

Colet retur în Romania	Preț	Lista adreselor de retur
în România	10 RON 11,90 RON incl. TVA	Packeta România S.R.L. Codul de retur al coletului CTPark A1 Km13, Str. Virginia Nr. 4, Dragomirești-Deal, Ilfov 077096 Clienții pot returna expedierile prin adresa de retur din România utilizând mai mulți transportatori. În cazul Poștei Române, coletele trebuie livrate exclusiv prin intermediul serviciului lor Prioripost , care este singurul care permite livrarea la adresă.
din Polonia	25 RON 29,75 RON incl. TVA	Packeta Codul de retur al coletului Mostowa 4 43-400 Cieszyn
din Austria	27 RON 32,13 RON incl. TVA	Zásilkovna Codul de retur al coletului Postfach 4 3860 Heidenreichstein
din Germania	27 RON 32,13 RON incl. TV	Packeta.de Codul de retur al coletului Schloßplatz 2 086 48 Bad Brambach
din Bulgaria	13 RON 15,47 RON incl. TVA	ECONT/PACKETA ROMÂNIA S.R.L. (PACKETA.RO) Codul de retur al coletului Office ECONT RUSE DRUZHBA RUSE 7000, bul. Vasil Levski 4 ECONT/PACKETA (PACKETA.RO) ID онлайн магазин Офис ЕКОНТ РУСЕ ДРУЖБА РУСЕ 7000, бул.Васил Левски 4

Colet retur în Romania	Preț	Lista adreselor de retur
din Franta	32 RON 38,08 RON incl. TVA	Packeta International – 967337 Codul de retur al coletului c/o Asendia Germany Rue Ettore BUGATTI PFC Erstein ZI Ouest – BP 110 67119 Erstein Cédex La această adresă sunt acceptate numai coletele trimise prin Colissimo
din Slovenia	25 RON 29,75 RON incl. TVA	Packeta International_ DPD d.o.o. Codul de retur al coletului Depot Maribor Tržaška cesta 43 2000 Maribor
din Marea Britanie	-	Ca urmare a Brexitului, temporar nu avem o adresă de returnare a coletelor în Marea Britanie
din Irlanda	-	Ca urmare a Brexitului, temporar nu avem o adresă de returnare a coletelor în Irlanda
din Letonia	30 RON 35,70 RON incl. TVA	Omniva LV (sorting center) – Packeta International Codul de retur al coletului Dzirnieku iela 24 Mārupe, Mārupes novads, LV-2167 Latvia Coletele retur pot fi trimise numai la această adresă prin intermediul transportatorului Omniva. Dacă coletul este trimis de un alt transportator, nu va fi posibil să îl primiți sau să îl procesați din motive procedurale

Colet retur în România	Preț	Lista adreselor de retur
din Lituania	30 RON 35,70 RON incl. TVA	<p style="text-align: center;">OMNIVA LT (sorting center) – Packeta International Codul de retur al coletului Perspektyvos g. 32 LT-52104, Kaunas (ex Ateities pl. 45B, Kaunas) Lithuania</p> <p style="text-align: center;">Coletele retur pot fi trimise numai la această adresă prin intermediul transportatorului Omniva. Dacă coletul este trimis de un alt transportator, nu va fi posibil să îl primiți sau să îl procesați din motive procedurale</p>
din Estonia	30 RON 35,70 RON incl. TVA	<p style="text-align: center;">OMNIVA EE (sorting center) – Packeta International Codul de retur al coletului Rukki tee 7 Lehmja, 75306 Harju maakond, Estonia</p> <p style="text-align: center;">Coletele retur pot fi trimise numai la această adresă prin intermediul transportatorului Omniva. Dacă coletul este trimis de un alt transportator, nu va fi posibil să îl primiți sau să îl procesați din motive procedurale</p>
din Spania	30 RON 35,70 RON incl. TVA	<p style="text-align: center;">Packeta International – Correos Express Codul de retur al coletului C/ Banús s/n, nave 5 CIM VALLES 08130 Santa Perpetua de Mogoda BARCELONA (SPAIN)</p>
din Portugalia	33 RON 39,27 RON incl. TVA	<p style="text-align: center;">Packeta International – Correos Express Codul de retur al coletului C/ Banús s/n, nave 5 CIM VALLES 08130 Santa Perpetua de Mogoda BARCELONA (SPAIN)</p>

