

## Výdaj zásielok v sieti výdajných miest

### Štandardné zásielky

Maximálna hmotnosť zásielky: 5 kg  
 Maximálny rozmer jednej strany zásielky: 70 cm  
 Maximálny súčet rozmerov všetkých troch strán zásielky: 120 cm (napr. zásielka o rozmeroch 50×40×30 cm)  
 Minimálne rozmery zásielky: 10 × 7 × 1 cm

Výdaj štandardnej zásielky	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach	Dobierka
V sieti výdajných miest Zásilkovňa.sk	1,50 €	1,90 €	0,50€
V sieti výdajných miest Zásilkovna.cz	2,40 €	2,80€	0,50€
V sieti výdajných miest Csomagküldő.hu	2,40 €	2,80€	0,50€
V sieti výdajných miest Coletăria.ro	2,40 €	2,80€	0,50€
V sieti výdajných miest Przesyłkownia.pl	2,40 €	2,80€	0,50€
Maximálna výška dobierky	700€		

### Nadrozmerne zásielky

Maximálna hmotnosť zásielky: 10 kg  
 Maximálny rozmer jednej strany zásielky: 120 cm  
 Maximálny súčet rozmerov všetkých troch strán zásielky: 150 cm

Výdaj nadrozmernej zásielky	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach	Dobierka
V sieti výdajných miest Zásilkovňa.sk	3,29€	3,69€	0,50€
V sieti výdajných miest Zásilkovna.cz	3,69€	4,09€	0,50€
V sieti výdajných miest Csomagküldő.hu	---	---	---
V sieti výdajných miest Coletăria.ro	---	---	---
V sieti výdajných miest Przesyłkownia.pl	---	---	---
Maximálna výška dobierky	700€		

### Nadlimitné zásielky

Maximálna hmotnosť zásielky: nad 10 kg  
 Maximálny rozmer jednej strany zásielky: viac ako 120 cm  
 Maximálny súčet rozmerov všetkých troch strán zásielky: viac ako 150 cm

Výdaj nadrozmernej zásielky	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach	Dobierka
V sieti výdajných miest Zásilkovňa.sk	9,27€	9,67€	0,50€
V sieti výdajných miest Zásilkovna.cz	11,09€	11,49€	0,50€
V sieti výdajných miest Csomagküldő.hu	---	---	---
V sieti výdajných miest Coletăria.ro	---	---	---
V sieti výdajných miest Przesyłkownia.pl	---	---	---
Maximálna výška dobierky	700€		

\* Pri tejto kategórii je nutné si prepravu dohodnúť najskôr s obchodným zástupcom alebo na email [obchod@zasilkovna.sk](mailto:obchod@zasilkovna.sk).  
 V opačnom prípade si vyhradujeme právo zásielku odmietnuť k preprave.

Pre bližšie parametre, doby doručenia, spôsoby balenia a ďalšie informácie navštívte naše webové stránky  
[www.zasilkovna.sk/eshopy](http://www.zasilkovna.sk/eshopy)

## Doručenie na adresu

**Pokiaľ nie je uvedené inak, platia tieto parametre zásielok:**

Maximálna hmotnosť zásielky: 10 kg

Maximálny rozmer jednej strany zásielky: 70 cm

Maximálny súčet rozmerov všetkých troch strán zásielky: 120 cm (napr. zásielka o rozmeroch 50×40×30 cm)

Minimálne rozmery zásielky: 10 × 7 × 1 cm

### Slovensko: GLS - Doručenie na adresu v SR

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach	Dobierka
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	2,95€	3,35€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	3,29€	3,69€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	3,69€	4,09€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	6,25€	6,65€	0,85€
Maximálna výška dobierky	700 EUR		
<b>Poistenie do sumy</b>	<b>Cena</b>		
700 EUR	Zdarma v cene služby		

