

Aktuální opatření dopravců

© Upozorňujeme, že tyto informace nelze použít ani šířit bez předchozího schválení společnosti Zásilkovna.

Ukrajina

Přísnější kontroly na celnici – očekáváme zpoždění doručení. Aktuální čas se zvyšuje o 1-1,5 dne.

V současné době neexistují žádná omezení. V případě uzavření pick-up pointů (obvykle prostřednictvím karantény obchodních center, kde jsou umístěny), bude provedeno přeoslání na nejbližší otevřený pick up point a příjemce bude informován. Snižování kontrolních bodů má za následek prodloužení doby přepravy, včetně mezinárodní pošty, prostřednictvím dalších kontrol.

Rusko

Ruská pošta

Na základě zpřísněné kontroly na hranicích se mohou zásilky zpoždit o 3 až 5 dní

Itálie

GLS

Doručení na adresu probíhá ve všech regionech.

USA

Omezenou možnost dopravy do Spojených států. Delší tranzitní časy se objevují do západních a jihovýchodních oblastí USA. Všechny ostatní destinace v USA jsou obsluhovány jako obvykle.

Očekávaná zpoždění zásilek.

S účinností od 7. 4. 2020, dopravce zavádí příplatek za zásilky doručované v USA - jedná se o opatření v reakci na raketové zvýšení cen letecké přepravy v období pandemie COVID-19. Rozdělení a výši příplatku naleznete v [kompletním ceníku](#).

Španělsko

MRW

Pick-up pointy uzavřeny. Doručení na adresu funguje ve všech regionech.

Kvůli zvýšenému objemu zásilek dochází v současné době ke zpoždění v dodání. Z tohoto důvodu budou dočasně vypnuté notifikace s přesným časem dodání od MRW.

Španělsko

Correos

Příjemce nemusí podepisovat převzetí.

Portugalsko

MRW

Kvůli zvýšenému objemu zásilek dochází v současné době ke zpoždění v dodání. Z tohoto uvedeného důvodu budou dočasně vypnuté notifikace s přesným časem dodání od MRW.

Německo

DHL

Doručuje se standardně. Zavedeny bezpečnostní a hygienické procesy pro ochranu řidičů i zákazníků. Doručení bez podpisu - mohou se domluvit na vrácení odesílateli, zásilky na dobírku odkloněny na pobočky, příjemce informován SMS. Doporučuje se posílat zásilky na Packstations nebo Ablageort - zvolené místo k odložení. Některé Packetshop (tabáky = pick up pointy) mají zavřeno - balíček jde automaticky zpět na odesílatele.

Švýcarsko a

Lichtenštejnsko

Očekávané zpoždění zásilek 1-2 dny

Některé z poboček pošty jsou zavřené [viz tento seznam](#).

Francie
Colissimo

Upozornění – ve středu 25. 3. se nebude doručovat vůbec. Očekáváme **podstatné** zpoždění zásilek. Podávat **pouze zásilky na adresu, nikoli na výdejní místa**. Dále se nedoporučuje používat službu s podpisem, kurýři se vyhýbají kontaktu a nemusí zásilky doručovat, to samé platí u zásilek s dobírkou. Aby se kurýři maximálně vyhnuli kontaktu s adresáty, doporučuje se posílat pouze zásilky, které se vejdou do „letterboxu“ a nevyžadují tedy osobní kontakt. (34 cm x 26 cm x 26 cm).

Není možné odesílat zásilky těžší než 10 kg.

Slovensko
DPD

Dostupné bezhotovostní platby i platby kartou (za poplatek 1,2%)

Polsko
DPD

COD - možná platba kartou

Polsko
InPost

Zkrácená úložní doba Paczkomatů pouze na 48 hodin. Po uplynutí je zásilka vrácena zpět odesílateli. Doručení na adresu – 2 pokusy, při neúspěchu putuje zásilka zpět odesílateli. Zvýšený důraz na správnost telefonního čísla – nově zasílají zákazníkům SMS kod pro ověření totožnosti.

Polsko
Polská pošta

Doručuje normálně. Zavřené lockery v nákupních centrech - bez dopadu na naše klienty (používáme doručení na adresu). Lidem v karanténě se vůbec nedoporučuje – zásilky jsou uloženy na poště a budou doručeny po propuštění zákazníka z karantény.

Lucembursko
DPD

Příjemce nemusí podepisovat převzetí.

Nizozemsko
PostNL

Příjemce nemusí podepisovat převzetí.

Doručování pokračuje, jak jste očekávali. Zdraví a bezpečnost našich zákazníků, zaměstnanců a partnerů jsou nanejvýš důležité. Není vyžadován podpis za účelem minimalizace fyzického kontaktu. Doručovatelé PostNL si místo toho vyžadují poslední tři čísla ID zákazníka a zadají je do pole podpisu.

Belgie
PostNL

Očekávané zpoždění zásilek.

Jelikož se uzavřelo spoustu PostNL Pointů, může nastat zpoždění nebo se doručení bude komplikovat. Zásilky, které míří na tyto uzavřené výdejny, jsou automaticky vráceny odesílateli. Zásilky, které nemůžou být doručeny na adresu po druhém pokusu se přesměrují na pointy, které ještě zůstaly otevřeny. Doporučujeme tedy posílat zásilky primárně na adresu zákazníků.

