

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályba lépés: 2018.05.25

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „**Feltételek**”) meghatározzák az üzleti és jogi kapcsolatokat a következő felek között: **Csomagküldő.hu Kft.**, székhelye: 1031 Budapest, Vízimolnár utca 10 6/54., cégjegyzékszám 01-09-202186, adószáma 25140550-2-41 (továbbiakban „**Szolgáltató**”), másrésztől a természetes vagy jogi személy, aki csomag feladója (továbbiakban „**Feladó**”). Ezen Feltételek elválaszthatatlan részét képezik minden további Csomagküldő.hu Kft-vel kötött szállítványozási szerződésnek.
- 1.2. Jelen Feltételek részét képezik:
  1. számú melléklet – Árajánlat
  2. számú melléklet – Valutaváltási szabályzat
  3. számú melléklet – Csomag felcímkézés szabályai
  4. számú melléklet – Bankkártyás fizetési feltételek – Feladó részére
  5. számú melléklet – Adatvédelmi Szabályzat
- 1.3. Feladó kijelenti, hogy a Szerződés megkötése előtt annak teljes tartalmát megismerte, a Szerződés minden pontjával egyetért és elfogadja.
- 1.4. Szolgáltató vállalja a Csomagok egy adott helyről (a továbbiakban „**Feladás helye**”) egy másik konkrét helyre (továbbiakban: „**Kézbesítés helye**”) történő elszállítását, beleértve a Csomag kézbesítését további futárszolgálatok által. Ezek a költségek a Feladót terhelik.
- 1.5. A Szolgáltató Információs rendszert biztosít (továbbiakban „**Információs rendszer**”), amely tartalmazza egyrészt a Feladó és a Szolgáltató közötti szerződéses viszonyt, illetve az elektronikus jegyzéket az egyes Csomagokról, beleértve a Csomag státuszára és helyzetére vonatkozó információkat. Feladó jogosult az információs rendszerbe való belépésre.
- 1.6. Feladó a Szolgáltatóval az elektronikus adatok Információs rendszerébe történő feltöltésével szerződést köt és ezzel egyidejűleg Feladó kijelenti, hogy jelen Feltételek teljes tartalmát megismerte, annak minden pontjával egyetért és elfogadja.
- 1.7. Csomagküldő szolgáltatás: magába foglalja az összes műveletet és szolgáltatást, amely a Csomag szállításához kapcsolódik, nevezetesen a Csomag átvételét és Kézbesítés helyére történő szállítását, a Vásárló értesítését az átvétel lehetőségéről, az utánvét begyűjtését, amennyiben a Feladó erről rendelkezik. Az át nem vett Csomagokat a Csomagküldő visszaküldi a Feladó részére.
- 1.8. Átvevőhely: olyan Csomagküldő.hu logóval ellátott üzlethelyiség, ahol a Szolgáltató a Csomagok Címzett részére történő átadását biztosítja.
- 1.9. Feladó: Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató logisztikai szolgáltatásait igénybe veszi és a szállítandó csomagot a Szolgáltatónak közvetlenül, vagy az Átvevőhelyen adja le.

- 1.10. Címzett: az a személy, akit a Feladó a Csomag Címzettjeként megjelöl.
- 1.11. Csomag: minden olyan ingó tárgy, amelyet a Feladó szállításra ad át a Szolgáltatónak, aki vállalja a csomag elszállítását a Címzett részére.
- 1.12. Utánvétes csomag: az a Csomag, amelynek a Címzett részére való átadásakor a Szolgáltató a Címzettől az utánvétnak megfelelő pénzösszeget begyűjti.
- 1.13. Reklamációs asszisztens szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amelynek során a Csomag a Feladó részére a Címzett által visszaküldésre kerül, amennyiben a reklamációra lehetőség van. Az így visszaküldött csomag minden esetben reklamációs címkével ellátott, amelyet a Feladó a Szolgáltató Információs rendszerén keresztül generál/állít ki és átadja Címzett részére.

## 2. A CSOMAG PARAMÉTEREI

2.1. A Csomagnak a következő paramétereknek kell megfelelnie:

- i. Csomag maximális értéke: 230 000 Ft
- ii. Csomag maximális súlya: 10 kg
- iii. Csomag legkisebb mérete: 10 x 7 x 1 cm
- iv. Csomag maximális mérete: a három oldal összmérete: 150 cm (pl. 60x50x40), egyoldali hossza max. 120 cm

Amennyiben a Csomag nem felel meg a 2.1. pontban meghatározott feltételeknek, Szolgáltató jogosult eldönteni az átvétel és szállítás kérdéséről:

- i. Az ilyen Csomagot visszaszállítja a Feladónak, a Feladó költségére
- ii. Vállalja a meghatározott paramétereket meghaladó Csomag szállítását az aktuális Árajánlatban érvényes díjazás alapján

**„Standard Csomag“:** a Csomag három oldal összmérete nem haladja meg a 120 cm-t és/vagy a Csomag leghosszabb oldala nem hosszabb, mint 70 cm, valamint a Csomag súlya nem haladja meg az 5 kg-ot.

**„Méreten felüli Csomag“:** az a nem standard paraméterekkel rendelkező Csomag, amelynek összmérete nem haladja meg a 150 cm-t, valamint összsúlya a 10 kg-ot. Méreten felüli Csomag az a Csomag, amely ekképpen jelölt az Információs rendszerben, avagy a Feladó maga ekképp jelölte.