Colet retur în Romania	Preț	Lista adreselor de retur
din Croația	25 RON 29,75 RON incl. TVA	Packeta International s.r.o – HR post Codul de retur al coletului Stancija Kaligari 3 Žbandaj, 52440 Poreč
din Grecia	25 RON 29,75 RON incl. TVA	Packeta International ID e-shop Geniki Taxydromiki hub Thessaloniki Esoteriki Periferiaki (Internal Ring Road) Thesi Dialogis OSE – Parodos Sof.Venizelou 54628 Thessaloniki
din Italia	30 RON 35,70 RON incl. TVA	PACKETA INT./GLS TRIESTE ID e-shop Via Edgardo Morpurgo, 8 34147 TRIESTE
din Ungaria	15 RON 17,85 RON incl. TVA	Clienții pot returna coletul la unul dintre punctele pick-up Packeta.ro
din Slovacia	25 RON 29,75 RON incl. TVA	Clienții pot returna coletul la unul dintre punctele pick-up Packeta.ro
din Cehia	25 RON 29,75 RON incl. TVA	Clienții pot returna coletul la unul dintre punctele pick-up Packeta.ro

Colet retur în Romania	Preț	Lista adreselor de retur
din Belgia	40 RON 47,60 RON incl. TVA	Expandeco – Packeta Codul de retur al coletului Halensebaan 117 3390 Tielt Winge Belgia
din Danemarca	30 RON 35,70 RON incl. TVA	Expandeco – Petra Ptackova – Packeta Codul de retur al coletului MARKMANDSGADE 4,3.th 2300 Copenhagen S Danemarca
din Olanda	-	Temporar nu avem o adresă de returnare a coletelor în Olanda
Serviciul poate fi utilizat numai pentru coletele care au fost livrate în țara respectivă prin Packeta.ro		

Livrările din **Ucraina** sunt supuse autoritatii vamale, prin urmare adresa de retur nu poate fi utilizată în mod standard, așa cum se întâmplă în țările UE. La cerere, reprezentantul dvs. de vânzări vă va furniza informații despre procesul de retrimiteră / adresă de retur în **Ucraina**.

Principiul de funcționare al serviciului:

După ce vă conectați la sistemul Packeta, la secțiunea client, veți afla identificatorul dvs. care nu se schimbă și rămâne același pentru toți clienții dvs. Acest identificator servește la returnarea coletului în magazinul dvs. online și dumneavoastră doar îl trimiteți clienților.

Clientul are 2 opțiuni cu acest identificator pentru returnarea coletului:

1. Clientul aduce coletul la punctul de ridicare din țara respectivă și prezintă operatorului identificatorul pe care l-ați trimis dvs. De restul ne ocupăm noi! **Este valabil pentru Republica Cehă și Slovacă.**

2. Clientul trimite coletul prin poștă sau cu alt transportator local la adresa de retur al Packeta din țara respectivă. În adresă trebuie să se menționeze identificatorul pe care l-ați trimis dvs. Coletul trebuie să fie ambalat într-o folie netransparentă sau într-un alt ambalaj netransparent. **Atenție – Clientul dumneavoastră nu poate să trimită coletul cu plata ramburs! În astfel de cazuri coletul nu va fi preluat din partea noastră.**

Vom trimite coletul către dvs. utilizând același sistem, ca și retur, conform sistemului pe care l-ați configurat dvs. în contul de utilizator. Avem, de asemenea, o soluție pentru magazine online care doresc să atașeze eticheta de returnare pentru clienții lor direct pe factură (fie electronic, fie fizic). Această opțiune este disponibilă pentru toți clienții care utilizează conexiunea noastră API. Pentru detalii despre opțiunea de conectare API, contactați departamentul nostru IT prin e-mail pe adresa: info@packeta.ro.

Dacă aveți întrebări legate de returnarea coletelor, vă rugăm să contactați reprezentantul de vânzări sau să ne trimiteți un e-mail pe adresa info@packeta.ro.