

A CSOMAGOK FELCÍMKÉZÉSÉNEK SZABÁLYAI

1. A Feladó köteles megfelelően felragasztani a vonalkódot és egyéb lent említett információkat tartalmazó címkét a csomagra úgy, hogy az ne essen le és a vonalkódot semmi se takarja el (még pl. átlátszó szalag sem). A címke további részének is tökéletesen láthatónak kell lennie, de itt már megengedett az átlátszó szalag felhelyezése is.
2. A Feladónak lehetősége van használni a www.csomagkuldo.hu ügyfélfelületét, címke létrehozásának céljából illetve az API funkciót a rendszer összekapcsolásához. A címkék PDF formátumban készülnek és a Feladó ezt kinyomtatás után felhelyezi a csomagra.
3. A Feladónak lehetősége van létrehozni saját címkét. A csomag saját címkével való ellátásához a Csomagküldő előzetes jóváhagyása szükséges. A Feladó köteles a címke első használata vagy annak módosítása előtt kikérni a Csomagküldő jóváhagyását. A Feladó előzetesen elküldi a címke tervezetét a Csomagküldőnek. Felmerülő kétségek esetén a címke elfogadása a címke fizikai átadásához köthető. A lehetséges címke minták itt érhetők el.
4. A saját címkék az alábbi követelményeknek kell hogy megfeleljenek:
 - a. A címkének tartalmaznia kell vonalkódot Z1234567890 formátumban, minimum 4cm széles,
 - b. A vonalkód szövegét fel kell tüntetni ebben a formátumban: Z 123 4567 890 elhelyezni vagy a vonalkód alatt vagy pedig felette úgy, hogy az utolsó három számjegyet kiemeljük
 - c. Kiemelt Zasilkovna.cz felirat és/vagy a Zasilkovna logója; ha a csomagon további vonalkódok találhatóak, akkor ennek a feliratnak és logónak vizuálisan kapcsolódnia kell a Szolgáltató vonalkódjához.
 - d. A feladó megjelölése a címke bal felső sarkában legyen. A feladó választhat saját szöveget az azonosításához (pl. cég vagy webáruház neve), továbbá meg kell adnia a visszakézbetés címének kódját (ezek fel vannak tüntetve az átvevőhely adatokban, vagy pedig az senderGetReturnString API funkcióban)
 - e. Meg kell adni a címzett kereszt- és vezetéknévét, az átvevőhely iránykódját inverz formában és az átvevőhely nevét; Az átvevőhely iránykódja az átvevőhely adatokban van feltüntetve (XML feed pobocek branch.xml) a label_routing alatt, az átvevőhely megnevezése pedig a label_name alatt található.

Szabályok az átvevőhely adatainak frissítéséhez

1. Az ügyfélnek rendszeresen frissítenie kell az átvevőhely adatait a Szolgáltató forrásából, és ezt naponta legalább egyszer.
2. Az ügyfél köteles integrálni az átvevőhelyeket az webáruházába Js vagy XML API -val és ezt kizárólag a technikai dokumentációk alapján.
3. Amennyiben az ügyfél nem frissíti az átvevőhelyek listáját a szabályoknak megfelelően, a feladónak jogában áll követelni a más helyre történt kiszállításból eredő többletköltségek megtérítését.