2.2. A szolgáltató az alábbiakban részletezett csomagok szállítását nem vállalja:

- a) A csomag értéke meghaladja a 230000 Ft értéket.
- b) Az a. pontban megjelölt értéket meghaladó drágakövek, ékszerek, értékes fémek, műtárgyak, régiségek, gyűjtemények, pénzjegyek, érmék, bankkártyák vagy egyéb hasonló értékek, értékpapírok, feltöltő kártyák, SIM kártyák, autópálya-matricák, sorsjegyek, telefonkártyák, belépőjegyek és egyéb utalványok, szőrmék, szőnyegek, órák, egyéb tárgyak.
- c) Robbanás és közveszélyes anyagok, tárgyak
- d) Vegyi anyagok, mérgek, radioaktív anyagok, nyomás alatt tárolt gázok és cseppfolyós anyagok
- e) A csomag lakkot, festéket, ragasztót vagy más folyékony anyagot tartalmaz, amelyek a szállítás során megsérülhetnek, vagy tönkretelhetnek más csomagokat illetve a Szolgáltató berendezéseit

- f) A csomag élő állatot tartalmaz, vagy állatok maradványait, vagy emberi maradványokat, testrészeket, szerveket, vérmintákat, vérplazmát vagy egyéb egészségügyi hulladékot
- g) A csomag olyan tárgyakat tartalmaz, amelyek rosszul reagálnak a hőmérsékletváltozásra, gyorsan romlanak, mint például élelmiszerek, növények, vagy hasonló tulajdonságú anyagok
- h) A csomag romlandó anyagot tartalmaz, vagy olyan anyagot, amely nagyon könnyen sérül, például törékeny termékek, amelyeket speciálisan kell csomagolni, vagy eljárni a kezelésüknél
- i) A csomag olyan tárgyakat tartalmaz, amelyek könnyen sérülnek még akkor is, ha betartják a különleges manipulációra vonatkozó előírásokat, mint például az alkohol, vagy más drága folyadékok üvegedényekben
- j) A csomag olyan tárgyakat vagy anyagokat tartalmaz, amelyek tulajdonságukból kifolyólag speciális tárolást vagy szállítást igényelnek
- k) A csomag olyan tárgyakat vagy anyagokat tartalmaz, amelyek tulajdonsága, anyaga, megjelenése, küldése vagy tartása Magyarország jogszabályaiba ütközik.
- l) A csomag méretei meghaladják a lentebb megadott maximális méreteket

2.3. Szolgáltató nem köteles átvenni a Feladótól azokat a Csomagokat, amelyek nem felelnek meg a 2.1. pontban meghatározott feltételeknek vagy azokat a Csomagokat, amelyekre érvényes a 2.2. pontban meghatározottak valamelyike.

2.4. Szolgáltató jogosult a Feladótól minden Csomagra vonatkozóan kötbér kifizetését követelni, amely a Szolgáltatónak átadásra kerül, és amely nem felel meg a Feltételek 2.1. pontban meghatározott feltételeknek, avagy érvényes rá a 2.2. pontban megfogalmazottak valamelyike. A szerződéses kötbér az Árajánlatban meghatározott.

2.5. Szolgáltató jogosult elállni a szerződéstől, amennyiben a Feladó egy naptári hónapban, több mint 2 % olyan Csomagot ad át szállításra, amely nem felel meg a 2.1. pontban meghatározott paramétereknek és/vagy Méreten felüli csomagnak számítanak, és/vagy érvényes rá a 2.2. pontban meghatározottak valamelyike.

2.6. Abban az esetben, ha a Feladó által átadott Csomag nem felel meg a 2.1. pontban meghatározott paramétereknek, vagy érvényes rá a 2.2. pont valamelyike, a szerződés nem jön létre és Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség az ilyen Csomagot ért károkért. Ebben az esetben a Feladó köteles megtéríteni a Csomag átvételével kapcsolatos minden költséget a Szolgáltatónak.

2.7. Feladó köteles a Csomagot tartós, biztonságos, a Csomag tartalmának megfelelő csomagolással úgy ellátni, hogy az a csomagkezelés (szállítás, rakodás, címkézés vagy egyéb manipuláció) során ne sérülhessen. Szolgáltató felel a külső csomagolás épségéért, sértetlenségéért, de nem felel a Csomag tartalmáért. A csomagolás sérülését a Címzett köteles az átvételkor azonnal jelezni.

A csomagolást (dobozok, csomagoló fóliák stb.) a Feladó köteles úgy biztosítani, hogy a Csomag az átvétel előtt a jogosulatlan felbontással szemben védve legyen. (pl. szalagragasztó).

### 3. CSOMAGFELADÁS

3.1. A Feladó elektronikus formában megadja a Csomag adatait a Szolgáltató Információs rendszerébe és kinyomtatja a feladásra elkészített csomagok listáját (továbbiakban **Fuvarlevél**).

- 3.2. Feladó a Csomagot a Feladás helyén adja fel. A Csomag átvétele Fuvarlevéllel igazolt. Amennyiben a Csomagokkal Fuvarlevél nem érkezik, a későbbi reklamáció során nem lehet kárigényt érvényesíteni az elveszett Csomagokra. Amennyiben a Feladó harmadik fél segítségével juttatja el a Csomagot a Szolgáltatónak, Szolgáltató a Csomag épségéért abban a pillanatban válik felelőssé, amikor fizikailag átvette a Csomagot.

