



# Všeobecné obchodné podmienky

účinné od 25. 5. 2018

## 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú obchodné a právne vzťahy medzi spoločnosťou Zásielkovňa s. r. o., so sídlom Kopčianska 3954/39, 851 01 Bratislava, IČO: 48136999, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 105158/B (ďalej tiež len „**Zásielkovňa**“) a odosielateľom zásielky (ďalej len „**Odosielateľ**“). Tieto Podmienky ďalej upravujú tiež právne vzťahy medzi Zásielkovňou a tretími osobami, pokiaľ sa ich týka právne jednanie Zásielkovne. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej zasielateľskej zmluvy alebo poštovej zmluvy, ktorú Zásielkovňa uzatvára. Podmienky spĺňajúce náležitosti poštových podmienok podľa zákona č. 324/2011 Sb., o poštových službách, v znení neskorších predpisov.
- 1.2 Súčasťou Podmienok je Príloha č. 1 - Cenník, Príloha č. 2 - Pravidlá konverzie mien, Príloha č. 3 - Pravidlá označovania zásielok štítkami, Príloha č. 4 - Podmienky pre úhradu Dobierkovného Platobnou kartou, Príloha č. 5 – Zmluva o spracovaní osobných údajov.
- 1.3 Odosielateľ prehlasuje, že sa pred uzatvorením zasielateľskej zmluvy oboznámil s obsahom Podmienok a že s nimi súhlasí a bez výhrad ich prijíma.
- 1.4 Zásielkovňa sa zaväzuje Odosielateľovi, že mu vlastným menom a na jeho účet obstará prepravu vecí (ďalej len „**Zásielky**“ alebo „**Zásielka**“ pokiaľ ide o jednu bližšie neurčenú vec) z určitého miesta (ďalej len „**Miesto odoslania**“) do iného určitého miesta (ďalej len „**Miesto doručenia**“), v prípade, že Miesto doručenia je iná adresa ako adresa Výdajného miesta v Slovenskej republike, vrátane prevedenia ďalších úkonov s prepravou súvisiacou. Odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť Zasielateľovi za túto činnosť odmenu.
- Prípadne sa Zásielkovňa zaväzuje Odosielateľovi, že dodá poštovú Zásielku z miesta poštového podania („**Miesta odoslania**“) zjednaným spôsobom príjemcovi do miesta uvedeného v adrese („**Miesto doručenia**“), v prípade, že Miesto doručenia je adresa Výdajného miesta v Slovenskej republike, a Odosielateľ sa zaväzuje, pokiaľ nieje dané inak, uhradiť Zásielkovni odmenu.
- 1.5 Zásielkovňa prevádza informačný systém, ktorý eviduje zmluvný vzťah s jednotlivými Odosielateľmi, elektronické dáta o jednotlivých Zásielkách, ktoré sú predmetom dodania a eviduje dáta o stave a polohe Zásielok (ďalej len „**Informačný systém**“). Odosielateľ je oprávnený do tohto systému vstupovať.
- 1.6 Odosielateľ vložením elektronických dát o zásielke do Informačného systému uzatvára so Zásielkovňou zmluvu, potvrdzuje tieto Podmienky a prehlasuje, že sa pred uzatvorením zmluvy oboznámil s ich obsahom a že s nimi súhlasí a bez výhrad ich prijíma.



- 1.7 Príjemca je osoba, ktorá je Odosielateľom označená ako Príjemca Zásielky.
- 1.8 „**Výdajné miesto**“ je miestom, kde Zásielkovňa zaistila výdaj Zásielok Príjemcom.
- 1.9 „**Zásielka na dobierku**“ je Zásielka, u ktorej Zásielkovňa zaobstará na základe pokynov Odosielateľa vybranú cenu Zásielky pri predaní zásielky Príjemcovi. Dobierkové je finančný obnos, ktorý je vybraný od Príjemcu pri predaní Zásielky na dobierku (ďalej len „**Dobierkové**“). Dobierkové môže byť uhradená v hotovosti, alebo prijímanou platobnou kartou.
- 1.10 „**Služba Zásielkovne**“ zahŕňa všetky úkony a služby súvisiace s dodaním Zásielky, hlavné obstaranie prevzatia Zásielky a jej dodanie do Miesta doručenia, informovanie Príjemcu o uložení Zásielky, predanie Zásielky Príjemcovi a podľa objednávky a pokynov Odosielateľa obstaranie vybraného Dobierkového. Nevyzdvihnuté Zásielky budú vrátené Odosielateľovi vrátane Zásielok, ktoré Príjemcovi odmietnu prevzatie.
- 1.11 Službou „**Reklamačný asistent**“ sa rozumie zaobstaranie prepravy Zásielky, ktorú odosielateľ Posiela späť Príjemcovi k uplatneniu reklamácie dodaného tovaru. Zásielkovňa od Príjemcu Zásielku prevezme na základe pokynov Odosielateľa. Zásielka musí byť označená reklamačným štítkom, ktorý Odosielateľ získava z informačného systému Zásielkovne a predá ho Príjemcovi.

## 2. Parametre zásielky

- 2.1 Zásielky musia spĺňať nasledujúce podmienky:
  - i. maximálna hodnota Zásielky a maximálna výška Dobierkového – 700,- € (prípadne ekvivalentnú hodnotu uvádzanú v cudzích menách);
  - ii. maximálna hmotnosť Zásielky - 10 kg;
  - iii. Minimálne rozmery Zásielky - 10 x 7 x 1 cm;
  - iv. Maximálne rozmery Zásielky - súčet 3 strán je max. 150 cm (napr. 60x50x40 cm), dĺžka jednej strany max. 120 cm;

V prípade, že Zásielka presiahne parametre uvedené v predchádzajúcom odstavci, je Zásielkovňa oprávnená podľa vlastného rozhodnutia

- i. také Zásielky vrátiť na náklady Odosielateľa, alebo
- ii. obstará ich prepravu za odmenu podľa platného Cenníka pre Zásielky presahujúce maximálne rozmery.

