

Aktuální opatření dopravců

© Upozorňujeme, že tyto informace nelze použít ani šířit bez předchozího schválení společnosti Zásilkovna.

Ukrajina

Přísnější kontroly na celnici – očekáváme zpoždění doručení. Aktuální čas se zvyšuje o 1-1,5 dne.

V současné době neexistují žádná omezení. V případě uzavření pick-up pointů (obvykle prostřednictvím karantény obchodních center, kde jsou umístěny), bude provedeno přeoslání na nejbližší otevřený pick up point a příjemce bude informován. Snížení kontrolních bodů má za následek prodloužení doby přepravy, včetně mezinárodní pošty, prostřednictvím dalších kontrol.

Rusko Ruská pošta

Na základě zpřísněné kontroly na hranicích se mohou zásilky zpoždit o 3 až 5 dní

Itálie

Doručení na adresu probíhá vyjma následujících PSČ:

46048, 46037, 46017, 46026, 46047, 46025, 29019, 29029, 29028, 29027, 29100, 29018, 29025, 29017, 29023, 29016, 29011, 29012, 29014, 29013, 29022, 29031, 88842, 87056, 87054, 4022, 64030, 64035, 64034, 64033, 64031, 65010, 84034, 86016, 24067, 24057, 24065, 24064, 24062, 24063, 24056, 24058, 24045, 24055, 24043, 24054, 24053, 24051, 24019, 24018, 24049, 23808, 24059, 24048, 23806, 23805, 24044, 24035, 24034, 23802, 24042, 24033, 23801, 24012, 24041, 24100, 24052, 24031, 24011, 24061, 25074, 25084, 25051, 25072, 89822, 94011, 46039, 46019, 46029, 46028, 46027, 46018, 25059, 25010, 25088, 25080, 25050, 25040, 25056, 25078, 25070, 46035, 46024, 46046, 46045, 46100, 46023, 46044, 46022, 46010, 46014, 46032, 46042, 46033, 46040, 46013, 46012, 46020, 46021, 46034, 46036, 46030, 46031, 46041, 46011, 86079, 86077, 29026, 29024, 29020, 29021, 29010, 87038, 89064, 85047, 16016, 16013, 16029, 16028, 16019, 16027, 16026, 16025, 16018, 16017, 16100, 16023, 16020, 16022, 16010, 16015, 16014, 16012, 16021, 16011, 84036, 84035, 84030, 40059, 83031, 24069, 24060, 24029, 24028, 24025, 24024, 24023, 24026, 24021, 24027, 24022, 24020, 24047, 24032, 24039, 24017, 24068, 24038, 24016, 24015, 24037, 24036, 24014, 24066, 24046, 24013, 23804, 24040, 24050, 24030, 24010.

USA

Omezenou možnost dopravy do Spojených států. Delší tranzitní časy se objevují do západních a jihovýchodních oblastí USA. Všechny ostatní destinace v USA jsou obsluhovány jako obvykle.

Očekávané zpoždění 1-3 dny.

Španělsko MRW

Pick-up pointy uzavřeny. Doručení na adresu funguje, vyjma následujících oblastí PSČ:

ES-08255, ES-08280, ES-08281, ES-08282, ES-08289, ES-08700, ES-08710, ES-08711, ES-08712, ES-08717, ES-08718, ES-08719, ES-08773, ES-08779, ES-08785, ES-08786, ES-08787, ES-08788, ES-08789, ES-25214, ES-25215, ES-25216, ES-25270, ES-25271, ES-25750, ES-25751, ES-43421, 15282, 15900, 15910, 15911, 15912, 15914, 15915, 15916, 15917, 15920, 15928, 15980, 15981, 15982, 15983, 15984, 15985, 36640, 36645, 36646, 36647, 36649, 05001, 05002, 05003, 05004, 05005, 05070, 05071, 05080, 05100, 05110, 05111, 05113, 05114, 05120, 05122, 05130, 05131, 05140, 05141, 05143, 05145, 05146, 05147, 05148, 05149, 05160, 05162, 05163, 05164, 05190, 05191, 05192, 05193, 05194, 05195, 05196, 05197, 05198, 05240, 05267, 05268, 05280, 05289, 05294, 05320, 05350, 05357, 05520, 05530, 05540, 05560, 05591, 40150, 05165, 05200, 05210, 05211, 05212, 05213, 05215, 05216, 05217, 05220, 05229, 05290, 05291, 05292, 05296, 05298, 05299, 05300, 05309, 05310, 05358, 05370, 05380, 40135, 40145, 40146, 40446, 40460, 40464, 40465, 40466, 40467, 40468, 40469, 40496, 47219, 48002, 48011, 48012, 48013

