

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A COMPANIEI PACKETA ROMANIA S.R.L

1 INTRODUCERE

Acest document oferă informații cu privire la scopul și motivul prelucrării datelor cu caracter personal de către compania noastră, modul în care prelucram datele cu caracter personal și categoriile de date procesate.

De asemenea, puteți afla despre drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și modalitățile de a ne contacta dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale sau dacă solicitați rectificarea sau ștergerea datelor dvs. personale.

2 CINE SUNTEM ȘI CUM NE PUTEȚI CONTACTA?

În timpul și în ceea ce privește furnizarea serviciilor noastre, noi – PACKETA ROMANIA S.R.L, o companie cu sediul social pe Strada Călușei 21 A, parter, sector 2, București, cod unic de înregistrare 38132017, înregistrată la Tribunalul București cu nr. J40/14783/2017 (denumit în continuare „noi”, „operatorul” sau „PACKETA ROMANIA S.R.L”) - colectați și prelucrați datele dvs. personale ca operator al acestora.

Procesăm datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, și abrogarea Directivei 95/46 / CE (Regulamentul general privind protecția datelor; în continuare „GDPR”) și cu Legea nr. 110/2019 M.O. , privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

În prelucrarea datelor cu caracter personal, avem grijă să ne asigurăm că datele dvs. personale sunt protejate în mod corespunzător, în special pentru a preveni prelucrarea neautorizată a datelor cu caracter personal sau alte utilizări abuzive ale acestora.

Puteți pune întrebări și vă puteți exercita drepturile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal:

- prin e-mail la: DPO@packeta.com; sau
- prin prezentarea cererii dvs. în formă tipărită la adresa sediului social al PACKETA ROMANIA S.R.L Strada Călușei 21 A, parter, 021351, sectorul 2, București.

Pentru mai multe detalii cu privire la diferitele opțiuni pentru exercitarea drepturilor dvs., consultați secțiunea Procedură în depunerea unei cereri privind protecția datelor cu caracter personal. Înainte de a răspunde la orice solicitare privind protecția datelor cu caracter personal, suntem autorizați și simultan obligați să verificăm identitatea celui care depune cererea.

3 CE DATE PERSONALE PRELUCRĂM?

În calitate de operator de date, procesăm datele cu caracter personal în categoriile enumerate mai jos. În cadrul acestor categorii, prelucram întotdeauna doar datele personale selectate, în funcție de necesități pentru atingerea unui scop specific și, în primul rând, astfel încât să vă putem oferi serviciile relevante sau să cooperăm cu dvs.

Procesăm următoarele categorii de date cu caracter personal:



- **Date de identificare și autentificare** (în special numele, prenumele, numele companiei, data nașterii, numărul de identificare, detalii de conectare, inclusiv numele de utilizator și parola, porecla, ID FB Messenger, ID-ul aplicației)
- **Adresa și datele de contact** (în special adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa de colectare și livrare a expedierii, sediul social)
- **Date de operare** (în special datele de sistem privind transportul care este transportat, date privind conectarea la aplicație și plata efectuată, dacă este cazul, date de sistem despre mesajele trimise, adresa IP, cookie-uri, numărul de înmatriculare, IMEI de telefon mobil)
- **Date despre activități** (în special datele cu caracter personal cuprinse în e-mail-uri primite sau înregistrări ale apelurilor telefonice primite de centrul de apeluri și documentație foto sau orice alte documente privind o cerere executată)
- **Date de localizare** (în special date despre livrarea unei expedierii, GPS-ul vehiculului)
- **Date economice și de facturare** (în special date privind COD, suma plății, numărul contului bancar, numărul cardului de plată, adresa de facturare)
- **Date biografice** (în special datele conținute în curriculum vitae profesional, educația obținută)

Scopurile specifice procesării datelor și categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopuri individuale sunt descrise în următoarea parte: Scopuri și metode de prelucrare a datelor cu caracter personal.

4 CÂT TIMP PRELUCRĂM DATELE DVS. PERSONALE?

În majoritatea cazurilor, vom păstra datele dvs. cu caracter personal pe durata relației furnizor-client sau a altei relații contractuale, adică mai ales în timpul existenței contului de utilizator și în timpul transportului expedierii și, de asemenea, până la sfârșitul oricăror perioade de reclamație, perioade de prescripție legale și, dacă este cazul, perioade de arhivare prevăzute de reglementările legale.

În cazurile în care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se bazează pe consimțământul dvs., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal numai pe durata acestui consimțământ. În acest scop, păstrăm o bază de date cu acordurile acordate. Pentru informații mai detaliate despre durata prelucrării datelor cu caracter personal, consultați următoarea parte: Scopuri și metode de prelucrare a datelor cu caracter personal.

5 SCOPURI ȘI METODE DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

5.1 DESTINATARI DE TRIMITERI SAU TRIMITE DE E-SHOP TRIMITE CU SERVICIUL „ÎNTRE NOI”

În cazurile în care livrăm bunuri dintr-un magazin online sau prin intermediul serviciului nostru între noi, prelucrăm datele dvs. personale în scopurile specificate în tabelul de mai jos. Obținem date personale în aceste scopuri direct de la dvs. (când le introduceți în aplicația PACKETA ROMANIA S.R.L), de la expeditorii de expediții (magazinele online și utilizatorii serviciului nostru între noi) sau din propriile operațiuni.

Scop	Descriere	Categoria datelor cu caracter personal	Temei legal
Livrarea expedierilor	<p>Procesăm datele dvs. cu caracter personal în măsura necesară pentru a vă putea livra orice bunuri pe care le-ați comandat de la un magazin electronic sau pentru ca o expediere de la un expeditor care utilizează serviciul Între noi să vă poată ajunge și să vă putem vă informați despre cursul de livrare. În acest sens, păstrăm, de asemenea, evidența trimiterilor trimise și a oricăror plăți COD.</p> <p>În timpul procesului de livrare a unei expedieri , vă trimitem notificări cu privire la cursul livrării, utilizând datele dvs. de contact pe care le-am obținut de la expeditor. Aceste notificări sunt trimise prin e-mail sau ca mesaj text (SMS) sau prin intermediul aplicației PACKETA ROMANIA S.R.L sau FB Messenger.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop atâta timp cât aranjăm și asigurăm transportul expedierii , precum și pentru perioada de timp cerută de reglementările legale aplicabile, dacă este relevant.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date de localizare</p> <p>Date economice și de facturare</p>	<p>Interes legitim, în special executarea unui contract încheiat cu expeditorul expedierii sau cu partenerul nostru contractual - art. 6 (1) (f) din GDPR</p> <p>Respectarea unei obligații legale - Art. 6 (1) (c) din GDPR</p>
Cont de utilizator din aplicație	<p>Dacă creați un cont de utilizator în aplicația PACKETA ROMANIA S.R.L, vom prelucra datele dvs. personale în măsura necesară, astfel încât să vă putem oferi toate funcțiile sale în condițiile de utilizare a aplicației și, în special, să vă informăm despre starea un transport fiind transportat. În acest caz, vom prelucra și datele dvs. cu caracter personal în scopurile specificate la art.5.5.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței contului de utilizator.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date economice și de facturare</p>	<p>Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR</p>