V rámci akceptovaných zásielok existuje viac cenových kategórií, ich špecifikácia je uvedená v Cenníku.

„**Štandardná Zásielka**“: súčet rozmerov 3 strán nieje vyšší ako 120 cm, a/alebo dĺžka jednej strany nieje dlhšia ako 70 cm, a/alebo nieje ťažšia ako 5 kg.

„**Nadrozmerná Zásielka**“: Zásielka, ktorá nieje štandardná a súčet rozmerov 3 strán nieje vyšší ako 150 cm, a/alebo dĺžka jednej strany nieje dlhšia ako 120 cm, a/alebo nie je ťažšia ako 10 kg. Nadrozmerná je Zásielka, ktorá je takto označená v Informačnom systéme po premeraní/prevážení Zásielkovňou, prípadne je takto zadaná už Odosielateľom.



- 2.2 Z dodania sú vylúčené nasledujúce Zásielky a Odosielateľ nieje oprávnený ich odovzdať k preprave:
- i. obsahujúci tovar v hodnote vyššej ako 700,- €; pokiaľ hodnota tovaru v Zásielke bude presahovať 700,- €, berie Odosielateľ na vedomie, že Zásielkovňa zodpovedá za škodu len do výšky 700,- €. Uvedená maximálna výška škody zodpovedá tiež pre ekvivalentnú hodnotu Zásielky uvádzanú v cudzích menách;
  - ii. obsahujúci predmety, ktoré môžu spôsobiť škodu na majetku a zdraví osôb (hlavne výbušniny, zbrane, omamné a psychotropné látky, horlaviny s nízkym bodom vzplanutia, atď.);
  - iii. obsahujúci obsah, ktorý podlieha zákonu č. 67/2010 Z.z., chemický zákon v znení neskorších predpisov, a ďalej jedy, žieraviny, rádioaktívne látky, plyny a kvapaliny v tlakových nádobách;
  - iv. obsahujúce laky, farby, lepidlá a iné tekuté látky, ktoré môžu byť pri preprave poškodené, alebo môžu poškodiť či znehodnotiť ostatné Zásielky, prípadne zariadenie Zásielkovne;
  - v. obsahujúcu živé zvieratá alebo pozostatky ľudí a zvierat, biologický odpad, časti tiel alebo orgánov, zdravotnícky materiál (krvné vzorky a deriváty), zdravotnícky odpad;
  - vi. obsahujúci predmety a látky, ktoré podliehajú zmenám teploty a rýchlo kaziaci sa tovar ako sú potraviny, živé rastliny, predmety a látky majúce tieto charakteristiky;
  - vii. obsahujúce kaziaci sa tovar alebo tovar ľahko poškoditeľný, krehký, s tekutým obsahom a ďalej tovar, ktoré je nutné zvláštnym spôsobom chrániť alebo s ktorým je nutné zvláštnym spôsobom nakladať;
  - viii. obsahujúci predmety a látky, ktoré s ohľadom na svoj charakter vyžadujú špeciálnu úpravu skladovacieho priestoru alebo vytvorenie špeciálnych podmienok pri preprave podľa platných predpisov alebo konkrétnych okolností;
  - ix. ktorých povaha, obsah, vonkajší vzhľad, vlastnosti, spôsob zaslania či ich držanie je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a je tým protiprávne či zakázané, hlavne s ohľadom na bezpečnosť osôb, verejný poriadok a práva tretích osôb;
  - x. prekračujúci maximálne parametre Zásielky uvedené v čl. 2.1. Podmienok; v prípade, že Zásielkovňa predom písomne odsúhlasí prijatie takejto Zásielky, zaväzuje sa Odosielateľ uhradiť odmenu podľa platného Cenníka pre Zásielky presahujúce maximálne rozmery;
  - xi. tvar Zásielky netvorí homogénny celok v tvare kvádra alebo kocky, prípadne obálky. Viac balíkov či krabíc spolu zviazaných či spojených, vydávaných za jednu zásielku.
- 2.3 Zásielkovňa nieje povinná prevziať Zásielky, ktoré nespĺňajú podmienky stanovené v čl. 2.1 Podmienok alebo sú z prepravy vylúčené podľa čl. 2.2 Podmienok.
- 2.4 Zásielkovňa je oprávnená uplatniť nárok na úhradu zmluvnej pokuty od Odosielateľa za každú Zásielku, ktorú odovzdá k obstaraniu prepravy a ktorá nespĺňa podmienky stanovené v čl. 2.1 Podmienok alebo sú z prepravy vylúčené podľa čl. 2.2 Podmienok. Výška zmluvnej pokuty je stanovená v Cenníku.



- 2.5 Zásielkovňa je oprávnená odstúpiť od zmluvy s Odosielateľom, v prípade, že Odosielateľ odovzdá k dodaniu v kalendárnom mesiaci viac ako 2 % zásielok, ktoré nespĺňajú podmienky podľa čl. 2.1 Podmienok, a/alebo Nadrozmerných zásielok, a/alebo sú z prepravy vylúčené podľa čl. 2.2 Podmienok.
- 2.6 V prípade, že Odosielateľ odovzdá Zásielkovni Zásielku nespĺňajúcu podmienky podľa čl. 2.1 alebo vylúčenú podľa čl. 2.2 Podmienok, nedôjde k uzatvoreniu zmluvy a Zásielkovňa tak nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti so Zásielkou. V takomto prípade je Odosielateľ povinný uhradiť Zásielkovni všetky náklady spojené s opatrovaním Zásielky do jej prevzatia Odosielateľom.
- 2.7 Odosielateľ je povinný Zásielku zabaliť do pevného a vhodného obalu a zároveň vnútro Zásielky dostatočne vystužiť a vyplniť, a to v takej miere, aby nedošlo k jej poškodeniu pri preprave, skladovaní a manipulácií s ňou. Zásielkovňa zodpovedá iba za nepoškodenie obalu Zásielky, nijak nezodpovedá za obsah Zásielky. Porušenie obalu je Prijemca povinný namietat' pri prevzatí Zásielky.

