

# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG der Packeta eCommerce GmbH**

## **1 EINLEITUNG**

Dieses Dokument enthält Informationen über Zweck und Grund der Verarbeitung personenbezogener Daten durch unser Unternehmen, die Art und Weise, in der wir personenbezogene Daten verarbeiten, und die Kategorien der verarbeiteten Daten.

Zudem erfahren Sie mehr über Ihre Rechte Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit uns, wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre personenbezogenen Daten berichtigen oder löschen lassen möchten.

## **2 WER SIND WIR UND WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?**

Bei und hinsichtlich der Erbringung unserer Dienstleistungen, erheben und verarbeiten wir, die Packeta eCommerce GmbH, eine Gesellschaft mit Sitz unter Torgauer Str. 231, 04347 Leipzig, USt-ID-Nr.: DE311123303, eingetragen beim Registergericht: Amtsgericht Leipzig HRB 35441 (im Folgenden „wir“, der „Verantwortliche“ oder "Packeta"), Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortlicher.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, im Folgenden „DSGVO“) und gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sorgen wir für den ordnungsgemäßen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, um insbesondere unbefugten Umgang mit personenbezogenen Daten oder deren sonstigen Missbrauch zu verhindern.

Fragen stellen und Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten ausüben können Sie

- per E-Mail an [info@packeta.de](mailto:info@packeta.de) oder
- durch Zusendung Ihrer Anfrage in gedruckter Form an den Sitz von Packeta eCommerce GmbH unter Torgauer Str. 231, 04347 Leipzig

Nähere Einzelheiten zu den verschiedenen Möglichkeiten zur Ausübung Ihrer Rechte finden Sie im Abschnitt **Vorgehen zur Beantragung von Schutz für personenbezogene Daten**. Bevor wir Anfragen zum Schutz personenbezogener Daten beantworten, sind wir berechtigt und gleichzeitig verpflichtet, die persönlichen Angaben des Antragstellers zu überprüfen.

## **3 WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?**

Als für die Verarbeitung Verantwortlicher verarbeiten wir personenbezogene Daten der nachfolgend aufgeführten Kategorien. Innerhalb dieser Kategorien verarbeiten wir stets nur ausgewählte personenbezogene Daten, die zur Erreichung eines bestimmten Zwecks erforderlich sind, sodass wir vornehmlich Ihnen gegenüber entsprechende Dienstleistungen erbringen oder mit Ihnen zusammenarbeiten können.

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- **Legitimations- und Authentifizierungsdaten** (insbesondere Vor- und Nachname, Firmenname, Geburtsdatum, ID.-Nr., Anmeldedaten wie Benutzername und Passwort, Spitzname, ID-FB-Messenger, App-Kennung)
- **Anschrift und Kontaktdaten** (insbesondere E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse für die Abholung und Zustellung von Sendungen, Sitz)
- **Betriebsdaten** (insbesondere Systemdaten zur beförderten Sendung, Daten zur Anmeldung bei der App und ggf. zur erfolgten Bezahlung, Systemdaten zu gesendeten Nachrichten, IP-Adresse, Cookies, Kennzeichen, Handy-IMEI)
- Vorgangsdaten (insbesondere personenbezogene Daten in eingehenden E-Mails oder bei aufgezeichneten Telefongesprächen, die beim Call Center eingegangen sind, sowie Fotoverzeichnisse oder andere Dokumente über geltend gemachte Ansprüche)
- **Lokalisierungsdaten** (insbesondere Daten über den Verlauf einer Sendungszustellung, Fahrzeug-GPS)
- **Wirtschafts- und Abrechnungsdaten** (insbesondere Daten über Nachnahmen, Zahlungsbetrag, Kontonummer, Zahlungskartenummer, Rechnungsadresse)
- **Biografische Daten**(insbesondere Daten aus dem Berufslebenslauf, Bildungsabschluss)

Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung und Kategorien personenbezogener Daten, die wir für die einzelnen Zwecke verarbeiten, sind im folgenden Teil **Zwecke und Methoden der Verarbeitung personenbezogener Daten** aufgeführt.

#### 4 WIE LANGE VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

In den meisten Fällen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Anbieter-Kunden- oder sonstigen Vertragsverhältnisses, also insbesondere während des Bestehens des Nutzerkontos und während der Beförderung der Sendung, aber auch bis zum Ablauf etwaiger Reklamationsfristen, gesetzlicher Verjährungsfristen und ggf. gesetzlich vorgeschriebener Archivierungsfristen.

In Fällen, in denen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur für die Dauer dieser Einwilligung. Zu diesem Zweck führen wir eine Datenbank erteilter Einwilligungen. Ausführlichere Informationen über die Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie im folgenden Teil **Zwecke und Methoden der Verarbeitung personenbezogener Daten**.

#### 5 ZWECHE UND METHODEN DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

##### 5.1 EMPFÄNGER VON ONLINESHOP-SENDUNGEN ODER SENDUNGEN, DIE ÜBER DEN DIENST „BETWEEN US“ VERSCHICKT WERDEN

In Fällen, in denen wir Waren aus einem Onlineshop oder über unseren Dienst „Between Us“ liefern, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu den in der nachstehenden Tabelle angegebenen Zwecken. Für diese Zwecke erhalten wir personenbezogene Daten direkt von Ihnen (wenn Sie sie in die Zásilkovna-App eingeben), von den Sendungsversendern (Onlineshops und Nutzer unseres Dienstes „Between Us“) oder bei unseren eigenen Niederlassungen.

Zweck	Hintergrund	Kategorie personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
Zustellung von	Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im	Legitimations- und	Berechtigtes Interesse,

<p><b>Sendungen</b></p>	<p>erforderlichen Umfang, um Ihnen die von Ihnen bestellten Waren aus einem Onlineshop liefern zu können, um sicherzustellen, dass Sie die Sendung eines Versenders erreicht, der den Dienst „Between Us“ nutzt, und um Sie über den Zustellungsverlauf zu informieren. In diesem Zusammenhang führen wir auch Aufzeichnungen über verschickte Sendungen und eventuelle Nachnahmezahlungen.</p> <p>Während der Zustellung einer Sendung senden wir Ihnen an Ihre Kontaktdaten, die wir vom Versender erhalten haben, Benachrichtigungen über den Zustellungsverlauf zu. Diese Benachrichtigungen werden per E-Mail, als Textnachricht (SMS), über die Zásilkovna-App oder den FB-Messenger gesendet.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck, solange wir die Beförderung der Sendung veranlassen und sicherstellen, sowie ggf. für den Zeitraum, der laut den geltenden gesetzlichen Vorschriften vorgeschrieben ist.</i></p>	<p>Authentifizierungsdaten Adress- und Kontaktdaten Betriebsdaten Lokalisierungsdaten Wirtschafts- und Abrechnungsdaten</p>	<p>insbesondere die Erfüllung eines mit dem Versender der Sendung oder unserem Vertragspartner geschlossenen Vertrag – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p> <p>Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO</p>
<p><b>Benutzerkonto bei der App</b></p>	<p>Wenn Sie bei der Zásilkovna-App ein Benutzerkonto anlegen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang, damit wir Ihnen im Rahmen der Nutzungsbedingungen der App alle Funktionen zur Verfügung stellen und Sie insbesondere über den Status einer beförderten Sendung informieren können. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch für die in Art. 5.5 genannten Zwecke.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer des Bestehens des Benutzerkontos.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten Adress- und Kontaktdaten Betriebsdaten Wirtschafts- und Abrechnungsdaten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p>
<p><b>Klärung von Ansprüchen und</b></p>	<p>Wenn Sie mit der Leistung unzufrieden waren, die wir Ihnen</p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse,</p>

