

Príloha č. 4 Obchodných podmienok Packeta Slovakia s. r. o.
Podmienky pre úhradu Dobierkovného platobnou kartou – pre Odosielateľov

PODMIENKY PRE ÚHRADU DOBIERKOVNÉHO PLATOBNOU KARTOU – PRE ODOSIELATEĽOV

1. Všeobecné ustanovenia

- 1 Podmienky pre úhradu Dobierkovného Platobnou kartou (ďalej len „**Podmienky platby kartou**“) sú prílohou Obchodných podmienok spoločnosti Packeta Slovakia s. r. o., so sídlom Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava, IČO: 48136999, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 105158/B (ďalej len ako „Packeta Slovakia“). (ďalej len „**Podmienky**“).
- 1.1. Podmienky platby kartou vymedzujú a upresňujú obchodné a právne vzťahy medzi spoločnosťou Packeta Slovakia, s. r. o., Odosielateľom a Prijemcom v prípade, kedy Prijemca využije službu **Packeta Slovakia - Platba kartou**.
- 1.2. Pojmy a skratky použité v Podmienkach majú rovnaký význam aj v týchto Podmienkach platby kartou.
- 1.3. Prijemca má možnosť uhradiť Dobierkovné pri prevzatí Zásielky na dobierku:
 - i. Pri odovzdaní Zásielky v hotovosti na výdajnom mieste Packety Slovakia; alebo
 - ii. Platobnou/kreditnou kartou akceptovanou Poskytovateľom na Výdajnom mieste (ďalej len „**Platba kartou**“).
- 1.4. „**Autorizácia**“ je proces overenia možnosti uskutočniť bezhotovostnú platbu prostredníctvom platobnej karty. Služí na overenie platnosti karty a krytie transakcie.
- 1.5. „**Asociácia**“ je medzinárodná spoločnosť udeľujúca bankám licenciu na vydávanie platobných kariet a spracovávanie transakcií s platobnými kartami (pre účel týchto Podmienok platby kartou VISA a MasterCard).
- 1.6. „**Vydavateľ karty**“ je banka alebo iná inštitúcia, ktorá je oprávnená vydávať platobné karty.
- 1.7. „**Poskytovateľ**“ je poskytovateľ služieb, ktorý pre Packetu Slovakia spracováva, ukladá alebo prenáša dáta o Prijemcoch v rámci služby Platba kartou, pričom zmluvné podmienky medzi Packetou Slovakia a Poskytovateľom sú predmetom samostatného zmluvného vzťahu.
- 1.8. „**Chargeback**“ je transakcia, ktorú Vydavateľ karty odmietne previesť alebo za ňu následne po prevedení požaduje náhradu (obvykle preto, že držiteľ karty platbu reklamoval, platba nebola riadne autorizovaná alebo došlo k problému pri jej spracovaní) a ktorú teda Poskytovateľ a Packeta Slovakia môže neuhradiť alebo už uhradenú platbu odčítať z účtu.
 - 1.8.1. Služba Packeta Slovakia - „**Platba kartou**“ spočíva v úhrade Dobierkovného akceptovanou platobnou kartou. „**Transakcia typu E-COMMERCE**“ je platba za tovar alebo služby prostredníctvom platobnej karty na internete.
- 1.9. **Vydavateľ karty**“ je banka alebo iná inštitúcia, ktorá je oprávnená vydávať platobné karty.
- 1.10. Termíny a pojmy neuvedené v týchto Podmienkach sú vykladané v súlade s Podmienkami vydanými Poskytovateľom, ktoré sú dostupné na internetovej adrese www.packeta.sk.

- 1.11. Odosielateľ sa zaväzuje postupovať v súlade s týmito Podmienkami platby kartou a poskytnúť Packete Slovakia i a Poskytovateľovi všetku súčinnosť nutnú pre riadne zúčtovanie transakcií uskutočnených Prijemcami Packety Slovakia.
- 1.12. Odosielateľ podaním Zásielky osobne či online prostredníctvom Informačného systému Packety Slovakia potvrdzuje tieto Podmienky platby kartou a prehlasuje, že sa pred uzatvorením zmluvy zoznámil s ich obsahom a že s nimi súhlasí a bez výhrad ich prijíma.
- 1.13. Umiestnenie platobných terminálov na Výdajné miesta je rozhodnutím Packety Slovakia. Informácie o možnosti Platby kartou na jednotlivých výdajných miestach sú uvedené na internetových stránkach www.packeta.sk. Platbu kartou je možné uskutočniť na stanovených Výdajných miestach, ich určenie je rozhodnutím Packety Slovakia.

