

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Packeta Poland sp. z o.o. ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.

2. Dane kontaktowe Administratora

Z Administratorem można skontaktować się listownie na adres siedziby z którym możesz skontaktować się listownie lub mailowo pod adresem: rodo@packeta.pl.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Państwa dane osobowe będą przetwarzane:

- a) w celach związanych z obsługą klientów za pośrednictwem infolinii - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy. (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej- podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w szczególności potrzebę doskonalenia jakości świadczonych usług;
- c) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) w postaci dochodzenia roszczeń i obroną przed roszczeniami.

4. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- a) wynikający z zawarcia umowy, wykonania usługi lub rękojmi/gwarancji oraz przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową tj. przez okres przewidziany przepisami Kodeksu cywilnego;
- b) do czasu wniesienia sprzeciwu.

5. Odbiorcy danych

Udostępnianie danych osobowych przez Administratora odbywa się na podstawie zawartych wcześniej umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych (zgodnych z art. 28 RODO) oraz obowiązujących przepisów prawa, które mogą nakładać na Administratora obowiązek ich ujawnienia. Państwa dane osobowe mogą być udostępniane:

- a) upoważnionym z mocy prawa podmiotom – na udokumentowany wniosek;
- b) dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator – w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów;
- c) kancelariom prawnym, firmom doradczym i serwisowym.

6. Dobrowolność danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji w/w/ celów.

7. Przekazywanie danych poza EOG

ADO nie przekazuję danych poza EOG, ale jeżeli byłoby to konieczne zastosuję on niezbędny poziom ochrony zgodnie z Rozdziałem V RODO.

8. Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Dane nie będą przetwarzane w celu podejmowania automatycznych decyzji (w tym również w formie profilowania) wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób mających na Panią/Pana istotny wpływ.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
- sprostowania swoich danych zgodnie z art. 16 RODO;
- usunięcia swoich danych zgodnie z art. 17 RODO;
- ograniczenia przetwarzania swoich danych zgodnie z art. 18 RODO;
- przenoszenia swoich danych zgodnie z art. 20 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych zgodnie z art. 21 RODO.

10. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego UODO ul. Stawki 2, Warszawa.