<b>Reklamationen</b>	<p>gegenüber im Rahmen der Zustellung einer Sendung erbracht haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Hinblick auf eine ordnungsgemäße Klärung Ihres Anspruchs bzw. Ihrer Reklamation.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck für die Dauer des Reklamationsverfahrens und darüber hinaus, solange ein Anspruch aus dem mit dem Versender geschlossenen Vertrag geltend gemacht werden kann.</i></p>	Adress- und Kontaktdaten Betriebsdaten Vorgangsdaten Wirtschafts- und Abrechnungsdaten	insbesondere die Erfüllung eines mit dem Versender der Sendung oder unserem Vertragspartner geschlossenen Vertrag – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
<b>Kundenbetreuung</b>	<p>Wenn Sie sich an unseren Kundendienst wenden oder unsere Leistungen bewerten möchten, zeichnen wir die Kommunikation über die von Ihnen genutzten Kommunikationskanäle wie E-Mail, Chat und verzeichnete Telefongespräche auf, sodass wir Ihnen die von Ihnen gewünschten Leistungen erbringen und unseren Service generell verbessern können. Wenn Ihr Anliegen Leistungen betrifft, die von unserem Vertragspartner erbracht werden, können wir Ihre personenbezogenen Daten an diesen Partner übermitteln, wenn Ihnen so für Sie zufriedenstellend weitergeholfen werden kann.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Bearbeitung Ihres Anliegens und danach für maximal 1 weiteres Jahr, nachdem Sie sich an unseren Kundendienst gewandt haben.</i></p>	Legitimations- und Authentifizierungsdaten Adress- und Kontaktdaten Vorgangsdaten	Rechtliches Interesse an der Verbesserung unserer Leistungen – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO  Aufzeichnung von Telefongesprächen: Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
<b>Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, interne Kontrollen und Aufzeichnungen</b>	<p>Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch im Hinblick auf die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wenn wir Ihnen eine Sendung zustellen, speichern wir alle Daten, die für etwaige Rechtsansprüche relevant sind, die von uns oder unseren Vertragspartnern in Zukunft</p>	Legitimations- und Authentifizierungsdaten Adress- und Kontaktdaten Betriebsdaten Vorgangsdaten Wirtschafts- und Abrechnungsdaten	Berechtigtes Interesse am Schutz unseres Eigentums und der Sorgfaltspflicht der Geschäftsleitung – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

	<p>erhoben werden können – insbesondere in Form von Gerichts- und anderen Verfahren oder zur Klärung von Ansprüchen, die auf Ihrer Ermächtigung beruhen. Lassen Sie uns eine Anfrage zum Datenschutz zukommen, speichern wir ebenso alle Daten, die Sie uns in dieser Hinsicht zur Verfügung stellen, samt Informationen darüber, wie wir das Anliegen geklärt haben.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck so lange, wie ein Anspruch im Zusammenhang mit der Erbringung einer bestimmten Dienstleistung geltend gemacht werden kann, in der Regel so lange, wie ein Anspruch im Rahmen eines mit dem Versender der Sendung geschlossenen Vertrags geltend gemacht werden kann, oder für die in den gesetzlichen Vorschriften geregelte Frist.</i></p>		
--	--	--	--

## 5.2 SENDUNGSVERSENDER, DIE DEN DIENST „BETWEEN US“ NUTZEN

Wird mit dem Dienst „Between Us“ eine Sendung über die Zásilkovna-App versendet, sorgen wir für die Beförderung der betreffenden Sendung und ermöglichen Ihnen die Verfolgung des Beförderungsstands und der Zustellung. Wird eine Sendung unter Nachnahmebedingungen zugestellt, erheben wir Angaben zum Preis. Im Zusammenhang mit diesen Dienstleistungen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu den in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Zwecken. Wir erhalten personenbezogene Daten für diese Zwecke direkt von Ihnen (insbesondere, wenn Sie sie in die Zásilkovna-App eingeben) oder von unseren eigenen Niederlassungen.

Zweck	Hintergrund	Kategorie personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
<b>Verfahren für die Beförderung von Sendungen</b>	Wir müssen all Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die gemäß unseren Geschäftsbedingungen für den Abschluss und die Erfüllung unseres gegenseitigen Vertrags erforderlich sind, da wir andernfalls nicht in der Lage sind, den Vertrag mit Ihnen abzuschließen, die vereinbarte Beförderung durchführen und Ihre Sendung ordnungsgemäß	Legitimations- und Authentifizierungsdaten Adress- und Kontaktdaten Betriebsdaten Vorgangsdaten Wirtschafts- und Abrechnungsdaten Lokalisierungsdaten	Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung – Art. 6 Abs. 1 lit. c

	<p>zuzustellen. Wir benötigen Ihre Daten auch, um die reibungslose Entrichtung der Gebühr für die Organisation der Beförderung zu gewährleisten. In diesem Zusammenhang führen wir auch Aufzeichnungen über verschickte Sendungen und eventuelle Nachnahmezahlungen. Wir verwenden Ihre Daten für die Übermittlung der notwendigen Informationen zum geschlossenen Vertrag (z. B. AGB- oder Preislistenänderungen).</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck für den vor unserem Vertragsabschluss erforderlichen Zeitraum sowie anschließend während der Dauer unseres Vertragsverhältnisses sowie gegebenenfalls für den Zeitraum, der laut den geltenden gesetzlichen Vorschriften vorgeschrieben ist. Dies betrifft insbesondere die Aufbewahrungspflichten nach § 147 Abs. 1 AO und § 257 Abs. 1 HGB. Wenn Sie uns zur Ausübung eines Ihrer Rechte eine Anfrage zum Schutz personenbezogener Daten zukommen lassen, werden wir Sie bitten, uns bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, die wir anschließend verarbeiten, um den geltenden gesetzlichen Vorschriften nachzukommen.</i></p>		DSGVO
<b>Benutzerkonto bei der App</b>	<p>Wenn Sie bei der Zásilkovna-App ein Benutzerkonto anlegen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang, damit wir Ihnen im Rahmen der Nutzungsbedingungen der App alle Funktionen zur Verfügung stellen und Sie insbesondere über den Status einer beförderten Sendung informieren können. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch für die in Art. 5.5 genannten</p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten Adress- und Kontaktdaten Betriebsdaten Wirtschafts- und Abrechnungsdaten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p>

