

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ APLIKACE ZÁSILKOVNA

Účinné od 1.5.2023

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Zásilkovna s.r.o., se sídlem Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9, IČ 28408306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 139387 (dále jen „**Zásilkovna**“) vydává tyto podmínky (dále jen „**Podmínky**“) používání Aplikace Zásilkovna (dále jen „**Aplikace**“).
- 1.2 Tyto Podmínky upravují smluvní vztah mezi Zásilkovnou a uživatelem Aplikace.
- 1.3 Aplikace je softwarový nástroj pro podání Zásilek, rychlé a jednoduché informování Odesílatele a Příjemce o stavu Zásilky, poskytnutí informace o možnostech konkrétních výdejních a podacích míst dle lokace Odesílatele a Příjemce, sledování archivu zásilek. Prostřednictvím Aplikace je možné předat Kód pro podání Zásilky a heslo pro převzetí Zásilky, předávat informace v podobě notifikací a uhradit Odměnu za přepravu nebo Doběrečné za Zásilku, Aplikace je rovněž nutná pro vyzvednutí Zásilky ze Z-Boxu (dále jen „**Funkcionality**“).
- 1.4 Aplikace je určena pro zařízení s operačním systémem Android 5 a vyšší nebo iOS 11 a vyšší.
- 1.5 Aplikace Zásilkovna je ve smyslu autorského zákona autorským dílem a výkon veškerých majetkových práv k Aplikaci náleží Zásilkovně.
- 1.6 Provozovatelem Aplikace je Zásilkovna.
- 1.7 Uživatelem využívajícím Funkcionality Aplikace může být Odesílatel i Příjemce (dále jen „**Uživatel**“).
- 1.8 Aplikace Zásilkovna je přístupná stažením z AppStore, nebo z Google Play a/nebo dalšími způsoby, o kterých rozhodne Zásilkovna.

2. Uzavření smlouvy o užívání Aplikace Zásilkovna

- 2.1 Registrace Uživatele v Aplikaci je přijetím návrhu na uzavření smlouvy o poskytnutí licence k užívání Aplikace. Uzavřením smlouvy vyjadřuje Uživatel svůj souhlas s těmito Podmínkami.

3. Užívání Aplikace Zásilkovna, práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Zásilkovna uděluje Uživateli nevýhradní licenci k užívání Aplikace v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace.
- 3.2 Zásilkovna je oprávněna po uplynutí doby licence znepřístupnit uživatelský účet Uživatele.
- 3.3 Uživatel si nesmí zřídit více než jeden uživatelský účet.
- 3.4 Uživatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Aplikace Zásilkovna.

- 3.5 Zásilkovna má právo kdykoliv Aplikaci (či její část) změnit, a v případě porušení smlouvy, Podmínek či právních předpisů Uživatelem pak Aplikaci Uživateli znepřístupnit.
- 3.6 Užívání Aplikace může Uživatel kdykoliv ukončit prostým odinstalováním Aplikace ze zařízení, kde je aplikace stažena. Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu ze strany Zásilkovny v souvislosti užíváním a/nebo s odinstalováním aplikace.
- 3.7 Uživatel má právo na užívání Aplikace za těchto Podmínek v aktuální verzi dostupné v AppStore nebo Google Play. Uživatel souhlasí s tím, že do aktualizací nebude zasahovat ani jim nebude bránit.
- 3.8 Uživatel se zavazuje jednat při užívání Aplikace Zásilkovna tak, aby nikomu nevznikla škoda.
- 3.9 Zásilkovna i Uživatel tímto prohlašují a činí nesporným, že Aplikace splňuje podmínky ust. § 562 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, tedy že záznamy údajů v Aplikaci a její databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a posloupně a jsou chráněny proti změnám.

4. Zásady ochrany osobních údajů

4.1 Společnost **Zásilkovna** (dále též jen „**Správce**“) zpracovává v rámci své činnosti ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), následující osobní údaje Uživatelů:

- V případě fyzických osob: jméno a příjmení; e-mailovou adresu; telefonní číslo; číslo bankovního účtu; údaje o platební kartě Uživatele;
- V případě společností: jméno a příjmení kontaktních osob; telefonní číslo kontaktních osob; e-mailovou adresu kontaktních osob; název společnosti; webovou adresu obchodu; e-mailovou adresu společnosti; fakturační adresu; IČ, DIČ; číslo bankovního účtu.

4.2 Výše uvedené osobní údaje je třeba zpracovat za účelem identifikace smluvních stran a plnění ze Smlouvy a dále za účelem evidence smlouvy a budoucího případného uplatnění a obrany práv a povinností smluvních stran.

Takové zpracování umožňuje:

- článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, a
- článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení – zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany.