Španělsko
Correos

Příjemce nemusí podepisovat převzetí.
Nedoručuje se na následující PSČ: 08700, 08711, 08710, 08788

Německo
DHL

Doručuje se standardně. Zavedeny bezpečnostní a hygienické procesy pro ochranu řidičů i zákazníků. Doručení bez podpisu - mohou se domluvit na vrácení odesílateli, zásilky na dobírku odkloněny na pobočky, příjemce informován SMS. Doporučuje se posílat zásilky na packstations.

**Švýcarsko a
Lichtenštejnsko**

Očekávané zpoždění zásilek 1-2 dny
Některé z poboček pošty jsou zavřené [viz tento seznam](#).

Francie
Colissimo

Upozornění – ve středu 25. 3. se nebude doručovat vůbec. Očekáváme podstatné zpoždění zásilek. Podávat pouze zásilky na adresu, nikoli na výdejní místa. Dále se nedoporučuje používat službu s podpisem, kurýři se vyhýbají kontaktu a nemusí zásilky doručovat, to samé platí u zásilek s dobírkou. Aby se kurýři maximálně vyhnuli kontaktu s adresáty, doporučuje se posílat pouze zásilky, které se vejdou do „letterboxu“ a nevyžadují tedy osobní kontakt. (34 cm x 26 cm x 26 cm).

Není možné odesílat zásilky těžší než 10 kg.

POZOR – nově dopravce nebude doručovat na následující PSČ:

92110, 92200, 92230, 92250, 92270, 92300, 92390, 92400, 92600, 92700, 92800, 93200, 93210, 93240, 93380, 93430, 93450, 93800, 75008, 75017, 75018, 91160, 91200, 91260, 91300, 91320, 91420, 91430, 91550, 91973, 92120, 92140, 92160, 92170, 92220, 92240, 92260, 92290, 92320, 92330, 92340, 92350, 94110, 94150, 94230, 94240, 94250, 94260, 94290, 94310, 94320, 94390, 94480, 94550.

Slovensko
DPD

Dostupné bezhotovostní platby i platby kartou (za poplatek 1,2%)

Polsko
DPD

COD - možná platba kartou

Polsko
InPost

Zkrácená úložní doba Paczkomatů pouze na 48 hodin. Po uplynutí je zásilka vrácena zpět odesílateli. Doručení na adresu – 2 pokusy, při neúspěchu putuje zásilka zpět odesílateli. Zvýšený důraz na správnost telefonního čísla – nově zasílají zákazníkům SMS kod pro ověření totožnosti.

Polsko
Polská pošta

Doručuje normálně. Zavřené lockery v nákupních centrech - bez dopadu na naše klienty (používáme doručení na adresu). Lidem v karanténě se vůbec nedoručuje – zásilky jsou uloženy na poště a budou doručeny po propuštění zákazníka z karantény.

Benelux
DPD, NL Post

Příjemce nemusí podepisovat převzetí (LU DPD).

Doručování pokračuje, jak jste očekávali. Zdraví a bezpečnost našich zákazníků, zaměstnanců a partnerů jsou nanejvýš důležité. Není vyžadován podpis za účelem minimalizace fyzického kontaktu. Doručovatelé PostNL si místo toho vyžádají poslední tři čísla ID zákazníka a zadají je do pole podpisu.