	<p>Zwecke.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer des Bestehens des Benutzerkontos.</i></p>		
<p><b>Annahme und Ausführung von Zahlungen, Buchführung</b></p>	<p>Wir akzeptieren Zahlungen von Ihnen für die Erbringung unserer Dienstleistungen und auch für die Erbringung von Dienstleistungen in Fällen, in denen eine Sendung unter Nachnamebedingungen zugestellt wird, bzw. leisten Zahlungen an Sie. Zudem stellen wir Buchhaltungs- und Steuerquittungen aus, die wir später für die notwendige ordnungsgemäße Buchführung sowie die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten archivieren und verwenden.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer unseres Vertragsverhältnisses. Buchhaltungs- und Steuerbelege werden ferner während der in den gesetzlichen Buchhaltungs- und Umsatzsteuervorschriften geregelten Fristen aufbewahrt.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p> <p>Wirtschafts- und Abrechnungsdaten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p> <p>Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderliche Daten – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO</p>
<p><b>Klärung von Ansprüchen und Reklamationen</b></p>	<p>Wenn Sie mit der Leistung unzufrieden waren, die wir Ihnen gegenüber im Rahmen der Zustellung einer Sendung erbracht haben, oder diesbezüglich ein anderes Anliegen haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Hinblick auf eine ordnungsgemäße Klärung Ihres Anspruchs bzw. Ihrer Reklamation.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck für die Dauer des Reklamationsverfahrens und darüber hinaus, solange ein Anspruch aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag geltend gemacht werden kann.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p> <p>Vorgangsdaten</p> <p>Wirtschafts- und Abrechnungsdaten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p> <p>Berechtigtes Interesse am Schutz unseres Eigentums und der Sorgfaltspflicht der Geschäftsleitung – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>
<p><b>Kundenbetreuung</b></p>	<p>Wenn Sie sich an unseren Kundendienst wenden, zeichnen wir die Kommunikation über die</p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p>	<p>Rechtliches Interesse an der Verbesserung</p>

	<p>von Ihnen genutzten Kommunikationskanäle wie E-Mail, Chat und verzeichnete Telefongespräche auf, sodass wir Ihnen die von Ihnen gewünschten Leistungen erbringen können. Wenn Ihr Anliegen Leistungen betrifft, die von unserem Vertragspartner erbracht werden, können wir Ihre personenbezogenen Daten an diesen Partner übermitteln, wenn Ihnen so für Sie zufriedenstellend weitergeholfen werden kann.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck für 1 Jahr, nachdem Sie sich an unseren Kundendienst gewandt haben.</i></p>	<p>Adress- und Kontaktdaten Vorgangsdaten</p>	<p>unserer Leistungen – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p> <p>Aufzeichnung von Telefongesprächen: Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>
<p><b>Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, interne Kontrollen und Aufzeichnungen</b></p>	<p>Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch im Hinblick auf die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (inklusive Inkasso). Organisieren wir die Zustellung einer Sendung an Sie, speichern wir alle Daten, die für etwaige Rechtsansprüche relevant sind, die von uns oder Ihnen in Zukunft erhoben werden können – insbesondere in Form von Gerichts- und anderen Verfahren oder zur Klärung von Ansprüchen, die auf Ihrer Ermächtigung beruhen. Lassen Sie uns eine Anfrage zum Schutz personenbezogener Daten zukommen, speichern wir ebenso alle Daten, die Sie uns in dieser Hinsicht zur Verfügung stellen, samt Informationen darüber, wie wir das Anliegen geklärt haben.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck, solange ein Anspruch im Zusammenhang mit der Erbringung einer bestimmten Dienstleistung geltend gemacht werden kann, in der Regel während der gesetzlichen Verjährungsfrist, die sich aus den geltenden rechtlichen</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten Adress- und Kontaktdaten Betriebsdaten Vorgangsdaten Wirtschafts- und Abrechnungsdaten Lokalisierungsdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse am Schutz unseres Eigentums und die ordnungsgemäße Geschäftsführung – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>



	<i>Vorschriften ergibt.</i>		
<b>Direktwerbung, Resonanzwünsche</b>	<p>Haben wir Ihnen gegenüber eine Leistung erbracht, können wir Ihnen auch Informationen über andere ähnliche von uns angebotene Dienstleistungen und Produkte zusenden oder Sie um Resonanz bitten. <b>Sie können der Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck widersprechen</b>, woraufhin wir Ihnen solche Informationen nicht mehr zuschicken bzw. Sie nicht mehr um Resonanz bitten werden.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer des Bestehens unseres Vertragsverhältnisses und nach dessen Beendigung für 1 weiteres Jahr.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse an der Aufrechterhaltung und Entwicklung von Geschäftstätigkeiten und der Verbesserung unserer Dienstleistungen – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>

### 5.3 SENDUNGSVERSENDER – ONLINESHOPS

Wenn Sie mit uns einen Vertrag abschließen oder abschließen möchten, um für uns Dienstleistungen zu erbringen, die darin bestehen, die Beförderung von Sendungen von Ihnen zu Ihren Kunden zu veranlassen (‚Zustellung an Lieferort‘, ‚Beste Zustellung an bestimmte Adresse‘ oder ein anderer ähnlicher Service), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die in der folgenden Tabelle angegebenen Zwecke. Personenbezogene Daten erhalten wir für diese Zwecke direkt von Ihnen oder bei unseren Niederlassungen.

Zweck	Hintergrund	Kategorie personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
<b>Verfahren für die Beförderung von Sendungen</b>	<p>Um mit Ihnen einen Vertrag abschließen zu können und die Zustellung einer Sendung aus Ihrem Onlineshop an einen Kunden zu ermöglichen, arbeiten wir mit Ihnen und unseren Partnern zusammen, um sicherzustellen, dass unsere gesamte Leistungserbringung reibungslos abläuft, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck verarbeiten. Wir benötigen Ihre Daten auch, um die reibungslose Entrichtung der Gebühr für die Organisation der Beförderung zu</p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p> <p>Lokalisierungsdaten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p> <p>Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO</p>

	<p>gewährleisten.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck für den vor unserem Vertragsabschluss erforderlichen Zeitraum sowie anschließend während der Dauer unseres Vertragsverhältnisses sowie gegebenenfalls für den Zeitraum, der laut den geltenden gesetzlichen Vorschriften vorgeschrieben ist. Dies betrifft insbesondere die Aufbewahrungspflichten nach § 147 Abs. 1 AO und § 257 Abs. 1 HGB. Wenn Sie uns zur Ausübung eines Ihrer Rechte eine Anfrage zum Schutz personenbezogener Daten zukommen lassen, werden wir Sie bitten, uns bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, die wir anschließend verarbeiten, um den geltenden gesetzlichen Vorschriften nachzukommen.</i></p>		
<b>Benutzerkonto</b>	<p>Wenn Sie als Onlineshop ein Benutzerkonto auf unserer Homepage anlegen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang, sodass wir Ihnen alle Funktionen zur Verfügung stellen können.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer des Bestehens des Benutzerkontos.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p> <p>Wirtschafts- und Abrechnungsdaten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p>
<b>Zusendung von Informationen mit direktem Bezug zu unserer Vertragsbeziehung</b>	<p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch in Fällen, in denen wir Ihnen Informationen mit direktem Bezug zu unserer Vertragsbeziehung zuschicken (z. B. AGB- oder Preislistenänderungen).</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer unseres Vertragsverhältnisses.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p>
<b>Direktwerbung,</b>	Haben wir Ihnen gegenüber eine	Legitimations- und	Rechtliches