### Slovensko: Slovenská pošta – doručenie na adresu v SR

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach	Dobierka
Zásielky do hmotnosti 100 g	2,69€	3,09€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	3,09€	3,49€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	3,89€	4,29€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	4,69€	5,09€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	5,59€	5,99€	0,85€
Maximálna výška dobierky	700 EUR		
<b>Poistenie do sumy</b>	<b>Cena</b>		
700 EUR	Zdarma v cene služby		

### Slovensko: Expresný večerný kuriér Zásielkovňa.sk

	Dodanie na adresu v mieste podania (Bratislava)	Dobierka
Zásielky do hmotnosti 30 Kg	4,99€	0,50€
Maximálna výška dobierky	700€	

### ČR: DPD – Doručenie na adresu v ČR

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach	Dobierka
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	3,29€	3,69€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	3,99€	4,39€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	4,99€	5,39€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	6,59€	6,99€	0,85€
Maximálna výška dobierky	700€		



Poistenie do sumy	Cena
700 EUR	Zdarma v cene služby

**ČR: Najlacnejšie doručenie na adresu**

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach	Dobierka
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	3,19€	3,59€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	3,89€	4,29€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	4,89€	5,29€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	6,49€	6,89€	0,85€
Maximálna výška dobierky	20 000 Kč		

Poistenie do sumy	Cena
800 EUR	Zdarma v cene služby

**Maďarsko: DPD - Doručenie na adresu v Maďarsku**

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	3,39€	3,79€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	4,39€	4,79€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	4,99€	5,39€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	6,29€	6,69€

Príplatok za dobierku	Cena
Do hodnoty 50 000 HUF	0,85€
Do hodnoty 220 000 HUF	1,45€
Maximálna výška dobierky	220 000 HUF

Poistenie do sumy	Cena
160 000 HUF	Zdarma v cene služby
220 000 HUF	2,19€

**Maďarsko: Trans-o-flex - Doručenie na adresu v Maďarsku**

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	3,39€	3,79€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	3,89€	4,29€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	4,89€	5,29€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	5,89€	6,29€

Príplatok za dobierku	Cena
Do hodnoty 50 000 HUF	0,85€
Do hodnoty 220 000 HUF	1,45€
Maximálna výška dobierky	220 000 HUF



Poistenie do sumy	Cena
100 000 HUF	Zdarma v cene služby
220 000 HUF	2,59€

**Maďarsko: Maďarská pošta - Doručenie na adresu v Maďarsku**

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	3,39€	3,79€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	3,89€	4,29€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	4,39€	4,79€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	6,99€	7,39€

Príplatok za dobierku	Cena
Do hodnoty 50 000 HUF	0,85€
Do hodnoty 220 000 HUF	1,29€
Maximálna výška dobierky	220 000 HUF

Poistenie do sumy	Cena
50 000 HUF	Zdarma v cene služby
Každých ďalších 10 000 HUF (Až do 80 000 HUF)	1,45€

**Poľsko: Poľská pošta - Doručenie na adresu v Poľsku**

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach	Dobierka
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	3,79€	4,19€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	4,29€	4,69€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	4,59€	4,99€	0,85€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	5,45€	5,89€	0,85€
Maximálna výška dobierky	3 000 PLN		

Poistenie do sumy	Cena
1 000 PLN	Zdarma v cene služby
3 000 PLN	0,70€

**Poľsko: Poľská pošta – Express 24 hodín - Doručenie na adresu v Poľsku**

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	3,99€	4,19€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	4,49€	4,69€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	4,79€	4,99€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	5,89€	5,89€

Príplatok za dobierku	Cena
Do hodnoty 3000 PLN	0,85€



Poistenie do sumy	Cena
1 000 PLN	Zdarma v cene služby
3 000 PLN	0,70€

## Nemecko: Nemecká pošta - Doručenie na adresu v Nemecku

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach	Dobierka
Zásielky do hmotnosti 1 Kg Maximálny rozmer 60×30×15 cm	4,79€	5,19€	5,99€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg Maximálny rozmer 60×30×15 cm	5,15€	5,55€	5,99€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg Maximálny rozmer 60×30×15 cm	6,65€	7,05€	5,99€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg Maximálny rozmer 70×60×50 cm	7,75€	8,15€	5,99€
Maximálna výška dobierky	700 EUR		