Dále osobní údaje používáme i k tomu, abychom Uživatelům poskytli relevantní obsah, tedy obsah, který je pro ně zajímavý. Na základě oprávněného zájmu takto zpracováváme zejména osobní údaje, které zpracováváme automaticky a cookies. Ze stejného právního důvodu Uživatelům, jako našim zákazníkům můžeme zasílat e-mailové a SMS zprávy. Zpracování osobních údajů na tomto

právním podkladě se děje i při monitoringu prováděném prostřednictvím kamer na našich jednotlivých provozovnách.

Pro účely zasílání obchodních sdělení (e-mail marketing) a telemarketingu zpracováváme osobní údaje na základě souhlasu. Pokud nám souhlas neudělíte a jste Uživatelem, tak Vám můžeme obchodní sdělení zaslat (popř. Vám v rámci telemarketingu zavolat) i bez toho, abyste nám udělili váš souhlas. V každém případě však platí, že můžete takovouto marketingovou komunikaci z naší strany jednoduše zakázat tím, že zašlete email na adresu privacy@zasilkovna.cz nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit. Pokud nám udělíte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat, viz. níže.

Příjemci užívající Aplikaci dávají tímto Zásilkovně souhlas, aby o možnosti vyzvednutí Zásilky byli informováni prostřednictvím Aplikace.

4.3 Osobní údaje Uživatelů zpracovává Zásilkovna z těchto důvodů:

- poskytnutí služeb: v první řadě zpracovává Vaše osobní údaje k tomu, aby řádně vybavila a doručila Vaši Zásilku. Pokud nastanou jakékoliv problémy, díky Vaším osobním údajům Zásilkovna ví, na koho se může obrátit;
- péče o zákazníky: pokud se na nás obrátíte s nějakým dotazem/problémem, musíme k jeho zodpovězení/vyřešení zpracovávat Vaše údaje. V některých případech mohou být osobní údaje předány i třetím subjektům (např. přepravci);
- uživatelský účet: díky osobním údajům, které nám poskytnete ve svém uživatelském profilu, se vám zpřístupní řada užitečných funkcí;
- marketingová činnost: e-mail marketing: e-mailová obchodní sdělení vám zasíláme na základě oprávněného zájmu. Z odběru obchodních sdělení se můžete snadno odhlásit, viz. níže. Marketingové hovory provádíme za účelem nabídky našich služeb, a s tím související marketingové komunikace. Právním titulem pro zpracování vašeho tel. čísla je buď Váš souhlas, nebo alespoň náš oprávněný zájem na konvenčním přímém marketingu;
- zlepšování našich služeb: pomocí historie vašich objednávek a chování na webu dokážeme nabídnout relevantější nabídky služeb;
- zákaznická hodnocení služeb: poté, co u nás nakoupíte služby, můžete být požádáni o jejich ohodnocení. Hodnocení lze vložit i z vlastní iniciativy;
- Zákaznický servis: budete-li nás kontaktovat prostřednictvím našeho zákaznického servisu, můžeme si Váš telefonní hovor po předchozím upozornění nahrávat. Takové záznamy nám slouží ke kontrole kvality služeb poskytovaných našimi zaměstnanci;
- uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci: Vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat z důvodu, že je potřebujeme k uplatnění našich práv a právních nároků (např. v případě, že vůči nám budete mít neuhrazenou pohledávku). Dále můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i z důvodu, že je potřebujeme pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci a z dalších obdobně závažných důvodů.

4.4 Při návštěvě webové stránky Zásilkovna můžeme shromažďovat určité informace, jako jsou např. IP adresa, datum a čas přístupu na webovou stránku, informace o internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení jazyka. Zásilkovna může také zpracovávat informace o chování

osob na jejích webových stránkách, tj. např. jaké odkazy na webových stránkách osoby navštíví a které služby jsou jim zobrazeny. Informace o chování osob na webu jsou však z důvodu maximálního soukromí osob anonymizované, a proto je ani Zásilkovna nedokáže přiřadit konkrétnímu uživateli, tj. konkrétní osobě.

Přístupujete-li Uživatel na webové stránky z mobilního telefonu či obdobného přístroje nebo prostřednictvím některé z mobilních aplikací, může Zásilkovna zpracovávat i informace o mobilním zařízení osob (data o mobilním telefonu, případné záznamy o selhání aplikace apod.). Automaticky jsou zpracovávány i cookies.

- 4.5 Vstupuje-li osoba na webové stránky Zásilkovny z telefonu, tabletu či podobného zařízení, tak je pro tyto přístroje Zásilkovna optimalizuje. Osobní údaje jsou v takovém případě zpracovávány obdobným způsobem, jako v případě přístupu z počítače.