Prepravné obaly (krabice, obálky a pod.) musia byť Odosielateľom zabezpečené (napr. lepiacou páskou) proti otvoreniu.

### 3. Prevzatie zásielky Zásielkovňou

- 3.1 Odosielateľ vloží elektronické dáta o Zásielke do Informačného systému a z Informačného systému vytlačí zoznam prepravovaných Zásielok (ďalej len „**Dodací list**“).
- 3.2 Odosielateľ odovzdá Zásielku v Mieste odoslania. Prevzatie Zásielky je potvrdené na Dodacom liste. Pokiaľ nie je Dodací list potvrdený, na neskoršie reklamácie o prevzatí Zásielok v Mieste odoslania nie je možné brať zreteľ. V prípade, že Odosielateľ odovzdáva Zásielku Zásielkovni prostredníctvom tretích osôb, prechádza nebezpečenstvo škody na Zásielkovňu až faktickým prevzatím Zásielky v Mieste odoslania.

Miesto odoslania je:

- i. prevádzkarne Zásielkovne; alebo
  - ii. Výdajné miesto označené ako miesto pre podanie Zásielok; alebo
  - iii. miesto označené Odosielateľom (napr. sklad, obchod), a to na základe predchádzajúcej dohody so Zásielkovňou.
- 3.3 Odosielateľ je povinný v Informačnom systéme uviesť správne, úplné a zrozumiteľné údaje identifikujúce jeho osobu, osobu Prijemcu, Miesto doručenia a údaje k Zásielke. Za údaje nutné pre identifikáciu odosielateľa sa pokladajú údaje o mene, priezvisku, dátume narodenia alebo rodného čísla, trvalom bydlisku pre fyzické osoby, či obchodnej firme, sídle a IČ pre právnicke osoby.

Odosielateľ je povinný uviesť hlavne nasledujúce údaje:

- i. identifikácia Odosielateľa;
- ii. identifikácia Prijemcu Zásielky, vrátane telefónneho kontaktu alebo emailu;



- iii. v prípade Zásielky na dobierku určenie výšky Dobierkovného a označenie Zásielky ako Zásielku na dobierku;
  - iv. určenie hodnoty Zásielky;
- 3.4 Odosielateľ je povinný každú zásielku označiť štítkom s čiarovým kódom, a to v súlade s Pravidlami pre označenie zásielok štítkami. Odosielateľ zodpovedá za kvalitu tlače štítku a za čitateľnosť čiarového kódu. V prípade, že zásielka nie je správne označená štítkom s čiarovým kódom v súlade s Pravidlami pre označovanie zásielok štítkami, je Odosielateľ povinný zaplatiť prirážku k cene podľa aktuálneho cenníka (ďalej len „**Nesprávne označenie zásielky**“).
- 3.5 Odosielateľ je povinný na svojich webových stránkach určených pre objednávky jeho tovaru pravidelne automaticky aktualizovať informácie o Výdajných miestach pre účely doručenia Zásielok zo zdrojov Zásielkovne, a to najmenej jedenkrát denne. V prípade, že Odosielateľ neaktualizuje zoznam Výdajných miest, zaväzuje sa uhradiť Zásielkovni zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Cenníku.

## 4. Vyzdvihnutie zásielky Prijemcom

- 4.1 Miesto doručenia je:
- i. niektoré z Výdajných miest Zásielkovne; alebo
  - ii. iná konkrétna adresa.
- 4.2 Prijemca je oprávnený Zásielku vyzdvihnúť v prevádzkovej dobe Výdajného miesta do 7 kalendárnych dní od oznámenia o jej uložení. Predĺženie doby uloženia Zásielky k vyzdvihnutiu, je možné na základe dohody s Odosielateľom alebo Prijemcom.
- 4.3 Prijemca je o uložení Zásielky informovaný emailom, prípadne tiež prostredníctvom SMS, v ktorej je obsiahnuté heslo pre ztotožnenie Prijemcu pri vyzdvihnutí Zásielky.
- 4.4 Zásielka bude odovzdaná Prijemcovi, alebo jeho zástupcovi pri splnení nasledujúcich podmienok:
- i. Prijemca sa preukáže znalosťou hesla a/alebo občianskym preukazom, a
  - ii. Prijemca potvrdí písomne svojim podpisom prevzatie Zásielky, a
  - iii. v prípade Zásielky na dobierku bude Zásielka odovzdaná Prijemcovi až po uhradení celej výšky Dobierkovného.
- 4.5 V prípade, že Zásielka nie je Prijemcom vyzdvihnutá, alebo jej prevzatie je Prijemcom (po úhrade Dobierkovného a rozbalení na Výdajnom mieste) odmietnuté (ďalej len „**Vratka**“) je Zásielka Odosielateľovi vrátená:
- i. na Výdajnom mieste, ktoré Odosielateľ zvolil v Informačnom systéme pre vyzdvihnutie Vratiek a Odosielateľ je povinný Vratku vyzdvihnúť v lehote 7 dní od oznámenia o doručení vratky na Výdajné miesto; alebo
  - ii. pri zvoze Zásielok v prípade, že Zásielkovňa obstaráva zvoz Zásielok na základe dohody s Odosielateľom.



4.6 Pokiaľ sa nepodarí vrátiť Vratku Odosielateľovi spôsobom podľa čl. 4.5 Podmienok, Zásielkovňa zaobstará uskladnenie Zásielky, najdlhšie po dobu ďalších 21 dní. Uskladnenie Zásielky je zpoplatnené podľa platného cenníka. Zásielkovňa môže behom uskladnenia Zásielky zaobstará uskutočnenie ďalšieho pokusu (prípadne ďalších pokusov) o vrátenie Zásielky späť Odosielateľovi. Lehota pre uskladnenie Zásielky sa tým nezastaví ani neprerušuje.