Csomagfeladás helye:

- i. Csomagküldő.hu Kft átvevőhelye
  - ii. Csomagküldő.hu Kft Depója
  - iii. Feladó által megjelölt hely (pl. raktár, üzlet), amelyről előzőleg Szolgáltatóval megegyeztek.
- 3.3. Feladó köteles az Információs rendszerbe helyes, teljes és egyértelmű adatokat megadni, amelyek a Feladó valamint a Címzett azonosítására szolgálnak, illetve köteles egyértelműen megadni a Kézbesítés helyét és a Csomag adatait.  
A Feladó azonosításához szükséges adatok a következők: természetes személy esetén: vezeték- és keresztnév, születési dátum, lakcím, cég esetében: székhely, jogi személy esetében: cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám.  
Feladó köteles megadni a következő adatokat:
- i. Feladó azonosítása
  - ii. Címzett azonosítása
  - iii. Utánvétes csomag esetén az utánvétel összege
  - iv. Csomag értékének megadása
- 3.4. Feladó köteles minden feladott Csomagot vonalkódos címkével ellátni, s ezt a „Csomag felcímkézés szabályainak” (3.sz melléklet) megfelelően. Feladó felelős a kinyomtatott címke minőségéért és a vonalkód olvashatóságáért. Abban az esetben, ha a Csomag a fent említett szabályoknak nem megfelelő címkével van ellátva, Feladó felárat fizet az aktuális Árajánlatnak megfelelően (továbbiakban „**Csomag helytelen címkézése**”)
- 3.5. Feladó (amennyiben webáruházat működtet) köteles a weboldalán feltüntetni és folyamatosan frissíteni a Szolgáltató Átvevőhelyeinek listáját, mint csomagkézbesítési lehetőséget a vásárlói számára, és ezt legalább napi egy alkalommal.

#### 4. CSOMAGÁTVÉTEL A CÍMZETT ÁLTAL

4.1. Kézbesítés helye:

- i. Csomagküldő.hu Kft Átvevőhelyei, vagy
  - ii. Más konkrét kézbesítési cím
- 4.2. Címzettnek joga van a Csomagot átvenni nyitvatartási időben az Átvevőhelyen, az átvételi lehetőségről szóló értesítés kiküldését követő 7 naptári napig. Az átvételi határidő meghosszabbítása a Feladó vagy Címzett és a Szolgáltató megegyezése alapján történhet.
- 4.3. A Címzett e-mailben és SMS-ben értesítést kap, amint a Csomag készen áll az átvételre. Az értesítés személyre szabott jelszót tartalmaz, amely a Csomag átvételéhez szükséges.
- 4.4. A Csomag átadásra kerül a Címzettnek, amennyiben a következő feltételek teljesülnek:
- i. a Címzett vagy általa meghatalmazott személy megadja a jelszót vagy személyi igazolvánnyal azonosítja magát
  - ii. a Címzett aláírja a Csomag átvételét
  - iii. Utánvétes Csomag esetén az Utánvétel teljes összege megfizetésre kerül

- 4.5. Amennyiben a Csomagot a Címzett nem veszi át, vagy annak átvételét megtagadja az Utánvét megfizetése és a Csomag felbontása után, a Csomag visszaküldésre kerül (**Visszárú**) a Feladó részére:
- i. az Átvevőhelyre, amelyet a Feladó az Információs rendszerben kiválasztott. A Visszárút a Feladó köteles az értesítést követő 7 naptári napon belül átvenni a megjelölt Átvevőhelyen.
  - ii. Csomagfelvétel során, ha a Felek megállapodtak Feladó telephelyén való csomagfelvételtől
- 4.6. Amennyiben a 4.5. pontban meghatározottak alapján nem sikerül a Visszárú Feladó részére történő visszaszállítása, a Szolgáltató gondoskodik a Csomag tárolásáról, legfeljebb 21 naptári napig. A tárolás ideje alatt Szolgáltató további kísérletet tehet a Csomag Feladó részére történő visszaküldésére. Ez nem befolyásolja, vagyis nem szakítja meg a tárolási időt.
- 4.7. Szolgáltató jogosult kinyitni a Csomagot, ha:
- i. A Csomag nem adható át a Címzettnek, egyidejűleg nem lehetséges a Feladó részére történő visszaküldése vagy a szerződés ezt nem teszi lehetővé,
  - ii. feltételezhető, hogy az Általános Szerződési Feltételek értelmében veszélyesnek minősített tárgyat tartalmaz, és amelynek átadása nem megengedett, vagy a szállításból kizáró ok áll fenn,
  - iii. a csomag megsérült,
  - iv. feltételezhető, hogy a Címzett részére kárt okozhat,
  - v. azt a Szolgáltató szabályzata előírja.

Szolgáltató nem nyithatja ki a Csomagot, ha a külső csomagolás megvizsgálása után egyértelmű, hogy a nemzetközi jogszabályok szerint nem áll jogában ezt megtenni. Szolgáltató köteles a Címzettet a Csomag átadása előtt, illetve a Feladót a Csomag visszaküldése előtt a felbontásról értesíteni. A Csomag tartalma kizárólag a vizsgálatához szükséges ideig és mértékben ismerhető meg. A Csomag kibontásakor a titoktartás figyelembevételével szóló előírások betartásával és annak megfelelően kell eljárni.

- 4.8. A Csomag tárolási idejének megszűnése után a Szolgáltató jogosult a Csomag értékesítésére a következő esetekben:
- i. a Címzett részére nem lehetséges az átadás, s ezzel egyidejűleg a Feladó részére sem, vagy
  - ii. feltételezhető, hogy a Csomag tartalma értékét veszti még az átadás előtt az átadás helyén.

