



## 1. Általános rendelkezések

- 1.1. Az utánvétek bankkártyás fizetésének feltételei (a továbbiakban: **"Kártyás fizetési feltételek"**) a Csomagküldő.hu Kft Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: **"Feltételek"**) szerint valósul meg.
- 1.2. A Kártyás fizetési feltételek határozzák meg és pontosítják a Csomagküldő.hu Kft, a Feladó valamint a Címzett közötti üzleti és jogi viszonyokat abban az esetben, amikor a Címzett a kártyás fizetési lehetőséget veszi igénybe.
- 1.3. A Feltételekben használt kifejezések és rövidítések jelentése megegyezik a Kártyás fizetési feltételekben használtakkal.
- 1.4. A Címzettnek lehetősége van utánvétes csomag átvételekor bankkártyával fizetni
  - i. Csomagküldő átvevőhelyen veszi át a csomagot, illetve
  - ii. a Szolgáltató az átvevőhelyen lehetőséget biztosít a bankkártya/hitelkártya használatára (továbbiakban a **"Kártyás fizetésre"**).
- 1.5. **"Autorizáció" (Engedélyezés)** a kártyás fizetési lehetőség ellenőrzése. A kártya érvényességének ellenőrzésére és a tranzakció lefedésére szolgál.
- 1.6. **"Association"** olyan nemzetközi vállalat, amely engedélyt ad a bankoknak a kártyák kibocsátására és fizetési tranzakciók feldolgozására (VISA és MasterCard Fizetési feltételek alkalmazásában).
- 1.7. A **"Chargeback"** olyan tranzakció, amelynek során a kártyakibocsátó megtagadja a tranzakciót, (ennek oka általában, hogy a kártyatulajdonos a fizetésre nem kapott megfelelő felhatalmazást, vagy probléma merült fel az adatok feldolgoza során), vagy a kártyatulajdonos visszatérítést kér pl. reklamáció miatt. Ezekben az esetekben a Szolgáltató illetve a Csomagküldő.hu nem terhelheti le a kártyát, illetve a számláról levont összeget visszatéríti.
- 1.8. A **"Szolgáltató"** az a szolgáltató, aki feldolgozza, tárolja és / vagy továbbítja a Címzett adatait a Csomagküldő.hu számára, a kártya fizetésén, mint szolgáltatáson belül. Szolgáltató: Československá obchodní banka, a. s., cégjegyzékszám: : 00001350, székhelye: Radlická 333/150, 150 57 Prága 5, Csehország.
- 1.9. A **"Kártyás fizetés"** szolgáltatás alatt a Csomagküldő az Utánvétel összegének levonását érti az évenyves bankkártyáról.
- 1.10. Az **"E-COMMERCE típusú tranzakció"** a szolgáltatás vagy termék értékének kártyával történő kiegyenlítése, interneten keresztül.



1.11. **A „Bankkártya kibocsátója”** a bank, vagy egyéb olyan intézmény, amely jogosult bankkártya kibocsátására.

1.12. A jelen Feltételekben nem szereplő kifejezések és rövidítések a Szolgáltató által megadott feltételeknek megfelelően értelmezhetőek.

1.13. A Feladó vállalja, hogy a Kártyás fizetési feltételnek megfelelően jár el, és a Csomagküldő.hu valamint a Szolgáltató számára biztosítja a szükséges eszközöket a Címzett és a Csomagküldő.hu közötti tranzakciók megfelelő rendezéséhez.

1.14. Akár személyesen, akár a Csomagküldő.hu online információs rendszerén keresztül történik a Csomag feladása, a Feladó a Csomag feladásával elfogadja a Kártyás fizetési feltételeket, és kijelenti, hogy ismeri annak tartalmát, azokkal egyetért, és elfogadja azokat.

1.15. A kártyás fizetéshez szükséges terminálok Átvevőhelyekre történő telepítéséről a Csomagküldő.hu dönt. Arról, hogy az adott átvevőhelyen van-e mód kártyás fizetésre, a [www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu) oldalon tájékozódhat. Kártyás fizetésre csak azon az átvevőhelyen van lehetőség, ahol a Csomagküldő.hu erre lehetőséget biztosít.

## **2. Csomagok kézbesítése és átvétele**

2.1. A Csomagok kézbesítését és átvételét az Általános Szerződési Feltételek szabályozzák.

2.2. A Feladó jogosult a Kártyás fizetés lehetőséget a Csomagküldő információs rendszerén, illetve a partnerfelületen keresztül kizárni. Abban az esetben, ha a Feladó ezt nem teszi meg, a Címzett fizethet bankkártyával.