4.7 Zásielkovňa je oprávnená otvoriť Zásielku, pokiaľ

- i. ju nie je možné odovzdať Prijemcovi a súčasne ju nie je možné vrátiť alebo nemá byť podľa zmluvy vrátená Odosielateľovi;
- ii. je dôvodné podozrenie, že obsahuje vec považovanú podľa Podmienok za nebezpečnú, ktorej odovzdanie k preprave nie je dovolené, alebo vec, ktorá je z prepravy vylúčená;
- iii. bola poškodená;
- iv. je dôvodná obava, že došlo alebo že by do odovzdania Prijemcovi mohlo dôjsť k vzniku škody; alebo
- v. je to potrebné k dodržaniu povinností uložených Zásielkovni zvláštnym právnym predpisom.

Zásielkovňa nie je oprávnená otvoriť Zásielku, z ktorej vonkajšej úpravy je zrejmé, že je podľa medzinárodnej zmluvy, ktorá je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, nedotknuteľná. Zásielkovňa je povinná o otvorení Zásielky informovať pri odovzdaní Prijemcu, poprípade Odosielateľa pri vrátení Zásielky. Obsah Zásielky smie byť pri jej otvorení prezeraný len v rozsahu potrebnom pre zaistenie účelu prehliadky. Pri otváraní musí byť zaistená ochrana skutočností, ktoré sú chránené podľa zvláštného právneho predpisu.,

4.8 Po uplynutí lehoty pre uskladnenie Zásielky je Zásielkovňa oprávnená Zásielku predať, pokiaľ

- i. ju nie je možné odovzdať Prijemcovi a súčasne ju nie je možné vrátiť Odosielateľovi, alebo
- ii. je dôvodná obava, že sa obsah Zásielky do odovzdania v Mieste odovzdania znehodnotí.

Nie je možné odovzdať Zásielku alebo jej obsah, pokiaľ je to právnymi predpismi vylúčené.

Pokiaľ to je možné, výťažok z predaja po odpočítaní nákladov na uskladnenie, nákladov predaja a nezaplátenej časti odmeny (ďalej len "**Čistý výťažok**") vydá Zásielkovňa Odosielateľovi. Pokiaľ nebol Čistý výťažok vydaný, Odosielateľ má právo požiadať o jeho vydanie v lehote jedného roka od dňa speňazenia Zásielky Zásielkovni; po marnom uplynutí tejto lehoty právo na vydanie Čistého výťažku zaniká a Čistý výťažok prípadne Zásielkovni.

4.9 Pokiaľ nedôjde po uplynutí lehoty pre uskladnenie Zásielky k predaju Zásielky, ktorú nie je možné predať Prijemcovi a súčasne ju nie je možné vrátiť Odosielateľovi, Zásielkovňa ju po uplynutí lehoty tridsiatich (30) dní zničí. V rovnakej lehote je Zásielkovňa oprávnená zničiť Zásielku, ak jej obsah sa celkom alebo z časti znehodnotil. Zásielkovňa je oprávnená zničiť Zásielku alebo jej časť i pred dohodnutou lehotou, pokiaľ je to nevyhnutné pre zabezpečenie ochrany zdravia ľudí.



4.10 Odosielateľ je povinný nahradiť náklady na likvidáciu Zásielky.

## 5. Zásielky na dobierku

5.1 Odosielateľ označí v Informačnom systéme a Dodacom liste, že pri predaní Zásielky má byť vybrané Dobierkovné.

5.2 Dobierkovné je vždy vybrané v mene štátu, v ktorom je Miesto doručenia Zásielky.

5.3 Dobierkovné je vyplácané Odosielateľovi v rovnakej mene, v ktorej bola vybraná od Prijemcu. V Informačnom systéme je Odosielateľ oprávnený zvoliť, aby mu Dobierkovné vybrané v cudzej mene bolo vyplatené v mene euro, prípadne v inej mene podľa ponuky v Informačnom systéme. Výplata Dobierkovného v inej mene je upravená v Pravidlách konverzie mien.

5.4 U Zásielok na dobierku bude vybrané Dobierkovné od Prijemcu a Zásielkovňa prevedie vybrané Dobierkovné na bankový účet určený Odosielateľom.

Dobierkovné prevzaté v Českej republike a Slovenskej republike bude Odosielateľovi poukázaná do desiatich (10) pracovných dní od dňa prevzatia Dobierkovného od Prijemcu, pokiaľ je Dobierkovné poukazované na bankový účet Odosielateľa v rámci štátu, v ktorom bolo vybrané.

Dobierkovné prevzaté v inom štáte ako v Českej republike a Slovenskej republike bude poukázané na bankový účet Odosielateľa do pätnástich (15) pracovných dní odo dňa prevzatia Dobierkovného od Prijemcu. V rovnakej lehote bude poukázané Dobierkovné na bankový účet v inom štáte, ako v ktorom bolo Dobierkovné vybrané. Bankové poplatky za prípadné cezhraničné transakcie idú k ľarche Odosielateľa.

Zásielkovňa nie je v omeškaní, pokiaľ v tejto lehote bude čiastka Dobierkovného odpísaná z bankového účtu v prospech účtu určeného Odosielateľom.

5.5 Zásielkovňa je oprávnená zarátať na výplatu Dobierkovného svoje splatné a nesplatené pohľadávky za Odosielateľom. Vyúčtovanie realizovaných zápočtov a poukázaných platieb Dobierkovného je prílohou faktúry k úhrade odmeny Zásielkovne.

5.6 Všetky náklady a poplatky (pokiaľ vzniknú) spojené s bankovou transakciou a prevodom Dobierkovného hradí Odosielateľ.

5.7 Dobierkovné môže byť Prijemcom uhradené v hotovosti. V prípade, že Odosielateľ v Informačnom systéme nezakázal úhradu Dobierkovného platobnou kartou, je možné, aby Prijemca uhradil Dobierkovné akceptovanou platobnou kartou. Možnosť úhrady Dobierkovného platobnou kartou je k dispozícii na vybraných Výdajných miestach. Poplatok za realizáciu úhrady Dobierkovného platobnou kartou hradí Odosielateľ podľa Cenníku. Dalšie podmienky úhrady Dobierkovného platobnou kartou upravuje príloha týchto Podmienok. Zákaz výberu Dobierkovného platobnou kartou je účinný najneskôr desiaty pracovný deň po jeho doručení Zásielkovni.



