



Livrare la puncte pick-up

Colete standard

Greutatea maximă a coletului: 5 kg

Dimensiunea maximă a unei laturi a coletului: 70 cm

Totalul dimensiunilor maxime ale celor trei părți ale coletului: 120 cm (de ex. colet cu dimensiunile 50x40x30 cm)

Dimensiuni minime: 10 x 7 x 1 cm

Eliberarea coletului standard	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în afara depozitului din București	Ramburs
În rețeaua Coletăria.ro	7,00 RON	8,00 RON	2,00 RON
În rețeaua Csomagküldő.hu	18,00 RON	20,00 RON	3,00 RON
În rețeaua Zásilkovňa.sk	20,00 RON	22,00 RON	3,00 RON
În rețeaua Zásilkovna.cz	20,00 RON	22,00 RON	3,00 RON
În rețeaua Przesylkownia.pl	20,00 RON	22,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 700 RON		

Colete supradimensionale

Dimensiunea maximă a unei laturi a coletului de la 70 cm până la 120 cm sau totalul maxim al dimensiunilor tuturor celor trei laturi de la 120 cm la 150 cm sau greutatea de la 5 Kg la 10 Kg.

Eliberarea coletului supradimensional	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în afara depozitului din București	Ramburs
În rețeaua Coletăria.ro	---	---	---
În rețeaua Csomagküldő.hu	22,00 RON	24,00 RON	3,00 RON
În rețeaua Zásilkovňa.sk	27,00 RON	29,00 RON	3,00 RON
În rețeaua Zásilkovna.cz	27,00 RON	29,00 RON	3,00 RON
În rețeaua Przesylkownia.pl	27,00 RON	29,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 700 RON		

Colete peste limită

Dimensiunea maximă a unei laturi mai lungă de 120 cm sau suma totală a dimensiunilor celor trei laturi mai mare de 150 cm sau greutatea peste 10 Kg *)

Eliberarea coletului peste limită	În cazul depunerii în locurile de depunere Depozit	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
În rețeaua Coletăria.ro	---	---	---
În rețeaua Csomagküldő.hu	La cerere	La cerere	La cerere
În rețeaua Zásilkovňa.sk	La cerere	La cerere	La cerere
În rețeaua Zásilkovna.cz	La cerere	La cerere	La cerere
În rețeaua Przesylkownia.pl	---	---	---
Suma maximă a rambursului	3 700 RON		

*) La această categorie este necesar mai întâi să contactați reprezentantul comercial sau să trimiteți un e-mail la sales@coletaria.ro, în caz contrar ne rezervăm dreptul de a refuza transportarea coletului, deoarece sunt în contradicție cu Termenii și condițiile comerciale ale Coletaria Paketa Grup srl.



Zásilkovna

Anexa nr 1
Condiții comerciale generale Coletaria Paketa Grup srl
Lista completă a prețurilor serviciilor

Pentru detalii despre parametrii, perioada de livrare, modul de ambalare și alte informații accesați pagina web www.coletaria.ro

Livrarea la domiciliu

Dacă nu este prevăzut altfel, sunt valabili următorii parametri ai coletelor:

Dimensiuni minime: 10 x 7 x 1 cm
Greutatea maximă a coletului: 10 kg
Dimensiunea maximă a unei laturi a coletului: 70 cm
Suma maximă a laturilor unui colet: 120 cm (de ex. colet cu dimensiunile 50x40x30 cm)

Cehia: Evening Delivery Zásilkovna.cz

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	38,00 RON	40,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	39,00 RON	41,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	41,00 RON	43,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	44,00 RON	46,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	20.000 CZK		

Cehia: Best Home Delivery Solution

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	31,00 RON	33,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	32,00 RON	34,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	34,00 RON	36,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	37,00 RON	39,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	20.000 CZK		

* Best Home Delivery Solution este un serviciu care funcționează în baza selecției celui mai avantajos transportator pentru expedierea coletelor la domiciliul dvs. Firma de curierat va fi selectată în funcție de mai mulți parametri (precum zone cu extra km, calitatea serviciilor de curierat din zona respectiva, pret, etc.) garantand mereu cea mai buna solutie la cel mai mic pret.

Cehia: DPD - Livrare la domiciliu în Cehia

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	34,00 RON	36,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	35,00 RON	37,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	37,00 RON	39,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	40,00 RON	42,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	20.000 CZK		
Taxă suplimentară sezonieră pentru colet*	1 RON		

- Această taxă suplimentară sezonieră este facturată temporar în perioada din 01.11 până la 23.12.2019 în baza prețurilor sezoniere modificate pentru trimiterea la adresă.



Cehia: Pošta cehá – Livrare la domiciliu în CEHIA

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	36,00 RON	38,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	37,00 RON	39,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	39,00 RON	41,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	42,00 RON	44,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	20.000 CZK		

Slovacia: Best Home Delivery Solution

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	29,00 RON	31,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	30,00 RON	32,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	32,00 RON	34,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	37,00 RON	39,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	700 EUR		

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarată

* Best Home Delivery Solution este un serviciu care funcționează în baza selecției celui mai avantajos transportator pentru expedierea coletelor la domiciliul dvs. Firma de curierat va fi selectată în funcție de mai mulți parametri (precum zone cu extra km, calitatea serviciilor de curierat din zona respectivă, preț, etc.) garantând mereu cea mai bună soluție la cel mai mic preț.