2.3. A Feladó felelőssége, ha a Szolgáltató vagy a Kártyakibocsátó bank visszautasítást (Chargeback) alkalmazott, nevezetesen:

i. Szolgáltató felfüggeszti a tranzakcióelszámolást a Csomagküldő.hu felé, ha a Szolgáltató megalapozottan úgy véli, hogy a tranzakció nem a Szolgáltató feltételei szerint történt, vagy tranzakciót a Címzett, a Kártyakibocsátó vagy az Association ellenzi.

ii. Szolgáltató nem függeszti fel vagy felfüggeszti a tranzakciót a Csomagküldő.hu felé, beleértve az előző kifizetéseket, vagy kérés esetén az azonnali kifizetést, ha a tranzakció bár a Szolgáltató feltételeinek megfelelően történt, a Kártyakibocsátó bank nem fizette meg Csomagküldő.hu részére a tranzakció összegét, vagy a már kifizetett összeget a Szolgáltatóra vagy a Csomagküldő.hu-ra terhelte.

2.4. Feladó vállalja, hogy a Szolgáltató és/vagy a bank felfüggesztheti a tranzakció kifizetését a Csomagküldő.hu felé, a tranzakció-felfüggesztés fennállásának okáig, de legfeljebb 190 napig. Ebben az esetben Csomagküldő.hu nem esik késedelmbe a Feladó felé fennálló kötelezettségeinek teljesítésében, valamint Csomagküldő.hu köteles haladéktalanul értesíteni a Feladót a tranzakció Szolgáltató és/vagy a Bank általi felfüggesztéséről vagy teljesítéséről.



2.5. Feladó vállalja, hogy Csomagküldő.hu-nak megtérít minden költséget, kárt, díjat és büntetést, amely a Szolgáltató és/vagy a bank részéről fenáll, a 2.3. pontban (Chargeback) és 2.4. pontban meghatározottak szerint.

2.6. Abban az esetben, ha a címzett külföldi pénznemben hajtja végre a tranzakciót, a HUF-ban elszámolandó tranzakció összegét a Szolgáltató feltételei szerint történő átváltással határozzák meg, kivéve, ha azt a feladó számlájára abban a pénznemben fizetik, amelyben azt választották.

### **3. A Szolgáltató jutaléka, tranzakciós elszámolások**

3.1. A Feladó köteles minden bankkártyás fizetéssel végrehajtott tranzakció után, az árajánlatban meghatározott összeg szerinti jutalékot küldeni a Csomagküldő.hu részére.

3.2. A Feladó köteles minden olyan, a bankkártyás fizetéssel kapcsolatban felmerülő költséget illetve veszteséget megtéríteni a Csomagküldő.hu részére, amely az előzetes megállapodáson felül merül fel.

3.3. A Csomagküldő.hu jutalékát a Bankkártyás Fizetés szolgáltatásának biztosítása nem befolyásolja, a Feladó köteles a Csomagküldő.hu részére a Feltételek 6.3. pont szerint meghatározott jutalékot megküldeni.

3.4. Bankkártyás fizetéssel megtérített Utánvétek esetén, a Feladónak joga van (bármilyen eltérés / hiba esetén) reklamációval élni az Utánvét Feladó számlájára történt megtérítését követő 1 hónapon belül.

3.5. Amennyiben a Csomag Visszaru az Utánvét megtérítését követően, az átultalt összeg visszafizetésre kerül arra a számlára, amelyikről az utalás történt. A Feladó köteles megfizetni Csomagküldő.hu-nak az ezen művelettel kapcsolatos összes költséget és díjat. Ez nem érinti a Bankkártyás fizetés szolgáltatás után járó jutalékot.

3.6. Amennyiben a Csomag a Címzett által a Reklamációs asszisztens szolgáltatás keretén belül visszaküldésre kerül, Feladó köteles Csomagküldő részére megtéríteni minden ezzel kapcsolatos költséget, díjat. Ez nem érinti a Bankkártyás fizetés szolgáltatás után járó jutalékot.

### **4. Feladó kötelezettségei**

4.1. Feladó az általánosan kötelező jogi előírásoknak megfelelően vállalja az áruértékesítést vagy szolgáltatásnyújtást a Címzett számára a készpénzes vagy bankkártyás fizetésekhez hasonló feltételek mellett, különös tekintettel arra, hogy nem tesz különbséget az egyes Címzettek csoportjai között.

4.2. Feladó felel az áruk megfelelő szállításáért a Címzettnek. Abban az esetben, ha az árut nem megfelelően szállítják, vagy a szolgáltatást nem megfelelően biztosítják, a Feladó felel a



Csomagküldő.hu által elszenvedett anyagi kárért az áru elmaradása vagy a szolgáltatás nyújtásának elmulasztása miatt.