Rezolvarea reclamațiilor și reclamațiilor	<p>Dacă ați fost nemulțumit de serviciul pe care vi l-am oferit în timpul livrării unei expedieri , vom prelucra datele dvs. personale în vederea soluționării corespunzătoare a reclamației sau reclamației dvs.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata procedurii de reclamație și, în continuare, atât timp cât poate fi exercitată o cerere în temeiul contractului încheiat cu expeditorul.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date despre activități</p> <p>Date economice și de facturare</p>	<p>Interes legitim, în special executarea unui contract încheiat cu expeditorul expedierii sau cu partenerul nostru contractual - art. 6 (1) (f) din GDPR</p>
Relații Clienți	<p>Dacă contactați serviciul nostru de asistență pentru clienți sau doriți să ne evaluați serviciile, vom înregistra comunicarea prin canalele de comunicare pe care le utilizați, cum ar fi e-mail, chat și apeluri telefonice înregistrate, astfel încât să vă putem oferi serviciile pe care le solicitați și să le îmbunătățim serviciile noastre în general. În cazul în care solicitarea dvs. se referă la serviciile furnizate de partenerul nostru contractual, putem transfera datele dvs. personale acestui partener, dacă este adecvat, în vederea asigurării faptului că asistența este asigurată pentru satisfacția dvs.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop în timp ce vă procesăm solicitarea și apoi nu mai mult de 1 an de la momentul în care ați contactat asistența noastră pentru clienți.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date despre activități</p>	<p>Interes legitim pentru îmbunătățirea serviciilor noastre - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>
Constituirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale, controlului intern și înregistrărilor	<p>De asemenea, păstrăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în vederea stabilirii, exercitării sau apărării revendicărilor legale. Ori de câte ori vă livrăm o expediere , păstrăm toate datele relevante pentru orice reclamații legale care ar putea fi ridicate de noi sau de partenerii noștri contractuali în viitor, în special sub forma instanței și a altor proceduri, sau pentru a soluționa orice reclamații pe baza autorizării dvs. in mod similar, dacă ne trimiteți o cerere privind protecția datelor, păstrăm toate datele pe care ni le furnizați în acest sens, împreună cu informații despre modul în care am soluționat solicitarea.</p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date despre activități</p> <p>Date economice și de facturare</p>	<p>Interes legitim în protejarea proprietății noastre și îngrijirea managerială cuvenită - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>



	<i>Procesăm datele dvs. în acest scop atâta timp cât orice cerere legată de furnizarea unui anumit serviciu poate fi executată, de obicei atât timp cât o cerere poate fi executată în temeiul unui contract încheiat cu expeditorul expedierii sau pentru perioada respectivă de timp prevăzute de reglementările legale.</i>		
--	--	--	--

5.2 EXPEDITORII DE TRIMITERI CARE FOLOSESC SERVICIUL „ÎNTRE NOI”

Ori de câte ori o expediere este trimis prin aplicația PACKETA ROMANIA S.R.L în cadrul serviciului *Între noi*, vom aranja transportul expedierii și vă vom permite să monitorizați starea transportului și livrării. Ori de câte ori o expediere este livrată cu ramburs, vom încasa prețul – contravaloarea rambursului. În legătură cu aceste servicii, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scopurile specificate în tabelul de mai jos.

Scop	Descriere	Categoria datelor cu caracter personal	Temei legal
-------------	------------------	---	--------------------



Aranjarea pentru transportul expedierilor	<p>Trebuie să prelucrăm datele dvs. personale care sunt necesare pentru încheierea și executarea contractului nostru reciproc, așa cum este descris în termenii și condițiile noastre, altfel nu vom putea încheia contractul cu dvs., vom efectua transportul convenit și vă vom livra corect transport. De asemenea, avem nevoie de datele dvs. pentru a asigura plata corectă a taxei pentru aranjarea transportului. În acest sens, păstrăm, de asemenea, evidența trimiterilor trimise și a oricăror plăți cu ramburs. Folosim datele dvs. pentru trimiterea informațiilor necesare legate de contractul încheiat (de exemplu, o modificare a listei de prețuri).</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pentru perioada necesară înainte de încheierea contractului nostru și apoi pe durata relației noastre contractuale, precum și pentru perioada de timp cerută de reglementările legale aplicabile, dacă este relevant. Aceasta se referă, în special, la obligațiile prevăzute de Legea nr. 89/2012 col., Codul civil, Legea nr. 634/1992 col., Privind taxa pe valoarea adăugată și Legea nr. 563/1991 col., Privind contabilitatea. Dacă ne trimiteți o cerere privind protecția datelor cu caracter personal pentru a vă exercita unul dintre drepturile dvs., vă vom cere să ne furnizați anumite date cu caracter personal pe care le vom prelucra ulterior pentru a respecta reglementările legale aplicabile.</i></p>	Date de identificare și autentificare Adresa și datele de contact Date de operare Date despre activități Date economice și de facturare Date de localizare	Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR Respectarea unei obligații legale - Art. 6 (1) (c) din GDPR
Cont de utilizator din aplicație	<p>Dacă creați un cont de utilizator pe site-ul (platforma) Packeta Romania, vom prelucra datele dvs. personale în măsura necesară, astfel încât să vă putem oferi toate funcțiile sale în condițiile de utilizare a aplicației și, în special, să vă informăm despre starea un transport fiind transportat. În acest caz, vom prelucra și datele dvs. cu caracter personal în scopurile specificate la art.5.5.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței contului de utilizator.</i></p>	Date de identificare și autentificare Adresa și datele de contact Date de operare Date economice și de facturare	Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR



Acceptarea și efectuarea plăților și evidența contabilă	<p>Acceptăm plăți de la dvs. pentru furnizarea serviciilor noastre și, de asemenea, pentru furnizarea de servicii în cazurile în care o expediere este livrată în condiții COD sau efectuăm plăți către dvs. și emitem chitanțe contabile și fiscale pe care ulterior le arhivăm și le folosim pentru nevoile unei contabilități adecvate și îndeplinirea sarcinilor noastre statutare.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței relației noastre contractuale. Încasările fiscale și contabile sunt păstrate în continuare pentru perioadele specificate de reglementările legale privind evidența contabilă și TVA.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date economice și de facturare</p>	<p>Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR</p> <p>Date necesare pentru respectarea obligațiilor legale - Art. 6 (1) (c) din GDPR</p>
Rezolvarea reclamațiilor și reclamațiilor	<p>Dacă ați fost nemulțumit de serviciul pe care vi l-am oferit în timpul livrării unei expedieri sau doriți să faceți o altă anchetă în acest sens, vom procesa datele dvs. personale în vederea soluționării corespunzătoare a reclamației sau reclamației dvs.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata procedurii de reclamație și, în continuare, atât timp cât poate fi exercitată o cerere în temeiul contractului încheiat cu dvs.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date despre activități</p> <p>Date economice și de facturare</p>	<p>Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR</p> <p>Interes legitim în protejarea proprietății noastre și îngrijirea managerială convenită - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>
Relații Clienți	<p>Dacă contactați asistența noastră pentru clienți, vom înregistra comunicarea prin canalele de comunicare pe care le utilizați, cum ar fi e-mail, chat și apeluri telefonice înregistrate, astfel încât să vă putem oferi serviciile pe care le solicitați. În cazul în care solicitarea dvs. se referă la serviciile furnizate de partenerul nostru contractual, putem transfera datele dvs. personale acestui partener, dacă este adecvat, în vederea asigurării faptului că asistența este asigurată pentru satisfacția dvs.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pentru o perioadă de 1 an de la momentul în care ați contactat asistența noastră pentru clienți.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date despre activități</p>	<p>Interes legitim pentru îmbunătățirea serviciilor noastre - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>

<p>Constituirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale, controlului intern și înregistrărilor</p>	<p>De asemenea, păstrăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în vederea stabilirii, exercitării sau apărării creanțelor legale (inclusiv colectarea datoriilor). Ori de câte ori aranjăm livrarea unei expedieri pentru dvs., păstrăm toate datele relevante pentru orice reclamații legale care ar putea fi ridicate de noi sau de dvs. în viitor, în special sub forma instanței și a altor proceduri, sau pentru a soluționa orice reclamații pe baza autorizația dvs. În mod similar, dacă ne trimiteți o cerere privind protecția datelor cu caracter personal, păstrăm toate datele pe care ni le furnizați în acest sens, împreună cu informații despre modul în care am soluționat solicitarea.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop atâta timp cât orice cerere legată de furnizarea unui anumit serviciu poate fi pusă în aplicare, de obicei în perioada de prescripție legală care rezultă din reglementările legale aplicabile.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date despre activități</p> <p>Date economice și de facturare</p> <p>Date de localizare</p>	<p>Interes legitim în protejarea proprietății noastre și îngrijirea managerială cuvenită - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>
<p>Marketing direct, solicitări de feedback</p>	<p>Dacă v-am furnizat un serviciu, este posibil să vă trimitem informații despre alte servicii și produse similare pe care le oferim sau să vă cerem feedback. Vă puteți opune prelucrării datelor cu caracter personal în acest scop și vom înceta să vă trimitem acest tip de informații sau vom înceta să vă cerem feedback.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței relației noastre contractuale și apoi pentru o perioadă de 1 an de la încetarea acesteia.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p>	<p>Interes legitim pentru menținerea și dezvoltarea activităților de afaceri și îmbunătățirea serviciilor noastre - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>

5.3 EXPEDITORII DE TRIMITERI - E-SHOP-URI

Dacă încheiați sau doriți să încheiați un contract cu noi pentru ca noi să oferim servicii constând în organizarea transportului de expediții de la dvs. către clienții dvs. (serviciul Livrare la punctul de livrare sau Serviciul cea mai bună livrare la adresă specifică sau alte servicii similare), vom procesa datele dvs. cu caracter personal în

scopurile specificate în tabelul de mai jos. Obținem date cu caracter personal în aceste scopuri direct de la dvs. sau din propriile noastre operațiuni.

Scop	Descriere	Categoria datelor cu caracter personal	Temei legal
Aranjarea pentru transportul expedierii urilor	<p>Pentru a putea încheia un contract cu dvs. și a face posibilă livrarea unei expedieri din magazinul dvs. electronic către un client, cooperăm cu dvs. și cu partenerii noștri pentru a ne asigura că întregul proces de furnizare a serviciilor noastre se desfășoară fără probleme și prelucrăm datele dvs. personale în acest scop. De asemenea, avem nevoie de datele dvs. pentru a asigura plata corectă a taxei pentru aranjarea transportului.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pentru perioada necesară înainte de încheierea contractului nostru și apoi pe durata relației noastre contractuale, precum și pentru perioada de timp cerută de reglementările legale aplicabile, dacă este relevant. Aceasta se referă, în special, la obligațiile prevăzute de Legea nr. 89/2012 col., Codul civil, Legea nr. 634/1992 col., Privind taxa pe valoarea adăugată și Legea nr. 563/1991 col., Privind contabilitatea. Dacă ne trimiteți o cerere privind protecția datelor cu caracter personal pentru a vă exercita unul dintre drepturile dvs., vă vom cere să ne furnizați anumite date cu caracter personal pe care le vom prelucra ulterior pentru a respecta reglementările legale aplicabile.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date de localizare</p>	<p>Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR</p> <p>Respectarea unei obligații legale - Art. 6 (1) (c) din GDPR</p>
Contul utilizatorului	<p>Dacă, în calitate de magazin online, creați un cont de utilizator pe site-ul nostru web, vom prelucra datele dvs. personale în măsura necesară, astfel încât să vă putem oferi toate funcțiile sale.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței contului de utilizator.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date economice și de facturare</p>	<p>Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR</p>