2. Doručenie a prevzatie Zásielky

2.1 Doručenie a prevzatie Zásielky je upravené v Podmienkach.

2.2 Odosielateľ je oprávnený v Informačnom systéme vylúčiť úhradu Dobierkovného Platobnou kartou. V prípade, že Odosielateľ úhradu Dobierky nevyлúči, môže Prijemca uhradiť Dobierkovné Platobnou kartou. Zákaz úhrady Dobierkovného platobnou kartou je účinný najneskôr desiaty pracovný deň po jeho doručení Packete Slovakia.

2.3 Jedná sa o zodpovednosť Odosielateľa v prípade, že Poskytovateľ alebo vydavateľská banka uplatnila Chargeback, teda hlavne, že:

a) Poskytovateľ pozastavil zúčtovanie transakcie Packety Slovakia, ak sa Poskytovateľ dôvodne domnieva, že transakcia nebola uskutočnená v súlade s podmienkami Poskytovateľa, alebo bola voči uskutočnenej transakcii Prijemcom, Vydavateľom karty alebo Asociáciou vznesená reklamácia,

b) Poskytovateľ Packete Slovakia transakciu nezúčtoval alebo zúčtoval na ľarchu, a to aj prichádzajúcich platieb, prípadne požiadal o jej okamžitú úhradu, ak transakcia síce bola uskutočnená v súlade s podmienkami Poskytovateľa, avšak vydavateľská banka čiastku transakcie Packete Slovakia neuhradila alebo už uhradenú čiastku zúčtovala na ľarchu Poskytovateľa alebo Packety Slovakia.

2.4 Odosielateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ a/alebo banka môže pozastaviť úhradu transakcie na účet Packety Slovakia po dobu trvania dôvodu pre pozastavenie úhrady transakcie, najdlhšie však na dobu 190 dní. Packeta Slovakia v takom prípade nie je v omeškaní so splnením svojich záväzkov voči Odosielateľovi a je povinná bezodkladne informovať Odosielateľa o pozastavení zúčtovania alebo úhrady transakcie zo strany Poskytovateľa a/alebo banky.

2.5 Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť Packete Slovakia všetky náklady, škodu, poplatky a pokuty, ktoré jej zo strany Poskytovateľa a/alebo banky vzniknú v súvislosti s prípadmi podľa čl. 2.3. (Chargeback) a 2.4 týchto Podmienok platby kartou.

2.6 V prípade, že Prijemca prevedie transakciu v cudzej mene, je čiastka takej transakcie k zúčtovaniu v EUR určená prepočtom podľa podmienok Poskytovateľa, pokiaľ nie je hradená na účet Odosielateľa v mene, v ktorej bola vybraná.

3. Odmena Poskytovateľovi, zúčtovanie transakcií

3.1 Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť Packete Slovakia odmenu za každú transakciu poskytnutie služby Packeta Slovakia-Platba kartou, vo forme poplatku z každej uskutočnenej transakcie Platby kartou, a to vo výške stanovenej v Cenníku.

3.2 Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť Packete Slovakia všetky náklady a straty spojené s transakciou Platby kartou, ktoré voči Packete Slovakia uplatní v súvislosti s konkrétnou platbou Poskytovateľ nad rámec obvyklých nákladov.

3.3 Odmena Packety Slovakia za poskytnutie služby Packeta Slovakia - Platba kartou nemá vplyv a Odosielateľ je povinný uhradiť Packete Slovakia odmenu za zaistenie prevzatia Dobierkovného podľa čl. 6.3. bod i. Podmienok.

3.4 Platbu Dobierkovného prevzatú úhradou Platobnou kartou je Odosielateľ oprávnený reklamovať (o všetkých prípadných rozdieloch/chybách) do 1 mesiaca od úhrady Dobierkovného na jeho účet.

