

Obowiązek informacyjny dla klientów

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Packeta Poland sp. z o.o. ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa (dalej ADO).

2. Dane kontaktowe Administratora

Z Administratorem można skontaktować się listownie na adres siedziby lub mailowo pod adresem: rodo@packeta.pl.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- ✓ realizacji ewentualnej umowy w tym m.in. w celu założenia konta, wykonania usługi poprzez dostarczenie przesyłki – podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit b RODO;
- ✓ korzystania z produktów i usług oferowanych przez ADO - podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit b RODO;
- ✓ wykonania zawartych umów - podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit b RODO;
- ✓ wystawienia i przechowywania faktur VAT oraz innych dokumentów księgowych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- ✓ ustalenia, obrony, dochodzenia ewentualnych roszczeń – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest obrona lub dochodzenie ewentualnych roszczeń;
- ✓ przyjęcia i realizacji zamówienia w sklepie internetowym – podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- ✓ kontaktu z Panią/Panem w związku ze złożonym zamówieniem – podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest kontakt z Tobą i załatwianie sprawy
- ✓ wysyłki newslettera zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem administratora jest marketing swoich produktów i usług;
- ✓ kierowania do Państwa marketingu bezpośredniego – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO - jeżeli wyrazicie Państwo zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych na adres e-mail, to podstawą prawną będzie także ustawa z 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a jeżeli w tym celu podacie nam swój numer telefonu to ustawa z 16.07.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
- ✓ prawidłowej obsługi przez ADO w tym w celu rozwiązania Państwa sprawy drogą elektroniczną jak i telefonicznie zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na prawidłowej obsłudze Klienta;

- ✓ rozpatrzenia reklamacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem administratora jest rozpatrzenie reklamacji;
- ✓ udzielenia odpowiedzi na żądanie podmiotu danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- ✓ archiwalnych zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.

4. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane będą przechowywane przez okres istnienia relacji biznesowych Klienta z ADO nie dłużej niż przez okres 6 lat od zakończenia tych relacji, lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

5. Odbiorcy danych

Udostępnianie danych osobowych przez Administratora odbywa się na podstawie zawartych wcześniej umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych (zgodnych z art. 28 RODO) oraz obowiązujących przepisów prawa, które mogą nakładać na Administratora obowiązek ich ujawnienia.

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane:

- a) upoważnionym z mocy prawa podmiotom – na udokumentowany wniosek;
- b) dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator – w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów;
- c) kancelariom prawnym, firmom doradczym i serwisowym.

6. Dobrowolność danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji w/w/ celów.

7. Przekazywanie danych poza EOG

ADO nie przekazuje danych poza EOG, ale jeżeli byłoby to konieczne zastosuję on niezbędny poziom ochrony zgodnie z Rozdziałem V RODO.

8. Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Dane nie będą przetwarzane w celu podejmowania automatycznych decyzji (w tym również w formie profilowania) wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób mających na Panią/Pana istotny wpływ.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
- sprostowania swoich danych zgodnie z art. 16 RODO;
- usunięcia swoich danych zgodnie z art. 17 RODO;

- ograniczenia przetwarzania swoich danych zgodnie z art. 18 RODO;
- przenoszenia swoich danych zgodnie z art. 20 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych zgodnie z art. 21 RODO.
-

10. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego UODO ul. Stawki 2,
Warszawa