<b>Resonanzwünsche</b>	<p>Leistung erbracht, können wir Ihnen auch Informationen über andere ähnliche von uns angebotene Dienstleistungen und Produkte zusenden oder Sie um Resonanz bitten. Sie können der Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck widersprechen, woraufhin wir Ihnen solche Informationen nicht mehr zuschicken werden.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer des Bestehens unseres Vertragsverhältnisses und nach dessen Beendigung für 1 weiteres Jahr.</i></p>	Authentifizierungsdaten Adress- und Kontaktdaten Betriebsdaten	Interesse an der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung der Geschäftstätigkeit – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
<b>Hilfe für Onlineshops</b>	<p>Im Rahmen der Betreuung unserer Vertragspartner erfassen wir die gesamte Kommunikation über alle Kommunikationskanäle wie E-Mail, Chat und aufgezeichnete Telefongespräche hinweg, sodass wir Ihnen wie gewünscht weiterhelfen und unseren Service verbessern können.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck für 1 Jahr, nachdem Sie sich an unseren Kundendienst gewandt haben.</i></p>	Legitimations- und Authentifizierungsdaten Adress- und Kontaktdaten Vorgangsdaten	Rechtliches Interesse an der Verbesserung unserer Leistungen – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Aufzeichnung von Telefongesprächen: Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
<b>Verwaltung möglicher Geschäftsabschlüsse</b>	<p>Wir sind stets bemüht, unser Leistungsangebot langfristig zu ermöglichen und zu erweitern, und kümmern uns daher nicht nur um Bestandspartner, sondern möchten auch neue Vertragspartner gewinnen. Zu diesem Zweck können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer des Bestehens unseres Vertragsverhältnisses und nach dessen Beendigung für 1 weiteres Jahr.</i></p>	Legitimations- und Authentifizierungsdaten Adress- und Kontaktdaten Betriebsdaten	Rechtliches Interesse an der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung der Geschäftstätigkeit – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
<b>Annahme von Zahlungen,</b>	Wir akzeptieren Zahlungen von Ihnen oder Ihren Kunden bei der	Legitimations- und	Erfüllung eines Vertrags /

<p><b>Buchführung</b></p>	<p>Erbringung unserer Dienstleistungen und auch für die Erbringung von Dienstleistungen in Fällen, in denen eine Sendung unter Nachnamebedingungen zugestellt wird. Zudem stellen wir Buchhaltungs- und Steuerquittungen aus, die wir später für die notwendige ordnungsgemäße Buchführung sowie die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten archivieren und verwenden.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer unseres Vertragsverhältnisses. Buchhaltungs- und Steuerbelege werden ferner während der in den gesetzlichen Buchhaltungs- und Umsatzsteuervorschriften geregelten Fristen aufbewahrt.</i></p>	<p>Authentifizierungsdaten Adress- und Kontaktdaten Betriebsdaten Wirtschafts- und Abrechnungsdaten</p>	<p>Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p> <p>Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderliche Daten – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO</p>
<p><b>Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, interne Kontrollen und Aufzeichnungen</b></p>	<p>Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch im Hinblick auf die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (inklusive Inkasso). Organisieren wir die Zustellung einer Sendung an Sie, speichern wir alle Daten, die für etwaige Rechtsansprüche relevant sind, die von uns oder Ihnen in Zukunft erhoben werden können – insbesondere in Form von Gerichts- und anderen Verfahren oder zur Klärung von Ansprüchen, die auf Ihrer Ermächtigung beruhen. Lassen Sie uns eine Anfrage zum Schutz personenbezogener Daten zukommen, speichern wir ebenso alle Daten, die Sie uns in dieser Hinsicht zur Verfügung stellen, samt Informationen darüber, wie wir das Anliegen geklärt haben.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck, solange ein Anspruch im Zusammenhang mit der Erbringung einer bestimmten</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten Adress- und Kontaktdaten Betriebsdaten Vorgangsdaten Wirtschafts- und Abrechnungsdaten Lokalisierungsdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse am Schutz unseres Eigentums und die ordnungsgemäße Geschäftsführung – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>

	<i>Dienstleistung geltend gemacht werden kann, in der Regel während der gesetzlichen Verjährungsfrist, die sich aus den geltenden rechtlichen Vorschriften ergibt.</i>		
--	--	--	--

#### 5.4 VERTRAGSPARTNER – UNTERNEHMER, VERTRIEBSSTELLEN USW.

Wenn Sie mit uns zusammenarbeiten und uns bei unserer Leistungserbringung gegenüber unseren Vertragspartnern und Kunden unterstützen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu deren reibungslosen Bereitstellung und zur Erreichung Ihrer und der Zufriedenheit der Kunden. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu den in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten erhalten wir für diese Zwecke direkt von Ihnen oder bei unseren Niederlassungen.

<b>Zweck</b>	<b>Hintergrund</b>	<b>Kategorie personenbezogener Daten</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>
<b>Versand, Beförderung und Übergabe von Sendungen</b>	<p>Um dem Kunden Waren aus einem Onlineshop zustellen zu können oder unseren Kunden die Beförderung von Sendungen über den Dienst „Between Us“ zu ermöglichen, schließen wir mit Ihnen als Partner Verträge und arbeiten mit Ihnen zusammen, um sicherzustellen, dass die gesamte Leistungserbringung reibungslos verläuft. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck für den erforderlichen Zeitraum vor der Begründung und während der Dauer des Bestehens unseres Vertragsverhältnisses.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p> <p>Lokalisierungsdaten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p>
<b>Benutzerkonto</b>	<p>Wenn Sie als Vertriebsstelle ein Benutzerkonto auf unserer Homepage anlegen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang, sodass wir Ihnen alle Funktionen zur Verfügung stellen können. Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten ändert sich je nachdem, welche</p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p> <p>Wirtschafts- und Abrechnungsdaten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p>

	<p>personenbezogenen Daten Sie bei Ihrem Konto eingeben.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer des Bestehens des Benutzerkontos.</i></p>		
<p><b>Zusendung von Informationen mit direktem Bezug zu unserer Vertragsbeziehung</b></p>	<p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch in Fällen, in denen wir Ihnen Informationen mit direktem Bezug zu unserer Vertragsbeziehung zuschicken (z. B. AGB- oder Preislistenänderungen).</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer unseres Vertragsverhältnisses.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p>
<p><b>Direktwerbung, Resonanzwünsche</b></p>	<p>Haben wir Ihnen gegenüber eine Leistung erbracht, können wir Ihnen auch Informationen über andere ähnliche von uns angebotene Dienstleistungen und Produkte zusenden oder Sie um Resonanz bitten. Sie können der Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck widersprechen, woraufhin wir Ihnen solche Informationen nicht mehr zuschicken werden.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer des Bestehens unseres Vertragsverhältnisses und nach dessen Beendigung für 1 weiteres Jahr.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p>	<p>Rechtliches Interesse an der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung der Geschäftstätigkeit – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>
<p><b>Verwaltung möglicher Geschäftsabschlüsse</b></p>	<p>Wir sind stets bemüht, unser Leistungsangebot langfristig zu ermöglichen und zu erweitern, und kümmern uns daher nicht nur um Bestandspartner, sondern möchten auch neue Vertragspartner gewinnen. Zu diesem Zweck können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p>	<p>Rechtliches Interesse an der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung der Geschäftstätigkeit – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>

