súbory cookies sú textové súbory, ktoré obsahujú malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve webovej stránky stiahnu do Vášho počítača, mobilu alebo iného zariadenia. Návštevník webových stránok Zásielkovne, ktorý má vo svojom webovom prehliadači povolené prijímanie súborov cookies, tým akceptuje spôsob nakladania s cookies na konkrétnej webovej stránke.

Súbory cookies sú užitočné, pretože slúžia najmä k analýze návštevnosti našich stránok a k zabezpečeniu vyššieho komfortu pri ich používaní tým, že napríklad umožňujú zapamätať si Vás pre ďalšiu návštevu našich stránok. Súbory cookies nemôžu preskúmať Váš počítač alebo iné zariadenia alebo čítať v nich uložené dáta. **Dočasné cookies** (tzv. session cookies) sa aktivujú vždy pri návšteve internetovej domény a po ukončení jej prehliadania sa automaticky zmažú. **Trvalé cookies** (tzv. long term cookies) zostávajú uložené v počítači alebo v inom zariadení aj po skončení prehliadania webovej stránky.

2) Nastavenia cookies

Internetové prehliadače (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome a pod.) podporujú správu cookies. V rámci nastavení webového prehliadača môžete jednotlivé cookies ručne vymazať, blokovať alebo úplne zakázať ich použitie, prípadne ich blokovať alebo povoliť len pre jednotlivé internetové stránky. V takom prípade však nemôžeme zaručiť, že si všetky oblasti našich stránok zachovajú určenú funkciu.

Návod pre blokovanie a vymazanie cookies z najčastejšie používaných prehliadačov

Mozilla: <https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk>

Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442>

Opera: help.opera.com

Safari: support.apple.com

Ak používate iný internetový prehliadač, informujte sa prostredníctvom funkcie „Pomoc“ vo vašom internetovom prehliadači alebo u výrobcu softvéru o pokynoch ohľadne zamedzovania a vymazávania cookies.

3) Využitie cookies na internetových stránkach Zásielkovne:

a) na ukladanie Vašich osobných nastavení

Pomáhajú Zásielkovni identifikovať Vás ako unikátneho návštevníka, zapamätať si Vaše nastavenie zvolené pri poslednej návšteve, napríklad rozloženie obsahu na stránke, výber konkrétnej polohy alebo predvyplnenie Vašich prihlasovacích údajov.

b) na vytváranie anonymných štatistických záznamov

Počas každej Vašej návštevy používajú naše internetové stránky analytické softvéry. Medzi tieto patria napríklad Google analytics, Hotjar a GetSiteControl, Google Optimize. Vymenované ukladajú anonymné štandardné cookies, aby Zásielkovňa vedela akú majú internetové stránky návštevnosť, dokázala analyzovať správanie návštevníkov a zistiť, aký obsah a informácie sú pre návštevníkov zaujímavé. Akékoľvek uložené analytické informácie sú anonymné a používané výlučne na vlastné technické a marketingové účely.

c) na rozlíšenie anonymných a prihlásených návštevníkov

Internetové stránky Zásielkovne používajú súbory cookies, ktoré Vás pomáhajú rozpoznať buď ako anonymného alebo prihláseného návštevníka a zapamätať si Vaše voľby (napr. meno používateľa) a umožňujú využívať rozšírené, osobnejšie funkcie. Tieto súbory cookies sa môžu použiť na zapamätanie zmien, ktoré ste urobili v nastaveniach stránky (napr. veľkosť zobrazenia, poradie zobrazenia a pod.) Takisto sa môžu používať na poskytovanie služieb, o ktoré ste požiadali, napr. prezeranie videa, komentáre v diskusiách a pod. Údaje, ktoré sa zhromažďujú prostredníctvom týchto cookies, sú anonymizované a nemôžu sledovať Vaše aktivity prehliadania na iných internetových stránkach.

d) na cielené zobrazovanie reklamy

Reklamné cookies umožňujú zobrazovať cielenú reklamu na internetových stránkach Zásielkovne na základe sledovania Vášho správania a vyhľadávania na internete, a to vďaka identifikácii v nastavení Vášho prehliadača. Tieto súbory cookies neidentifikujú konkrétnu osobu, ale nastavenia a preferencie anonymného používateľa konkrétneho počítača. Reklamné cookies sa používajú aj na vyhodnotenie efektívnosti konkrétnej reklamy a sledovanie počtu používateľov, ktorých zaujala.