3.5 V prípade, že Zásielka sa stane Vratkou po úhrade Dobierkovného, bude Cena Zásielky vrátená na účet Platobnej karty. Odosielateľ je povinný uhradiť Packete Slovakia všetky náklady a poplatky, ktoré sú s týmto úkonom spojené. Nárok Packety Slovakia na odmenu za úhradu odmeny za službu Packety Slovakia - Platba kartou tým nie je dotknutý. Prijemcovi bude už uhradené Dobierkovné vrátené na príslušný bankový účet.

3.6 V prípade, že Zásielka bude Prijemcom vrátená v rámci služby Reklamačný asistent, je Odosielateľ povinný uhradiť Packete Slovakia všetky náklady a poplatky, ktoré Poskytovateľ v súvislosti s touto platbou uplatní. Nárok Packety Slovakia na odmenu za úhradu odmeny za službu Packety Slovakia - Platba kartou tým dotknutá nie je.

4. Povinnosti a záväzky Odosielateľa

4.1 Odosielateľ sa zaväzuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi predávať produkt alebo poskytovať službu Prijemcovi za obdobných podmienok pri hotovostných či bezhotovostných platbách, pričom hlavne Odosielateľ sa zaväzuje nediskriminovať jednotlivé skupiny Prijemcov.

4.2 Zodpovednosť za riadne dodanie produktu či poskytnutie služby voči Prijemcovi nesie Odosielateľ. V prípade, že produkt nebude riadne dodaný alebo služba riadne poskytnutá, zodpovedá Odosielateľ Packete Slovakia za majetkovú ujmu, ktorú Packeta Slovakia utrpí v dôsledku riadneho nedodania tovaru alebo neposkytnutia služby.

4.3 Ak Packete Slovakia vznikne v súvislosti s plnením povinností pri poskytnutí služby Packeta Slovakia -Platba kartou pohľadávka, spôsobená (a.) udalosťou Chargeback alebo (b.) nedodržaním Podmienok zo strany Odosielateľa, je Packeta Slovakia oprávnená aj bez predchádzajúceho súhlasu Odosielateľa započítať túto pohľadávku voči budúcim pohľadávkam (vrátane Dobierkovného) Odosielateľa voči Packete Slovakia.

4.4 Za transakcie vykonávané kartou môže byť účtovaná cena odlišná od ceny v hotovosti. Príplatok za platbu kartou nesmie byť účtovaný vo výške presahujúcej náklady Odosielateľa spojené s prijímaním platobných kariet ako spôsobu platby. Ak bude príplatok Odosielateľom účtovaný, potom musí byť príslušný rozdiel v cene Prijemcu zrejмый pred zvolením spôsobu úhrady (pri objednávke tovaru) a Prijemca musí byť jednoznačne a viditeľne upozornený na existenciu príplatku a jeho výšku, prípadne spôsobe výpočtu tak, aby si Prijemca bol tejto skutočnosti vedomý skôr, než si zvolí spôsob platby (pri objednávke tovaru).

4.5 Na platby kartou sa nesmie vzťahovať žiadna minimálna ani maximálna výška transakcie. Maximálna hodnota Zásielky podľa čl. 2.1. Podmienok je týmto nedotknutá.

Reklamácie

4.6 V prípade, že Prijemca alebo Vydavateľ nesúhlasí s transakciou, prípadne ak reklamuje inú nesprávnosť uskutočneného obchodu (napr. nesprávnosť čiastky plnenia transakcie, nedodania

tovaru a pod.), je Odosielateľ povinný na dožiadanie Packety Slovakia alebo Poskytovateľa poskytnúť do piatich pracovných dní odo dňa doručenia všetky relevantné informácie a podklady, hlavne elektronické, prípadne iné záznamy o uskutočnenej komunikácii s Prijemcom a Poskytovateľom, týkajúcich sa takej transakcie vrátane prípadného vyjadrenia Odosielateľa k priebehu transakcie.

4.7 Na základe vyjadrenia Odosielateľa a ním zaslaných podkladov bude posúdená oprávnenosť reklamácie. Ak je reklamácia posúdená po vyhodnotení všetkých dostupných podkladov a informácií ako oprávnená, je Packeta Slovakia povinná o tejto skutočnosti informovať Odosielateľa a ďalej je Packeta Slovakia oprávnená postupovať v súlade s ustanovením čl. 5. odst. 5.2 Podmienok.