	<i>Dauer des Bestehens unseres Vertragsverhältnisses und nach dessen Beendigung für 1 weiteres Jahr.</i>		
<b>Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, interne Kontrollen und Aufzeichnungen</b>	<p>Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch im Hinblick auf die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (inklusive Inkasso). Organisieren wir die Zustellung einer Sendung an Sie, speichern wir alle Daten, die für etwaige Rechtsansprüche relevant sind, die von uns oder Ihnen in Zukunft erhoben werden können – insbesondere in Form von Gerichts- und anderen Verfahren oder zur Klärung von Ansprüchen, die auf Ihrer Ermächtigung beruhen. Lassen Sie uns eine Anfrage zum Schutz personenbezogener Daten zukommen, speichern wir ebenso alle Daten, die Sie uns in dieser Hinsicht zur Verfügung stellen, samt Informationen darüber, wie wir das Anliegen geklärt haben.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck, solange ein Anspruch im Zusammenhang mit der Erbringung einer bestimmten Dienstleistung geltend gemacht werden kann, in der Regel während der gesetzlichen Verjährungsfrist, die sich aus den geltenden rechtlichen Vorschriften ergibt.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p> <p>Vorgangsdaten</p> <p>Wirtschafts- und Abrechnungsdaten</p> <p>Lokalisierungsdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse am Schutz unseres Eigentums und die ordnungsgemäße Geschäftsführung – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>
<b>Betreuung von Vertragspartnern</b>	<p>Im Rahmen der Betreuung unserer Vertragspartner erfassen wir die gesamte Kommunikation über alle Kommunikationskanäle wie E-Mail, Chat und aufgezeichnete Telefongespräche hinweg, sodass wir Ihnen wie gewünscht weiterhelfen und unseren Service verbessern können.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck für 1 Jahr,</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Vorgangsdaten</p>	<p>Rechtliches Interesse an der Verbesserung unserer Leistungen – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p> <p>Aufzeichnung von Telefongesprächen: Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>

	<i>nachdem Sie sich an unseren Kundendienst gewandt haben.</i>		
<b>Annahme und Ausführung von Zahlungen, Buchführung</b>	<p>Wir akzeptieren Zahlungen von Ihnen bei der Erbringung unserer Dienstleistungen und auch für die Erbringung von Dienstleistungen in Fällen, in denen eine Sendung unter Nachnamebedingungen zugestellt wird, bzw. leisten Zahlungen an Sie. Zudem stellen wir Buchhaltungs- und Steuerquittungen aus, die wir später für die notwendige ordnungsgemäße Buchführung sowie die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten archivieren und verwenden.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer unseres Vertragsverhältnisses. Buchhaltungs- und Steuerbelege werden ferner während der in den gesetzlichen Buchhaltungs- und Umsatzsteuervorschriften geregelten Fristen aufbewahrt.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p> <p>Wirtschafts- und Abrechnungsdaten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p> <p>Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderliche Daten – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO</p>
<b>Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen</b>	<p>Wir müssen gewisse personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, um bestimmten für uns geltenden rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen. Da wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind, müssen wir Sie in diesem Fall nicht um Ihre Einwilligung bitten. Dies betrifft insbesondere die Aufbewahrungspflichten nach § 147 Abs. 1 AO und § 257 Abs. 1 HGB. Wenn Sie uns zur Ausübung eines Ihrer Rechte eine Anfrage zum Schutz personenbezogener Daten zukommen lassen, werden wir Sie bitten, uns bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, die wir anschließend verarbeiten, um den geltenden gesetzlichen Vorschriften nachzukommen.</p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p>	<p>Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderliche Daten – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO</p>



	<i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck für den in der jeweiligen gesetzlichen Regelung festgelegten Zeitraum.</i>		
--	--	--	--

## 5.5 DATEN ALLER NUTZER DER ZÁSILKOVNA-App

Wenn Sie unsere App installieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um den Versand und Empfang von Sendungen so weit wie möglich zu vereinfachen und Ihnen die Nutzung aller nützlichen Funktionen der Zásilkovna-App zu ermöglichen.

Zweck	Hintergrund	Kategorie personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
<b>Benutzerkonto und Bereitstellung der App-Funktionen</b>	<p>Wenn Sie über die Zásilkovna-App ein Benutzerkonto anlegen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang, sodass wir Ihnen alle Funktionen zur Verfügung stellen können. Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten ändert sich in Abhängigkeit davon, welche personenbezogenen Daten Sie bei Ihrem Konto eingeben und welche App-Dienste Sie gemäß den Bedingungen der App nutzen werden.</p> <p>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer des Bestehens des Benutzerkontos.</p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p> <p>Vorgangsdaten</p>	Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
<b>Zusendung von Informationen mit direktem Bezug zur App</b>	<p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Fällen, in denen wir Ihnen Informationen senden, die direkt mit der Funktionsweise der App zusammenhängen.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer des Bestehens des Benutzerkontos.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p>	Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
<b>Direktwerbung, Resonanzwünsche</b>	<p>Nutzen Sie die Zásilkovna-App, können wir Ihnen auch Informationen über andere ähnliche von uns angebotene Dienstleistungen und Produkte zusenden oder Sie um Resonanz bitten. <b>Sie können der</b></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p>	Berechtigtes Interesse an der Verbesserung unseres Service und an der Informierung der Kunden über

	<p><b>Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck widersprechen</b>, woraufhin wir Ihnen solche Informationen nicht mehr zuschicken werden.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck während der Dauer des Bestehens des Benutzerkontos.</i></p>		<p>ähnliche von uns angebotene Leistungen – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>
<p><b>Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, interne Kontrollen und Aufzeichnungen</b></p>	<p>Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch im Hinblick auf die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (inklusive Inkasso). Organisieren wir die Zustellung einer Sendung an Sie, speichern wir alle Daten, die für etwaige Rechtsansprüche relevant sind, die von uns oder Ihnen in Zukunft erhoben werden können – insbesondere in Form von Gerichts- und anderen Verfahren oder zur Klärung von Ansprüchen, die auf Ihrer Ermächtigung beruhen. Lassen Sie uns eine Anfrage zum Schutz personenbezogener Daten zukommen, speichern wir ebenso alle Daten, die Sie uns in dieser Hinsicht zur Verfügung stellen, samt Informationen darüber, wie wir das Anliegen geklärt haben.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck, solange ein Anspruch im Zusammenhang mit der Erbringung einer bestimmten Dienstleistung geltend gemacht werden kann, in der Regel während der gesetzlichen Verjährungsfrist, die sich aus den geltenden rechtlichen Vorschriften ergibt.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p> <p>Vorgangsdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse am Schutz unseres Eigentums und die ordnungsgemäße Geschäftsführung – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>

## 5.6 ANDERE BETROFFENE PERSONEN UND MÖGLICHE VERARBEITUNG DEREN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Unter Umständen verarbeiten wir Ihre Daten trotz der Tatsache, dass wir Ihnen direkt keine Sendung zustellen oder Sie mit uns keinen Vertrag abgeschlossen haben. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu den in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten erhalten wir für diese Zwecke direkt von Ihnen, von Dritten (bspw. Ihren Arbeitgebern) oder bei unseren Niederlassungen.