Na zasielanie notifikácií o aktuálnom obsahu používateľom, ktorí sa na odber notifikácií prihlásili, využívame službu OneSignal od spoločnosti OneSignal, Inc. San Mateo, CA.

e) cookies tretích strán

Internetové stránky Zásielkovne využívajú službu Google Analytics, poskytovanú spoločnosťou Google, Inc. (ďalej len ako „**Google**“), ktorá využíva informácie na účely vyhodnocovania používania stránky a vytvárania správ o aktivite návštevníka stránky. Ďalšie informácie o získavaní a používaní údajov spoločnosťou Google, Vašich právach a o ochrane súkromia nájdete v ustanoveniach o ochrane dát na webových stránkach spoločnosti Google.

Aby bolo možné **prispôbiť našu ponuku potrebám užívateľa**, naša internetová stránka zhromažďuje, pomocou softvéru Google Analytics od spoločnosti Google dáta o používaní internetovej stránky, pričom sa využívajú cookies. Zhromaždené dáta sa vyhodnocujú v anonymnej podobe, vo forme štatistík, za účelom skvalitnenia služieb. Na základe poverenia prevádzkovateľom tejto stránky Google použije tieto informácie, aby vyhodnotil používanie stránky, vystavil reporty o aktivitách na stránke a aby prevádzkovateľovi stránky poskytol ďalšie služby spojené s jej používaním.

Ukladaniu súborov cookie môžete zabrániť nastavením vášho prehliadača. Zaznamenávanie údajov cookies vzťahujúcich sa na vaše používanie stránky môžete zabrániť aj nainštalovaním modulu prehliadača prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Vyhlásenie Google o ochrane údajov je zverejnené na <http://www.google.com/intl/sk/policies/privacy/>.

Na webových stránkach sa prostredníctvom tzv. retargetingových technológií rôznych poskytovateľov zbierajú v anonymizovanej forme informácie o správaní návštevníkov stránok **na účely marketingu a reklamy** a ukladajú sa do cookies vo Vašom počítači. Následne sa môžu na iných webových stránkach zobrazovať cielené odporúčania výrobkov, ktoré sú pre Vás zaujímavé, ako personalizované reklamné bannery. Tieto dáta sa v žiadnom prípade nedajú použiť na osobnú identifikáciu používateľa stránky. Ak si však napriek tomu neželáte, aby sa Vám zobrazovali personalizované reklamné bannery, môžete tento zber a ukladanie do budúcnosti odmietnuť kliknutím na ikonu zobrazenú v každom reklamnom banneri .

Pre ukladanie **anonymných štatistických záznamov** využíva spoločnosť Zásielkovňa aj merania spoločnosti Gemius SA, ktorej dáta sú podkladom pre tvorbu verejne prístupného prehľadu návštevnosti webových stránok na Slovensku, služby Aimmonitor. Ďalšie informácie o získavaní a používaní údajov spoločnosťou Gemius SA, Vašich právach a o ochrane súkromia nájdete v ustanoveniach o ochrane dát na webových stránkach spoločnosti Gemius SA.

Pre optimalizáciu ponuky článkov, ktoré by vás mohli zaujímať a na zobrazovanie reklamy, používame technológiu spoločnosti Strossle. Funguje na základe preferencií užívateľa a vychádza zo zberu dát zaznamenaných cez cookies. Ak si neprajete používať prispôbenie ponuky navrhovaných článkov podľa preferencií, môžete tak vykonať nastavením

vo Vašom prehliadači tak, ako je popísané v časti Návod pre blokovanie a vymazanie cookies z najčastejšie používaných prehliadačov.

Na účely zobrazovania reklamy využíva spoločnosť Zásielkovňa aj viacero reklamných systémov prevádzkovateľov Google a Yieldbird.