**Slovenia: GLS - Livrare la domiciliu în Slovenia**

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	31,00 RON	33,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	32,00 RON	34,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	34,00 RON	36,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	39,00 RON	41,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	700 EUR		

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarată

Slovenia: Pošta slovacă – Livrare la adresa în Slovenia

Categorie până la 100 g și până la 1 kg: suma celor trei laturi max. 90 cm, cu precizarea că dimensiunea cea mai mare nu poate să depășească 60 cm. Valoarea maximă a coletului asigurat este de 300 EUR. Dacă nu sunt îndeplinite aceste criterii este valabil prețul coletului de până în 2 kg.

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	32,00 RON	34,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	33,00 RON	35,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	35,00 RON	37,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	40,00 RON	42,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	700 EUR		

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarată



Ungaria: Best Home Delivery Solution

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	22,00 RON	24,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	24,00 RON	26,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	26,00 RON	28,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	30,00 RON	32,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 700 RON		

* Best Home Delivery Solution este un serviciu care funcționează în baza selecției celui mai avantajos transportator pentru expedierea coletelor la domiciliul dvs. Firma de curierat va fi selectată în funcție de mai mulți parametri (precum zone cu extra km, calitatea serviciilor de curierat din zona respectiva, pret, etc.) garantand mereu cea mai buna solutie la cel mai mic pret.

Ungaria: DPD – Livrare la domiciliu în Ungaria

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	25,00 RON	27,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	27,00 RON	29,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	29,00 RON	31,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	33,00 RON	36,00 RON
Taxă suplimentară sezonieră pentru colet *	1 RON	
*Această taxă suplimentară sezonieră este facturată temporar în perioada din 01.11 până la 31.12.2019 în baza prețurilor sezoniere modificate pentru trimiterea la adresă.		
Taxă suplimentară pentru ramburs	Preț	
Până la valoare de 50 000 HUF	5 RON	
Până la valoare de 220 000 HUF	6 RON	
Suma maximă a rambursului	3 700 RON	

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata



Ungaria: Express One (Trans-o-flex) – Livrare la domiciliu în Ungaria

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	24,00 RON	26,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	26,00 RON	28,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	28,00 RON	30,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	32,00 RON	34,00 RON
Taxă suplimentară pentru ramburs	Preț	
Până la valoare de 50 000 HUF	5 RON	
Până la valoare de 220 000 HUF	6 RON	
Suma maximă a rambursului	3 700 RON	

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Ungaria: Poșta maghiară – Livrare la adresă în Ungaria

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	26,00 RON	28,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	28,00 RON	30,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	30,00 RON	32,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	34,00 RON	37,00 RON
Taxă suplimentară pentru ramburs	Preț	
Până la valoare de 50 000 HUF	5 RON	
Până la valoare de 220 000 HUF	6 RON	
Suma maximă a rambursului	3 700 RON	

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata



Polonia: Best Home Delivery Solution

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	30,00 RON	32,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	31,00 RON	33,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	42,00 RON	44,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	37,00 RON	39,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 000 PLN		

* Best Home Delivery Solution este un serviciu care funcționează în baza selecției celui mai avantajos transportator pentru expedierea coletelor la domiciliul dvs. Firma de curierat va fi selectată în funcție de mai mulți parametri (precum zone cu extra km, calitatea serviciilor de curierat din zona respectiva, pret, etc.) garantand mereu cea mai buna solutie la cel mai mic pret.

Polonia: DPD – Livrare la adresă în Polonia

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	36,00 RON	38,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	37,00 RON	39,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	38,00 RON	40,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	43,00 RON	45,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 000 PLN		

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

**Polonia: Poșta poloneză 48h – Livrarea la domiciliu în Polonia**

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	30,00 RON	32,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	31,00 RON	33,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	32,00 RON	34,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	37,00 RON	39,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 000 PLN		
EXPRESS 24 h	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	33,00 RON	35,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	34,00 RON	36,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	35,00 RON	37,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	40,00 RON	42,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 000 PLN		

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Polonia: InPost – Livrare la domiciliu în Polonia

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	32,00 RON	34,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	33,00 RON	35,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	34,00 RON	36,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	39,00 RON	41,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 000 PLN		

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Polonia: PL – Pachetomate

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 5 Kg (8x38x64cm)	25,00 RON	27,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg (19x38x64cm)	25,00 RON	27,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg (41x38x64cm)	25,00 RON	27,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg (8x38x64cm)	28,00 RON	30,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg (19x38x64cm)	28,00 RON	30,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg (41x38x64cm)	28,00 RON	30,00 RON
Taxă suplimentară pentru ramburs		Preț
Până la valoare de 100 PLN		3 RON
Până la valoare de 200 PLN		3 RON
Până la valoare de 500 PLN		9 RON
Până la valoare de 2 000 PLN		35 RON
Suma maximă a rambursului		2 000 PLN
Asigurare până la suma de		Preț
700 EUR		1% din valoarea declarata

Germania: Poșta germană – DHL – Livrare la domiciliu în Germania

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg Dimensiune maximă 60x30x15 cm	40,00 RON	42,00 RON	35,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg Dimensiune maximă 60x30x15 cm	44,00 RON	46,00 RON	35,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg Dimensiune maximă 60x30x15 cm	50,00 RON	52,00 RON	35,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg Dimensiune maximă 70x60x50 cm	60,00 RON	62,00 RON	35,00 RON
Suma maximă a rambursului		3 700 RON	
Asigurare până la suma de		Preț	
700 EUR		1% din valoarea declarata	

ATENȚIE: Poșta germană preia spre transport doar colete cu valoarea minimă a rambursului de 5 EUR.