A csomagot nem lehet értékesíteni, ha ezt a jogszabály tiltja.

Amennyiben lehetséges, az értékesítésből származó bevételt a tárolás, az értékesítési költségek és a díjazás be nem fizetett részének levonása után (a továbbiakban: nettó bevétel) a Szolgáltató a Feladó részére kiadja. Ha a nettó bevételt nem adták ki, az Feladónak jogában áll a Szolgáltató felé a kézbesítésétől számított egy éven belül ezzel kapcsolatban kérelmet benyújtani; az időszak lejártát követően Feladó e joga érvénytelenné válik, és a bevétel a Szolgáltatót illeti.

- 4.9. Ha a Csomag tárolási határidejének megszűnése után a Csomagot nem kézbesítik a Címzettnek és ezzel egyidejűleg a Csomag visszaküldése a Feladó részére nem lehetséges, a Szolgáltató harminc (30) nap letelte után a Csomagot jogosult megsemmisíteni. Ugyanebben az időszakban a Szolgáltató jogosult a Csomag megsemmisítésére, ha annak tartalma teljes egészében vagy részben leértékelődött. A Szolgáltató jogosult a Csomag vagy

annak egy része megsemmisítésére még a feltüntetett határidő előtt is, amennyiben ez az emberi egészség védelme érdekében szükséges.

4.10. Feladó köteles a Csomag megsemmisítésének költségeit megtéríteni.

## **5. UTÁNVÉTES CSOMAGOK**

5.1. Feladó köteles megjelölni az Információs rendszerben és a Fuvarlevében, ha a Csomag átadásánál Utánvét begyűjtése szükséges az adott Csomagot illetően.

5.2. Az Utánvét mindig az adott kézbesítési cím országának pénznemében kerül begyűjtésre.

5.3. Az Utánvét ugyanolyan pénznemben kerül kifizetésre, melyben az a Címzettől begyűjtésre kerül, ha a Feladó másképp nem rendelkezik. A Feladó jogosult az Információs rendszerben a pénznem kiválasztására. Más pénznemben történő kifizetést a Valutaváltási szabályzat (2. számú melléklet) határozza meg.

5.4. Utánvétes Csomag esetében a Szolgáltató az Utánvéteket a Címzettől gyűjti be és átutalja a Feladó által meghatározott bankszámlára.

A Magyarország területén begyűjtött Utánvétek az átvételt követő 10. munkanapig kerülnek átutalásra a Feladó bankszámlájára.

A nem Magyarország területén begyűjtött Utánvétek az Utánvét átvételét követő 15. munkanapig kerülnek utalásra a Feladó bankszámlájára.

A Szolgáltató nem esik késedelembe, amennyiben ezen időtartam alatt az Utánvét összege leírásra került a Szolgáltató bankszámlájáról a Feladó által kijelölt számlára.

5.5. Szolgáltató jogosult az Utánvétek összegéből levonni az esedékes követeléseit. A levonásokról szóló bizonylat mellékletben kerül megküldésre az Utánvétek összegével együtt.

5.6. A banki tranzakcióval és átutalással kapcsolatos költségek a Feladót terhelik.

5.7. Az Utánvét összegét a Címzett készpénzben is megtérítheti.

## **6. DÍJAZÁS**

6.1. Feladó vállalja, hogy a Szolgáltatónak szolgáltatói díjat fizet a Csomagok szállításáért és az egyéb szállítással kapcsolatos teendők ellátásáért. Ezen költségek összegét az érvényes Árajánlat határozza meg. Az ár meghatározó kritériumai különösen a kiválasztott szolgáltatás típusa, a Feladás helye és a Kézbesítés helye.

6.2. A Feladó vállalja, hogy az aktuális, érvényes Árajánlat szerint minden tevékenységre, beleértve a kiegészítő szolgáltatásokat, felárat, a szokásostól eltérő műveleteket, és az egyéb Feladó által megrendelt tevékenységért szolgáltatói díjat fizet. Abban az esetben, ha a Szolgáltató eltérő méretet és súlyt állapít meg, mint amit a Feladó előzőleg megadott, a Szolgáltató által megállapított paraméterek szerint történik a díjazást.



6.3. A Feladó díjat fizet a Szolgáltatónak, különösképpen a következő tételekért:

- i. az Utánvét kezelési díj, amely Visszaru esetében is keletkezik
- ii. vámkezelési díj (amennyiben a Feladó él vele)
- iii. felár a további szolgáltatásokért
- iv. a szokásostól eltérő műveletek után járó díjazás, pl. megismételt szállítás, a Csomagok tárolása, át nem vett Csomagok visszaküldése, Csomagok megsemmisítése, a 2.1. pontnak nem megfelelő Csomagok visszaküldése stb.
- v. minden tranzakcióért, amely az Utánvétek kezelésekor megvalósul

6.4. Feladó vállalja a Szolgáltató részére a következő költségek megtérítését, amelyek a Csomag szállításával függenek össze:

- i. Üzemanyag-pótdíj: Az üzemanyag-pótdíjat, amely az ÁFA nélküli szállítási díj százalékában van kifejezve, minden hónapban megjelenik a honlapon. Az üzemanyag-pótdíj eltérő a belföldi és a nemzetközi közúti árufuvarozás esetében;
- ii. Autópályadíj: Az autópályadíj, amely az ÁFA nélküli szállítási díj százalékában van kifejezve, minden hónapban megjelenik a honlapon;
- iii. Árfolyam felár.

