
Informácia prevádzkovateľa k spracúvaniu osobných údajov Dotknutých osôb - zákazníkov

podľa ustanovenia čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“)

(ďalej len „Informácia“)

Spoločnosť:

Obchodné meno: **Zásielkovňa s. r. o.**
Sídlo: Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 48 136 999
Registrácia: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I oddiel Sro, vložka č. 105158/
Štatutárny zástupca: Ing. Simona Kijonková, konateľ
Kontaktné údaje: privacy@zasielkovna.sk

(ďalej len „Spoločnosť“ alebo „Prevádzkovateľ“),

informuje Dotknuté osoby o ochrane osobných údajov (ďalej len „OÚ“) podľa ustanovenia čl. 13 Nariadenia GDPR a § 19 Zákona nasledovne:

- Dotknutou osobou** sa pre účely tejto Informácie rozumie fyzická osoba (i) ktorá si objedná u Prevádzkovateľa doručovateľské služby (ďalej len „Objednávateľ“) alebo (ii) ktorej Prevádzkovateľ doručuje tovar objednaný Dotknutou osobou od tretej osoby (ďalej len „Adresát“) alebo (iii) ktorej Prevádzkovateľ zasiela newsletter alebo notifikácie týkajúce sa doručovania alebo (iv), ktorá vyplní a zašle Prevádzkovateľovi formulár, na základe ktorého zanechá spätnú väzbu za poskytnuté doručovateľské služby.
- Prevádzkovateľ je voči Dotknutej osobe v právnom postavení Prevádzkovateľa podľa Nariadenia GDPR a Zákona**, t.j. osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania OÚ a spracúva OÚ vo vlastnom mene.
- Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak sa OÚ spracúvajú podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona** (čl. 13 ods. 1 písm. d) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 1 písm. d) Zákona): Prevádzkovateľ spracúva OÚ na základe oprávneného záujmu v prípade fyzických osôb, ktorým Prevádzkovateľ už poskytol doručovateľskú službu a zasiela im reklamné oznámenia o svojich produktoch a informačné letáky o tejto činnosti. Dotknutá osoba môže kedykoľvek vyjadriť nesúhlas s takýmto oslovovaním. Na základe tohto vyjadrenia Prevádzkovateľ nebude túto Dotknutú osobu oslovovať.
- Identifikácia príjemcu alebo kategóriu príjemcu, ak existuje** (čl. 13 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 1 písm. e) Zákona):
 - výdajné miesta (zoznam konkrétnych výdajných miest dostupný [tu](#)),
 - poskytovateľ informačného systému Packeta Innovations s.r.o., IČO: 07227671, so sídlom Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9, Česká republika,
 - poskytovateľ účtovného softvéru Pohoda – STORMWARE s.r.o., IČO: 36244791, so sídlom Matúšova 48, 811 04 Bratislava,
 - externý spolupracovník,
 - externý poskytovateľ dátového úložiska - poskytovateľ softvéru Google Disk,
 - externý poskytovateľ marketingových služieb,
 - externý poskytovateľ platobných služieb,
 - dopravcovia, ktorých služby sú potrebné pre poskytovanie jednotlivých služieb Prevádzkovateľa.
- Prevádzkovateľ spracúva nasledovné OÚ Klientov, pre účely, na základe právneho základu a po dobu spracúvania nasledovne** (čl. 13 ods. 1 písm. c), e) a ods. 2 písm. e) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 1 písm. c), e) a ods. 2 písm. a) Zákona):