4.3. Amennyiben a „Csomagküldő - Fizetés kártyával” történő szolgáltatásnyújtás kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatos költségek merülnek fel Csomagküldő részére (a.) Chargeback vagy (b.) Általános Szerződési Feltételek be nem tartása esetén, Csomagküldő jogosult a Feladó előzetes beleegyezése nélkül a követelések megtérítését kérni a jövőbeni követelésekkel együtt.

4.4. A kártya által végrehajtott tranzakciók a készpénzes fizetési módhoz képest eltérő áron vehetők igénybe. Amennyiben a kártyás fizetés után fizetendő felár a Címzettet terheli, a Címzett számára nyilvánvalónak kell lennie, mielőtt kiválasztja a fizetési módot (az áru megrendelésekor) és a Címzettnek egyértelműen tisztában kell lennie a felár követelményével, annak összegével vagy számítási módszerével a fizetési mód megválasztása előtt (az áruk megrendelésekor).

4.5. A bankkártyás fizetésekre nem lehet minimális vagy maximális tranzakciós összeget kiszabni. Ez nem vonatkozik a Feltételek 2.1. pontjában meghatározott Maximális értékekre.

#### **Reklamáció**

4.6. Amennyiben Címzett vagy Kibocsátó nem ért egyet a tranzakcióval, esetleg felmerült valamilyen probléma (pl. helytelen összeg, kiszállítatlan termék stb.), Feladó köteles a Csomagküldő.hu vagy a Szolgáltató kérésére, ezen kérés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül minden releváns információt és bizonylatot átadni, főleg elektronikusan, illetve minden egyéb dokumentációt a Szolgáltató és a Címzet között lezajlott kommunikációról az adott ügyel kapcsolatban, továbbá a feladó nyilatkozatát a ügy folyamatát illetően.

4.7. Feladó nyilatkozata alapján, illetve a csatolt dokumentumok kiértékelését követően lesz megállapítható a reklamáció legitimitása. Ha a benyújtott dokumentumok és információk alapján a reklamációt jogosnak ítélik meg, a Csomagküldő.hu köteles erről tájékoztatni a Feladót, továbbá joga van eljárni a Feltételek 5. bekezdése 5.2.-es pontja szerint.

4.8. Feladó köteles a saját weboldalán feltüntetni a reklamációs eljárás menetét.

4.9. Feladó nem utasíthatja el a reklamációt azzal az indokkal, hogy az értékesített termék vagy szolgáltatás árát bankkártyás fizetéssel egyenlítették ki.

4.10. Feladó a reklamáció jogosságának elismerését a saját honlapján közzétett reklamációs eljárás alapján dönti el.

#### **Dokumentálás**

4.11 Feladó köteles megőrizni minden bizonylatot a létrejött tranzakcióról elektronikusan, illetve egyéb a Feladó és Címzett közti kommunikációt igazoló dokumentumot, a tranzakció létrejöttétől számított 5 évig.



4.12 Feladó kötelessége minden, a tranzakció szabályos teljesítéséről szóló dokumentumot a Szolgáltató és a Csomagküldő.hu számára kérésre kiszolgáltatni, és ezt a kérés kézhezvételétől számított 5 napon belül.

4.13 Csomagküldő.hu és Feladó vállalja, hogy ha valamelyikük harmadik személy személyes adatait (pl. Címzett személyes adatait) a másik fél részére továbbítja, a másik fél az alkalmazandó jognak megfelelően kezeli őket, különös tekintettel a személyes adatok védelméről szóló Rendeletre és biztosítja az emberi méltóság megőrzéséhez való jog és a magánélethez való jog betartását.

## **5. Szerződéses kötbér és kárfelelősség**

5.1. Abban az esetben, ha a Feladó bankkártyás fizetésen keresztül végrehajtott egyedi kártyás tranzakcióval kapcsolatban súlyosan megsérti a jelen Feltételekből eredő kötelezettségeket, Csomagküldő.hu jogosult a tranzakció összegével megegyező szerződéses kötbér megfizetésének követelésére. Ez nem érinti a kártérítési kérelmet.

5.2. Amennyiben Csomagküldő.hu, Szolgáltató vagy Association tudatában vannak annak, hogy a Feladó a biztonsági előírásoknak való megfelelést megsértette, a Feladó vállalja, hogy együttműködik az Egyesület vagy a Szolgáltató által meghatározott határidőkön belül. Ezen határidőknek mindig elegendőnek kell lenniük az Egyesület biztonsági előírásainak hiányosságainak vagy végrehajtásának orvoslására. Abban az esetben, ha az Egyesület vagy Szolgáltató bírságot szab ki a biztonsági előírások megszegéséért, Feladó vállalja, hogy kifizeti a bírságnak megfelelő összeget, azzal hogy a bírság összegének megfizetésére vonatkozó igény indokolt és jogos. Feladó köteles a bírság megfizetésére meghatározott határidőn belül, legfeljebb 20 napig. Abban az esetben, ha a Feladó nem fizeti meg a kért összeget, és másként nem állapodik meg Csomagküldő.hu-val, Csomagküldő.hu jogosult a bírság összegének 0,05% -át kitevő kötbér megfizetésének követelésére, s ezt minden egyes késedelmi nap után. Ez nem érinti a kártérítési kérelmet.