6.5. Az üzemanyag pótdíjak és autópályadíjak külön-külön szerepelnek az egyes számlákon. Nem kerülnek felszámításra az utánvételkezelés díjakhoz és vámkezelési díjakhoz.

6.6. Felek (Szolgáltató és Feladó) megállapodhatnak más díjazásban is, amelyet külön szerződésben rögzítenek.

6.7. A Szolgáltatás díjazásának joga (beleértve az összes kapcsolódó tételt - például az Utánvétel begyűjtésének biztosítása) a Csomag Feladás helyén történő átvételkor jön létre. Visszaru esetén a Feladó köteles a szolgáltatás teljes árát megfizetni, függetlenül attól, hogy utánvétel vagy utánvétel nélküli Csomagról van szó.

6.8. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan változtassa meg az árakat az Árajánlatban. Az Árajánlat árainak változása esetén a Szolgáltató köteles az Információs rendszerben az Ügyfélfelület részben, a változást legalább 14 naptári nappal az új Árajánlat hatálybalépésének napja előtt bejelenteni.

6.9. Feladó kijelenti, hogy egyetért az Árajánlatban szereplő adatokkal és árakkal és az Információs rendszerbe történő feltöltésével.

6.10. Feladó beleegyezik az elektronikus számlázás lehetőségébe, mindezt úgy, hogy az elektronikus számla a Feladó által feltüntetett e-mail címre kerül kiküldésre.

6.11. Amennyiben a Feladó késelemben esik a szolgáltatás díjának kifizetésével, a Feladó vállalja, hogy a késelemben minden napja után 0,05%-os kötbért fizet.

6.12. Amennyiben a Feladó bármely szolgáltatás kifizetésével késelemben esik, a Szolgáltató jogosult arra, hogy a Feladótól minden további szolgáltatás kifizetését készpénzben vagy előre kérjen, akkor is, ha a szerződés másként rendelkezik.

6.13. A Feladó díjazás kifizetésének késelemben esik esetén a Szolgáltató első fizetési felszólítást küld. Abban az esetben, ha az első felszólítás elküldésétől számított 7 napon belül a számla nem kerül rendezésre, a Szolgáltató második fizetési kérelmet küld a Feladónak. A Feladó vállalja, hogy a második fizetési kérelem költségeit megtéríti a Szolgáltatónak.

- 6.14. A Szolgáltató zálogjoggal rendelkezik a Csomagok felett mindaddig, amíg a Csomag a Szolgáltatónál van vagy Szolgáltató rendelkezik olyan dokumentumokkal, melyek felhatalmazzák a Csomagok felett rendelkezni, hogy biztosítsa a Feladóval kötött valamennyi szerződésből eredő tartozásait. Abban az esetben, ha a Feladó a fizetési felhívás után, a meghatározott időszakon belül sem fizeti meg tartozását Szolgáltató felé, úgy Szolgáltató jogosult a zálogjog alapján Feladó tartozását a Feladó Csomagjai értékesítéséből származó bevételből megtéríteni.
- 6.15. Amennyiben a Szolgáltató helytelenül számlázott ki egyes tételeket, a Feladónak 30 napon belül jogában áll írásban felhívni erre a Szolgáltató figyelmét, valamint kérni a számla helyesbítését. Szolgáltató ilyen esetben megvizsgálja a szóban forgó tételeket és amennyiben szükséges új számlát állít ki. Ha a Feladó a számla kiállításának dátumától kezdve 30 napon belül nem kér helyesbítést, akkor a kiállított számla helyesnek tekintendő.

## **7. SZOLGÁLTATÓ ÉS FELADÓ KÁRFELELŐSSÉGE**

- 7.1. Szolgáltató felel a Feladónak minden olyan kárért, amely a Csomagon annak átvétele után a Szolgáltató helyiségeiben, a Csomag Címzettnek való átadásáig keletkezik. A felelősség attól a pillanattól terheli a Szolgáltatót, hogy a Csomagot fizikailag átvette a Feladótól. A Csomag kiadásával a Szolgáltató felelőssége megszűnik, utána a felelősség a Címzettet vagy az általa megbízott személyt terheli.
- 7.2. Szolgáltató csak a Csomagon keletkezett tényleges kárért felel, más kárért nem. Nem felel az elmaradt bevételekért, késlekedésből fakadó szankciókért, szerződésszegésből adódó kötbérért, harmadik fél kártérítési igényeiért vagy a Feladó kötelezettségeiért harmadik féllel szemben.
- 7.3. Tényleges kár alatt az az összeg értendő, amellyel a Csomag értéke csökkent. A Csomag értékét a termék vételára határozza meg, amely a Csomag tartalma.
- 7.4. A 2.2. pontban megállapítottak szerint, Szolgáltató felel a Csomagon keletkezett tényleges kárért, de csak 230 000 Ft értékig.
- 7.5. Szolgáltató nem felel a Csomagon keletkezett károkért, ha azt
- i. a Feladó okozta, a Címzett okozta, a Csomag tulajdonosa okozta, a Fuvarozó (amely a Feladóval áll szerződésben), okozta, vagy olyan személy okozta, aki manipulált a csomaggal még mielőtt a Szolgáltató átvette volna.
  - ii. a csomag hibájából keletkezett, annak természetes tulajdonságából ered, vagy természetes fogyasztásból ered
  - iii. a csomag helytelen vagy elégtelen csomagolásából ered
  - iv. Feladó olyan csomagot ad át a Szolgáltatónak, amely kizárásra kerül az ÁSZF alapján
  - v. Feladó hiányos, helytelen, vagy megtévesztő információkat adott a csomag tartalmát illetően
- 7.6. Feladó felel a Csomagon, vagy annak tartalmában okozott kárért, amennyiben a Szolgáltatóhoz való szállítást harmadik fél által végzi, s a kár ezen szállítás alatt keletkezik.
- 7.7. Szolgáltató nem köteles a Csomagot biztosítani. Ezt a kötelezettséget különálló szerződésben köthető ki a Szolgáltató és a Feladó között.