**Germania: Hermes – Livrare la domiciliu în Germania**

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg Dimensiune maximă 60x30x15 cm	44,00 RON	46,00 RON	indisponibil
Colete în greutate de până la 2 Kg Dimensiune maximă 60x30x15 cm	46,00 RON	48,00 RON	indisponibil
Colete în greutate de până la 5 Kg Dimensiune maximă 60x30x15 cm	53,00 RON	55,00 RON	indisponibil
Colete în greutate de până la 10 Kg Dimensiune maximă 70x60x50 cm	63,00 RON	65,00 RON	indisponibil
Suma maximă a rambursului	3 700 RON		
Taxă suplimentară sezonieră pentru colet*	1 RON		

- Această taxă suplimentară sezonieră este facturată temporar în perioada din 01.11 până la 23.12.2019 în baza prețurilor sezoniere modificate pentru trimiterea la adresă.

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Austria: Poșta austriacă – Livrarea la domiciliu în Austria

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	40,00 RON	42,00 RON	35,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	44,00 RON	46,00 RON	35,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	50,00 RON	52,00 RON	35,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	60,00 RON	62,00 RON	35,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 700 RON		

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Elvetia: Swiss Post Economy – Livrarea la domiciliu în Elvetia

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	55,00 RON	57,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	57,00 RON	59,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	60,00 RON	61,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	66,00 RON	66,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru această țară	-

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarată

Elvetia: Swiss Post Priority – Livrarea la domiciliu în Elvetia

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	62,00 RON	64,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	64,00 RON	66,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	67,00 RON	69,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	73,00 RON	75,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru această țară	-

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarată

**Liechtenstein: Swiss Post Economy – Livrarea la domiciliu în Liechtenstein**

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	55,00 RON	57,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	57,00 RON	59,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	60,00 RON	61,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	66,00 RON	66,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru această țară	-

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarată

Liechtenstein: Swiss Post Priority – Livrarea la domiciliu în Liechtenstein

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	62,00 RON	64,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	64,00 RON	66,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	67,00 RON	69,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	73,00 RON	75,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru această țară	-

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarată

**Luxemburg: DPD – Livrarea la domiciliu în Luxemburg**

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	62,00 RON	64,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	64,00 RON	66,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	66,00 RON	68,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	79,00 RON	81,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru această țară	-

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarată

Olanda: Post NL – Livrarea la domiciliu în Olanda

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	45,00 RON	47,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	47,00 RON	49,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	55,00 RON	57,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	65,00 RON	67,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru această țară	-

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarată

Danemarca: Post Nord – Livrarea la domiciliu în Danemarca

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	65,00 RON	67,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	68,00 RON	70,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	75,00 RON	77,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	80,00 RON	82,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru această țară	-
Taxă suplimentară sezonieră pentru colet*	2 RON

- Această taxă suplimentară sezonieră este facturată temporar în perioada din 15.11 până la 31.12.2019 în baza prețurilor sezoniere modificate pentru trimiterea la adresă.

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarată

Danemarca: Post Nord – Livrarea la puncte de pick-up în Danemarca

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	55,00 RON	57,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	58,00 RON	60,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	65,00 RON	67,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	70,00 RON	72,00 RON
Ramburs	Preț	
Indisponibil pentru această țară	-	
Taxă suplimentară sezonieră pentru colet*	2 RON	

- Această taxă suplimentară sezonieră este facturată temporar în perioada din 15.11 până la 31.12.2019 în baza prețurilor sezoniere modificate pentru trimiterea la adresă.



Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Suedia: Post Nord – Livrarea la domiciliu în Suedia

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	57,00 RON	59,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	57,00 RON	59,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	60,00 RON	62,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	65,00 RON	67,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru aceasta tara	-
Taxă suplimentară sezonieră pentru colet*	2 RON

- Această taxă suplimentară sezonieră este facturată temporar în perioada din 15.11 până la 31.12.2019 în baza prețurilor sezoniere modificate pentru trimiterea la adresă.

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Suedia: Post Nord – Livrarea la puncte pick-up în Suedia

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	47,00 RON	49,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	47,00 RON	49,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	49,00 RON	51,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	54,00 RON	56,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru aceasta tara	-



Taxă suplimentară sezonieră pentru colet*	2 RON
---	--------------

- Această taxă suplimentară sezonieră este facturată temporar în perioada din 15.11 până la 31.12.2019 în baza prețurilor sezoniere modificate pentru trimiterea la adresă.

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Finlanda: Post Nord – Livrarea la domiciliu în Finlanda

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	82,00 RON	84,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	82,00 RON	84,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	85,00 RON	87,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	90,00 RON	92,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru această țară	-
Taxă suplimentară sezonieră pentru colet*	2 RON

- Această taxă suplimentară sezonieră este facturată temporar în perioada din 15.11 până la 31.12.2019 în baza prețurilor sezoniere modificate pentru trimiterea la adresă.