Zweck	Hintergrund	Kategorie personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
<b>Handhabung sonstiger Anliegen</b>	<p>Wenn Sie uns eine Anfrage zuschicken, die keine von uns erbrachte Leistung direkt betrifft (hierunter fallen bspw. keine Ansprüche oder Reklamationen), können wir Ihre personenbezogenen Daten in dem zur Beantwortung der Anfrage erforderlichen Maße verarbeiten.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck für 1 Jahr, nachdem Sie uns Ihr Anliegen zugeschickt haben.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p> <p>Vorgangsdaten</p>	<p>Rechtliches Interesse an der Verbesserung unserer Leistungen – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>
<b>Videouberwachung</b>	<p>Halten Sie sich in unseren Warenlagern oder unserem Empfangsbereich auf, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten in Form einer Videoaufzeichnung, wobei unser Interesse daran im Schutz unseres Eigentums, der Gewährleistung Ihrer sowie der Sicherheit und Gesundheit unserer Arbeitnehmer und der ordnungsgemäßen Bearbeitung von Reklamationen besteht.</p> <p><i>Bei Videoaufzeichnungen in unserem Empfangsbereich verarbeiten wir Ihre Daten zu diesem Zweck für 3 Tage und bei Videoaufzeichnungen in unseren Warenlagern für 60 Tage, sofern ein Reklamationsverfahren durchzuführen ist.</i></p>	<p>Videoaufzeichnungen mit personenbezogenen Daten (insbesondere über Tätigkeiten einer betroffenen Person)</p>	<p>Berechtigtes Interesse am Schutz des Eigentums des Verantwortlichen sowie der Sicherheit und Gesundheit der Arbeitnehmer und Vertragspartner des Verantwortlichen – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>
<b>Zusendung sonstiger Werbemitteilungen mit Ihrem Einverständnis</b>	<p>Wenn Sie möchten, können Sie sich auf unserer Homepage, bei unserer App oder auf jeder anderen Seite über unsere Leistungen zum Erhalt unserer Newsletter oder ähnlicher Mitteilungen anmelden, die wir für unsere Bestands- und potentiellen Kunden erstellen. Bei der Anmeldung zu Newslettern und ähnlichen Mitteilungen müssen Sie uns bestimmte personenbezogene Daten zur</p>	<p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Betriebsdaten</p>	<p>Einwilligung des Empfängers unseres über die Homepage oder App zur Verfügung gestellten Newsletters – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>

	<p>Verfügung stellen, die mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck ausschließlich für die Dauer der von Ihnen erteilten Einwilligung. Zu diesem Zweck führen wir eine Datenbank erteilter Einwilligungen.</i></p>		
<p><b>Arbeitnehmer und andere von Empfängern, Versendern oder unseren Vertragspartnern ermächtigte Personen</b></p>	<p>Handelt es sich bei Ihnen um einen Arbeitnehmer oder eine andere ermächtigte Person des Senders, Empfängers oder unseres Vertragspartners sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Erbringung unserer Dienstleistungen verarbeiten.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck, solange wir die Daten für den Versender, Empfänger oder sonstigen Vertragspartner verarbeiten.</i></p>	<p>Legitimations- und Authentifizierungsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse an einer ordnungsgemäßen Erbringung unserer Leistung – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>
<p><b>Arbeitssuchende</b></p>	<p>Wenn Sie sich für eine Stelle bewerben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nach Bedarf, um Ihre Eignung für die jeweilige Position zu beurteilen und den ggf. zustande gekommenen arbeitsrechtlichen Vertrag zu erfüllen. Erteilen Sie Ihre diesbezügliche Einwilligung, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch für den festgelegten Zeitraum, um mit einem anderweitigen Stellenangebot an Sie herantreten zu können, das wir ggf. als für Sie geeignet betrachten könnten.</p> <p><i>Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesem Zweck ausschließlich für die Dauer der erteilten Einwilligung. Erteilen Sie diese nicht, verarbeiten wir Ihre Daten nur für die Dauer des Auswahlverfahrens oder der Entscheidungsfindung über Ihre Einstellung. Zu diesem Zweck führen wir eine Datenbank</i></p>	<p>Legitimationsdaten</p> <p>Adress- und Kontaktdaten</p> <p>Werdegangsdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse an der Beurteilung der Eignung eines Bewerbers – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p> <p>Erfüllung eines Vertrags / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p> <p>Einwilligung des Arbeitssuchenden, ein anderweitiges Stellenangebot zu erhalten – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>

	<p><i>erteilter Einwilligungen.</i></p> <p><i>Im Falle der Nichtanstellung eines Arbeitssuchenden verarbeiten wir dessen personenbezogene Daten für einen Zeitraum von maximal 6 Monaten (es sei denn, er hat seine Einwilligung zur Weiterverarbeitung erteilt).</i></p>		
--	---	--	--

## 6 AUS WELCHEN QUELLEN BEZIEHEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

In den meisten Fällen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie bei der Beauftragung unserer Leistung oder beim Austausch mit uns direkt angeben. Wenn Sie Empfänger einer Sendung sind, die wir befördern, und die Zásilkovna-App nicht nutzen, erhalten wir Ihre Daten vom Sendungsversender. Zudem erhalten wir personenbezogene Daten auch direkt von Ihnen, wenn wir über unsere Homepage oder die Zásilkovna-App verfolgen, wie Sie diese einsetzen. Halten Sie sich in unseren Warenlagern oder unserem Empfangsbereich auf, handelt es sich bei der Datenquelle um eine Videoaufnahme des Überwachungssystems.

## 7 COOKIES

Cookies können entweder von uns oder von Dritten als unabhängigen Datenverantwortlichen verarbeitet werden, wenn Sie unsere Homepage besuchen, sofern Sie hierzu durch Ankreuzen der entsprechenden Kästchen unseres eingblendeten Cookie-Banners (z. B. Werbung, Statistiken usw.) Ihre Einwilligung erteilt haben. Willigen Sie nicht ein, verwenden wir nur Cookies, die für die betriebliche Nutzung der Homepage und ihrer Funktionen technisch notwendig sind.

Ein Cookie ist eine Datei mit einem kurzen Text, die von der besuchten Homepage an den Browser gesendet wird. So lassen sich über die Homepage Informationen über Ihren Besuch, z. B. Ihre bevorzugte Sprache und andere Einstellungen, aufzuzeichnen. Cookies speichern u. a. Informationen zu Ihrem Endgerät, das Sie zur Anzeige der Homepage verwendet haben. Unter bestimmten Voraussetzungen können diese Informationen im Sinne der DSGVO als personenbezogene Daten angesehen werden. Eine Übersicht über die in Cookies enthaltenen Informationen (einschließlich Beschreibung und Speicherdauer) finden Sie unter <https://policies.google.com/technologies/cookies>.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu anderen Zwecken ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern der Nutzer seine Einwilligung erteilt hat.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder Ihre Cookie-Auswahl ändern, indem Sie auf den Button „Cookie-Einstellungen“ am Ende der Webseite klicken.

Möchten Sie Cookies deaktivieren, löschen Sie vom Internetbrowser Ihres Geräts. Weitere Informationen finden Sie in Ihrem Internet-Browser unter „Hilfe“.

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/topic/l%C3%B6schen-von-cookiedateien-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>
- Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/windows/microsoft-edge-browserdaten-und-datenschutz-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen>
- Safari: <https://support.apple.com/de-de/HT201265>
- Je nach verwendeter Technologie, können Sie auf Ihrem Gerät auch „DNT“ („nicht verfolgen“) (<https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>) oder „InPrivate“ („anonym surfen“) (<https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/inprivate-browsen-in-microsoft-edge-cd2c9a48-0bc4-b98e-5e46-ac40c84e27e2>) aktivieren.

Sie können Ihren Internetbrowser so einrichten, dass auf Ihrem Gerät Cookies nicht gespeichert werden dürfen oder nur ausgewählte Cookies aktiviert werden. In diesem Fall kann unser Unternehmen jedoch nicht garantieren, dass unsere Homepage einwandfrei und wie erwartet funktioniert, und Sie ggf. bestimmte Teile und Funktionen der Homepage nicht nutzen. Zudem können Sie bei Ihrem Internetbrowser Add-ons zur Cookie-Verwaltung einsetzen, z. B. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Weitere Informationen über Cookies finden Sie auf <https://www.aboutCookies.org/> oder <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de#types-of-cookies>.