Poistenie do sumy	Cena
400 EUR	Zdarma v cene služby
700 EUR	0,99€

**POZOR:** Nemecká pošta preberá k preprave zásielky len s minimálnou výškou dobierky 5 EUR.

## Rakúsko: Rakúska pošta - Doručenie na adresu v Rakúsku

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	4,39€	4,79€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	4,79€	5,19€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	5,89€	6,29€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	8,89€	9,29€

Poistenie do sumy	Cena
300 EUR	Zdarma v cene služby
700 EUR	0,99€

## Rumunsko: DPD - Doručenie na adresu v Rumunsku

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	3,99€	4,39€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	4,39€	4,79€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	5,55€	5,95€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	7,39€	7,79€

Príplatok za dobierku	Cena
Do hodnoty 331 RON	1,09€
Do hodnoty 3 311 RON	2,19€
Maximálna výška dobierky	3 311 RON



Poistenie do sumy	Cena
2 000 RON	Zdarma v cene služby
3 311 RON	2,19€

**Rumunsko: FAN Courier - Doručenie na adresu v Rumunsku**

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	3,99€	4,39€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	4,49€	4,89€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	5,99€	6,39€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	6,99€	7,38€

Príplatok za dobierku	Cena
Do hodnoty 331 RON	1,09€
Do hodnoty 828 RON	2,19€
Maximálna výška dobierky	3 311 RON

Poistenie do sumy	Cena
2 000 RON	Zdarma v cene služby
3 311 RON	2,19€

**Bulharsko: DPD - Doručenie na adresu v Bulharsku**

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	4,99€	5,39€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	5,49€	5,89€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	6,99€	7,39€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	8,99€	9,39€

Príplatok za dobierku	Cena
Do hodnoty 150 BGN	1,10€
Do hodnoty 1 400 BGN	2,20€
Maximálna výška dobierky	1 400 RON

Poistenie do sumy	Cena
850 BGN	Zdarma v cene služby
1 400 BGN	2,20€

**Bulharsko: Speedy offices – Doručenie na výdajné miesta v Bulharsku**

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	4,99€	5,39€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	5,49€	5,89€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	6,99€	7,39€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	8,99€	9,39€



Príplatok za dobierku	Cena
Do hodnoty 150 BGN	1,10€
Do hodnoty 1 400 BGN	2,20€
Maximálna výška dobierky	1 400 RON

Poistenie do sumy	Cena
850 BGN	Zdarma v cene služby
1 400 BGN	2,20€

## Ukrajina: Doručenie na adresu na Ukrajine

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	4,99€	5,39€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	5,89€	6,29€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	7,99€	10,07€
Zásielky do hmotnosti 10 Kg	11,99€	12,39€

Príplatok za dobierku	Cena
Do hodnoty 70 EUR	2,32€
Do hodnoty 180 EUR	5,81€
Do hodnoty 360	11,63€
Do hodnoty 720	23,26€
Maximálna výška dobierky bez nutnosti colnej deklarácie	150€

Poistenie do sumy	Cena
150 EUR	Zdarma v cene služby
700 EUR	3,68€

## Veľká Británia: Royal Mail - Doručenie na adresu vo Veľkej Británii

	Pri podaní na depách Bratislava Kopčianska 39, Žilina Považský Chlmec a Poprad Hraničná	Pri podaní na ostatných podacích miestach
Zásielky do hmotnosti 1 Kg	8,99€	9,39€
Zásielky do hmotnosti 2 Kg	13,35€	13,75€
Zásielky do hmotnosti 5 Kg	36,99€	37,39€