Trimiterea de informații legate direct de relația noastră contractuală	<p>De asemenea, prelucrăm datele dvs. personale în cazurile în care vă trimitem informații legate direct de contractul nostru (de exemplu, o modificare a T&C sau a listei de prețuri).</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței relației noastre contractuale.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p>	<p>Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR</p>
Marketing direct, solicitări de feedback	<p>Dacă v-am furnizat un serviciu, este posibil să vă trimitem informații despre alte servicii și produse similare pe care le oferim sau să vă cerem feedback. Vă puteți opune prelucrării datelor cu caracter personal în acest scop și vom înceta să vă trimitem acest tip de informații.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței relației noastre contractuale și apoi pentru o perioadă de 1 an de la încetarea acesteia.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p>	<p>Interes legitim pentru menținerea și dezvoltarea activităților de afaceri - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>
Suport pentru magazinele electronice	<p>În cadrul furnizării serviciilor noastre de asistență partenerilor noștri contractuali, înregistrăm toate comunicările pe toate canalele de comunicare, cum ar fi e-mail, chat și apeluri telefonice înregistrate, astfel încât să vă putem oferi asistența pe care o solicitați și să ne îmbunătățim serviciile.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pentru o perioadă de 1 an de la momentul în care ați contactat asistența noastră pentru clienți.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date despre activități</p>	<p>Interes legitim pentru îmbunătățirea serviciilor noastre - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>
Administrarea oportunităților de afaceri	<p>Ne străduim întotdeauna să menținem și să extindem portofoliul serviciilor noastre; avem grijă de partenerii noștri contractuali actuali și căutăm alții noi. Este posibil să procesăm datele dvs. personale în acest scop.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței relației noastre contractuale și apoi pentru o perioadă de 1 an de la încetarea acesteia.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p>	<p>Interes legitim pentru menținerea și dezvoltarea activităților de afaceri - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>
Acceptarea plăților și evidența contabilă	<p>Acceptăm plăți de la dvs. sau clienții dvs. în furnizarea serviciilor noastre și, de asemenea, în furnizarea de servicii în cazurile în care o expediere este livrată cu ramburs și emitem documente contabile și fiscale pe care ulterior le arhivăm și le folosim pentru nevoile adecvate evidența contabilă și îndeplinirea atribuțiilor noastre statutare.</p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p>	<p>Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR</p>

	<p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței relației noastre contractuale. Încasările fiscale și contabile sunt păstrate în continuare pentru perioadele specificate de reglementările legale privind evidența contabilă și TVA.</i></p>	<p>Date economice și de facturare</p>	<p>Date necesare pentru respectarea obligațiilor legale - Art. 6 (1) (c) din GDPR</p>
<p>Constituirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale, controlului intern și înregistrărilor</p>	<p>De asemenea, păstrăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în vederea stabilirii, exercitării sau apărării creanțelor legale (inclusiv colectarea datoriilor). Ori de câte ori aranjăm livrarea unei expedieri pentru dvs., păstrăm toate datele relevante pentru orice reclamații legale care ar putea fi ridicate de noi sau de dvs. în viitor, în special sub forma instanței și a altor proceduri, sau pentru a soluționa orice reclamații pe baza autorizația dvs. În mod similar, dacă ne trimiteți o cerere privind protecția datelor cu caracter personal, păstrăm toate datele pe care ni le furnizați în acest sens, împreună cu informații despre modul în care am soluționat solicitarea.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop atâta timp cât orice cerere legată de furnizarea unui anumit serviciu poate fi pusă în aplicare, de obicei în perioada de prescripție legală care rezultă din reglementările legale aplicabile.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date despre activități</p> <p>Date economice și de facturare</p> <p>Date de localizare</p>	<p>Interes legitim în protejarea proprietății noastre și îngrijirea managerială cuvenită - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>

5.4 PARTENERI CONTRACTUALI - TRANSPORTATORI, PUNCTE DE DISTRIBUȚIE, ETC.

Dacă colaborați cu noi și ne ajutați să oferim serviciile noastre partenerilor noștri contractuali și clienților, prelucrăm datele dvs. personale în scopul furnizării lor fără probleme și pentru a obține satisfacția dvs. și a

clienților. În acest caz, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scopurile specificate în tabelul de mai jos. Obținem date cu caracter personal în aceste scopuri direct de la dvs. sau din propriile noastre operațiuni.

Scop	Descriere	Categoria datelor cu caracter personal	Temei legal
Expedierea, transportul și predarea expedierilor	<p>Pentru a putea livra bunuri de la un magazin electronic către client sau pentru a le permite clienților noștri să transporte transporturi prin intermediul serviciului <i>Între noi</i>, încheiem contracte cu dvs. în calitate de parteneri și cooperăm cu dvs. pentru a ne asigura că întreaga procesul de furnizare a serviciilor noastre se desfășoară fără probleme. Procesăm datele dvs. personale în acest scop.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pentru perioada necesară care precede stabilirea relației noastre contractuale și pe durata existenței acestei relații.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date de localizare</p>	Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR
Contul utilizatorului	<p>Dacă dvs., ca punct de distribuție, creați un cont de utilizator pe site-ul nostru web, vom procesa datele dvs. personale în măsura necesară, astfel încât să vă putem oferi toate funcțiile sale. Mărimea datelor personale procesate se va schimba în funcție de informațiile personale pe care le introduceți în contul dvs.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței contului de utilizator.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date economice și de facturare</p>	Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR
Trimiterea de informații legate direct de relația noastră contractuală	<p>De asemenea, prelucrăm datele dvs. personale în cazurile în care vă trimitem informații legate direct de contractul nostru (de exemplu, o modificare a listei de prețuri).</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței relației noastre contractuale.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p>	Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR
Marketing direct, solicitări de feedback	<p>Dacă v-am furnizat un serviciu, este posibil să vă trimitem informații despre alte servicii și produse similare pe care le oferim sau să vă cerem feedback. Vă puteți opune prelucrării datelor cu caracter personal în acest scop și vom înceta să vă trimitem acest tip de informații.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței relației noastre contractuale și apoi</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p>	Interes legitim pentru menținerea și dezvoltarea activităților de afaceri - Art. 6 (1) (f) din GDPR