## 6. Odmena Zásielkovne

- 6.1 Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť Zásielkovni odmenu za obstaranie a/alebo realizáciu prepravy Zásielky a ďalšie služby s prepravou súvisiace, vrátane stanovených nákladov. Výška odmeny Zásielkovne je stanovená aktuálnym Cenníkom. Rozhodným kritériom pre výšku ceny je hlavne typ zvolenej a zjednanej služby, Miesto odoslania a Miesto doručenia.
- 6.2 Odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť Zásielkovni odmenu za všetky činnosti, a to vrátane služieb doplnkových, nadštandardných úkonov, príplatkov a ďalších služieb, ktoré si Odosielateľ objednal, a to vo výške podľa aktuálneho Cenníku. V prípade zistenia iných ako Odosielateľom uvádzaných rozmerov a hmotnosti Zásielky sú pre určenie odmeny rozhodujúce parametre Zásielky zistené Zásielkovňou.
- 6.3 K odmene za Zásielku Odosielateľ uhradí Zásielkovni ďalšiu odmenu, hlavne za nasledujúce položky:
- i. odmena za zabezpečenie prevzatia Dobierkovného, ktoré vzniká i v prípade Vratky;
  - ii. poplatok za colné služby (pokiaľ bol zo strany Odosielateľa využitý);
  - iii. ďalšie príplatky za doplnkové služby,
  - iv. odmenu za nadštandardné úkony, ktoré bolo potrebné realizovať z dôvodov spočívajúcich na strane Odosielateľa: napr. opakované (tretí, event. ďalší) doručenie Zásielky Prijemcovi, jej skladovanie, vrátenie späť nedoručiteľnej Zásielky, likvidácie zásielky, obstaranie prepravy zásielok nespĺňajúcich podmienky podľa čl. 2.1 Podmienok, a pod.
  - v. odmenu za každú transakciu výberu Dobierkovného Platbou kartou, vo forme poplatku z každej prevedenej transakcie Platby kartou, a to vo výške stanovenej v Cenníku.
- 6.4 Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť Zásielkovni ďalej náklady spojené s obstaraním a/alebo realizáciou prepravy Zásielky:
- i. palivový príplatok: výška palivového príplatku vyjadreného percentom z odmeny za prevedenie prepravy bez DPH je každý mesiac zverejňovaný na internetových stránkach. Palivový príplatok sa líši pre vnútroštátnu a medzinárodnú cestnú prepravu;
  - ii. mýtno: výška mýtného je stanovená percentom z odmeny za obstaranie prepravy bez DPH je každý mesiac, zverejňované na internetových stránkach;
  - iii.. kurzovú prirážku.
- 6.5 Palivový príplatok a mýtno sú uvedené na každom vyúčtovaní odmeny samostatne. Účtujú sa ku všetkým službám, ktoré sú priamo spojené s obstaraním prepravy. Príplatky sa neúčtujú ku službám ako je zabezpečenie prevzatia Dobierkovného a službám spojeným s colným odbavením.
- 6.6 Zásielkovňa a Odosielateľ sa môžu dohodnúť na inej výške odmeny, a to na základe samostatnej zmluvy.





- 6.7 Nárok Zásielkovni na úhradu odmeny (vrátane všetkých súvisiacich položiek – napr. zabezpečenie prevzatia Dobierky) vzniká prevzatím Zásielky v Mieste odoslania. V prípade Vratky je Odosielateľ povinný uhradiť celú cenu za odovzdanú Zásielku bez ohľadu na to, či sa jedná o Zásielku na dobierku, alebo Zásielku bez vybrania Dobierkovného.
- 6.8 Zásielkovňa si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny cien v Cenníku. V prípade zmeny cien v Cenníku je Zásielkovňa povinná túto zmenu oznámiť v klientskej sekcii Informačného systému aspoň 14 kalendárnych dní pred dňom, kedy vstúpi nový cenník do účinnosti.
- 6.9 Odosielateľ vyjadruje súhlas s Cenníkom vložením a potvrdením elektronických dát o Zásielke do Informačného systému.
- 6.10 Odosielateľ súhlasí s možnosťou elektronickej fakturácie s tým, že elektronická faktúra bude zasielaná na e-mailovú adresu uvedenú Odosielateľom.
- 6.11 V prípade, že Odosielateľ je v pomeškaní s úhradou odmeny, zaväzuje sa Odosielateľ, že uhradí Zásielkovni zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 6.12 V prípade, že sa Odosielateľ dostane do omeškania s úhradou odmeny za akékoľvek služby, je Zásielkovňa oprávnená požadovať od Odosielateľa úhradu ďalších služieb v hotovosti alebo vopred, a to i pokiaľ bolo v individuálnej zmluve dohodnuté inak.
- 6.13 V prípade omeškania Odosielateľa s úhradou odmeny, bude zaslaná prvá výzva k úhrade. V prípade neuhradenia odmeny Zásielkovne do 7 dní od odoslania prvej výzvy bude Odosielateľovi zaslaná druhá výzva k úhrade. Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť Zásielkovni náklady spojené so zaslaním druhej výzvy k úhrade podľa aktuálneho Cenníka.
- 6.14 Zásielkovňa má k Zásielke, pokiaľ je Zásielka u nej alebo pokiaľ má listiny, ktoré ju oprávňujú so Zásielkou nakladať, zádržné právo k zaisteniu dlhov Odosielateľa vyplývajúcich zo všetkých zmlúv uzatvorených s Odosielateľom. V prípade, že nedôjde k úhrade odmeny Zásielkovni ani v náhradnej lehote určenej vo výzve k zaplateniu, má Zásielkovňa právo na uspokojenie svojej pohľadávky z výťažku zo speňaženia predmetu zádržného práva.
- 6.15 V prípade, že Zásielkovňa nesprávne vyúčtovala Odosielateľovi odmenu za objednané služby, upozorní Odosielateľ Zásielkovňu na túto skutočnosť a uvedie konkrétnu nesprávnosť, najneskôr do 30 dní od doručenia takéhoto vyúčtovania. Pokiaľ tak Odosielateľ neurobí, má sa za to, že vyúčtovanie uvedené v daňovom doklade je bezchybné a Zásielkovni vznikol nárok na zaplatenie ceny za služby podľa zaslaného daňového dokladu.