## 8 GEMEINSAM VERANTWORTLICHE UND AUFTRAGSVERARBEITER

Auf Ihre personenbezogenen Daten haben nur geschulte Personen Zugriff, die diese unbedingt kennen müssen, wobei jeder, der Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten hat, zur Geheimhaltung verpflichtet ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden in erster Linie von Packeta selbst verantwortet und verarbeitet. In gesetzlich geregelten Fällen und in Fällen, in denen unsere berechtigten Interessen geschützt werden müssen, können wir Ihre personenbezogenen Daten z. B. an Regierungsbehörden, Gerichte, Strafverfolgungsbehörden usw. übermitteln.

Packeta gehört ebenfalls zum **Packeta**-Unternehmenskonzern. Im Hinblick auf die organisatorische und wirtschaftliche Vernetzung sowie zur Gewährleistung der ordnungsgemäßen Beförderung von Sendungen und des Anbietens einwandfreier Kundenleistungen (z. B. Bearbeitung von Reklamationen, erfolgreiche Leistungserbringung während der Beförderung in diversen EU-Ländern) können Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang von Konzernunternehmen weitergeleitet werden, die zusammen mit Packeta die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Erklärung und die Mittel ihrer Verarbeitung festgelegt haben. Rechtsgrundlage für die Weiterleitung von Daten an Packeta-Konzernunternehmen im erforderlichen Umfang ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zu diesem Zweck gelten die in der folgenden Liste aufgeführten Unternehmen zusammen mit Packeta als gemeinsame für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortliche:

- **Zasilkovna s.r.o.** mit Sitz unter Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha, ID nr 28408306
- **Packeta Hungary.** mit Sitz unter 1031 Budapest, Vízimolnár utca 10. 6. em. 54., Ungarn, Reg.nr. 01-09-202186
- **Packeta Romania** mit Sitz unter Str. Calusei 21A E, Sectorul 2, Bucuresti, Rumänien, Id.-Nr.38132017
- **Packeta eCommerce GmbH** mit Sitz in der Torgauer Str. 231, D-04347 Leipzig, Deutschland, Handelsregisternummer HRB 35441
- **Packeta Poland.** mit Sitz unter Kudowie Zdrój, ul. Główna 59, 57-350, Polen, Id.-Nr. 362497885
- **Zásielkovňa s. r. o.** mit Sitz unter Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava, Slowakei, Id.-Nr. 48136999

Zásilkovna und die obengenannten Unternehmen verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als **gemeinsam Verantwortliche** gemäß einer von den ihnen getroffenen Vereinbarung über die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 26 DSGVO. Ihre Rechte im Zusammenhang mit dem Schutz personenbezogener Daten, die in Art. 0 dieser Erklärung festgelegt sind, können bei jedem der gemeinsame Verantwortlichen ausgeübt werden. Ihr Antrag wird dann von dem Unternehmen bearbeitet, bei dem er eingereicht wurde; andere Unternehmen werden diesem Unternehmen jegliche für die ordnungsgemäße

Bearbeitung des Antrags erforderlichen Mitwirkung zukommen lassen.

Jedes Unternehmen veröffentlicht die Informationen nach den Artikeln 13 und 14 DSGVO gesondert auf seiner eigenen Homepage in der jeweiligen Sprachfassung seines Sitzes. Die Verantwortung für die Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an eine Aufsichtsbehörde trägt in erster Linie das Unternehmen, das in dem Land niedergelassen ist, in dem die Verletzung erfolgt. Wird eine Verletzung in mehreren Ländern gleichzeitig begangen, arbeiten alle betreffenden Unternehmen zusammen, um eine gemeinsame Meldung des Verstoßes an eine Aufsichtsbehörde über das in dem Land niedergelassene Unternehmen vorzunehmen, in dem der schwerste Eingriff in die Rechte und Freiheiten von Einzelpersonen vernünftigerweise angenommen werden kann.

Stellen, die als **Datenverarbeiter** fungieren, mit denen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen haben, können sich in gewissem Umfang auch an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beteiligen. Zu den Auftragsverarbeitern, die wir einsetzen, gehören beispielsweise Buchhaltungsunternehmen, Steuerberater, Rechtsanwälte, Zahlungsdienstleister, Entwickler und Werbefachleute sowie Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen.

## **9 IHRE RECHTE IN BEZUG AUF DEN SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN**

Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten werden Ihnen folgende Rechte garantiert, die Sie gegenüber unserem Unternehmen per E-Mail oder durch Versenden Ihrer Anfrage in gedruckter Form an unsere Geschäftssitzadresse ausüben können:

### **9.1 Auskunftsrecht bezüglich personenbezogener Daten**

Aufgrund des Rechts auf Auskunft über Informationen haben Sie insbesondere das Recht,

- eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht,
- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger (gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder werden), den vorgesehenen Verarbeitungszeitraum, die Herkunft der personenbezogenen Daten (sofern diese nicht von Ihnen erhoben wurden), das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling sowie geeignete Garantien im Falle einer Datenübermittlung außerhalb der EU, zu verlangen sowie
- eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten anzufordern, wobei Ihnen die erste Kopie kostenlos zur Verfügung gestellt wird.

### **9.2 Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten**

Sollten Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein oder sich geändert haben, können Sie deren Berichtigung bzw. Vervollständigung verlangen.

### **9.3 Recht auf Löschung personenbezogener Daten (Recht auf Vergessenwerden)**

Wenn der Zweck, zu dem Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet wurden, erlischt oder Sie die Einwilligung, auf deren Grundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet haben, widerrufen, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch, wenn Sie Ihr Recht ausüben, der Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeiten, zu widersprechen, und wir feststellen, dass die berechtigten Interessen, die uns eine Fortsetzung dieser Verarbeitung ermöglichen würden, bereits nicht mehr



bestehen. Wenn Sie Zweifel an der Löschung haben oder glauben, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht gelöscht wurden, können Sie Ihr Recht auf Löschung ausüben. Unter Umständen sind wir nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten ganz oder teilweise zu löschen. In diesen Fällen benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zur ordnungsgemäßen Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### **9.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wenn Sie insbesondere die Richtigkeit der verarbeiteten personenbezogenen Daten bestreiten oder der Verarbeitung personenbezogener Daten widersprochen haben, haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über die für die jeweilige Einschätzung erforderliche Dauer zu verlangen.

#### **9.5 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sofern Sie hierdurch einfacher mit einem anderen Dienstleister in Verbindung treten können, haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder diese Daten direkt einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Hierfür muss die betreffende Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrages beruhen und gleichzeitig automatisiert erfolgt.

#### **9.6 Recht auf Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten**

Haben Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Sobald Sie die Einwilligung widerrufen haben, werden wir die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten einstellen, für die wir außer Ihrer Einwilligung keinen rechtlichen Grund zur Verarbeitung haben. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### **9.7 Widerspruchsrecht und automatisierte individuelle Entscheidungsfindung**

Wenn Sie möchten, dass wir die Verarbeitung Ihrer von uns auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiteten personenbezogenen Daten einstellen, können Sie dagegen Widerspruch einlegen.