	<i>pentru o perioadă de 1 an de la încetarea acesteia.</i>		
Administrarea oportunităților de afaceri	<p>Ne străduim întotdeauna să menținem și să extindem portofoliul serviciilor noastre; avem grijă de partenerii noștri contractuali actuali și căutăm alții noi. Este posibil să procesăm datele dvs. personale în acest scop.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței relației noastre contractuale și apoi pentru o perioadă de 1 an de la încetarea acesteia.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p>	<p>Interes legitim pentru menținerea și dezvoltarea activităților de afaceri - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>
Constituirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale, controlului intern și înregistrărilor	<p>De asemenea, păstrăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în vederea stabilirii, exercitării sau apărării creanțelor legale (inclusiv colectarea datoriilor). Ori de câte ori aranjăm livrarea unei expedieri pentru dvs., păstrăm toate datele relevante pentru orice reclamații legale care ar putea fi ridicate de noi sau de dvs. în viitor, în special sub forma instanței și a altor proceduri, sau pentru a soluționa orice reclamații pe baza autorizația dvs. În mod similar, dacă ne trimiteți o cerere privind protecția datelor cu caracter personal, păstrăm toate datele pe care ni le furnizați în acest sens, împreună cu informații despre modul în care am soluționat solicitarea.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop atâta timp cât orice cerere legată de furnizarea unui anumit serviciu poate fi pusă în aplicare, de obicei în perioada de prescripție legală care rezultă din reglementările legale aplicabile.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date despre activități</p> <p>Date economice și de facturare</p> <p>Date de localizare</p>	<p>Interes legitim în protejarea proprietății noastre și îngrijirea managerială convenită - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>
Sprijin pentru parteneri contractuali	<p>În cadrul furnizării serviciilor noastre de asistență partenerilor noștri contractuali, înregistrăm toate comunicările pe toate canalele de comunicare, cum ar fi e-mail, chat și apeluri telefonice înregistrate, astfel încât să vă putem oferi asistența pe care o solicitați și să ne îmbunătățim serviciile.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pentru o perioadă de 1 an de la momentul în care ați contactat asistența noastră pentru clienți.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date despre activități</p>	<p>Interes legitim pentru îmbunătățirea serviciilor noastre - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>
Acceptarea și efectuarea plăților și	<p>Acceptăm plăți de la dvs. în furnizarea serviciilor noastre și, de asemenea, în furnizarea de servicii în cazurile în care o expediere este livrată cu ramburs sau efectuăm plăți către dvs. și emitem documente contabile</p>	<p>Date de identificare și autentificare</p>	<p>Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea</p>



evidența contabilă	<p>și fiscale pe care ulterior le arhivăm și le folosim pentru nevoile unei contabilități adecvate și îndeplinirea sarcinilor noastre statutare.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței relației noastre contractuale. Încasările fiscale și contabile sunt păstrate în continuare pentru perioadele specificate de reglementările legale privind evidența contabilă și TVA.</i></p>	<p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date economice și de facturare</p>	<p>acestui - Art. 6 (1) (b) din GDPR</p> <p>Date necesare pentru respectarea obligațiilor legale - Art. 6 (1) (c) din GDPR</p>
Îndeplinirea obligațiilor legale	<p>Pentru a ne îndeplini anumite obligații legale care ne sunt aplicabile, trebuie să prelucrăm unele date cu privire la dvs. Întrucât legea ne cere acest lucru, nu este necesar să vă solicităm acordul în acest caz. Aceasta se referă, în special, la obligațiile prevăzute de Legea nr. 89/2012 col., Codul civil, Legea nr. 634/1992 M.O., privind taxa pe valoarea adăugată și Legea nr. 563/1991 M.O., privind contabilitatea. Dacă ne trimiteți o cerere privind protecția datelor cu caracter personal pentru a vă exercita unul dintre drepturile dvs., vă vom cere să ne furnizați anumite date cu caracter personal pe care le vom prelucra ulterior pentru a respecta reglementările legale aplicabile.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pentru perioada specificată de regulamentul legal dat.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p>	<p>Date necesare pentru respectarea obligațiilor legale - Art. 6 (1) (c) din GDPR</p>

5.5 DATELE TUTUROR UTILIZATORILOR CREAȚI PE PLATFORMA NOASTRĂ

Dacă vă creați cont pe site-ul nostru web, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a simplifica cât mai mult posibil expedierea și primirea expedierii urilor și pentru a vă permite să utilizați toate funcțiile utile ale platformei Packeta România.

Scop	Descriere	Categorია datelor cu caracter personal	Temei legal
Cont de utilizator și furnizarea funcțiilor aplicației	<p>Dacă creați un cont de utilizator pe site-ul nostru, vom prelucra datele dvs. personale în măsura necesară, astfel încât să vă putem oferi toate funcțiile sale. Extinderea datelor cu caracter personal prelucrate se va modifica în funcție de datele cu caracter personal pe care le introduceți în contul dvs. și ce servicii ale aplicației veți utiliza în conformitate cu termenii și condițiile aplicației.</p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date despre activități</p>	<p>Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR</p>

	<i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței contului de utilizator.</i>		
Trimiterea de informații legate direct de aplicație	<p>Procesăm datele dvs. cu caracter personal în cazurile în care vă trimitem informații legate direct de funcționarea aplicației.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței contului de utilizator.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p>	Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR
Marketing direct, solicitări de feedback	<p>Dacă sunteți utilizator al platformei noastre, este posibil să vă trimitem informații prin intermediul aplicației cu privire la alte servicii și produse similare pe care le oferim sau să vă cerem feedback. Vă puteți opune prelucrării datelor cu caracter personal în acest scop și vom înceta să vă trimitem acest tip de informații.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop pe durata existenței contului de utilizator.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p>	Interes legitim pentru îmbunătățirea serviciilor noastre și informarea clienților despre servicii similare pe care le oferim - Art. 6 (1) (f) din GDPR
Constituirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale, controlului intern și înregistrărilor	<p>De asemenea, păstrăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în vederea stabilirii, exercitării sau apărării creanțelor legale (inclusiv colectarea datoriilor). Ori de câte ori aranjăm livrarea unei expedieri pentru dvs., păstrăm toate datele relevante pentru orice reclamații legale care ar putea fi ridicate de noi sau de dvs. în viitor, în special sub forma instanței și a altor proceduri, sau pentru a soluționa orice reclamații pe baza autorizația dvs. În mod similar, dacă ne trimiteți o cerere privind protecția datelor cu caracter personal, păstrăm toate datele pe care ni le furnizați în acest sens, împreună cu informații despre modul în care am soluționat solicitarea.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop atâta timp cât orice cerere legată de furnizarea unui anumit serviciu poate fi pusă în aplicare, de obicei în perioada de prescripție legală care rezultă din reglementările legale aplicabile.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date despre activități</p>	Interes legitim în protejarea proprietății noastre și îngrijirea managerială convenită - Art. 6 (1) (f) din GDPR

5.6 ALTE TIPURI DE SUBIECTE DE DATE ȘI POSIBILĂ PRELUCRARE A DATELOR PERSONALE

În unele cazuri, vă putem prelucra datele chiar dacă nu vă livrăm o expediere direct sau dacă nu ați încheiat un contract cu noi. În acest caz, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scopurile specificate în tabelul de mai jos. Obținem date cu caracter personal în aceste scopuri direct de la dvs., de la terți (de exemplu, angajatorii dvs.) sau din propriile noastre operațiuni.

