

# WEBOLDAL ADATVÉDELMI- ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2020.05.18.

## Az Adatkezelő megnevezése:

Név: Csomagküldő.hu Kft. (továbbiakban Szolgáltató)  
Teljes név: Csomagküldő.hu Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 1031 Budapest, Vizimolnár utca 10. 6/54.  
Levelezési cím: 1031 Budapest, Vizimolnár utca 10. 6/54.  
Telephely: 1139 Budapest, Teve utca 60.  
Képviselő neve: Simona Kijonková ügyvezető igazgató  
Képviselő neve: Pajda Marianna CEO  
Főtevékenység: 4941 Közúti áruszállítás  
Adószám: 25140550-2-41  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-202186  
Bejegyző cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Címe: 1051 Budapest, Nádor u. 28.  
[www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu)

## Az adatkezelés célja:

Jelen Szabályzat célja, hogy a Szolgáltató a [www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu) weboldal működtetése során biztosítsa a Felhasználók számára a személyes adataik biztonságos kezelését. Ennek érdekében a megadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, az adatkezelési tájékoztatónak megfelelően kezeli.

Jelen adatkezelési tájékoztató összhangban áll az alábbi, adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal:

- GDPR rendelet: Az európai parlament és a tanács (eu) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0800048.tv>
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300100.tv>

Felhasználó a Honlap használatával elfogadja az alábbiakat és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

A weboldal általános használatához, böngészéséhez nincs szükség regisztrációra.

## A kezelt adatok köre:

### Technikai adatok

A weboldal böngészése során technikai adatok kerülnek rögzítésre, ám a rendszer ezeket az adatokat nem köti össze a Felhasználók megismert személyes adataival. A technikai adatok a weboldal üzemeltetése, illetve statisztikai célok miatt szükségesek. Ezekhez a technikai adatokhoz csak a Szolgáltató fér hozzá.

### Cookie

A cookie- vagy süttikkel kapcsolatos szabályzatot külön dokumentumban, a Cookie (süti) szabályzat-ban találja.

### Kapcsolatfelvétel

A kommunikáció telefon útján, közvetlen e-mail küldésével, a weboldalba épített chatbot alkalmazással vagy a <https://www.csomagkuldo.hu> weboldalon található üzenetküldő formon keresztül történik. Az érintett által a kapcsolatfelvétel során megadott adatokat kizárólag a vele folytatott kommunikáció, illetve az üzenetben foglaltakkal kapcsolatos ügyintézéshez használja Szolgáltató.

A kapcsolatfelvétel típusai:

- Telefonon, elektronikus úton vagy kapcsolati úrlapon;
- Tájékoztatás a vállalkozás szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról (gazdasági reklám, reklámküldemény);

A kapcsolatfelvételek során Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli:

- Név
- eMail cím
- Telefonszám / hangfelvétel, egyedi azonosító

Felhasználó a kapcsolatfelvételt követően nem kötelező jelleggel megadhat további adatokat is, amennyiben az a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás teljesítéséhez, elősegítéséhez szükséges. (pl. állásra jelentkezés, további személyes adatok)

- Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.
- Az adatkezelés időtartama:
  - elektronikus üzenet/chat: a kommunikáció céljának teljesüléséig;
  - önéletrajz: az állás betöltéséig, de maximum 1 év;
  - telefonhívás, hangüzenet: maximum 90 nap.
- Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás
  - Az adatokat a Szolgáltató munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át és csak az Adatkezelési szabályzatban meghatározott célokra használják, illetve használhatják fel.
  - Telefonhívás, hangüzenet esetében azok rögzítését végző Spinoco szoftver fejlesztőjeként a személyes adatokkal kapcsolatba kerülhet az alábbi szolgáltató: Spinoco Czech Republic, a.s. (Městský soud v Praze, Spisová značka: B 16670 IČO: 24768774, DIČ: CZ24768774, Ovocný trh 573/12, 110 00 Prague 1, <https://www.spinoco.com/>)
  - Gazdasági reklám, reklámküldemények esetében az adatkezeléshez az alábbi adatfeldolgozót vesszük igénybe: SmartSelling a.s. (Netroufalky

797/5, 625 00 Brno, IČ: 29210372, DIČ: CZ29210372,  
<https://www.smartemailing.cz/> )

### **Adatfeldolgozás**

Szolgáltató a Honlap üzemeltetése céljából üzemeltetőt és tárhelyszolgáltatót, mint adatfeldolgozót vesz igénybe. A Honlap üzemeltetője a központi szerver üzemeltetését, karbantartását, fejlesztését végzi és a kezelésében lévő szerveren kerülnek elhelyezésre a Felhasználó által megadott személyes adatok.

Cégnév: Web4U s.r.o.

Rövidített név: Web4U s.r.o.

Cím: 377 01 Jindřichuv Hradec II, Pravdova 837

Adószám: CZ26058774

Cégjegyzék szám: C 11462

Bankszámla: 1303373001/5500 Raiffeisenbank; 2100121503/2010 Fio

Nyilvántartásba véve: a České Budějovice-i regionális bíróságánál

Alapítás dátuma: 2003.02.28

Képviselő neve: Pavel Kubas ügyvezető igazgató

email: [pavel.kubas@web4u.cz](mailto:pavel.kubas@web4u.cz)

Képviselő neve: Martin Kukačka ügyvezető igazgató

email: [martin.kukacka@web4u.cz](mailto:martin.kukacka@web4u.cz)

Képviselő neve: Lukáš Kunovský ügyvezető igazgató

email: [lukas.kunovsky@web4u.cz](mailto:lukas.kunovsky@web4u.cz)

Telefon: +420 270 001 456

Web cím: [www.web4u.cz](http://www.web4u.cz)

email: [info@web4u.cz](mailto:info@web4u.cz)

Elsődleges adatközpont: ČRa DC Tower, 130 00 Praha 3, Mahlerovy sady 1

Biztonsági mentési adatközpont: T-Mobile THP, 130 52 Praha 3, Vinohradská 190

### **Adatbiztonság**

A Szolgáltató pertnereinek kötelessége, hogy a szolgáltatás nyújtása során tudomásukra jutott bizalmas adatokat a törvényes előírások keretében, valamint az adatvédelmi előírások betartásával kezeljék.

