



## **UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta wg art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ES (ogólne rozporządzenie w sprawie ochrony danych osobowych) (dalej tylko „**Rozporządzenie**“)

## **UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

### **1. Zakres i cel umowy**

1.1. Nadawca (dalej tylko „**Administrator**“) i Przesyłkownia (dalej tylko „**Podmiot przetwarzający**“ lub „**Przesyłkownia**“) na podstawie zawartej umowy, której załącznikiem jest niniejsza umowa, współpracują w zakresie wykonywania transportu przesyłek z miejsca wysłania do miejsca doręczenia, łącznie z wykonywaniem innych czynności związanych z transportem (dalej tylko „**Usługi**“).

W ramach niniejszej współpracy dochodzi lub może dochodzić do przekazania danych osobowych odbiorców, w ramach którego cel ich przetwarzania i środki finansowe (składnik ceny usługi owego przetwarzania) określa i przekazuje administrator, a podmiot przetwarzający dane osobowe dla administratora przetwarza, wyłącznie w celu wykonania doręczenia przesyłki zgodnie z umową zawartą z administratorem, w granicach niniejszej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej tylko „**Umowa**“).

### **2. Przetwarzanie danych osobowych**

2.1. Przesyłkownia jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe dla administratora danych osobowych – nadawcy i jest upoważniona przetwarzać następujące dane osobowe odbiorców:

- imię i nazwisko;
- dane kontaktowe
  - adres
  - adres e-mail;
  - numer telefonu;
- informacje na temat oznaczenia przesyłki w niezbędnym zakresie

(dalej tylko „**Dane osobowe**“)



2.2. Podmiot przetwarzający dane dla administratora nie przetwarza żadnej specjalnej kategorii danych osobowych.

2.3. Udostępnienie danych osobowych odbywa się w ten sposób, że podmiot przetwarzający zapewni administratorowi dostęp do systemu informacyjnego, w którym znajduje się baza danych przeznaczona do przechowania wyżej wymienionych danych osobowych w celu umożliwienia świadczenia usług.

2.4. Administrator wprowadzi do systemu informacyjnego, wraz z danymi elektronicznymi na temat przesyłki, również dane osobowe, jakie są niezbędne w celu umożliwienia świadczenia usługi przez podmiot przetwarzający. Podmiot przetwarzający umożliwi administratorowi dostęp do systemu przez interfejs na stronie

<https://www.zasilkovna.cz/login>

2.5. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe tylko w celu umożliwienia świadczenia usług. Administrator jest upoważniony do rozszerzenia celu przetwarzania zgodnie z prawem, w takim przypadku polecenie dalszego przetwarzania administrator przekaże podmiotowi przetwarzającemu formą pisemną – do której należy także komunikacja e-mailowa stron umowy adresowana osobom upoważnionym.

### **3. Prawa i obowiązki stron umowy**

3.1. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany wdrożyć środki techniczne, organizacyjne oraz inne, których celem jest ochrona przed nieupoważnionym lub przypadkowym dostępem do danych osobowych, wykonywaniem ich zmian, usuwaniem, zgubieniem lub innym traktowaniem danych osobowych niezgodnym z prawem. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany przede wszystkim:

- a) korzystać z zabezpieczonego dostępu do PC, a dostęp do PC będzie znany tylko podmiotowi przetwarzającemu;
- b) korzystać z zabezpieczonego dostępu do bazy danych osobowych, dostęp powinien podmiot przetwarzający udostępniać w ten sposób, że nie będzie wyświetlany, zapisany lub udostępniony osobom trzecim;
- c) korzystać ze środków zabezpieczających, np. kodowania lub innych środków, zawsze w zależności od konkretnej sytuacji lub danych;
- d) uniemożliwić dostęp do danych osobom trzecim, o ile dostęp ten nie zostanie pisemnie zatwierdzony przez administratora lub nie wynika z niniejszej umowy;
- e) zachować tajemnicę na temat danych.

3.2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany również:



- a) przetwarzać dane osobowe tylko w takiej formie, w jakiej zostały mu przekazane przez administratora;
- b) przetwarzać tylko dane osobowe w celu określonym niniejszą umową i w zakresie niezbędnym do spełnienia tego celu;
- c) nie łączyć danych osobowych, które zostały pozyskane do różnych celów;
- d) przechowywać dane osobowe tylko przez okres podany w obowiązku informacyjnym lub w wyrażeniu zgody odbiorcy, o ile nie jest to sprzeczne z prawnie uzasadnionymi interesami podmiotu przetwarzającego.

3.3. Podmiot przetwarzający i administrator są zobowiązani zabezpieczyć, aby pracownicy i inne osoby upoważnione przez podmiot przetwarzający do przetwarzania danych osobowych, przetwarzały te dane tylko w zakresie i w celu zgodnie z niniejszą umową i Rozporządzeniem.

3.4. Na polecenie administratora, podmiot przetwarzający zobowiązany jest bezzwłocznie sprostować, aktualizować, usunąć lub przenieść dane osobowe.

3.5. W przypadku gdy sprzeciw osoby, której dane dotyczą wg art. 21 ust. 1 Rozporządzenia wniesiony wobec podmiotu przetwarzającego, zostanie rozpatrzony jako uzasadniony, podmiot przetwarzający zobowiązany jest bezzwłocznie, po pisemnym wezwaniu administratora, usunąć wadliwy stan. Formą pisemną może być również komunikacja emailowa stron.

3.6. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest podczas spełniania obowiązków wynikających z umowy postępować z fachową starannością, kierować się wskazówkami administratora i postępować w myśl interesów administratora. O ile podmiot przetwarzający stwierdzi, że administrator naruszył obowiązki administratora według Rozporządzenia, zobowiązany jest administratora o tym fakcie informować.