Zoznam spracúvaných osobných údajov	Účel spracúvania osobných údajov (čl. 5 ods. 1 Nariadenia GDPR a § 7 Zákona)	Právny základ spracúvania osobných údajov (čl. 6 ods. 1 Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 Zákona)	Zákonná/zmluvná požiadavka/požiadavka potrebná na uzavretie zmluvy/povinnosť dotknutej osoby poskytnúť osobné údaje/možné následky neposkytnutia osobných údajov (čl. 6 ods. 1 Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 Zákona)	Doba spracúvania osobných údajov (čl. 5 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR a § 10 Zákona)
<p>Osobné údaje Dotknutej osoby ako Objednávateľa doručovateľských služieb, najmä:</p> <p>i. Identifikačné údaje: titul, meno, priezvisko, platobné údaje</p> <p>ii. Kontaktné údaje: adresa trvalého/prechodného pobytu alebo iná korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa</p> <p>iii. Ďalšie nevyhnutné údaje o zásielke</p>	<p>Identifikácia zmluvnej strany zmluvy.</p> <p>Plnenie zákonných a zmluvných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä <i>predpisov z oblasti účtovníctva</i>) a zo zmluvy</p>	<p>Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) Zákona) v nadväznosti na osobitné predpisy alebo medzinárodne zmluvy, ktorými je Slovenská republika viazaná (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) Zákona)</p>	<p>Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom. Následne ide o zmluvnú požiadavku v spojitosti s požiadavkami vyplývajúci z osobitných právnych predpisov.</p> <p>Neposkytnutie osobných údajov spôsobí nemožnosť identifikácie Dotknutej osoby, a teda aj nemožnosť uzatvorenia zmluvy zakladajúcej spoluprácu medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom a nemožnosť plnenia zákonných povinností.</p>	<p>Počas trvania spolupráce a podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.</p>
<p>Osobné údaje Dotknutej osoby ako Adresáta doručovateľských služieb, najmä:</p> <p>i. Identifikačné údaje: titul, meno, priezvisko, platobné údaje</p> <p>ii. Kontaktné údaje: adresa trvalého/prechodného pobytu alebo iná korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa</p>	<p>Identifikácia adresáta na účely doručenia zásielky v spojitosti s plnením zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a odosielateľom.</p>	<p>Osobné údaje sú spracúvané na základe osobitných predpisov alebo medzinárodne zmluvy, ktorými je Slovenská republika viazaná (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) Zákona), najmä zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</p>	<p>Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na splnenie zmluvy medzi Prevádzkovateľom a objednávateľom.</p> <p>Neposkytnutie osobných údajov spôsobí nemožnosť identifikácie Dotknutej osoby, a teda aj nemožnosť doručenia zásielky.</p>	<p>Počas trvania spolupráce a podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.</p>

iii. Údaje o plnoletosti, vrátane č. dokladu preukazujúceho plnoletosť iv. Ďalšie nevyhnutné údaje o zásielke				
Emailová adresa a telefónne číslo Adresáta pre účely zasielania notifikácií o doručovaní zásielky	Zasielanie notifikácií týkajúce sa doručenia zásielky	Oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona)	Zákonné oprávnenie Prevádzkovateľa	Po dobu doručenia zásielky.
Titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa Dotknutej osoby pre účely zasielania newslettera	Zasielanie všeobecných reklamných oznámení o produktoch Prevádzkovateľa a informačné letáky o činnosti Prevádzkovateľa osobám, ktoré o to požiadali na webovej stránke Prevádzkovateľa	Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jeho osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona)	Dobrovoľnosť poskytnutia údajov. Neudelenie súhlasu spôsobí, že obchodné ponuky produktov a služieb nebudú zasielané. Dotknutá osoba môže kedykoľvek odvolať poskytnutý súhlas.	Po dobu 3 (troch) rokov, resp. do odvolania súhlasu.
Titul, meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa Dotknutej osoby pre účely zasielania newslettera	Zasielanie reklamných oznámení o produktoch Prevádzkovateľa a informačné letáky o činnosti Prevádzkovateľa osobám, ktorým Prevádzkovateľ poskytol služby	Oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona)	Zákonné oprávnenie Prevádzkovateľa Dotknutá osoba môže kedykoľvek zrušiť zasielanie newsletterov.	Po dobu 3 (troch) rokov, resp. do času doručenia požiadavky o zrušenie zasielania newslettera
Osobné údaje získané prostredníctvom formuláru, najmä e-mailová adresa a prípadne ďalšie Osobné údaje uvedené v texte odoslaného formuláru alebo získané prostredníctvom trasovacieho čísla zásielky	Získavanie Osobných údajov prostredníctvom formuláru na zanechanie spätnej väzby (<i>pochvaly alebo sťažnosti</i>) za účelom uchovávanie spätnej väzby a vypracovania odpovede Dotknutej osobe na zaslanú spätnú väzbu	Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jeho osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona)	Dobrovoľnosť poskytnutia údajov. Neudelenie súhlasu spôsobí, že Osobné údaje Dotknutej osoby nebudú použité na plánovaný účel a Prevádzkovateľ neposkytne požadovanú odpoveď na spätnú väzbu. Dotknutá osoba môže kedykoľvek odvolať poskytnutý súhlas.	Po dobu trvania súhlasu, na ktorú dotknutá osoba vyjadrila svoj súhlas (<i>vybavenia sťažnosti alebo pochvaly a zaslania odpovede dotknutej osobe s vybavením jeho spätnej väzby</i>)

6. **Informácia o tom, či Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, identifikáciu tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie (čl. 13 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 1 písm. f) Zákona):**

Prevádzkovateľ zamýšľa takýto prenos len v prípade, ak ide o plnenie zmluvy medzi Prevádzkovateľom a objednávateľom v súvislosti doručovaním zásielky.