5.3. A Feladó vállalja a kockázatot, hogy bár az Utánvét Bankkártyás fizetéssel való megfizetése az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően történik, de amennyiben a kártya kibocsátója nem engedélyezi vagy felfüggeszti a tranzakciót, a Csomagküldő.hu ezen összeget nem fizeti meg Feladó részére.



## **6. A kártyás fizetési lehetőség megszűnése**

6.1. A jelen Kártyás Fizetési Feltételek hatálya alá tartozó szerződéses kapcsolat megszüntetése nem mentesíti a Feleket a köztük fennálló kötelezettségek teljesítése alól.

6.2. Csomagküldő.hu-nak joga van meghatározni azt, hogy adott esetben a Címzett ne kártyás fizetésen keresztül egyenlítse ki az utánvét összegét. Ilyen esetben a címzett az utánvét összegét más módon köteles megtéríteni, különösképpen készpénzben.

6.3. A Csomagküldő.hu jogosult azonnali hatállyal felmondani a Kártyás fizetés szolgáltatást, ha a Feladó súlyosan sérti a Kártyás Fizetés Általános Szerződési Feltételek szerint megszabott kötelezettségeit, különösen, ha:

- a) a Csomagküldő.hu vagy a Szolgáltató olyan panaszt kap a Címzett-től, hogy a Feladó kedvezményt nyújt a Címzett részére abban az esetben, ha a tranzakció kifizetése készpénzben történik.
- b) a Csomagküldő.hu vagy a Szolgáltató olyan panaszt kap a Címzett-től, hogy a Feladó egy meghatározott minimum összeg alatt nem fogadja el a bankkártyás fizetést.
- c) Megváltoztatja az online áruház fókuszát / új árucikkeket / szolgáltatásokat indít, és a Szolgáltató kifejezetten elismeri, hogy nem értenek egyet az ilyen jellegű változásokkal
- d) a Szolgáltató helytelen vagy hiányos információkat szolgáltat az eladott árukról/szolgáltatásokról

6.4. A Csomagküldő.hu jogosult a helyszínen történő, illetve az online Bankkártyás Fizetést megtagadni, azonnali hatállyal abban az esetben, ha:

- a) a Címzett, a Kártyakibocsátó, vagy az Egyesület részéről újra és újra elutasítás érkezik a fizetés kártyával történő kiegyenlítésére vonatkozóan.
- b) a Szolgáltató megszüntette a Kártyás fizetés lehetőségét a Csomagküldő.hu egyes Átvevőhelyein.
- c) a Feladó olyan tevékenységeket végez, amelyek ellentétesek az általánosan kötelező erejű jogszabályokkal, és amelyek kárt tehetnek a Feladó vagy a Szolgáltató jó hírében
- d) a csődeljárási törvény alapján csődeljárás indul.

## **7. Záró rendelkezések**



7.1. A kártyás fizetési feltételekhez kapcsolódó bármilyen kérdés, probléma, ügy megvitatása Feladó és Csomagküldő.hu között kizárólag e-mail formájában történhet.

7.2. Feladó köteles a titoktartási kötelezettségének eleget tenni a Címzettek bankkártyás fizetését érintő összes információval kapcsolatban. Ezek az adatok üzleti titoknak minősülnek. Feladó nem módosíthatja a kártyás fizetést igénybe vevő Címzettek listáját.

7.3. Csomagküldő.hu-nak joga van módosítani a Kártyás fizetési feltételek rendelkezéseit, és attól függően, hogy a Szolgáltató Kártyás fizetési feltételei megváltoztak-e, amennyiben a Szolgáltató feltételeinek a jelen Feltételek megváltoztatása nélkül bekövetkező változása megnehezíti a Szolgáltató számára a Bankkártyás fizetés teljesítését. Az ilyen változások a honlapon való közzétételt követő 15. naptári napon lépnek hatályba.

7.4. Jelen feltételek megváltoztatására ugyanazon szabályok alkalmazandók, mint a Feltételek megváltoztatására.

7.5. Csomagküldő.hu jogosult egyoldalúan meghatározni azt a kategóriát, amelybe a kockázattal járó üzleti partnerek besorolhatóak, pl. utazási szolgáltatások, előfizetések, letöltések, és ezt a Szolgáltató speciális szabályzatától függően.