3.7. Administrator zgadza się, że podmiot przetwarzający ma prawo upoważnić do przetwarzania danych osobowych inne podmioty przetwarzające bez dodatkowej konkretnej zgody administratora (dalej tylko „**Inny podmiot przetwarzający**“).

Wszystkie inne podmioty przetwarzające, przetwarzają dane osobowe odbiorców tylko w minimalnym zakresie, niezbędnym do spełnienia warunków umowy – czyli świadczenia usług. O ile jest to możliwe, inne podmioty przetwarzające pracują zamiast z danymi osobowymi tylko z spseudonimizowanymi danymi osobowymi służącymi do identyfikacji odbiorcy, np. numer przesyłki.

O ile przesyłka ma miejsce doręczenia poza UE, nadawca zgadza się z przekazaniem danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu z siedzibą poza UE.

Podmiot przetwarzający aktualnie korzysta z usług następujących innych podmiotów przetwarzających:

- a) podmioty, które są oznaczone jako współadministratorzy wg art. 10.1 Regulaminu;



- b) system informacyjny spółki packeta s.r.o., REGON: 03672395;
- c) przewoźnicy, usługi których są potrzebne do świadczenie poszczególnych usług;
- d) punkty wydawania (spis konkretnych punktów wydawania dostępny jest tutaj), usługi których są potrzebne do świadczenia usług;
- e) inne podmioty przetwarzające, korzystanie z których jest potrzebne do świadczenia usług.

Podmiot przetwarzający informuje administratora o wszystkich innych podmiotach przetwarzających, których zamierza upoważnić do przetwarzania danych osobowych, i w ten sposób umożliwi administratorowi wniesienie sprzeciwu wobec upoważnienia określonych innych podmiotów przetwarzających.

O ile administrator nie wniesie sprzeciwu wobec innych podmiotów przetwarzających, podmiot przetwarzający ma prawo upoważnić inne podmioty przetwarzające do przetwarzania danych osobowych. Administrator ma prawo wniesienia sprzeciwu tylko do przekazania przesyłki w celu załatwienia transportu wobec podmiotu przetwarzającego, a wniesienie sprzeciwu wg poprzedniego zdania ma taki sam skutek jak odstąpienie od umowy ze strony administratora względem konkretnej przesyłki, której sprzeciw wobec innych podmiotów przetwarzających dotyczy.

O ile podmiot przetwarzający upoważni inne podmioty przetwarzające do wykonania określonych czynności przetwarzania, określony inny podmiot przetwarzający bierze na siebie, na podstawie umowy, takie same obowiązki w ramach ochrony danych osobowych, jakie są wymienione w niniejszej umowie i w Rozporządzeniu. O ile określony inny podmiot przetwarzający nie wywiązuje się ze swoich obowiązków w ramach ochrony danych osobowych względem administratora, za wypełnienie obowiązków danego innego podmiotu przetwarzającego odpowiedzialny jest podmiot przetwarzający.

3.8. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany przekazać administratorowi wszystkie informacje potrzebne do udokumentowania, że zostały spełnione obowiązki określone niniejszą umową lub Rozporządzeniem dotyczące danych osobowych.

3.9. Strony umowy są zobowiązane nawzajem współpracować i przekazywać sobie materiały do zapewnienia bezproblemowej i efektywnej realizacji niniejszej umowy, szczególnie w przypadku negocjacji z Urzędem Ochrony Danych Osobowych lub z innymi organami administracji publicznej.

#### **4. Zachowanie tajemnicy**

4.1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zachować tajemnicę odnośnie przetwarzanych danych osobowych, szczególnie zabrania się ich publikacji, rozpowszechniania czy przekazywania innym osobom poza osobami zatrudnionymi przez podmiot przetwarzający lub



innymi osobami, które są upoważnione do przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zabezpieczyć, aby również jego pracownicy i inne osoby upoważnione zachowały tajemnicę. Ten obowiązek podmiotu przetwarzającego trwa także po zakończeniu umowy. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zachować tajemnicę na temat środków zabezpieczających, jakie zostały wykorzystane w celu zabezpieczenia ochrony danych osobowych, również po zakończeniu umowy.

## **5. Odpowiedzialność**

5.1. O ile podmiot przetwarzający nie wywiąże się z obowiązków określonych niniejszą umową lub Rozporządzeniem, odpowiada za wszystkie szkody, które spowoduje. Podmiot przetwarzający odpowiada także za szkodę naruszenia niniejszej umowy, spowodowaną przez pracowników podmiotu przetwarzającego.

## **6. Czas trwania umowy**

6.1. Niniejsza umowa jest ważna przez okres trwania umowy, której załącznikiem jest niniejsza umowa.

6.2. W przypadku jakiegokolwiek zakończenia niniejszej umowy lub zakończenia przetwarzania danych osobowych podmiot przetwarzający zobowiązany jest usunąć dane osobowe, jakie zostały mu przekazane na podstawie niniejszej umowy.

6.3. Nadawca przyjmuje do wiadomości, że podmiot przetwarzający upoważniony jest do przechowywania danych osobowych odbiorców, przez okres 3 lat od ich wprowadzenia do systemu informacyjnego, w celu ochrony jego prawnie uzasadnionych praw i obowiązków. Ten sposób przechowania umożliwia art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia. Wobec takiego przetwarzania może odbiorca zgodnie z art. 21 Rozporządzenia wnieść sprzeciw na adres kontaktowy podmiotu przetwarzającego [privacy@zasilkovna.cz](mailto:privacy@zasilkovna.cz).