Asigurare până la suma de	Preț
500 EUR	1% din valoarea declarata

Finlanda: Post Nord – Livrarea la puncte pick-up în Finlanda

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	66,00 RON	68,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	66,00 RON	68,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	68,00 RON	70,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	72,00 RON	74,00 RON
Ramburs	Preț	



Indisponibil pentru aceasta tara	-
Taxă suplimentară sezonieră pentru colet*	2 RON

- Această taxă suplimentară sezonieră este facturată temporar în perioada din 15.11 până la 31.12.2019 în baza prețurilor sezoniere modificate pentru trimiterea la adresă.

Asigurare până la suma de	Preț
500 EUR	1% din valoarea declarata

Letonia: Omniva – Livrarea la domiciliu în Letonia

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	50,00 RON	52,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	53,00 RON	55,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	57,00 RON	57,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	63,00 RON	65,00 RON
Colete în greutate de până la 15 Kg	69,00 RON	71,00 RON
Colete în greutate de până la 30 Kg	95,00 RON	97,00 RON

Taxă suplimentară pentru ramburs	Preț
Până la valoare de 120 EUR	12 RON
Până la valoare de 200 EUR	18 RON
Până la valoare de 400 EUR	36 RON
Până la valoare de 700 EUR	65 RON
Suma maximă a rambursului	700 EUR

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Letonia: Omniva box – Livrarea la pachetomate în Letonia

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
--	---	------------------------------------



Colete în greutate de până la 5 Kg 9 x 38 x 64	40,00 RON	42,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg 19 x 38 x 64	45,00 RON	47,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg 39 x 38 x 64	48,00 RON	50,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg 9 x 38 x 64	45,00 RON	47,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg 19 x 38 x 64	50,00 RON	52,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg 39 x 38 x 64	53,00 RON	55,00 RON

Taxă suplimentară pentru ramburs	Preț
Până la valoare de 120 EUR	12 RON
Până la valoare de 200 EUR	18 RON
Până la valoare de 400 EUR	36 RON
Până la valoare de 700 EUR	65 RON
Suma maximă a rambursului	700 EUR

Lituania: Omniva – Livrarea la domiciliu în Lituania

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	50,00 RON	52,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	53,00 RON	55,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	57,00 RON	57,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	63,00 RON	65,00 RON
Colete în greutate de până la 15 Kg	69,00 RON	71,00 RON
Colete în greutate de până la 30 Kg	95,00 RON	97,00 RON

Taxă suplimentară pentru ramburs	Preț
Până la valoare de 120 EUR	12 RON
Până la valoare de 200 EUR	18 RON
Până la valoare de 400 EUR	36 RON
Până la valoare de 700 EUR	65 RON
Suma maximă a rambursului	700 EUR

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Lituania: Omniva box – Livrarea la pachetomate în Lituania



	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 5 Kg 9 x 38 x 64	40,00 RON	42,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg 19 x 38 x 64	45,00 RON	47,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg 39 x 38 x 64	48,00 RON	50,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg 9 x 38 x 64	45,00 RON	47,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg 19 x 38 x 64	50,00 RON	52,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg 39 x 38 x 64	53,00 RON	55,00 RON

Taxă suplimentară pentru ramburs	Preț
Până la valoare de 120 EUR	12 RON
Până la valoare de 200 EUR	18 RON
Până la valoare de 400 EUR	36 RON
Până la valoare de 700 EUR	65 RON
Suma maximă a rambursului	700 EUR

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Estonia: Omniva – Livrarea la domiciliu în Estonia

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	50,00 RON	52,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	53,00 RON	55,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	57,00 RON	57,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	63,00 RON	65,00 RON
Colete în greutate de până la 15 Kg	69,00 RON	71,00 RON
Colete în greutate de până la 30 Kg	95,00 RON	97,00 RON

Taxă suplimentară pentru ramburs	Preț
Până la valoare de 120 EUR	12 RON
Până la valoare de 200 EUR	18 RON
Până la valoare de 400 EUR	36 RON
Până la valoare de 700 EUR	65 RON
Suma maximă a rambursului	700 EUR



Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Estonia: Omniva – Livrarea la puncte pick up în Estonia

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	48,00 RON	50,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	51,00 RON	53,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	55,00 RON	57,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	60,00 RON	62,00 RON
Colete în greutate de până la 15 Kg	66,00 RON	68,00 RON
Colete în greutate de până la 30 Kg	85,00 RON	87,00 RON

Taxă suplimentară pentru ramburs	Preț
Până la valoare de 120 EUR	12 RON
Până la valoare de 200 EUR	18 RON
Până la valoare de 400 EUR	36 RON
Până la valoare de 700 EUR	65 RON
Suma maximă a rambursului	700 EUR

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Estonia: Omniva box – Livrarea la pachetomate în Estonia

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 5 Kg 9 x 38 x 64	40,00 RON	42,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg 19 x 38 x 64	45,00 RON	47,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg 39 x 38 x 64	48,00 RON	50,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg 9 x 38 x 64	45,00 RON	47,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg 19 x 38 x 64	50,00 RON	52,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg 39 x 38 x 64	53,00 RON	55,00 RON



Taxă suplimentară pentru ramburs	Preț
Până la valoare de 120 EUR	12 RON
Până la valoare de 200 EUR	18 RON
Până la valoare de 400 EUR	36 RON
Până la valoare de 700 EUR	65 RON
Suma maximă a rambursului	700 EUR

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

România: Best home delivery solution

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri	Ramburs
Colete în greutate de până la 1 Kg	16,00 RON	18,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	17,50 RON	19,50 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	23,00 RON	25,00 RON	3,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	32,00 RON	34,00 RON	3,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 700 RON		

Asigurare până la suma de	Preț
2 000 RON	1% din valoarea declarata
3 700 RON	1,5% din valoarea declarata

* Best Home Delivery Solution este un serviciu care funcționează în baza selecției celui mai avantajos transportator pentru expedierea coletelor la domiciliul dvs. Firma de curierat va fi selectată în funcție de mai mulți parametri (precum zone cu extra km, calitatea serviciilor de curierat din zona respectiva, pret, etc.) garantand mereu cea mai buna solutie la cel mai mic pret.