## **7. Zodpovednosť Zásielkovne a Odosielateľa za škodu**

- 7.1 Zásielkovňa zodpovedá Odosielateľovi za škodu vzniknutú pri obstarávaní prepravy. Zásielkovňa ju nahradí, pokiaľ sa nepreukáže, že škodu nemohla odvrátiť. V prípade, že je Prijemca alebo Odosielateľ v omeškaní s prevzatím Zásielky, prechádza nebezpečenstvo za škodu na Prijemcu v okamihu, ktorým je počiatok takéhoto omeškania.
- 7.2 Zásielkovňa zodpovedá iba za škodu skutočnú, ktorá vznikla na Zásielke, nie však za akúkoľvek inú škodu, nezodpovedá za ušlý zisk Odosielateľa, sankcie z omeškania, zmluvné pokuty,



penále, nároky tretích osôb, či záväzky Odosielateľa vzniknuté voči tretím osobám, či ďalšie následné škody.

- 7.3 Skutočnou škodou sa rozumie čiastka, o ktorú sa zmenšila hodnota Zásielky. Hodnota Zásielky je určená kúpnu cenou veci, ktorá je obsahom Zásielky, v čase a mieste odovzdania k preprave.
- 7.4 V súlade s čl. 2.2 písm. i. Podmienok zodpovedá Zásielkovňa za skutočnú škodu vzniknutú na Zásielke len do výšky 700,- € (slovami: sedemsto euro).
- 7.5 Zásielkovňa nezodpovedá za škodu vzniknutú na Zásielke v dobe od prevzatia Zásielky od Odosielateľa do jeho vydania Prijemcovi, pokiaľ boli spôsobené:
- Odosielateľom, Prijemcom, vlastníkom Zásielky, prepravcom (v zmluvnom vzťahu s Odosielateľom), alebo osobou, ktorá manipulovala so Zásielkou pred jej odovzdaním v Mieste odoslania;
  - vadou Zásielky, jej prirodzenou povahou alebo jej obvyklým úbytkom;
  - vadným alebo nedostačujúcim obalom Zásielky, či nevhodným spôsobom balenia;
  - pokiaľ Odosielateľ odovzdá k obstaraniu prepravy Zásielku (tovar), ktorá je vylúčená podľa čl. 2.2. Podmienok;
  - neúplnou, nesprávnou či zavádzajúcou informáciou Odosielateľa o obsahu Zásielky a jej povahe.
- 7.6 Odosielateľ je zodpovedný za škodu spôsobenou Zásielkou alebo jej obsahom, ktorú Odosielateľ odovzda k realizácii prepravy. Odosielateľ je zodpovedný aj za škodu, ktorú týmto spôsobil tretím osobám.
- 7.7 Zásielkovňa nie je povinná Zásielku poistiť. Túto povinnosť je možné zjednať iba samostatnou zmluvou medzi Zásielkovňou a Odosielateľom.
- 7.8 Odosielateľ berie na vedomie, že v prípade ak dôjde k poškodeniu Zásielky, ktorá obsahuje Tovar, ktorý nespĺňa podmienky stanovené čl. 2. týchto Podmienok (ďalej len ako „**Vylúčená zásielka**“), Zásielkovňa nezodpovedá za škodu na Vylúčenej zásielke spôsobenú, a súčasne Zásielkovni vzniká nárok voči Klientovi na náhradu škody na ostatných Zásielkach, ku ktorých poškodeniu došlo pôsobením Vylúčenej zásielky.

## 8. Náhrada škody

- 8.1 Odosielateľ je oprávnený uplatniť nárok na náhradu škody vzniknutú pri preprave Zásielky poškodením, zničením, čiastočnou alebo úplnou stratou Zásielky prevzatou Zásielkovňou. Tento nárok je Odosielateľ povinný uplatniť písomne u Zásielkovne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o škode na Zásielke dozvedel, najneskôr však do piatich (5) kalendárnych dní od prevzatia Zásielky Prijemcom alebo Odosielateľom. V opačnom prípade nárok na náhradu škody zaniká.
- Poškodením sa rozumie zmena stavu, tj. zmena akosti, rozmerov, štruktúry, stálosti, zloženia vecí tvoriacich Zásielku, ktorú je možné odstrániť opravou, alebo takáto zmena stavu, ktorú síce nieje možné odstrániť opravou, ale predsa je vec použiteľná k pôvodnému účelu.



- ii. Zničením sa rozumie taká zmena stavu vecí tvoriacich Zásielku, ktorú nie je možné odstrániť opravou a vec nie je možné ďalej používať k pôvodnému účelu.

## 8.2 Škoda predstavuje:

- i. V prípade poškodenia Zásielky primerané náklady na opravu, ktoré sú nutné pre uvedenie Zásielky do pôvodného stavu, vrátane nákladov na demontáž a montáž vecí. Od týchto nákladov sa odráta cena zpeňaziteľných a využiteľných zbytkov nahradzaných častí. Pokiaľ sa poškodená Zásielka neopraví a je použiteľná k pôvodnému účelu i s poškodením, potom má Odosielateľ nárok na náhradu škody vo výške rozdielu cien Zásielky pred poškodením a po vzniku škody. Hodnota poškodenej Zásielky je čiastka stanovená odborným posudkom, prípadne čistý výtazok z predaja poškodenej Zásielky, pokiaľ Odosielateľ s predajom súhlasí.
- ii. V prípade zničenia alebo straty Zásielky skutočnú hodnotu Zásielky v dobe prevzatia Zásielky, prípadne jej časti, pokiaľ sa stratí alebo zničí len jej časť. Skutočná hodnota Zásielky je vo výške kúpnej ceny veci, ktorá je obsahom Zásielky. Výška škody je preukazovaná daňovým dokladom či faktúrou. Škoda je uplatňovaná bez DPH, s výnimkou, kedy Odosielateľ nie je platiteľ DPH, alebo kedy je škoda odstránená opravou veci tvoriacu obsah Zásielky.
- iii. V prípade vzniku škody u použitej či opotrebenej (staršej) veci, ktorá bola obsahom Zásielky sa skutočná hodnota stanoví od staroby poškodenej veci, jej opotrebenia a amortizácie ku dnu predania Zásielky v Mieste odoslania. Zásielkovňa nezodpovedá za škodu presahujúcu takto zistenú čiastku.