Podmínkou pro užívání služeb dle těchto Podmínek je stáhnutí Aplikace.

Pokud osoba Aplikaci povolí používat lokační údaje, mohou být používány i polohy jejího přístroje k tomu, aby jí bylo poskytnuto větší uživatelské pohodlí a relevantnější nabídky služeb (například zobrazení nejbližšího Výdejního místa). Takto shromážděná data mohou být použita i k tomu, aby Zásilkovna Uživateli zaslala obchodní sdělení šité na míru. Pokud si to Uživatel nepřeje, může se ze zasílání obchodních sdělení snadným způsobem zcela odhlásit.

- 4.6 Osobní údaje budou zpracovávány Zásilkovnou za výše uvedeným účelem po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší.

- 4.7 Uživatelé mají podle Nařízení právo:

- požadovat po Zásilkovně informaci, jaké osobní údaje Uživatelů zpracovává,
- vyžádat si u Zásilkovny přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po Zásilkovně výmaz těchto osobních údajů, tento výmaz Zásilkovna provede, nebude-li v rozporu se zákonem nebo oprávněnými zájmy Zásilkovny,
- na účinnou soudní ochranu, pokud má Uživatel za to, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování údajů v rozporu s tímto Nařízením,
- na přenositelnost údajů,
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu Zásilkovny.

5. Postup při užívání Aplikace v případě odeslání Zásilky

- 5.1. K odeslání Zásilky v rámci služby Mezi námi je třeba mít nainstalovanou Aplikaci. Uživatel (Odesílatel) v Aplikaci následně vyplní údaje o Zásilce v souladu s ust. čl. 3 Podmínek Mezi námi.

- 5.2. Při vyplňování údajů o Příjemci Zásilky využívá Aplikace adresář kontaktů obsažený v zařízení Uživatel, přičemž Aplikace je oprávněna zobrazit výhradně údaje kontaktu, jenž Uživatel vybere jako Příjemce Zásilky. Jiné kontakty z adresáře Uživatele jsou Aplikaci skryty.
- 5.3. V případě podání Zásilky přes Z-box může Uživatel využít GPS navigaci k nalezení nejbližšího Z-boxu. Aplikace v takovém případě nesbírá žádná data o poloze Uživatele.
- 5.4. Pro podání Zásilky prostřednictvím Z-boxu je třeba, aby měl Uživatel v mobilním zařízení zapnuté Bluetooth a GPS, díky kterým dochází ke komunikaci s jednotlivými Z-boxy. Aplikace ani v tomto případě nesbírá žádná data o poloze Uživatele.

6. Postup při užívání Aplikace v případě vyzvednutí Zásilky

- 6.1. Při vyzvedávání Zásilky prostřednictvím Z-boxu je třeba, aby měl Uživatel v mobilním zařízení zapnuté Bluetooth a GPS, díky kterým dochází ke komunikaci s jednotlivými Z-boxy. Aplikace v tomto případě nesbírá žádná data o poloze Uživatele.
- 6.2. Aplikace je oprávněna zahájit sběr dat o poloze Uživatele výhradně v případě, že při vyzvednutí Zásilky dojde k nějakému problému (např. nejde otevřít Z-box), a to za účelem efektivního vyřešení takového problému.

7. Úhrada Odměny za Přepravu a Doběrečného prostřednictvím Aplikace

- 7.1. Uživatel je oprávněn uhradit Odměnu dle čl. 6 Podmínek nebo Doběrečné za Zásilku přímo v Aplikaci v souladu s čl. 5.7. Podmínek Mezi námi nebo čl. 5.7 Obchodních podmínek (dále jen jako „Úhrada“).
- 7.2. Pro Úhradu prostřednictvím platební karty je Uživatel povinen vložit do Aplikace údaje o své platební kartě. Je na uvážení Uživatele, zda údaje na Aplikace uloží nebo zda je bude vkládat při každé úhradě Doběrečného znovu. Uložené údaje může Uživatel kdykoliv odstranit.
- 7.3. Při Úhradě Uživatel potvrdí úhradu prostřednictvím uložené platební karty. V případě úhrady Doběrečného v hodnotě nižší než 10 EUR (a ekvivalentu v jiných měnách) nebude Aplikace vyžadovat dvoufázové ověření platby.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Zásilkovna má právo kdykoli v přiměřeném rozsahu změnit nebo doplnit tyto Podmínky, a to zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících funkce Aplikace či nakládání s daty či osobními údaji Uživatele, ale také z důvodu rozšíření nebo změn Aplikace, či zavedení nových služeb ze strany Zásilkovny.
- 8.2. Smluvní vztah dle těchto Podmínek, jakož i nároky z něj vyplývající, se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.