România: DPD – Livrarea la domiciliu în România

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	18,00 RON	20,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	19,50 RON	21,50 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	25,00 RON	27,00 RON



Colete în greutate de până la 10 Kg	34,00 RON	36,00 RON
-------------------------------------	------------------	------------------

Ramburs	Preț
Până la valoare de 1.000 RON	4,00 RON
Până la valoare de 3.700 RON	5,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 700 RON

Asigurare până la suma de	Preț
2 000 RON	1% din valoarea declarata
3 700 RON	1,5% din valoarea declarata

România : FAN Courier – Livrare la adresă în România

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	21,00 RON	23,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	22,50 RON	24,50 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	28,00 RON	30,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	37,00 RON	39,00 RON

Ramburs	Preț
Până la valoare de 1.000 RON	3,00 RON
Până la valoare de 3.700 RON	4,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 700 RON

Asigurare până la suma de	Preț
2 000 RON	1% din valoarea declarata
3 700 RON	1,5% din valoarea declarata

România :Urgent Cargus – Livrare la domiciliu în România

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
--	---	------------------------------------



Colete în greutate de până la 1 Kg	20,00 RON	22,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	21,50 RON	23,50 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	27,00 RON	29,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	36,00 RON	38,00 RON

Ramburs	Preț
Până la valoare de 1.000 RON	3,00 RON
Până la valoare de 3.700 RON	4,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 700 RON

Asigurare până la suma de	Preț
2 000 RON	1% din valoarea declarata
3 700 RON	1,5% din valoarea declarata

Bulgaria: Speedy – Livrare la domiciliu în Bulgaria

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	23,00 RON	25,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	24,50 RON	26,50 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	30,00 RON	29,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	39,00 RON	38,00 RON

Ramburs	Preț
Până la valoare de 200 BGN	5,00 RON
Până la valoare de 500 BGN	8,00 RON
Până la valoare de 1 400 BGN	21,00 RON
Suma maximă a rambursului	1.400 BGN

Asigurare până la suma de	Preț
----------------------------------	-------------



850 BGN	1% din valoarea declarata
1 400 BGN	1,5% din valoarea declarata

Bulgaria: Speedy Office – Livrare la punctele de pick-up Speedy

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	18,00 RON	20,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	19,50 RON	21,50 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	25,00 RON	27,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	34,00 RON	36,00 RON

Ramburs	Preț
Până la valoare de 150 BGN	3,00 RON
Până la valoare de 1 400 BGN	17,00 RON
Suma maximă a rambursului	1.400 BGN

Asigurare până la suma de	Preț
850 BGN	1% din valoarea declarata
1 400 BGN	1,5% din valoarea declarata

Grecia: Speedy – Livrarea la domiciliu în Grecia

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	33,00 RON	35,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	37,00 RON	39,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	52,00 RON	54,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	65,00 RON	67,00 RON

Ramburs	Preț
100 Euro	12 RON
200 Euro	22 RON
300 Euro	32 RON



400 Euro	42 RON
500 Euro	52 RON
Asigurare până la suma de	Preț
500 EUR	1% din valoarea declarata

Ucraina: Rosan – Livrare la domiciliu în Ucraina

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	40,00 RON	42,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	45,00 RON	47,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	60,00 RON	62,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	78,00 RON	80,00 RON

Ramburs	Preț
Până la valoare de 1 011 UAH	8,00 RON
Până la valoare de 1 800 UAH	11,00 RON
Până la valoare de 4 500 UAH	33,00 RON
Până la valoare de 9 000 UAH	55,00 RON
Până la valoare de 18 000 UAH	110,00 RON
Suma maximă a rambursului	18 000 UAH

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Ucraina: Nova Poșta – Livrare la punctele de pick-up în Ucraina

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	35,00 RON	37,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	40,00 RON	42,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	55,00 RON	57,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	73,00 RON	75,00 RON

Ramburs	Preț
Până la valoare de 1 800 UAH	11,00 RON
Până la valoare de 4 500 UAH	33,00 RON
Până la valoare de 9 000 UAH	55,00 RON

Până la valoare de 18 000 UAH	110,00 RON
Suma maximă a rambursului	18 000 UAH

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Rusia: Posta Rusa EMS– Livrare la domiciliu in Rusia

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	90,00 RON	92,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	100,00 RON	102,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	155,00 RON	157,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	239,00 RON	241,00 RON

Ramburs	Preț
Până la valoare de 11.000 RUB	23,00 RON
Până la valoare de 30.000 RUB	57,00 RON
Până la valoare de 52.000 RUB	103,00 RON

Asigurare până la suma de	Preț
Până la valoare de 11.000 RUB	Inclus in pret
Până la valoare de 30.000 RUB	45,00 RON
Până la valoare de 52.000 RUB	82,00 RON