8.3 Odosielateľ je povinný zaistiť, že si Prijemca, či osoba oprávnená jednať za Prijemcu, v okamihu prevzatia Zásielky prehliadne a pri zrejmych a na obalu Zásielky znateľných poškodeniach, tieto poškodenia a straty oznámi Zásielkovni. Vo chvíli, kedy Zásielka opustí Výdajné miesto, nie je možné uplatniť akúkoľvek zodpovednosť za škodu. O rozsahu poškodení alebo strate obsahu Zásielky musí byť ihneď pri zistení škody písomne informovaná Zásielkovňa. Ďalšia manipulácia s poškodenou Zásielkou musí byť prevedená v súlade s pokynmi Zásielkovne.

8.4 Odosielateľ je povinný umožniť Zásielkovni, aby sa osobne a fyzicky presvedčila o rozsahu škody. Z týchto dôvodov je Odosielateľ povinný zabezpečiť, aby so Zásielkou nebolo akokoľvek manipulované, aby bol zachovaný obal Zásielky, v ktorom bola Zásielka doručená. Z rovnakého dôvodu nesmie byť Zásielka bez súhlasu Zásielkovne likvidovaná alebo prepravovaná na iné miesto.

8.5 U poškodených Zásielok je Odosielateľ, Prijemca i Zásielkovňa povinná umožniť obhliadku Zásielky tiež zástupcovi poisťovne Zásielkovne, popr. poisťovni zmluvného prepravcu alebo Odosielateľa.

8.6 Pokiaľ poruší Odosielateľ svoje povinnosti stanovené čl. 8 a čl. 9 Podmienok, má sa za to, že škoda na Zásielke, za ktorú zodpovedá Zásielkovňa, nevznikla.

## 9. Uplatnenie nároku na náhradu škody



- 9.1 Reklamácia služby a nárok na náhradu škody uplatňuje u Zásielkovni Odosielateľ. Pokiaľ si uplatní reklamáciu služby a nárok na náhradu škody Prijemca, posúdi Zásielkovňa jeho nárok rovnako, ako by si ho uplatnil Odosielateľ.
- 9.2 K uplatneniu nároku na náhradu škody je Odosielateľ povinný priložiť hlavne nasledujúce dokumenty, inak nieje možné k jeho nároku naďalej prihliadať a nepovažuje sa za včas a riadne uplatnený:
- i. doklad o kúpnej cene Zásielky (jej obsahu);
  - ii. posudok servisu, opravovne či inej osoby, ktorá previedla opravu Zásielky, pokiaľ bola Zásielka po škodovej udalosti opravovaná, alebo pokiaľ to vyžadujú okolnosti prípadu;
  - iii. sprievodný doklad Zásielky (daňový doklad, dodací list);
  - iv. fotodokumentácia u Zásielok s čiastočnou stratou alebo poškodením; fotodokumentácie predložená Zásielkovni musí obsahovať i fotografie obalu, rovnako i obsahu Zásielky tak, aby sa dalo posúdiť, či je škoda na Zásielke v príčinnej súvislosti s poškodením obalu;
  - v. Dodací list.
- 9.3 Zásielkovňa je povinná sa k uplatneniu nároku na náhradu škody vyjadriť najneskôr do 30-tich dní od dátumu jej uplatnenia. Táto doba sa predlžuje o dobu, po ktorú nedodala oprávnená osoba všetky podklady uvedené v čl. 9.2 Podmienok. Rovnako tak, pokiaľ sú k vybaveniu reklamácie potrebné podklady od orgánov činných v trestnom konaní, od inštitúcií pôsobiacich v poisťovníctve alebo od iného orgánu či inštitúcie, nebeží lehota pre vybavenie reklamácie do tej doby, než Zásielkovňa takéto podklady od príslušných inštitúcií získa, pokiaľ takéto podklady a vyjadrenia budú potrebné.
- 9.4 V prípade, že podkladom pre stanovenie hodnoty poškodeného či hľadaného obsahu Zásielky je daňový doklad v zahraničnej mene, prepočíta sa čiastka na tejto faktúre uvedená podľa menného kurzu vyhláseného Slovenskou národnou bankou platného ku dňu prevzatia Zásielky Zásielkovňou.
- 9.5 Za oprávnený nie je možné považovať nárok na náhradu škody týkajúci sa čiastočnej straty obsahu Zásielky alebo poškodenie Zásielky či ich častí, pokiaľ nie je Odosielateľom preukázané poškodenie obalu Zásielky.
- 9.6 Nárok na náhradu škody nie je Odosielateľ oprávnený započítať proti nároku Zásielkovne na zaplatenie odmeny za poskytnuté služby.
- 9.7 V prípade uplatnenia nároku na náhradu škody za ztratenú Zásielku je Odosielateľ povinný informovať o strate zásielky Zásielkovňu najneskôr do piatich (5) kalendárnych dní od zistenia takejto skutočnosti. Odosielateľ je povinný podložiť svoj nárok čestným prehlásením Prijemcu zásielky, kde Prijemca svojim podpisom potvrdí, že mu príslušná Zásielka nebola doručená. Čestné prehlásenie musí obsahovať hlavne údaje o Prijemcovi zásielky (meno, priezvisko) a číslo Zásielky, ktorá nebola doručená.