## 8. KÁRTÉRÍTÉS

8.1. A Feladónak joga van kárigény előterjesztésére a Szolgáltatóval szemben, ha a Csomag megsérült, megsemmisült, részben vagy teljesen elveszett. A Feladó a kárigényt köteles haladéktalanul előterjeszteni, de legkésőbb a Címzettnek vagy Feladónak történő Csomag átadás/visszaadást követő 5 naptári napon belül. Ellenkező esetben a kárigény érvényét veszti.

- i. a csomag sérülése alatt olyan állapotváltozás értendő, amely hatással van a minőségére, méretére, struktúrájára, állapotára, összetételére és ezt a sérülést el lehet távolítani javítással, vagy az állapot olyan változása, amelyet nem lehet javítani, de a tárgy továbbra is használható az eredeti célra.
- ii. megsemmisülés alatt olyan állapotváltozás értendő, amelyet nem lehet eltávolítani javítással, és amelynek hatására a tárgyat nem lehet rendeltetésszerűen használni.

8.2. Kárnak tekintendő:

- i. A Csomag sérülése esetén az indokolt javítási költség, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a Csomag eredeti állapotába kerüljön. Ebből az összegből levonásra kerül az értékesíthető és felhasználható, kicserélt részek értéke. Amennyiben a termék továbbra is használható marad, a sérült és a sértetlen termék közötti összeg jelenti a kár mértékét. A sérült csomag értékét szakértői vélemény állapítja meg, illetve az eladásból származó nettó érték, amennyiben a Feladó beleegyezik az eladásba.
- ii. Sérülés vagy elvesztés esetén a Csomag valós értéke az átvétel időpontjában, illetve bizonyos részei, amennyiben csak egy része sérült vagy veszett el. A Csomag valós értéke a termék vételára, amely a Csomag része. A kár mértéke adóügyi irattal illetve számlával igazolt. A kár mértéke ÁFA nélkül érvényesített, kivétel, amikor a Feladó nem ÁFA köteles, illetve amikor a kár el lett hártva a termék megjavítása által.
- iii. Használt termék sérülése esetén az értéke függ a termék átadáskori leértékelés mértékétől. A Szolgáltató nem felelős a kár ezt meghaladó mértékéért.

8.3. Feladó köteles biztosítani, hogy a Címzett vagy az átvételre jogosult személy tájékoztatva legyen, hogy az átvétel pillanatában ellenőrizze a csomagolást és amennyiben annak nyilvánvaló sérülését észreveszi, azt azonnal jelezze a Szolgáltató felé.

Abban a pillanatban, amikor a Csomag elhagyja az Átvevőhelyet, a Szolgáltató nem vonható felelősségre az esetleges károkért. Amennyiben a Csomag tartalma sérül vagy hiányos, abban az esetben a sérülés mértékéről és/vagy a hiányról azonnal, írásban értesíteni kell a Szolgáltatót. A sérült Csomagokkal kapcsolatos minden további manipuláció kizárólag a Szolgáltató utasításai alapján történik.

8.4. Feladó köteles lehetővé tenni a Szolgáltató részére, hogy személyesen és fizikailag is meggyőződhessen a kár mértékéről. Ebből az okból kifolyólag a Feladó köteles biztosítani, hogy a Csomagot ne változtassák meg semmilyen módon, és abban a csomagolásban vizsgálhassa meg, amelyben a Csomagot kézbesítették. Ugyanezen okból kifolyólag a Csomagot a Szolgáltató beleegyezése nélkül sem megsemmisíteni, sem másik helyre átszállítani nem lehet.

8.5. Sérült csomag esetén a Feladó, Címzett, Szolgáltató kötelesek biztosítani az ellenőrzés lehetőségét a Szolgáltató biztosítójának, esetleg a szerződött fuvarozó vagy Feladó biztosítójának.

8.6. Amennyiben Feladó megsérti a 8. és 9. pontban meghatározottak bármelyikét, vállalja, hogy Szolgáltató nem felelős a felmerülő károkért.

## 9. KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE

9.1. A szolgáltatásra vonatkozó reklamáció és a kártérítési igény érvényesítését a Feladó intézi a Szolgáltató felé. Amennyiben a szolgáltatásra vonatkozó reklamációt és a kártérítési igényt a Címzett érvényesíti, Szolgáltató úgy jár el, mintha azt az Feladó érvényesítette volna.

