



Obchodní podmínky používání Aplikace Zásilkovna

účinné od 1.12.2018

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Zásilkovna s.r.o., se sídlem Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9, IČ 28408306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 139387 (dále jen „Zásilkovna“) vydává tyto Podmínky používání mobilní aplikace Zásilkovna (dále jen „Podmínky“).
- 1.2. Tyto Podmínky používání mobilní aplikace Zásilkovna upravují práva a povinnosti smluvního vztahu mezi Zásilkovnou a uživatelem Aplikace Zásilkovna.
- 1.3. Mobilní aplikace Zásilkovna je softwarový nástroj (dále jen „Aplikace Zásilkovna“) pro zejména rychlé a jednoduché informování Uživatele o stavu zásilky doručované prostřednictvím Zásilkovny, poskytnutí informace o možnostech konkrétních výdejních a podacích míst dle lokace Uživatele, sledování archivu zásilek. Umožňuje uživateli převzít zásilku pomocí hesla, které se váže k účtu uživatele a stejně tak dostávat konkrétní informace v podobě notifikací (dále jen „Funkcionality“).
- 1.4. Aplikace Zásilkovna je určena pro zařízení s operačním systémem Android 5 a vyšší nebo iOS 11 a vyšší.
- 1.5. Aplikace Zásilkovna je ve smyslu autorského zákona autorským dílem a výkon veškerých majetkových práv k aplikaci náleží Zásilkovně.
- 1.6. Provozovatelem Aplikace Zásilkovna.
- 1.7. Uživatelem využívajícím Funkcionality Aplikace Zásilkovna může být pouze příjemce zásilky doručované prostřednictvím Zásilkovny (dále jen „Uživatel“).
- 1.8. Aplikace Zásilkovna je přístupná stažením z AppStore, Google Play a/nebo dalšími způsoby, o kterých rozhodne Zásilkovna.

2. Uzavření smlouvy o užívání Aplikace Zásilkovna

- 2.1. Zobrazením tlačítka s názvem „začít“ v uživatelském prostředí Aplikace Zásilkovna je návrhem Zásilkovny na uzavření smlouvy o poskytnutí licence k užívání Aplikace Zásilkovna Uživatelem (dále jen „Smlouva“).
- 2.2. Registrací Uživatele v Aplikaci Zásilkovna (Kliknutím Uživatelem na tlačítko „začít“, zadáním telefonního čísla Uživatele do Aplikace, kliknutím Uživatele na tlačítko „pokračovat“, ověřením identity Uživatele přes SMS kód, kliknutím Uživatele na tlačítko „potvrdit“, zadáním emailu Uživatele do Aplikace, kliknutím Uživatele na tlačítko „potvrdit“, a následné kliknutí na tlačítko „dokončit“) je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto



úkonem je uzavřena Smlouva. Uzavřením Smlouvy vyjadřuje Uživatel svůj souhlas s těmito Podmínkami, které jsou dostupné v uživatelském prostředí Aplikace Zásilkovna v části „Profil – obchodní podmínky“.

3. Užívání Aplikace Zásilkovna, práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Zásilkovna uděluje Uživateli nevýhradní licenci k užívání Aplikace Zásilkovna v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace Zásilkovna.
- 3.2. Zásilkovna uděluje Uživateli licenci momentálně bezúplatně.
- 3.3. Zásilkovna je oprávněna po uplynutí doby licence znepřístupnit uživatelský účet Uživatele.
- 3.4. Uživatel si nesmí zřídit více než jeden uživatelský účet.
- 3.5. Uživatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Aplikace Zásilkovna.
- 3.6. Zásilkovna má právo kdykoliv Aplikaci Zásilkovna (či její část) změnit, a v případě porušování Smlouvy, Podmínek či právních předpisů Uživatelem pak Aplikaci Zásilkovna Uživateli znepřístupnit.
- 3.7. Užívání Aplikace Zásilkovna může Uživatel kdykoliv ukončit prostým odinstalováním Aplikace Zásilkovna ze zařízení, kde je aplikace stažena. Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu ze strany Zásilkovny v souvislosti užíváním a/nebo s odinstalováním aplikace.
- 3.8. Uživatel má právo na užívání Aplikace Zásilkovna za podmínek Smlouvy a těchto Podmínek v aktuální verzi dostupné v AppStore. Uživatel souhlasí s tím, že do aktualizací nebudete zasahovat ani jim nebudete bránit.
- 3.9. Uživatel se zavazuje jednat při užívání Aplikace Zásilkovna tak, aby nikomu nevznikla škoda.
- 3.10. Zásilkovna i Uživatel tímto prohlašují a činí nesporným, že Aplikace Zásilkovna splňuje podmínky ust. § 562 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, tedy že záznamy údajů v Aplikaci Zásilkovna a její databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a posoupně a jsou chráněny proti změnám.
- 3.11. Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody vzniklé v důsledku neúmyslného jednání nebo nikoliv z hrubé nedbalosti ze strany Zásilkovny.