Rusia: Posta Rusa serviciul standard– Livrare la domiciliu in Rusia

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	150,00 RON	152,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	160,00 RON	162,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	190,00 RON	192,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	235,00 RON	237,00 RON



Ramburs	Preț
Până la valoare de 11.000 RUB	22,00 RON
Până la valoare de 30.000 RUB	55,00 RON
Până la valoare de 52.000 RUB	102,00 RON

Asigurare până la suma de	Preț
Până la valoare de 11.000 RUB	Inclus in pret
Până la valoare de 30.000 RUB	45,00 RON
Până la valoare de 52.000 RUB	82,00 RON

Marea Britanie: Royal Mail – Livrare la domiciliu în Marea Britanie

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	45,00 RON	47,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	47,00 RON	49,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	50,00 RON	52,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	60,00 RON	65,00 RON

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

ATENȚIE: În Marea Britanie, serviciul livrării coletelor cu ramburs este indisponibil

Marea Britanie: Royal Mail BREXIT 24h– Livrare la domiciliu în Marea Britanie

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	53,00 RON	55,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	55,00 RON	57,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	65,00 RON	67,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	82,00 RON	84,00 RON



Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

ATENȚIE: In Marea Britanie, serviciul livrării coletelor cu ramburs este indisponibil

Marea Britanie: Royal Mail BREXIT 48h– Livrare la domiciliu în Marea Britanie

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	50,00 RON	52,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	52,00 RON	54,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	62,00 RON	64,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	79,00 RON	81,00 RON

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

ATENȚIE: In Marea Britanie, serviciul livrării coletelor cu ramburs este indisponibil

Marea Britanie: Hermes – Livrare la domiciliu în Marea Britanie

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	42,00 RON	44,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	44,00 RON	46,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	46,00 RON	48,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	51,00 RON	56,00 RON

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

ATENȚIE: In Marea Britanie, serviciul livrării coletelor cu ramburs este indisponibil

**Irlanda: Hermes (Huxloe) – Livrare la domiciliu în Irlanda**

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	62,00 RON	64,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	64,00 RON	66,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	67,00 RON	69,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	72,00 RON	74,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru aceasta țară	-

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarată

Croatia: Hrvatska Posta – Livrare la domiciliu în Croatia

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	35,00 RON	37,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	37,00 RON	39,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	40,00 RON	42,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	45,00 RON	47,00 RON

Ramburs	Preț
Pana in 3.000 HRK	6 RON
Pana in 5.200 HRK	8 RON
Suma maximă a rambursului	5.700 HRK



Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Croatia: Hrvatska Posta – Livrare la puncte de pick up în Croatia

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	35,00 RON	37,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	37,00 RON	39,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	40,00 RON	42,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	45,00 RON	47,00 RON

Ramburs	Preț
Pana in 3.000 HRK	6 RON
Pana in 5.200 HRK	8 RON
Suma maximă a rambursului	5.700 HRK

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Croatia: Dpd – Livrare la domiciliu în Croatia

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	40,00 RON	42,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	42,00 RON	44,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	45,00 RON	47,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	48,00 RON	50,00 RON

Ramburs	Preț
Pana in 3.800 HRK	5 RON
Suma maximă a rambursului	3.800 HRK



Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Slovenia: DPD – Livrare la domiciliu în Slovenia

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	35,00 RON	37,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	37,00 RON	39,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	40,00 RON	42,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	45,00 RON	47,00 RON

Ramburs	Preț
Pana in 250 EUR	5 RON
Pana in 500 EUR	9 RON
Pana in 700 EUR	50 RON
Suma maximă a rambursului	700 EUR

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Slovenia: DPD – Livrare la puncte de pick up în Slovenia

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	35,00 RON	37,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	37,00 RON	39,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	40,00 RON	42,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	45,00 RON	47,00 RON

Ramburs	Preț
Pana in 250 EUR	5 RON
Pana in 500 EUR	9 RON
Pana in 700 EUR	50 RON
Suma maximă a rambursului	700 EUR



Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Italia: GLS – Livrare la adresă în Italia

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	45,00 RON	47,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	47,00 RON	49,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	53,00 RON	55,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	80,00 RON	82,00 RON

Ramburs	Preț
Până la valoare de 100 EUR	13,00 RON
Până la valoare de 300 EUR	35,00 RON
Până la valoare de 500 EUR	60,00 RON
Până la valoare de 700 EUR	75,00 RON
Suma maximă a rambursului	3 700 RON

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Franta: Colissimo – Livrare la adresă în Franta

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	52,00 RON	54,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	56,00 RON	58,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	65,00 RON	67,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	79,00 RON	81,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru aceasta tara	-



Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Franta: Collis Prive – Livrare la adresă în Franta

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	49,00 RON	51,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	52,00 RON	54,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	60,00 RON	62,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	75,00 RON	77,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru aceasta tara	-

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Franta: Colissimo – Livrare la punctele de pick-up în Franta

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	49,00 RON	51,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	52,00 RON	54,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	60,00 RON	62,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	75,00 RON	77,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru aceasta tara	-



Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Belgia: Post NL – Livrare la domiciliu în Belgia

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	50,00 RON	52,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	60,00 RON	62,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	73,00 RON	75,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	80,00 RON	82,00 RON