9.2. A kártérítés érvényesítéséhez a Feladó a következő dokumentumokat kell, hogy benyújtsa:

- i. a csomag (tartalmának) vételárát igazoló dokumentum
- ii. a szerviz szakvéleményét, aki a javítást végezte, amennyiben a küldemény a káreset után javításra került
- iii. a csomagot kísérő dokumentumot (adóügyi irat, fuvarlevél)
- iv. amennyiben részben sérült csomagról van szó, fényképeket a csomagot illetve tartalmát ért kárról, vagy esetleges hiányról. Minden esetben szükséges lefényképezni a csomagolást és a tartalmat is.
- v. Fuvarlevél

9.3. A Szolgáltató köteles a kártérítési igénnyel kapcsolatban legkésőbb a kárigény bejelentésétől számított 30 napon belül nyilatkozni. Ez az időszak a 9.2. pontban felsorolt hiányzó dokumentumok pótlásának idejével hosszabbodik. Ugyanígy meghosszabbodik az említett határidő, ameddig a bűnüldözési hatóságok, biztosító vagy bármely hatóság vagy intézmény által kiállított dokumentumok pótlása nem teljesül, amennyiben ilyen dokumentumok és nyilatkozatok a kárrendezés elbírálásához szükségessé nyilvánulnak.

9.4. Abban az esetben, ha a kártérítéshez benyújtott dokumentumban a Csomag értéke külföldi pénznemben kerül meghatározásra, az összeg átszámolásra kerül a Magyar Nemzeti Bank árfolyama szerint, arra a napra vonatkozóan, amikor a Csomagot a Szolgáltató fizikailag átvette.

9.5. Nem tekinthető indokoltnak a kártérítési igény a csomag tartalmának részleges elvesztésével vagy károsodásával kapcsolatban, amennyiben a Feladó nem tudja bizonyítani a Csomag csomagolásának sérülését.

9.6. A kártérítéshez való jogot nem lehet ellentételezni a Szállítónak a nyújtott szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó igényével.

9.7. Elvesztett csomag kártérítési igény benyújtása estén, Feladó ezen tények felfedezésétől számítva legkésőbb öt (5) naptári napon belül értesíti Szolgáltatót. Feladó köteles az kárigény igazolásához a Címzett által aláírt nyilatkozat beküldésére, amellyel a Címzett igazolja, hogy az adott csomag nem érkezett meg részére. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell a Címzett nevét, vezetéknévét és a csomag azonosító számát.

9.8. Abban az esetben, ha az elvesztett csomag vagy annak része előkerül, a Feladó által benyújtott kártérítési igényt akkor kell tekinteni, amikor a Feladó vagy a Címzett megkapja a lehetőséget, hogy a küldemény felett rendelkezzen. Amennyiben a Feladó vagy a Címzett megtalálta a Csomagot, a Feladó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót erről a tényről. Amennyiben még ezelőtt a Szolgáltató elismerte a kártérítési igényt és kifizette a Csomag értékét a Feladó felé, a Feladó köteles ezt az összeget visszafizetni a Szolgáltatónak.

- 9.9. Abban az esetben, ha a Szolgáltató elismerte a kártérítési igényt és kifizette a Csomag értékét a Feladó felé jelen ÁSZF 8.2. pont, ii. bekezdése szerint, a Feladó köteles a sérült csomagot átadni a Szolgáltató részére a kárigény elismerés időpontjától számított 2 munkanapon belül.
- 9.10. Indokolatlan kártérítési igény esetén a Szolgáltató jogosult a Feladóval szemben azon költségek megtérítésére, melyek az indokolatlan igény kivizsgálásával kapcsolatban keletkeztek.
- 9.11. Minden kárigényi jogok a Szolgáltatóval szemben egy év elteltével elévülnek.
- 9.12. A Feladó köteles a kárigény elismerését követő 30 napon belül kártérítési számlát kiállítani a Szolgáltató felé.

## 10. SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁVAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

- 10.1. A Csomagküldő.hu Kft (továbbiakban „Adatkezelő”) székhelye: 1031 Budapest, Vízimolnár u. 10, 6 em. 54, Cégjegyzékszám: 01-09-202186, Adószám: 25140550-2-41 a következőkkel: **Zasilkovna s.r.o.** székhelye Drahojovka 1019/27, Libeň, 190 00 Prága 9, Cégjegyzékszám: 28408306, **Zásielkovňa s. r. o.**, székhelye Kopčianska 3954/39, Bratislava - Petržalka 851 01, Szlovákia, Cégjegyzékszám: 48 136 999, **Przesytkownia Sp. z o.o.**, székhelye Kudowie Zdrój, ul. Główna 59, Lengyelország, Adószám: 8831858623, **COLETARIA PAKETA GRUP SRL**, székhelye Str.Mihai Eminescu nr.38, Corp A, 010515 Bucurest, Románia, Cégjegyzékszám: 38132017, **Packeta Logistics and Fulfillment GmbH**, székhelye Chopinstr. 21, 02763 Zittau, Németország, Adószám: DE311123303 mint közös Adatkezelők (továbbiakban „**Közös adatkezelők**”) adatkezelői tevékenységüket az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján (továbbiakban „**Rendelet**”) végzik és a következő adatokat dolgozza fel:
- Természetes személy esetén: vezeték- és keresztnév, lakcím, bankszámlaszám, e-mail cím, telefonszám.
  - Társaság esetén: a kapcsolattartó személy vezeték- és keresztnéve, kapcsolattartó személy telefonszáma, cég neve, webáruház internetes oldalának címe, cég e-mail címe, számlázási cím, adószám, cégjegyzékszám, bankszámlaszám.
- 10.2. A fent felsorolt adatok kezelése a szerződő fél azonosítása és a szerződés teljesítése céljából történik, továbbá a szerződés nyilvántartása a felek jogainak és kötelezettségeinek jövőbeni alkalmazása és védelme céljából történik.  
Az ilyen feldolgozást lehetővé teszi:
- A Rendelet 6. cikkének 1. bekezdése b) - a szerződés teljesítéséhez szükséges feldolgozás, és
  - A Rendelet 6. cikkének 1. bekezdése f) – az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei céljából szükséges feldolgozás.
- 10.3. Az adatok a Csomagküldő.hu Kft és a további Közös adatkezelők által a 10.2. pontban meghatározott célból történik a szerződés viszony fennállásának teljes időtartama alatt, illetve a szerződés megszűnését követő 10. év végéig, hacsak törvény nem írja elő a szerződéses dokumentumok hosszabb időtartamra történő tárolását.
- 10.4. Amennyiben a Feladó hozzájárul, a kapcsolattartó személy e-mail címére a Szolgáltató alkalmanként üzleti céllal árajánlatot, hírlevelet, reklám, marketing anyagot küld. Ezek az e-mailek kizárólag hasonló szolgáltatásokra vonatkoznak és a Feladó bármikor kérheti ezen