4. Zásady ochrany osobních údajů

- 4.1. Společnost **Zásilkovna** (dále též jen „**Správce**“) zpracovává v rámci své činnosti ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), následující osobní údaje Uživatelů:

- I. e-mailovou adresu;
- II. telefonní číslo



- 4.2. Výše uvedené osobní údaje je třeba zpracovat za účelem identifikace smluvních stran a plnění ze Smlouvy a dále za účelem evidence smlouvy a budoucího případného uplatnění a obrany práv a povinností smluvních stran.

Takové zpracování umožňuje:

- I. článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, a
- II. článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení – zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany.

- 4.3 Osobní údaje budou zpracovávány Zásilkovnou za výše uvedeným účelem po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší.

- 4.4 Na emailovou adresu uvedených kontaktních osob budou v případě zájmu Uživatelé Zásilkovnou zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného zboží či služeb a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem – zasláním dopisu na kontaktní adresu Zásilkovny, emailu na adresu privacy@zasilkovna.cz nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit. Emailová adresa bude za tímto účelem Zásilkovnou uchovávána po dobu instalace Aplikace a dále po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.

- 4.5 Zpracování daných osobních údajů provádí zejména Zásilkovna, osobní údaje však pro něj ně mohou zpracovávat i tito zpracovatelé nebo třetí strany:

- I. Packeta Innovations s.r.o., IČ: 072 27 671, se sídlem Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9

4.6 Uživatelé mají podle Nařízení právo:

- I. požadovat po Zásilkovně informaci, jaké osobní údaje Uživatelů zpracovává,
- II. vyžádat si u Zásilkovny přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- III. požadovat po Zásilkovně výmaz těchto osobních údajů, tento výmaz Zásilkovna provede, nebude-li v rozporu se zákonem nebo oprávněnými zájmy Zásilkovny,
- IV. na účinnou soudní ochranu, pokud má Uživatel za to, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování údajů v rozporu s tímto Nařízením,
- V. na přenositelnost údajů,
- VI. požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- VII. podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů,
- VIII. vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu Zásilkovny.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Zásilkovna má právo kdykoli v přiměřeném rozsahu změnit nebo doplnit tyto Podmínky, a to zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících funkce Aplikace Zásilkovna či nakládání s daty či osobními údaji Uživatelé, ale také z důvodu rozšíření nebo změn Aplikace Zásilkovna, či zavedení nových služeb ze strany Zásilkovny. Změny Podmínek budou ze



strany Zásilkovny zaslány na e-mailovou adresu Uživatelé a dále budou zpřístupněny v Aplikaci Zásilkovna. Pokud Uživatel nesouhlasí se změnou Podmínek, má právo je odmítnout a vztah vzniklý z licenční smlouvy ukončit způsobem dle ust. 3.7. Podmínek. Neukončí-li Uživatel smluvní vztah způsobem uvedeným v předchozím odstavci, platí, že změny Podmínek akceptoval.

- 5.2. Smluvní vztah dle těchto Podmínek, jakož i nároky z něj vyplývající, se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem. Veškeré spory týkající se nároků vzniklých na základě těchto Podmínek jsou v kompetenci soudů České republiky a budou jimi projednávány.
- 5.3. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1.12.2018.