4.8 Odosielateľ je povinný na svojich internetových stránkach zverejniť reklamačný poriadok vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka v platnom znení a zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

4.9 Odosielateľ nie je oprávnený odmietnuť reklamáciu odovzdaného tovaru alebo poskytnutých služieb z dôvodu, že platba za tovar alebo služby bola uskutočnená prostredníctvom Platobnej karty.

4.10 Ak Odosielateľ uzná reklamáciu Prijemcu ako oprávnenú, bude Odosielateľ postupovať v súlade s reklamačným poriadkom zverejneným na svojich internetových stránkach.

Dokumentácia

4.11 Odosielateľ je povinný uchovávať všetky podklady dokumentujúce prevedenie transakcie, t.j. elektronické, prípadne iné záznamy o uskutočnenej komunikácii s Prijemcom a Poskytovateľom po dobu päť rokov od dátumu realizácie transakcie.

4.12 Odosielateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi a Packete Slovakia všetky podklady dokumentujúce riadnu realizáciu transakcie a na požiadanie ich predložiť do piatich pracovných dní od doručenia takej žiadosti.

4.13 Packeta Slovakia a Odosielateľ berú na vedomie, že ak jedna strana poskytne druhej osobné údaje tretích osôb (napr. Prijemcov), bude s nimi druhá zmluvná strana nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, hlavne v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov pričom spracovateľ osobných údajov je povinný pri spracovaní údajov dbať vždy na to, aby subjekt údajov neutrpel ujmu na svojich právach, hlavne na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti a tiež dbať na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života subjektu údajov.

5. Zmluvná pokuta, zodpovednosť za škodu

5.1 V prípade, že Odosielateľ závažným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce mu z týchto Podmienok v súvislosti s jednotlivou kartovou transakciou uskutočnenou prostredníctvom Platobnej karty, je Packeta Slovakia oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej čiastke tejto kartovej transakcie. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celom rozsahu.

5.2 V prípade, že Packeta Slovakia, Poskytovateľ alebo Asociácia zistí u Odosielateľa pochybenie v dodržiavaní bezpečnostných štandardov, zaväzuje sa Odosielateľ spolupracovať na ich odstránení v lehotách a termínoch stanovených Asociáciou alebo Poskytovateľom, pričom táto lehota by mala byť vždy dostatočná pre odstránenie nedostatku či vykonanie bezpečnostných štandardov Asociácie. V prípade, že Asociácia alebo Poskytovateľ uloží Packete Slovakia pokutu z dôvodu preukázateľného porušenia bezpečnostných štandardov alebo ďalších podmienok, ktoré sa Odosielateľ zaviazal dodržiavať, zaväzuje sa Odosielateľ čiastku zodpovedajúcu pokute uloženej Packete Slovakia uhradiť Packete Slovakia s tým, že Packeta

Slovakia mu je povinná doložiť, že jej požiadavka na úhradu čiastky zodpovedajúca pokute je odôvodnená a oprávnená. Čiastku zodpovedajúcej pokute zaplatenej Packete Slovakia sa zaväzuje Odosielateľ uhradiť k písomnej výzve doručenej od Packety Slovakia, a to v lehote určenej Packetou Slovakia, ktorá nebude kratšia než 20 dní. V prípade, že Odosielateľ požadovanú čiastku stanovenej lehote neuhradí a nedohodne sa s Packetou Slovakia inak, je Packeta Slovakia oprávnená požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky, a to za každý jednotlivý deň omeškania s úhradou pokuty. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

5.3 Odosielateľ si je vedomý rizika, že aj napriek tomu, že výber Dobierkovného bude uskutočnený v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok Platby kartou, ale Vydavateľ karty transakciu neuhradí alebo už uhradenú čiastku zúčtuje na ťarchu Packety Slovakia, Packeta Slovakia takúto platbu Odosielateľovi neuhradí. Ak už bola takáto platba Odosielateľovi uhradená, stáva sa pohľadávkou, ktorú je Packeta Slovakia oprávnená jednostranne započítať voči inej pohľadávke Odosielateľa.