e-mailek küldésének elhagyását – Csomagküldő.hu Kft kapcsolattartójának írt e-mailben, vagy a következő címre: [privacy@csomagkuldo.hu](mailto:privacy@csomagkuldo.hu), vagy kattintson a leiratkozás gombra a hírlevélben. Ebben az esetben a Feladó e-mail címe az utolsó szerződés megszűnése után további 3 évig tárolásra kerül a Csomagküldő.hu Kft által.

10.5. A személyes adatok feldolgozását különösen a Csomagküldő.hu Kft és a további Közös adatkezelő végzi, de a személyes adatokat az ilyen feldolgozók vagy harmadik felek is feldolgozhatják:

- Az Információs rendszer üzemeltetője: Packeta s.r.o., cégjegyzékszám: 03672395, székhely: Drahobejlova 1019/27, Libeň (Prága 9), 190 00 Prága.
- Esetleg más feldolgozószoftverek és alkalmazások szolgáltatói is, amelyeket a Csomagküldő.hu és a Közös adatkezelők jelenleg nem használnak a Feladó személyes adatainak feldolgozásához.

10.6. Feladó a Rendelet szerint jogosult:

- i. személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatásra, különösen: a kezelt személyes adatainak köréről és azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről,
- ii. személyes adatainak helyesbítésére, valamint
- iii. személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlésére vagy zárolására – elfeledtetéshez való jog
- iv. adathordozhatósághoz való jog
- v. tiltakozáshoz való jog

10.7. A Címzett személyes adatainak feldolgozásában részt vevő felek jogait és kötelezettségeit a személyes adatok feldolgozásáról szóló **Adatfeldolgozói szerződés** szabályozza, amely az ezen Feltételek 5. számú melléklete.

## 11. AZ INFORMÁCIÓS RENDSZER ÜGYFÉLFELÜLETE

11.1. Az Információs rendszer magába foglal egy ügyfélfelületet a Feladó és a Szolgáltató közötti szerződéses kapcsolat rögzítésére. A Feladó jogosult arra, hogy az ügyfélfelületre belépjen, felvigye és módosítsa a rá vonatkozó adatokat.

11.2. A Feladó felelős a hozzárendelt hozzáférési adatok titkosságának fenntartásáért. A Feladó köteles harmadik felek hozzáférését az adatokhoz megakadályozni.

## 12. FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSE

12.1. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Abban az esetben, ha a Szolgáltató és a fogyasztó között vita van, amelyet nem lehet mindkét fél kölcsönös megegyezésével rendezni, a fogyasztó az ilyen jogviták peren kívüli rendezésére irányuló javaslatot nyújthat be egy kijelölt, bíróságon kívüli fogyasztói vitarendezésre a Megyei Békéltető Testületek egyikénél, elérhetőségek: [www.fogyasztovedelem.kormany.hu](http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu) vagy az Európai Fogyasztói Központban, elérhetőségek: [www.magyarrefk.hu](http://www.magyarrefk.hu).

### 13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Amennyiben külföldi céggel kerül sor szerződéskötésre, a felek kifejezetten megállapodnak, hogy ebben az esetben a Magyarországon érvényes jogszabályok irányadóak.
- 13.2. Bármelyik fél jogosult a szerződést felmondani azonnali hatállyal a másik fél által lényeges kötelezettségek megszegése esetében.
- 13.3. Amennyiben a Feltételek bármely állítását vagy annak egy részét bármilyen okból érvénytelennek kell tekinteni, bizonyos esetekben ezek a részek nem lesznek figyelembe véve. Ez nem érinti a Feltételek fennmaradó részeinek érvényességét.
- 13.4. Jelen Feltételek, beleértve az összes mellékletet a Feladó részére rendelkezésre bocsátásra kerülnek a Szolgáltató honlapján: [www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu). A Szolgáltató jogosult a Feltételek változtatására, beleértve a mellékleteket, ebben az esetben köteles lehetővé tenni a változások megismerését a honlapján [www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu), valamint értesíteni a Feladót a változásokról kellő időben, legalább egy hónappal a tényleges változások hatályba lépése előtt. A Feladó köteles elég gyakran figyelemmel kísérni a Szolgáltató honlapját, hogy megismerje ezeket a változásokat, és ha a közzétett változásokkal nem ért egyet, jogosult a Szolgáltatóval kötött szerződést a változások hatályba lépése előtt írásban felmondani, különben úgy tekinthető, hogy a bevezetett módosításokat megismerte és egyetért velük, valamint a hatályba lépése időpontjától köteles betartani.
- 13.5. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.