Ramburs	Preț
Indisponibil pentru aceasta tara	-

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Spania: Correos Express – Livrare la adresă în Spania

	În cazul injectării în depozitul din București, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectării în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	40,00 RON	42,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	42,00 RON	44,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	45,00 RON	47,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	50,00 RON	52,00 RON

Ramburs	Preț
Până la valoare de 200 EUR	12,00 RON
Până la valoare de 400 EUR	22,00 RON
Până la valoare de 700 EUR	37,00 RON



Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Spania: MRW – Livrare la adresă în Spania

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	39,00 RON	41,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	41,00 RON	43,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	44,00 RON	46,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	49,00 RON	51,00 RON

Ramburs	Preț
Până la valoare de 200 EUR	7,00 RON
Până la valoare de 400 EUR	9,00 RON
Până la valoare de 700 EUR	11,00 RON
Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Spania: MRW – Livrare la punctele de pick-up în Spania

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	35,00 RON	37,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	37,00 RON	39,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	39,00 RON	41,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	43,00 RON	45,00 RON
Ramburs	Preț	
Până la valoare de 200 EUR	7,00 RON	
Până la valoare de 400 EUR	9,00 RON	
Până la valoare de 700 EUR	11,00 RON	



Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Portugalia: MRW – Livrare la adresă în Portugalia

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	40,00 RON	42,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	42,00 RON	44,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	45,00 RON	47,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	50,00 RON	52,00 RON
Ramburs	Preț	
Până la valoare de 200 EUR	7,00 RON	
Până la valoare de 400 EUR	9,00 RON	
Până la valoare de 700 EUR	11,00 RON	
Asigurare până la suma de	Preț	
700 EUR	1% din valoarea declarata	

Portugalia: MRW – Livrare la punctele de pick-up în Portugalia

	În cazul injectarii in depozitul din Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr.38, corp A	În cazul injectarii în alte locuri
Colete în greutate de până la 1 Kg	35,00 RON	37,00 RON
Colete în greutate de până la 2 Kg	37,00 RON	39,00 RON
Colete în greutate de până la 5 Kg	39,00 RON	41,00 RON
Colete în greutate de până la 10 Kg	43,00 RON	45,00 RON

Ramburs	Preț
Până la valoare de 200 EUR	7,00 RON
Până la valoare de 400 EUR	9,00 RON
Până la valoare de 700 EUR	11,00 RON

Asigurare până la suma de	Preț
700 EUR	1% din valoarea declarata

Adresa de retur

Parametrii coletului

Greutatea maximă a coletului: 10 kg

Dimensiunea maximă a unei laturi a coletului: 120 cm

Totalul dimensiunilor maxime ale celor trei părți ale coletului: 150 cm (de ex. colet cu dimensiunile 60x50x40 cm)

Dimensiuni minime: 10 x 7 x 1 cm

Adresa de retur	Preț	Adresa de retur
Romania	10,00 RON	Coletaria.ro ID e-shop Drumul Osiei 53–55 062395 București
Ungaria	15,00 RON	Csomagküldő.hu ID e-shop Teve utca 60 1139 Budapest
Slovacia	25,00 RON	Zásilkovňa.sk ID e-shop Kopčianska 92/A 831 02 Bratislava
Cehia	25,00 RON	Zásilkovna.cz ID e-shop U Arborky 696 190 15 Praha - Satalice
Polonia	25,00 RON	Przesyłkownia.pl ID e-shop Plac Juliusa Słowackiego 1 43–400 Cieszyn
Austria	27,00 RON	Zásilkovna ID e-shop Litschauerstraße 7 3860 Heidenreichstein
Germania	27,00 RON	Packeta.de Online Shop ID e-shop Schloßplatz 2 086 48 Bad Brambach
Bulgaria	13,00 RON	Post ONE / Packeta ID e-shop Chelopeshko Shose 14 (Челопешко шосе 14) 1839 Sofia
Italia	30,00 RON	Packeta (Dagmara Vrtisova) ID e-shop Cicli e Motocicli Di Giancarlo Cavallini Piazzetta Garibaldi 12 27058 Voghera (PV)
Spania	30,00 RON	Packeta International – Correos Express (tracking number of the received parcel) C/ Banús s/n, nave 5 CIM VALLES 08130 Santa Perpetua de Mogoda BARCELONA (SPAIN)



Portugalia	33,00 RON	Packeta International – Correos Express (tracking number of the received parcel) C/ Banús s/n, nave 5 CIM VALLES 08130 Santa Perpetua de Mogoda BARCELONA (SPAIN)
Grecia	25,00 RON	Accepting Depot – 142– SOFIA – WAREHOUSE ILIYANTSI (tracking number of the received parcel) Iliyansko shosse str. Sofia 1000, BG
Slovenia	25,00 RON	Packeta International_ DPD d.o.o. (tracking number of the received parcel) Depot Maribor Tržaška cesta 43 2000 Maribor
Croatia	25,00 RON	Packeta International s.r.o – HR post ID e-shop (tracking number of the received parcel) Stancija Kaligari 3 Žbandaj, 52440 Poreč
Marea Britanie	35,00 RON	Packeta International – Huxloe Logistics Ltd (tracking number of the received parcel) Unit 3 Henson Way Telford Way Ind Est. Kettering, NN16 8PX
Franta	32,00 RON	Packeta International – 967337 (tracking number of the received parcel) c/o Asendia Germany PFC Erstein 67119 Erstein Cédex
Irlanda	35,00 RON	Packeta International – Huxloe Logistics Ltd (tracking number of the received parcel) Unit 3 Henson Way Telford Way Ind Est. Kettering, NN16 8PX
Letonia	30,00 RON	Omniva LV SIA (sorting center) – Packeta International Daugavgrīvas iela 114 Rīga LV-1055 Latvia
Lituania	30,00 RON	OMNIVA LT (sorting center) – Packeta International Perspektyvos g. 32 LT-52104, Kaunas (ex Ateities pl. 45B, Kaunas) Lithuania
Estonia	30,00 RON	OMNIVA EE (sorting center) – Packeta International Rukki tee 7 Lehmja, 75306 Harju maakond, Estonia
Danemarca	30,00 RON	Przesyłkownia.pl ID e-shop Plac Juliusa Słowackiego 1 43–400 Cieszyn
Serviciul se poate folosi doar pentru coletele care au fost livrate în țara respectivă prin intermediul Coletaria.ro		