6. Ukončenie prijímania Platby kartou

6.1 Ukončenie zmluvného vzťahu, na ktorý sa vzťahujú tieto Podmienky platby kartou, nezbavuje žiadnu zo zmluvných strán povinnosti vysporiadať všetky záväzky, ktoré medzi nimi vznikli.

6.2 Packeta Slovakia je oprávnená neumožniť Prijemcovi úhradu Dobierkovného prostredníctvom Platby kartou. V takom prípade je Prijemca povinný uhradiť Dobierkové iným spôsobom, prednostne v hotovosti.

6.3 Packeta Slovakia je oprávnená s okamžitou účinnosťou ukončiť poskytovanie služby Platba kartou, ak zo strany Odosielateľa zistí hrubé porušenie jeho povinností podľa Podmienok platby kartou, a to hlavne:

- a) Ak Packeta Slovakia alebo Poskytovateľ obdržia sťažnosť Prijemcu, že Odosielateľ ponúka Prijemcovi zľavy za to, že zaplatili za plnenie poskytnuté Odosielateľom v hotovosti,
- b) Ak Packeta Slovakia alebo Poskytovateľ obdržia sťažnosť Prijemcu, že Odosielateľ u čiastok pod určitý limit odmieta prijať Platobnú kartu,
- c) Prevedie zmenu v zameraní internetového obchodu/ uvedie do predaja nový produkt/službu, a Poskytovateľ Packety Slovakia výslovne komunikuje, že s takouto zmenou zamerania nesúhlasí,
- d) poskytne Poskytovateľovi nepravdivé alebo neúplné informácie o predávanom tovare/poskytovaných službách.

6.4 Packeta Slovakia je oprávnená neumožniť úhradu Dobierkovného prostredníctvom Platobnej karty alebo Platobnej karty on-line s okamžitou účinnosťou:

- a) Ak sa vyskytujú opakované oprávnené reklamácie voči transakciám prostredníctvom platobných kariet zrealizovaných u Poskytovateľa zo strany Prijemcov či Vydavateľov kariet alebo zo strany Asociácií,
- b) V prípade, že Poskytovateľ ukončil prijímanie platobných kariet pre jednotlivé Výdajné miesto Packety Slovakia,
- c) Ak koná Odosielateľ činnosť, ktorá je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a ktorá by mohla poškodiť dobré meno Packety Slovakia alebo Poskytovateľa,
- d) Bolo voči Odosielateľovi alebo Poskytovateľovi zahájené konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov.

7. Závěrečné ustanovenia

7.1 Komunikácia medzi Odosielateľom a Packetou Slovakia podľa týchto Podmienok platby kartou môže prebiehať formou emailových správ.

7.2 Odosielateľ je povinný udržiavať v tajnosti všetky údaje týkajúce sa Platobných kariet Prijemcov. Tieto údaje tvoria obchodné tajomstvo. Odosielateľovi nie je dovolené zostavovanie zoznamu Platobných kariet Prijemcov.

7.3 Packeta Slovakia má právo meniť ustanovenia týchto Podmienok platby kartou, a to v závislosti na zmene podmienok stanovených Poskytovateľom pre plnenie služby Packeta Slovakia - Platba kartou, a to v prípade, že by zmeny podmienok Poskytovateľa bez zmeny týchto Podmienok neúmerne sťažili Poskytovateľovi plnenie služby Packeta Slovakia - Platba kartou. Takéto zmeny sa stávajú účinné jedenásty kalendárny deň odo dňa uverejnenia na internetových stránkach.

7.4 Na zmeny týchto podmienok sa použijú pravidlá pre zmenu týchto Podmienok obdobne.

7.5 Packeta Slovakia je oprávnená jednostranne stanoviť zvláštne pravidlá pre kategóriu rizikových obchodných partnerov napr. pre poskytovanie cestovných služieb, predplatné, sťahovanie SW atď., a to v závislosti na špecifických pravidlách Poskytovateľa. Tieto pravidlá sa stávajú pre Odosielateľa záväznými dňom nasledujúcim po ich doručení Odosielateľovi, alebo po ich zverejnení na internetových stránkach Packety Slovakia.