**Anglie, Irsko,
Německo**
Hermes

Kurýr doporučuje „bezkontaktní doručení“ <https://new.myhermes.co.uk/coronavirus.html>

Rozšířený počet lockerů na 831. Možnost přesměrovat zásilku na bezpečné místo. Pokud nebylo zvoleno bezpečné místo, ale je bezpečné doručit zásilku někam jinam, kurýr tak učiní - Udělá fotografii, která bude zahrnuta v e-mailu s oznámením o doručení.

Bezpečnostní opatření:

„Pokud není k dispozici žádné bezpečné místo nebo je-li vyžadován podpis, zaklepeme na dveře a ustoupíme stranou, abychom zajistili bezpečné doručení zásilky. U balíků, které vyžadují podpis, bylo kurýřům dočasně uděleno oprávnění k potvrzení přijetí jménem zákazníka; ale pouze tehdy, když zákazník odpověděl na klepání a dal jim povolení k tomu. Toto bylo zavedeno pro minimalizaci kontaktu. Pokud se nikdo neozve, zásilka bude vrácena do našeho skladu a my se pokusíme o doručení třikrát.“

Doporučujeme našim kurýřům, aby dodržovali všechny vládní pokyny a přijímali další preventivní opatření tím, že často utírají pravidelně dotýkané předměty, jako jsou ruční přístroje, mobilní telefony, kliky a volanty.“

Anglie
Royal Mail

Velká Británie je stále dosažitelná, ale dodání je zpožděno kvůli přísnějším omezením koronaviry. Pro poštovní službu Royal Mail je zaveden upravený postup pro podpis.

Rakousko

Zásilký je již možné zasílat i na dobírku, ale i přesto na dobírku nedoporučujeme zasílat. Zásilký se doručují i v karanténě, všude platí, že se zazvoní a jen ústně domluví zanechání balíčku za brankou. Otevřená výdejní místa – lékárny, trafiky, potraviny, benzínky.

Estonsko, Litva, Lotyšsko
Omniva

Dopravce doporučuje doručovat zásilký do boxů. Jsou pravidelně a několikrát denně ošetřovány desinfekčními prostředky. Zásilký COD placeny bezhotovostní platbou.

UPDATE: Litva – doručení na adresu kurýrem je opět plně k dispozici.

Švédsko, Finsko, Dánsko
PostNord

Omezení prozatím žádné, pouze lehké zpoždění. Některé výdejní místa zavřené.

Maďarsko
HU pošta

Klientům bude zaslán kód, který následně zadají na stránku www.alairas.expressone.hu. Poté jim bude kurýrem předána zásilka.

Maďarsko
Express One

Zásilký se nedodávají na adresy podléhající úřední karanténě (červené varování na dveřích bytu). Nicméně příjemci, kteří nejsou zapojeni do karantény a mají oprávnění, je mohou získat. Je zavedeno bezkontaktní doručení, kdy není nutný podpis. Kurýr zadá osobní kód příjemce a předá zásilku. Vzhledem k aktuální situaci jsme omezeni limitem počtu zásilek / den ze strany Express One, všechny zásilký tohoto dopravce budou přesměrovány na službu Nejvýhodnější doručení na adresu (a budou účtovány podle této ceny).

Maďarsko
DPD

Klientům budou zasílány PIN kódy v emailu či SMS, které následně nadiktují kurýrovi, díky čemuž dojde k bezkontaktnímu předání.

Slovensko
Remax

Doručuje normálně, preferovaná platba kartou, příjemce musí přijít pro zásilku k autu řidiče.

Slovensko
Slovenská pošta

Doručuje standardně, prodloužená doba uložení na poště po neúspěšném doručení z 18 dní na 18 dní + 14 dní. [Detailní informace naleznete na webu.](#) Platba kartou v zákl. ceně bez příplatku.

Slovensko
GLS

K 31. 3. ukončena spolupráce se slovenským GLS.

Česká republika
DPD

Aktuálně je možné platit pouze kartou. Poplatek za platbu kartou je 1,5 % doborečného, možnost bezkontaktního předání balíku. Kurýr si opiše příjemce a poslední 4 čísla z občanského průkazu.

Česká republika
Česká pošta

Platba dobírky hotově i kartou je možná. Za platbu kartou nám není účtován žádný poplatek. Doručení po celé republice.

Do oblastí, kde je vyhlášena karanténa a obce jsou uzavřeny, se balíky ukládají na obci. Prodlužuje se úložní doba anebo mohou přesměrovat zásilku jinam.

Česká republika
Intime

Zavádí příplatek za zásilku. Platba dobřečného kartou i hotově. Koncový zákazník má možnost se domluvit s řidič na bezkontaktním předání. Řidič nechá balíček na domluveném místě a pořídí fotografii. <https://intime.cz/node/164>.

Od 25.3.2020 INTIME umožní klientům dobírky pouze platbu kartou, poplatek 1,5 % z výše dobřečného.

© Upozorňujeme, že tyto informace nelze použít ani šířit bez předchozího schválení společnosti Zásilkovna.