Scop	Descriere	Categoria datelor cu caracter personal	Temei legal
Gestionarea altor anchete	<p>Dacă ne trimiteți orice anchetă care nu are legătură directă cu un serviciu pe care vi-l oferim (de exemplu, nu implică o reclamație sau plângere), putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, după cum este necesar pentru a răspunde la anchetă.</p> <p><i>Vă procesăm datele în acest scop pentru o perioadă de 1 an de la trimiterea cererii dvs.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p> <p>Date despre activități</p>	<p>Interes legitim pentru îmbunătățirea serviciilor noastre - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>
CCTV	<p>Dacă vizitați sediul depozitului nostru sau al zonei noastre de recepție, păstrăm datele dvs. personale sub forma unei înregistrări video, făcând acest lucru în interesul protejării proprietății noastre, protejării securității și sănătății dvs. și a angajaților noștri și pentru scopul soluționării corespunzătoare a oricăror reclamații.</p> <p><i>Vă procesăm datele în acest scop pentru o perioadă de 3 zile în cazul înregistrărilor video din zona noastră de recepție și pentru o perioadă de 60 de zile în cazul înregistrărilor video ale depozitelor noastre, în vederea desfășurării oricărei proceduri de reclamație.</i></p>	<p>Înregistrări video care cuprind date cu caracter personal (în special despre activitatea unei persoane vizate)</p>	<p>Interesul legitim constând în protejarea proprietății controlorului și siguranța și sănătatea angajaților și partenerilor contractuali ai controlorului - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>
Trimiterea altor comunicări comerciale cu acordul dumneavoastră	<p>Dacă doriți, vă puteți abona pe site-ul nostru web, în aplicația noastră sau la orice alt site legat de serviciile noastre pentru a primi buletinele noastre informative sau materiale similare pe care le pregătim pentru clienții noștri actuali și potențiali. Când vă abonați la buletine informative și materiale similare, trebuie să ne furnizați anumite date cu caracter personal care vor fi prelucrate cu acordul dumneavoastră.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop numai pe durata consimțământului dat nouă. În acest scop, păstrăm o bază de date cu acordurile acordate.</i></p>	<p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date de operare</p>	<p>Consimțământul destinatarului buletinului nostru informativ furnizat prin intermediul site-ului web sau al aplicației - Art. 6 (1) (a) din GDPR</p>

Angajații și alte persoane autorizate de destinatari, expeditori sau partenerii noștri contractuali	<p>Dacă sunteți un angajat sau o altă persoană autorizată a expeditorului, destinatarului sau partenerului nostru contractual, putem prelucra datele dvs. personale în legătură cu furnizarea corespunzătoare a serviciilor noastre.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop atâta timp cât prelucrăm datele pentru expeditor, destinatar sau alt partener contractual.</i></p>	<p>Date de identificare și autentificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p>	<p>Interes legitim în furnizarea corespunzătoare a serviciului nostru - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p>
Căutatori de slujbe	<p>Dacă aplicați pentru un loc de muncă, prelucrăm datele dvs. personale, după cum este necesar, pentru a evalua adecvarea dvs. pentru un anumit loc de muncă și pentru executarea potențială a contractului de drept de muncă dat. Dacă vă dați consimțământul în acest sens, prelucrăm și datele dvs. personale pentru perioada de timp stabilită în vederea contactării dvs. cu o ofertă pentru un alt loc de muncă pe care l-am putea considera potrivit pentru dvs., dacă este cazul.</p> <p><i>Procesăm datele dvs. în acest scop numai pe durata consimțământului dat și, dacă nu acordați un astfel de consimțământ, prelucrăm datele dvs. numai pe durata procedurii de selecție sau a luării deciziilor privind angajarea dvs. În acest scop, păstrăm o bază de date cu acordurile acordate.</i></p>	<p>Datele de identificare</p> <p>Adresa și datele de contact</p> <p>Date biografice</p>	<p>Interes legitim în evaluarea adecvării unui candidat la post - Art. 6 (1) (f) din GDPR</p> <p>Executarea unui contract / măsurile luate înainte de încheierea acestuia - Art. 6 (1) (b) din GDPR</p> <p>Consimțământul solicitantului de loc de muncă pentru a fi adresat cu o ofertă din alt loc de muncă - art. 6 (1) (a) din GDPR</p>

6 DIN CE SURSE OBȚINEM DATE CU CARACTER PERSONAL?

În majoritatea cazurilor, prelucrăm datele cu caracter personal furnizate direct de dvs. atunci când utilizați serviciul nostru sau atunci când comunicați cu noi. Dacă sunteți destinatarul unui transport pe care îl transportăm, obținem datele dvs. de la expeditorul expedierii. De asemenea, obținem date personale direct de la dvs. monitorizând comportamentul dvs. pe site-ul nostru web. Dacă vizitați depozitele noastre sau zona de recepție, sursa de date este o înregistrare video din sistemul CCTV.

7 COOKIE-URI

Cookie-urile pot fi procesate fie de către noi, fie de terți, în calitate de operator de date independente ori de câte ori vizitați site-ul nostru web. Cookie-ul este un fișier text scurt trimis de site-ul web vizitat browserului. Acesta permite site-ului web să înregistreze informații despre vizita dvs., de exemplu limba preferată și alte setări. Cookie-urile stochează, printre altele, informații legate de dispozitivul dvs. final pe care l-ați folosit pentru a afișa site-ul web. În anumite condiții, aceste informații pot fi considerate date cu caracter personal

în sensul GDPR. O prezentare generală a informațiilor (inclusiv descrierea și perioada de stocare) conținute în cookie-uri este disponibilă la: <https://policies.google.com/technologies/cookies>.

Dacă doriți să dezactivați cookie-urile, ștergeți-le de pe dispozitivul dvs. din browserul de internet. Pentru mai multe informații, utilizați opțiunea „ajutor” din browserul dvs. de internet.

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ro>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/topic/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>
- Margine: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>
- Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- De asemenea, puteți activa regimul „DNT” (Nu urmăriți) (<https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en-GB>) sau regimul InPrivate (<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/browse-inprivate-in-microsoft-edge-cd2c9a48-0bc4-b98e-5e46-ac40c84e27e2>) de pe dispozitiv, în funcție de tehnologia pe care o utilizați.

Puteți configura browserul dvs. de internet în așa fel încât să nu permită salvarea oricărui cookie-uri sau să activeze doar cookie-urile selectate pe dispozitivul dvs. În acest caz, însă, compania noastră nu poate garanta funcționalitatea corectă și așteptată a site-ului nostru web și nu veți putea utiliza anumite părți și funcții ale site-ului web. De asemenea, puteți utiliza programe de completare în browserul dvs. de internet care vă vor ajuta să gestionați cookie-urile, de exemplu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cs>. Pentru mai multe informații despre cookie-uri, vizitați: <https://www.aboutCookies.org/> sau <https://policies.google.com/technologies/types?hl=cs>.