Poistenie do sumy	Cena
150 EUR	Zdarma v cene služby
700 EUR	3,68€

**POZOR:** Zásielky do Veľkej Británie **nie je možné** poslať na dobierku.

Pre bližšie parametre, doby doručenia, spôsoby balenia a ďalšie informácie navštívte naše webové stránky [www.zasielkovna.sk/eshopy](http://www.zasielkovna.sk/eshopy)

# Reklamačný Asistent

## Parametre zásielky

Maximálna hmotnosť zásielky: 10 kg  
 Maximálny rozmer jednej strany zásielky: 120 cm  
 Maximálny súčet rozmerov všetkých troch strán zásielky: 150 cm

Reklamačný asistent na Slovensko	Cena	Spätná adresa
V rámci SR	1,09€	Kopčianska 39, 851 01 Bratislava
z Česka	1,85€	U Arborky 696, 190 15 Praha – Satalice
z Maďarska	1,85€	Teve utca 60, 1139 Budapest
z Poľska	1,85€	Bobrecka 27, 43–400 Cieszyn
z Rakúska	2,59€	Litschauerstraße 7, 3860 Heidenreichstein
z Nemecka	2,59€	Schlossplatz 2, 086 48 Bad Brambach
z Rumunska	2,59€	Str Mihai Eminescu nr 28., 310085 Arad
z Bulharska	2,59€	Hristo Botev 50, Magazin Hiti, Stara Zagora

Službu je možné využiť iba pre zásielky, ktoré boli do danej krajiny doručené prostredníctvom Zásielkovňa.sk

# Poplatky a príplatky

## Palivový príplatok

Cena nafty v EUR/l	Výška palivového príplatku v % Doručenie na výdajné miesta
Do 1,18 EUR/l	0%
1,19 – 1,30 EUR/l	2%
1,31 – 1,41 EUR/l	4%
1,42 – 1,57 EUR/l	6%

- V prípade služby doručenia na adresu je palivový a mýtny príplatok už započítaný v cene konkrétneho zmluvného partnera.
- **Palivový príplatok** je vždy kalkulovaný z odmeny za uskutočnenie prepravy bez DPH a podľa platného cenníku spoločnosti Zásielkovňa s.r.o.
- **Palivový príplatok** je stanovený na základe priemernej ceny nafty vykazovanej ŠÚ SR za posledný ucelený týždeň v kalendárnom mesiaci a platí pre **celý nasledujúci kalendárny mesiac**.
- **Palivový príplatok** za prepravu, je vo faktúre uvedený oddelene.

Sadzba palivového príplatku sa priamo odvíja od priemernej ceny nafty uvádzanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky a je zverejňovaná každý piatok na internetových stránkach [ŠÚ SR](#).

## Mýtny príplatok

Doručenie na výdajné miesta	Výška mýtného príplatku v EUR
Výdajné miesta do 5 kg v rámci SR a zahraničia	0,02 EUR
Výdajné miesta do 10 kg v rámci SR a zahraničia	0,06 EUR

- V prípade služby doručenia na adresu je palivový a mýtny príplatok už započítaný v cene konkrétneho zmluvného partnera.





## Ostatné poplatky

	Cena
Preštítkovanie zásielky	1€
Dohľadanie RA	2€
Skladovanie vratiek (cena za deň)	0,50 €
Nesystémová zásielka	5€
Úhrada dobierky platobnou kartou	1,4 %
Zásielka nesplňujúca VOP	40€
Neaktuálny zoznam výdajných miest	40€

## Preúčtovanie bankového poplatku

	Cena
Preúčtovanie bankového poplatku za posielanie sumy dobierky celkom alebo zápočtom v HUF.	120 HUF
Preúčtovanie bankového poplatku za posielanie sumy dobierky celkom alebo zápočtom v RON.	6 RON
Prevod dobierky prebieha v hromadnej platbe 1× za týždeň	