7. **Právo Dotknutej osoby požadovať od Prevádzkovateľa prístup k OÚ týkajúcich sa Dotknutej osoby, o práve na opravu OÚ, o práve na vymazanie OÚ alebo o práve na obmedzenie spracúvania OÚ, o práve namietať spracúvanie OÚ, ako aj o práve na prenosnosť OÚ (čl. 13 ods. 2 písm. b) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. b) Zákona):**

Dotknutá osoba má voči Prevádzkovateľovi nasledovné práva vo vzťahu k OÚ:

- a. Právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa Dotknutej osoby: Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje Dotknutej osoby a ak áno, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o
- účele spracúvania osobných údajov,
 - kategórii spracúvaných osobných údajov,
 - identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
 - dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
 - práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
 - práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona alebo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa ustanovenia čl. 77 Nariadenia GDPR,
 - zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
 - existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa ustanovenie čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR a ustanovenia § 28 ods. 1 a 4 Zákona (v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu).

Prevádzkovateľ poskytne kópiu OÚ, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré Dotknutá osoba požiada, môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak Dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ Dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

Informácie musia byť poskytnuté okamžite, najneskôr v lehote 1 mesiaca. Prevádzkovateľ má právo predĺžiť dobu spracovania žiadosti o ďalšie 2 mesiace pokiaľ je požiadavka zložitá alebo častá. Musí však Dotknutej osoby do 1 mesiaca oznámiť dôvod predĺženia doby spracovania.

V prípade žiadosti neodôvodnenej alebo príliš častej má Prevádzkovateľ právo účtovať poplatok primeraný nákladom alebo odmietnuť žiadosť. Musí vysvetliť dôvod odmietnutia a právo Dotknutej osoby obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán.

- b. Právo na opravu osobných údajov: Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má Dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Informácie musia byť poskytnuté okamžite, najneskôr v lehote 1 mesiaca. Prevádzkovateľ má právo predĺžiť dobu spracovania žiadosti o ďalšie 2 mesiace pokiaľ je požiadavka zložitá alebo častá. Musí však Dotknutej osoby do 1 mesiaca oznámiť dôvod predĺženia doby spracovania.

V prípade žiadosti neodôvodnenej alebo príliš častej má Prevádzkovateľ právo účtovať poplatok primeraný nákladom alebo odmietnuť žiadosť. Musí vysvetliť dôvod odmietnutia a právo Dotknutej osoby obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán.

- c. Právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov: Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak Dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz podľa predchádzajúcej vety, ak
- OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - Dotknutá osoba odvolá svoj súhlas so spracúvaním OÚ a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie OÚ
 - Dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie OÚ,
 - OÚ sa spracúvajú nezákonne,
 - je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa Nariadenia GDPR, Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
 - sa OÚ získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Predchádzajúce dve vety sa neuplatňujú, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- na splnenie povinnosti podľa Nariadenia GDPR, Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že právo znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo
- na uplatnenie právneho nároku.

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie OÚ, ak

- Dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie OÚ je nezákonné a Dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich Dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- Dotknutá osoba namieta spracúvanie, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávanía môže OÚ Prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom Dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.

- d. Právo namietať spracúvanie osobných údajov: Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov vrátane profilovania. Ak Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, Prevádzkovateľ už jej osobné údaje na tieto účely nesmie spracúvať.
- e. Právo na prenosnosť osobných údajov: Dotknutá osoba má právo získať OÚ, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Právo na prenosnosť nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Toto právo platí ak:
- sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a
 - sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami

Prevádzkovateľ má lehotu na prenos údajov 1 mesiac, je možné ju predĺžiť o 2 mesiace v prípade, že je prenos zložitý. Musí o tom informovať Dotknutú osobu a odôvodniť, prečo nastalo predĺženie lehoty. V prípade, že kroky na prenos Prevádzkovateľ, musí informovať Dotknutú osobu prečo tak neučinil a o práve Dotknutej osoby podať sťažnosť dozornému orgánu.

8. **Právo Dotknutej osoby kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním OÚ (čl. 13 ods. 2 písm. c) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. c) Zákona):**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním OÚ, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania OÚ založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila.

9. **Právo Dotknutej osoby podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona alebo sťažnosť dozornému orgánu podľa čl. 77 Nariadenia GDPR (čl. 13 ods. 2 písm. d) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. d) Zákona):**

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, má Dotknutá osoba právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore Nariadením GDPR.

Dotknutá osoba má právo podať na Úrad ochrany osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Účelom konania je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu Nariadenia GDPR, Zákona alebo osobitného predpisu v oblasti ochrany osobných údajov, a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie Nariadenia GDPR, Zákona alebo osobitného predpisu pre oblasť ochrany OÚ.

Návrh na začatie konania musí obsahovať:

- meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa,
- označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené,
- predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené,
- dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu,
- kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa Zákona alebo osobitného predpisu, ak si takéto právo Dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podala Dotknutá osoba.

Vzor návrhu na začatie konania bude uverejnený na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov.

10. **Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čl. 13 ods. 2 písm. f) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. f) Zákona):**

Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

V Bratislave, dňa 19.4.2021

Zásielkovňa s. r. o.

Ing. Simona Kijonková, konateľ