8 CONTROLERE ȘI PROCESOARE COMUNE

Accesul la datele dvs. cu caracter personal este limitat la persoanele instruite corespunzător, în funcție de necesitatea de a ști, iar oricine are acces la datele dvs. cu caracter personal este obligat să păstreze confidențialitatea.

Datele dvs. personale sunt controlate și prelucrate în principal de către PACKETA ROMANIA S.R.L însuși. În cazurile specificate de lege și în cazurile în care interesele noastre legitime trebuie protejate, putem transfera datele dvs. cu caracter personal, de exemplu, către autorități guvernamentale, instanțe, organe de urmărire penală etc.

PACKETA ROMANIA S.R.L face parte din grupul de companii Packeta. Având în vedere interconectarea organizațională și economică și în scopul transportului adecvat al expedierii urilor și serviciilor pentru clienți (de exemplu, tratarea reclamațiilor, furnizarea eficientă a serviciilor în timpul transportului în diferite țări ale UE), datele dvs. personale pot fi partajate în măsura necesară de către companiile din grup care au specificat, împreună cu PACKETA ROMANIA S.R.L, scopurile prelucrării datelor dvs. personale, astfel cum sunt stabilite în prezenta politică și mijloacele de prelucrare a acestora.

În aceste scopuri, companiile înscrise în următoarea listă sunt considerate controlori de date cu caracter personal, împreună cu **PACKETA ROMANIA S.R.L**:

- **Packeta Hungary Kft.**, cu sediul social la 1031 Budapesta, Vízimolnár utca 10. 6. em. 54., Ungaria, Nr.

înreg. 01-09-202186,

- **Packeta eCommerce GmbH**, cu sediul social la Georg-Schumann-Str. 79/81, D-04155 Leipzig, Germania, Nr.identificare: HRB 35441,
- **Packeta.pl Sp. z.o.o.**, cu sediul social la Kudowie Zdrój, ul. Główna 59, 57-350, Polonia, Nr.identificare: 362497885,
- **Packeta Slovakia sro**, cu sediul social la Kopčianska 3338 / 82A, 851 01 Bratislava, Slovacia, Nr.identificare: 48136999.
- **Zásilkovna s.r.o.**, cu sediul social Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Prague 9, Id. Nr identificare: 28408306

PACKETA ROMANIA S.R.L și companiile enumerate mai sus, în calitate de controlori comuni, prelucrează datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu un aranjament încheiat de controlorii comuni cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu articolul 26 din GDPR. Drepturile dvs. legate de protecția datelor cu caracter personal prevăzute la art.9 din această Politică, poate fi exercitată la oricare dintre controlorii comuni. Cererea dvs. va fi apoi tratată de compania căreia i-a fost prezentată; alte companii vor furniza acelei companii toată colaborarea necesară pentru rezolvarea corectă a cererii.

Fiecare companie va publica informațiile prevăzute la articolele 13 și 14 din GDPR separat pe propriul site web în versiunea lingvistică relevantă, conform sediului său social. Responsabilitatea pentru notificarea oricăror cazuri de încălcare a datelor cu caracter personal către o autoritate de supraveghere este asumată în primul rând de compania stabilită în țara în care are loc încălcarea. Dacă se produce o încălcare în mai multe țări în același timp, toate companiile în cauză vor coopera, după cum este necesar, pentru a face o notificare comună a încălcării către o autoritate de supraveghere prin intermediul societății stabilite în țara în care se produce cea mai gravă interferență cu drepturile și se poate presupune în mod rezonabil că s-au produs libertăți ale indivizilor.

Entitățile care au funcția de prelucrători de date, cu care am încheiat un acord de prelucrare, pot participa, de asemenea, la prelucrarea datelor dvs. personale într-o anumită măsură. Procesoarele pe care le folosim includ, de exemplu, companii de contabilitate, consilieri fiscali, avocați, furnizori de servicii de plată, dezvoltatori și specialiști în marketing, precum și furnizori de soluții software și cloud.

9 DREPTURILE DVS. CU PRIVIRE LA PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Următoarele drepturi vă sunt garantate în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal și puteți exercita aceste drepturi față de compania noastră prin e-mail sau prin trimiterea cererii dvs. în format tipărit la adresa sediului nostru social.

9.1 Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Pe baza dreptului de acces la informații, aveți în mod specific dreptul de a:

- solicitați confirmarea dacă procesăm sau nu datele dvs. personale;
- obțineți informații despre prelucrarea datelor dvs. personale, inclusiv în special informații cu privire la scopurile prelucrării; categoriile de date cu caracter personal prelucrate; destinatarii (cărora le-au fost sau li se vor dezvălui datele cu caracter personal); perioada de prelucrare preconizată; sursa datelor personale (dacă nu sunt obținute de la dvs.); existența luării de decizii automatizate, inclusiv profilarea; și garanții adecvate în cazul unui transfer de date în afara UE;
- solicitați o copie a datelor cu caracter personal procesate; primul exemplar vă va fi furnizat gratuit.

9.2 Dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal

Dacă datele dvs. personale pe care le prelucrăm sunt incorecte, inexacte sau s-au modificat, puteți solicita ca acestea să fie rectificate sau completate.

9.3 Dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal (dreptul de a fi uitat)

Dacă scopul pentru care au fost prelucrate datele dvs. cu caracter personal încetează să existe sau dacă retrageți consimțământul pe baza căruia am prelucrat datele dvs. cu caracter personal, vom șterge datele dvs. cu caracter personal fără întârziere nejustificată. De asemenea, vom șterge datele dvs. cu caracter personal dacă vă exercitați dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm pe baza intereselor noastre legitime și stabilim că interesele legitime care ne-ar autoriza să continuăm o astfel de prelucrare au încetat deja exista. Dacă aveți îndoieli cu privire la ștergere sau credeți că datele dvs. personale nu au fost șterse, vă puteți exercita dreptul la ștergere. În unele cazuri, nu ni se cere să ștergem datele dvs. personale sau niciuna dintre ele.

9.4 Dreptul la restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal

Aveți dreptul să pretindeți că restricționăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, mai ales dacă contestați exactitatea datelor cu caracter personal care sunt prelucrate sau dacă v-ați opus prelucrării datelor cu caracter personal, pentru perioada necesară evaluării relevante.

9.5 Dreptul la portabilitatea datelor

Dacă acest lucru este potrivit pentru dvs. în ceea ce privește facilitarea comunicării cu un alt furnizor de servicii, aveți dreptul să vi se furnizeze datele dvs. personale într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de mașină, sau ca aceste date să fie transferate direct către un alt operator. Este necesar ca prelucrarea dată să se bazeze pe consimțământul dvs. sau pe executarea unui contract și, în același timp, să aibă loc prin mijloace automate.