Szolgáltató a rendelkezésére álló technikai eszközökkel és szervezeti intézkedésekkel támogatja az adatkezelés biztonságát, a személyes adatok tárolása és megőrzése során a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, így szolgálva az érintettek magánszférájának sérthetlenségét.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a Szolgáltató megfelelő technikai megoldásokkal biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok illetéktelenek részéről ne legyenek törölhető, megsemmisíthető, megváltoztathatók vagy továbbíthatók.

### **Felhasználói jogok és jogérvényesítési lehetőségek:**

#### **Tájékoztatáshoz való jog**

Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül közérthető formában, írásban adja meg a kért tájékoztatást az alább megjelölt elérhetőségeken keresztül:

- eMail: info@csomagkuldo.hu
- Postai levél: 1139 Budapest, Teve u. 60

### **Személyes adatok helyesbítéséhez való jog**

Felhasználó bármikor jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Törléshez való jog**

Felhasználó kérésére Szolgáltató köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a Szolgáltatónak a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat Szolgáltató jogellenesen kezeli;
- a személyes adatokat Szolgáltató az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

### **Az adatkezelés korlátozásához, zárolásához való jog**

Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen.

Ha Felhasználó tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat széles körben használt, számítógéppel olvasható

formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat Szolgáltató egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

### **Jogérvényesítési lehetőségek**

Az adatkezelés időtartama alatt Felhasználónak joga van,

- a jelen szabályzat alapján nyújtott szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezeli, ideértve a Felhasználóval közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is;
- kérni adatainak helyesbítését;
- a jogszabályi kivételektől eltekintve kérni adatainak törlését vagy zárolását;
- tiltakozni az adatkezeléssel szemben;
- hordozható formában kikérni az adatait.

Az érintett a fent megjelölt kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő, amelynek teljesítése érdekében megtett intézkedésről a Szolgáltató legkésőbb a kérelem benyújtását követő 30 napon belül írásban nyújt tájékoztatást.

- eMail: [info@csomagkuldo.hu](mailto:info@csomagkuldo.hu)
- Postai levél: 1139 Budapest, Teve u. 60

Felhasználó jogszabálysértés, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos nem megfelelő eljárás esetén Szolgáltatóval szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál eljárást indíthat, vagy a bíróság előtt is kezdeményezhet eljárást, amelyet a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthat meg. Az eljárás megindítása előtt javasolt Szolgáltatóval megkísérelni a jogsérelem orvoslását.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Szolgáltatóval szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését Szolgáltató korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

<http://naih.hu>

### **A honlap fenntartója:**

Név: **Csomagküldő.hu Kft.**

Teljes név: Csomagküldő.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1031 Budapest, Vizimolnár utca 10. 6/54.

Levelezési cím: 1031 Budapest, Vizimolnár utca 10. 6/54.

Telephely: 1139 Budapest, Teve utca 60.

Képviselő neve: Simona Kijonková ügyvezető igazgató  
Képviselő neve: Pajda Marianna CEO  
Főtevékenység: 4941 Közúti áruszállítás  
Adószám: 25140550-2-41  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-202186  
Bejegyző cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Címe: 1051 Budapest, Nádor u. 28.

A Csomagküldő.hu Kft alaptervékenysége a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban. Postatv.) 8. § (1) bekezdésének d) pontja szerint egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás Magyarország területén. Ennek megfelelően a Csomagküldő.hu Kft. postai szolgáltatónak minősül.

A Posta tv. alapján a Csomagküldő.hu Kft. az alábbi, speciális többletszolgáltatásokat nyújtja:

- a) a postai küldemény nyomon követhető kezelése;
- b) utánvétel-szolgáltatás;
- c) értéknyilvántartás szolgáltatás;
- d) reklamációs asszisztens szolgáltatás;

#### **Felügyeleti szerv:**

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala  
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.  
Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf.: 997.  
Telefon: 06-1-468-05-00  
Telefax: 06-1-468-06-80  
E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)  
Honlap: [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)

A Csomagküldő.hu Kft. a nemzetközi Packeta Group tagja (<https://www.packeta.com/>)

Elérhetőségeink:

Telefon: +36 1 400 8806  
E-mail: [info@csomagkuldo.hu](mailto:info@csomagkuldo.hu)  
Honlap: [www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu)  
Nyitvatartási idő: H-P 08:00-18:00  
Ügyfélszolgálat: 1139 Budapest, Teve utca 60.

A Csomagküldő.hu a közösségi médiában:

Facebook <https://hu-hu.facebook.com/csomagkuldo/>  
Instagram <https://www.instagram.com/csomagkuldo.hu/>  
LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/csomagkuldo-hu-kft>

Egyéb rendelkezések

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Szabályzatot a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően Felhasználó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési nyilatkozatban foglaltakat.

Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről



kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet megadta.

Felhasználó a Honlap használatával kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az általa szerkeszthető és Honlapon megjelenő tartalmak, megadott adatok, információk harmadik fél és Szolgáltató jogát illetve jogos érdekeit nem sértik.

A Szolgáltató fenti esetekben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Ez a szabályzat a kihirdetése napján lép életbe.