**Anglie, Irsko,
Německo**
Hermes

Kurýr doporučuje „bezkontaktní doručení“ <https://new.myhermes.co.uk/coronavirus.html>

Rozšířený počet lockerů na 831.

Možnost přesměrovat zásilku na bezpečné místo. Pokud nebylo zvoleno bezpečné místo, ale je bezpečné doručit zásilku někam jinam, kurýr tak učiní - Udělá fotografii, která bude zahrnuta v e-mailu s oznámením o doručení.

Bezpečnostní opatření:

„Pokud není k dispozici žádné bezpečné místo nebo je-li vyžadován podpis, zaklepeme na dveře a ustoupíme stranou, abychom zajistili bezpečné doručení zásilky. U balíčků, které vyžadují podpis, bylo kurýrům dočasně uděleno oprávnění k potvrzení přijetí jménem zákazníka; ale pouze tehdy, když zákazník odpověděl na klepání a dal jim povolení k tomu. Toto bylo zavedeno pro minimalizaci kontaktu. Pokud se nikdo neozve, zásilka bude vrácena do našeho skladu a my se pokusíme o doručení třikrát.“

Doporučujeme našim kurýrům, aby dodržovali všechny vládní pokyny a přijímali další preventivní opatření tím, že často utírají pravidelně dotýkané předměty, jako jsou ruční přístroje, mobilní telefony, kliky a volanty.“

Rakousko

Nově posílat zásilky pouze bez dobírky! Zásilky se doručují i v karanténě, všude platí, že se zazvoní a jen ústně domluví zanechání balíčku za brankou. Otevřená výdejní místa – lékárny, trafiky, potraviny, benzínky,

Estonsko, Litva, Lotyšsko Omniva

Dopravce doporučuje doručovat zásilky do boxů. Jsou pravidelně a několikrát denně ošetřovány desinfekčními prostředky. Zásilky COD placeny bezhotovostní platbou.

Litva - veškeré zásilky (na adresu) jsou bez upozornění přesměrovány do nejbližšího boxu. Zásilky, které se nevejdou do boxů a nebudou vyhovovat rozměrům budou odeslány na adresu.

Švédsko, Finsko, Dánsko PostNord

Omezení prozatím žádné, pouze lehké zpoždění. Některé výdejní místa zavřené.

Slovensko Remax

Doručuje normálně, preferovaná platba kartou, příjemce musí přijít pro zásilku k autu řidiče.

Slovensko Slovenská pošta

Doručuje standardně, prodloužená doba uložení na poště po neúspěšném doručení z 18 dní na 18 dní + 14 dní. [Detailní informace ohledně naleznete na webu.](#)

Slovensko GLS

Přerušeno z kapacitních důvodů ze strany slovenského GLS.

Česká republika DPD

Aktuálně je možné platit pouze kartou. Poplatek za platbu kartou je 1,5 % dobřečného, možnost bezkontaktního předání balíku. Kurýr si opiše příjemce a poslední 4 čísla z občanského průkazu.

Nedoručuje se na PSČ v karanténě: 783 21; 783 24; 783 91; 784 01; 584 01; 783 83; 783 93

Česká republika Česká pošta

Platba dobírky hotově i kartou je možná. Za platbu kartou nám není účtován žádný poplatek. Doručení po celé republice. Do oblastí, kde je vyhlášena karanténa a obce jsou uzavřeny, se balíky ukládají na obci. Prodlužuje se úložní doba a nebo mohou přesměrovat zásilku jinam.

Česká republika Intime

Zavádí příplatek za zásilku. Platba dobřečného kartou i hotově. Poplatek za platbu kartou je 1 % z dobřečného. Koncový zákazník má možnost se domluvit s řidičem na bezkontaktním předání. Řidič nechá balíček na domluveném místě a pořídí fotografii. <https://intime.cz/node/164>.

Nedoručujeme na PSČ v karanténě: 783 21; 783 24; 783 91; 784 01; 584 01; 783 83; 783 93.

Od 25.3.2020 INTIME umožní klientům dobírky pouze platbu kartou, poplatek 1,5 % z výše dobřečného.