9.6 Dreptul de a retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Dacă ne-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. personale, aveți dreptul să le retrageți în orice moment. Odată ce ați retras consimțământul, vom opri prelucrarea oricăror date personale cu privire la care nu avem niciun temei legal pentru prelucrare în afară de consimțământul dumneavoastră.

9.7 Dreptul la obiecție și luarea deciziilor individuale automatizate

Dacă doriți să nu continuăm cu prelucrarea datelor dvs. personale care sunt prelucrate de noi pe baza interesului nostru legitim, puteți ridica o obiecție în acest sens.

Obiecția ar trebui să fie justificată și ar trebui să fie clar din formularea sa de ce credeți că prelucrarea în cauză interferează în mod nefavorabil cu confidențialitatea dvs. sau cu protecția drepturilor dvs. și a intereselor protejate legal. Vom evalua apoi dacă interesul nostru legitim depășește impactul asupra drepturilor dvs. Acest lucru nu se aplică procesării datelor pentru marketing direct, care va fi încheiat automat odată ce primim obiecția dvs. Cu toate acestea, vă putem contacta chiar și după ce v-ați dezabonat de la comunicarea de marketing, pentru a ne menține și a ne exercita propriile drepturi și obligații.

Nu efectuăm decizii automate.

9.8 Dreptul de a depune o plângere

Exercitarea drepturilor de mai sus nu aduce atingere dreptului dvs. de a depune o cerere, o reclamație sau o anchetă la autoritatea de supraveghere competentă. Puteți exercita acest drept mai ales dacă credeți că prelucrăm datele dvs. personale în mod nelegitim sau în contradicție cu reglementările legale în general obligatorii. Autoritatea de supraveghere din România este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<https://www.dataprotection.ro>).

10 PROCEDURA DE DEPUNERE A UNEI CERERI PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

10.1 Cine are dreptul să depună o cerere?

Ne puteți trimite o cerere privind protecția datelor cu caracter personal dacă sunteți o persoană vizată, reprezentantul legal sau tutorele persoanei vizate sau o persoană autorizată de persoana vizată prin intermediul unei procuri.

10.2 Cum poate fi depusă o cerere?

Puteți depune o cerere privind datele dvs. personale:

- prin e-mail la DPO@packeta.com; sau
- prin prezentarea cererii dvs. în formă tipărită la adresa sediului social al PACKETA ROMANIA S.R.L.: Strada Călușei 21 A, parter, sector 2, București.

10.3 Ce trebuie menționat într-o cerere?

Solicitarea dvs. trebuie să includă cel puțin datele dvs. de identificare, subiectul acesteia (descrierea substanței cererii și ceea ce revendicați) și semnătura dvs. (dacă este trimisă în formă tipărită). Înregistrăm majoritatea datelor cu caracter personal sub numărul dvs. de telefon sau adresa de e-mail. Prin urmare, trebuie să menționați în cererea dvs. numărul de telefon și adresa de e-mail referitoare la solicitarea dvs. Apoi vi se poate cere să demonstrați că utilizați efectiv numărul de telefon și adresa de e-mail date.

Dacă nu furnizați informațiile necesare pentru rezolvarea rapidă a cererii dvs. în modul în care doriți să fie soluționată, vă vom cere să completați informațiile. În acest caz, timpul pe care îl avem pentru rezolvarea cererii va fi prelungit cu timpul necesar pentru a o completa.

Cu excepția cazului în care solicitați informații generale (de exemplu, referitoare la tipurile de date cu caracter personal și durata prelucrării acestora), solicitarea dvs. va fi procesată numai dacă vă putem verifica identitatea. Cererile anonime vor fi ignorate.

10.4 Până când și cum va fi soluționată solicitarea dvs.?

Odată ce ați depus cererea dvs., veți fi informat că cererea a fost acceptată spre rezolvare. Notificarea inițială poate include referințe la părți ale documentației disponibile publicului privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Solicitarea va fi tratată pe baza unei revizuirii corespunzătoare a problemelor relevante și vă vom informa cu privire la modul în care a fost soluționată solicitarea, având în vedere conținutul acesteia. Vom soluționa solicitarea dvs. fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data livrării corespunzătoare sau a livrării tuturor informațiilor necesare. Dacă acest lucru este imposibil, având în vedere natura cererii, din cauza complexității sale, a cerințelor de timp sau a dificultăților tehnice sau din cauza numărului de cereri depuse, termenul de mai sus pentru procesarea unei cereri poate fi prelungit cu până la șaiszeci (60) de zile. Vă vom informa cu privire la orice astfel de extensie și motivele pentru care ați făcut acest lucru.

10.5 Se percepe o taxă pentru depunerea unei cereri?

Solicitările sunt de obicei soluționate gratuit. În unele cazuri, putem percepe o taxă rezonabilă, de exemplu, atunci când solicitați informații în format tipărit, pe un CD / DVD sau pe un alt suport tehnic de date.

10.6 În ce cazuri poate fi respinsă o cerere?

O cerere poate fi respinsă în următoarele cazuri:

- repetarea nerezonabilă a cererii (a treia cerere și alte cereri de informații sau comunicări identice din punct de vedere al conținutului, depuse pe o perioadă de șase luni de la prima cerere);
- cererea nu este justificată; sau
- persoana vizată nu completează cererea, în ciuda faptului că i se solicită de două ori să facă acest lucru sau refuză să plătească taxa percepută de noi, dacă nu se ajunge la un alt acord.

O cerere poate fi considerată nejustificată având în vedere celelalte obligații legale ale noastre (de exemplu, dacă aveți nevoie de ștergerea anumitor date cu caracter personal pe care suntem obligați să le prelucrăm în baza reglementărilor legale). În acest caz, nu vom satisface cererea. În plus, o cerere va fi respinsă și dacă trebuie să vă verificăm identitatea și nu ne permiteți acest lucru. În mod similar, o cerere nu poate fi satisfăcută dacă nu conține toate informațiile necesare rezoluției sale, deși v-am solicitat să o completați. În refuzul cererii dvs., vă vom sfătui cu privire la dreptul de a depune o plângere la Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sau de a solicita o cale de atac judiciară.

11 CONCLUZIE

Vă prezentăm aceste informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în baza articolelor 12-14 din GDPR și a Legii privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Aceste informații sunt disponibile permanent la: <https://www.packeta.ro>.

Informațiile sunt destinate persoanelor vizate externe care cooperează cu PACKETA ROMANIA S.R.L sau utilizează serviciile sale.