Der Widerspruch sollte begründet werden, und es sollte aus seiner Formulierung klar sein, warum Sie der Meinung sind, dass Ihre Privatsphäre oder der Schutz Ihrer Rechte und rechtlich geschützten Interessen durch die betreffende Verarbeitung beeinträchtigt wird. Wir werden dann prüfen, ob unser berechtigtes Interesse gegenüber den Auswirkungen auf Ihre Rechte überwiegt. Dies gilt nicht für die Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, die nach Zugang Ihres Widerspruchs automatisch beendet wird. Wir können Sie jedoch auch nach Ihrer Abmeldung von der Werbemitteilung kontaktieren, um unsere eigenen Rechte und Pflichten zu wahren und auszuüben.

Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung durch.

#### **9.8 Beschwerderecht**

Die Ausübung der obengenannten Rechte hat keine Auswirkungen auf Ihr Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes der vorgeblichen Zuwiderhandlung, einen Antrag zu stellen, Beschwerde einzureichen oder eine Untersuchung zu veranlassen. Dieses Recht können Sie insbesondere dann ausüben, wenn Sie der

Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig oder im Widerspruch zu den allgemein verbindlichen gesetzlichen Bestimmungen verarbeiten. Sie können Ihre regionale Aufsichtsbehörde kontaktieren, diese finden Sie unter [https://www.bfdi.bund.de/DE/Home/home\\_node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Home/home_node.html). Diese wird Ihre Anfrage an die für uns zuständige und führende Autorität weiterleiten - die Aufsichtsbehörde in der Tschechischen Republik ist das Amt für den Schutz personenbezogener Daten mit Sitz unter Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7 (<http://www.uoou.cz/>).

## **10 VORGEHEN ZUR BEANTRAGUNG VON SCHUTZ FÜR PERSONENBEZOGENE DATEN**

### **10.1 Wer hat das Recht, einen Antrag zu stellen?**

Sie können bei uns einen Antrag auf Schutz personenbezogener Daten stellen, wenn Sie eine betroffene Person, deren gesetzlicher Vertreter oder Erziehungsberechtigter oder eine von der betroffenen Person durch eine Vollmacht ermächtigte Person sind.

### **10.2 Wie kann ein Antrag eingereicht werden?**

Einen Antrag hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten können Sie wie folgt stellen:

- per E-Mail an [info@packeta.de](mailto:info@packeta.de) oder
- durch Zusendung Ihres Antrags in gedruckter Form an den Sitz von Packeta eCommerce GmbH unter: Torgauer Str. 231, 04347 Leipzig
- Einwände gegen die Nichtbearbeitung der Anfrage der betroffenen Person oder andere Fragen oder Kommentare zum Schutz personenbezogener Daten können auch an den Beauftragten für den Schutz personenbezogener Daten gerichtet werden: [dpo@packeta.com](mailto:dpo@packeta.com)

Was ist im Antrag anzugeben?

Ihr Antrag muss mindestens Ihre persönlichen Angaben, den Betreff (Darlegung des Gegenstands des Antrags und Ihrer Forderung) und Ihre Unterschrift (falls in gedruckter Form eingereicht) enthalten. Einen Großteil der personenbezogenen Daten erfassen wir unter Ihrer Telefonnummer oder E-Mail-Adresse. Sie sollten daher in Ihrem Antrag angeben, zu welcher Telefonnummer und E-Mail-Adresse dieser gehört. Sie können dann aufgefordert werden, nachzuweisen, dass Sie die angegebene Telefonnummer und E-Mail-Adresse tatsächlich verwenden.

Wenn Sie keine Angaben machen, die für eine schnelle Klärung Ihres Antrags in der von Ihnen gewünschten Weise erforderlich sind, werden wir Sie bitten, diese zu ergänzen. In diesem Fall verlängert sich die Frist für die Bearbeitung des Antrags um die Zeit, die Sie für die Ergänzung benötigen.

Sofern Sie keine allgemeinen Informationen anfordern (z. B. über die Art der personenbezogenen Daten und die Dauer ihrer Verarbeitung), wird Ihr Antrag nur bearbeitet, wenn wir Ihre persönlichen Angaben überprüfen können. Anonyme Anfragen werden ignoriert.

### **10.3 Bis wann und wie wird Ihr Antrag beschieden?**

Sobald Sie Ihren Antrag gestellt haben, werden Sie darüber informiert, dass dieser zur Bearbeitung angenommen wurde. Die erste Bekanntmachung kann Hinweise auf öffentlich zugängliche Teile der Unterlagen über die Verarbeitung personenbezogener Daten enthalten.

Der Antrag wird mit Blick auf eine ordnungsgemäße Überprüfung der betreffenden Fragen behandelt, und wir werden Sie darüber informieren, wie dem Antrag im Hinblick auf seinen Inhalt beschieden wurde. Wir werden Ihren Antrag unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach ordnungsgemäßer Zustellung bzw. Zugang aller erforderlichen Informationen, bearbeiten. Ist dies aufgrund der Art des

Antrags angesichts seiner Komplexität, seines Zeitaufwands oder seiner technischen Schwierigkeiten oder aufgrund der Anzahl der eingereichten Anträge nicht möglich, kann sich die obengenannte Frist für die Bearbeitung eines Antrags um bis zu sechzig (60) Tage verlängern. Wir werden Sie über eine solche Verlängerung und die Gründe dafür informieren.

#### **10.4 Wird eine Gebühr für die Stellung eines Antrags erhoben?**

Anträge werden in der Regel kostenlos beschieden. In einigen Fällen können wir eine angemessene Gebühr verlangen, wenn Sie bspw. Informationen in gedruckter Form, auf einer CD/DVD oder auf einem anderen technischen Datenträger anfordern.

#### **10.5 In welchen Fällen kann ein Antrag abgelehnt werden?**

Ein Antrag kann in folgenden Fällen abgelehnt werden:

- unverhältnismäßig häufige Stellung desselben Antrags (dritte und weitere inhaltlich identische Informations- oder Kommunikationsersuchen, die innerhalb von sechs Monaten nach dem ersten Antrag übermittelt wurden)
- Antrag ist nicht gerechtfertigt
- betroffene Person ergänzt den Antrag nicht, obwohl sie zweimal dazu aufgefordert wurde, oder lehnt die Zahlung der von uns erhobenen Gebühr ab, wenn keine andere Vereinbarung getroffen wird

Ein Antrag kann im Hinblick auf unsere sonstigen rechtlichen Verpflichtungen als ungerechtfertigt angesehen werden (wenn Sie bspw. die Löschung bestimmter personenbezogener Daten verlangen, die wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften verarbeiten müssen). In diesem Fall werden wir dem Antrag nicht nachkommen. Darüber hinaus wird ein Antrag auch abgelehnt, wenn wir Ihre persönlichen Angaben überprüfen müssen und Sie uns dies nicht gestatten. Ebenso kann einen Antrag nicht nachgekommen werden, wenn er nicht alle für seine Bescheidung erforderlichen Informationen enthält, obwohl wir Sie gebeten haben, ihn zu ergänzen. Bei Ablehnung Ihres Antrags werden wir Sie auf das Recht hinweisen, eine Beschwerde beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten einzureichen oder Rechtsbehelfe zu beantragen.

## **11 SCHLUSS**

Diese Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten stellen wir Ihnen auf Grundlage der Artikel 12 bis 14 DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zur Verfügung. Sie können jederzeit auf [www.packeta.de](http://www.packeta.de) eingesehen werden.

Die Informationen sind für externe betroffene Personen bestimmt, die mit der Packeta eCommerce GmbH. zusammenarbeiten oder deren Leistungen in Anspruch nehmen.