Principiul de funcționare a serviciilor adresa de retur si asistent reclamatie.

Serviciul **Adresa de retur**. Pentru a fi posibila returnarea reclamatiei, clientul trebuie să expedieze coletul la adresa de retur din tara respectiva printr-o firma de curierat aleasa de el, suportand costul transportului national. Adresa trebuie sa fie afisata pe site-ul magazinului online. Nu vor fi receptionate coletele expediate cu aviz postal, doar coletele livrate fizic prin curier la adresa noastra din tara respectiva. Adresa trebuie sa contina ID-ul magazinului online. Acest ID se va obtine prin contactarea agentului de vanzari responsabil.

Serviciul **Asistent reclamatii**. Acest serviciu este disponibil in tarile unde dispunem de reseaua autonoma de puncte pick-up (Romania, Ungaria, Slovacia, Cehia, Polonia). Clientul trebuie sa solicite magazinului online un awb de retur. Awb-ul transmis de magazinul online clientului, va fi lipit de catre client pe colet si adus la orice punct de pick-up Coletaria din tara respectiva si acesta va fi returnat ulterior catre magazinul online. Serviciul este intotdeauna facturat magazinului online. Lista cu locurile de pick-up se poate accesa aici: <https://www.coletaria.ro/puncte-pick-up>. Dacă ați expediat awb-ul clientului prin mail, iar acesta nu il poate printa, are optiunea de a veni intr-unul din punctele noastre de pick-up, unde colegii nostri il vor ajuta cu printarea awb-ului. Tot ce trebuie sa stie clientul este numarul de awb comunicat de catre magazinul online.

Indiferent de varianta pe care o alegeti, coletele vor fi expediate catre magazinul online conform criteriilor stabilite.

Comisioane și taxe suplimentare

Comision de combustibil

Prețul motorinei în RON/l	Valoarea taxei suplimentare pentru combustibil
Până la 5.01 – 5.20	0 %
Până la 5.41 – 5.60	2 %
Până la 5.81 – 6.00	4 %
Până la 6.21 – 6.40	6 %
Până la 6.61 – 6.80	8 %

Indexul de combustibil, introdus de Packeta Group, are aplicabilitate pentru serviciile de curierat național și internațional. Acesta se calculează lunar, pe baza prețului mediu al motorinei la pompă, în ultima zi a lunii anterioare aplicării, preț care se obține accesând linkul: <http://www.pretbenzina.ro/petrom>.

În cazul serviciului de livrare la adresă, taxa suplimentară de combustibil și taxa de drum sunt deja incluse în prețul partenerului contractual respectiv.

Taxa suplimentară de combustibil este întotdeauna calculată din remunerația pentru efectuarea transportului, fără TVA conform tarifului în vigoare al societății Coletaria Paketa Grup srl

Taxa suplimentară de combustibil este stabilită în baza mediu al motorinei la pompă, în ultima zi a lunii anterioare aplicării, preț care se obține accesând linkul: <http://www.pretbenzina.ro/petrom>.

Taxa suplimentară de combustibil pentru transport este întotdeauna menționată separat pe factură.

Taxa suplimentară de drum (vigneta)

Livrare la punctele pick-up din U.E.	Valoarea taxei suplimentare pentru taxa de drum
Livrare la punct pick-up Cehia si strainatate, colet pana in 5 Kg	0,1 RON
Livrare la punct pick-up Cehia si strainatate, colet pana in 10 Kg	0,3 RON

În cazul serviciului de livrare la adresă, taxa suplimentară pentru combustibil și taxa de drum este deja inclusă în prețul respectivului transportator.

Alte comisioane

	Preț
Re-etichetarea coletului	2 RON
Identificarea awb-ului de retur	5 RON
Depozitarea retururilor (Preț pe zi)	3 RON
Colet nesistematic	20 RON



Plata rambursului cu card bancar	1,4 %
Coletul nu îndeplinește condițiile stabilite în art. 2.1 sau este exclus de la transport conform art. 2.2 din Condițiile comerciale.	220 RON
Lista neactuală a locurilor de eliberare	220 RON

Re-facturarea comisionului bancar

	Preț
Re-facturarea comisionului bancar pentru trimiterea valorii totale a sumei rambursului sau prin creditarea în HUF.	120 HUF
Transferul rambursurilor în contul colector se efectuează 1 dată pe săptămână.	