- 9.8 V prípade, že stratená Zásielka, prípadne jej časť, je nájdená, považuje sa nárok Odosielateľa na náhradu škody na Zásielke za uhradený okamžikom, kedy Odosielateľ alebo Príjemca získa možnosť s Zásielkou nakladať. Pokiaľ bola Zásielka nájdená Odosielateľom alebo Príjemcom, je o tejto skutočnosti Odosielateľ povinný Zásielkovňu bez omeškania informovať. Pokiaľ bola pred nájdením Zásielky Odosielateľovi škoda, alebo jej časť, Zásielkovňou uhradená v peniazoch, je Odosielateľ povinný túto čiastku Zásielkovni vrátiť.
- 9.9 V prípade súhlasu Zásielkovni s nárokom na náhradu škody u poškodenej zásielky a úhrade celej skutočnej hodnoty poškodeného tovaru Zásielkovňou podľa čl. 8.2 písm. ii. Podmienok, je Odosielateľ povinný odovzdať poškodený tovar, ktorý bol predmetom reklamácie, Zásielkovni. Odosielateľ je povinný predať poškodený tovar Zásielkovni najneskôr do 2 pracovných dní od oznámenia o uznaní nároku.
- 9.10 V prípade, že škoda na Zásielke vznikne v dôsledku trestnej činnosti podľa platných a účinných predpisov na území Slovenskej republiky (krádež, poškodenie cudzej veci), a to v čase poskytovania Služieb zo strany Zasielateľa, sú Klient a Zasielateľ povinní si poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť pri uplatňovaní škody v rámci príslušného trestného konania, a to najmä v rozsahu:
- a) podrobná identifikácia Zásielky;
  - b) podklady pre ocenenie Zásielky v rozsahu skutočnej škody;
  - c) v prípade potreby uzatvorenie príslušnej zmluvnej dokumentácie za účelom narovnania vzájomných vzťahov, príp. postúpenia jednotlivých nárokov z titulu náhrady škody
  - d) v prípade potreby udelenie nevyhnutných splnomocnení.
- 9.11 V prípade neoprávneného uplatnenia nároku na náhradu škody má Zásielkovňa voči Odosielateľovi právo na úhradu skutočných nákladov, ktoré vznikli Zásielkovni na základe neoprávneného uplatnenia nároku Odosielateľom.
- 9.12 Všetky práva na náhradu škody vzniknuté na Zásielke sa voči Zásielkovni premlčujú uplynutím jedného roka.
- 9.13 Odosielateľ má povinnosť vystaviť Zásielkovni faktúru k úhrade škody na Zásielke do 30 dní od uznania škody Zásielkovňou.

## 10. Informácie o spracovaní osobných údajov

- 10.1 Spoločnosť **Zásielkovňa** (ďalej tiež len „**Správca**“), spoločne so **Zásilkovna s.r.o.**, so sídlom Drahohejlova 1019/27, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 28408306, Česká republika, **Przesyłkownia Sp. z o.o.**, so sídlom Kudowie Zdrój, ul. Główna 59, Polsko, DIČ: 8831858623, **Csomagküldő.hu Kft.**, so sídlom Vízimolnár utca 10. 6. em. 54.1031 Budapest, Maďarsko DIČ: HU25140550, **COLETARIA PAKETA GRUP SRL**, so sídlom Str.Mihai Eminescu nr.38, Corp A, 010515 Bucurest, Rumunsko, IČ: 38132017, **Packeta Logistics and Fulfillment GmbH**, so sídlom Chopinstr. 21, 02763 Zittau, Nemecko, DIČ: DE311123303 ako spoloční správcovia (ďalej len „**Spoloční správcovia**“) spracovávajú v rámci svojej činnosti v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) v spojení s ustanoveniami



zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, nasledujúce osobné údaje Odosielateľov:

- V prípade fyzických osôb: meno a priezvisko; adresu bydliska; číslo bankového účtu; e-mailovú adresu; telefónne číslo.
- V prípade spoločnosti: meno a priezvisko kontaktných osôb; telefónne číslo kontaktných osôb; e-mailovú adresu kontaktných osôb; názov spoločnosti; webovú adresu obchodu; e-mailovú adresu spoločnosti; fakturačnú adresu; IČ, DIČ; číslo bankového účtu.

10.2 Vyššie uvedené osobné údaje je treba spracovať za účelom identifikácie zmluvných strán a plnenia zo zmluvy podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalej za účelom evidencie zmluvy a budúceho prípadného uplatnenia a ochrany práv a povinností zmluvných strán.

Takéto spracovanie umožňuje:

- článok 6 odst. 1 písm. b) Nariadenie – spracovanie potrebné pre plnenie zmluvy, a
- článok 6 odst. 1 písm. f) Nariadenie – spracovanie potrebné pre účely oprávnených záujmov správcu alebo tretej strany.

10.3 Osobné údaje budú spracovávané Zásielkovňou a Spoločnými správcami za vyššie uvedeným účelom po dobu trvania zmluvného vzťahu a ďalej po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ nepožaduje iný právny predpis uchovanie zmluvnej dokumentácie po dlhšiu dobu.

10.4 Na emailovú adresu uvedených kontaktných osôb budú v prípade záujmu Odosielateľa Zásielkovňou zasielané obchodné zoznamy, pretože tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. , o elektronických komunikáciách. Tieto oznámenia sa môžu týkať iba podobného tovaru či služieb a je možné kedykoľvek jednoduchým spôsobom – zaslaním dopisu na kontaktnú adresu Zásielkovni, emailu na adresu [privacy@zasielkovna.sk](mailto:privacy@zasielkovna.sk) alebo preklikom na odkaz v obchodnom oznámení – odhlásiť. Emailová adresa bude za týmto účelom Zásielkovňou uschovávaná po dobu 3 rokov od uzatvorenia poslednej zmluvy medzi zmluvnými stranami.

10.5 Spracovanie daných osobných údajov realizuje hlavne Zásielkovňa a Spoločný správcovia, osobné údaje však pre ňu môžu spracovávať aj tieto spracovatelia alebo tretie strany:

- Poskytovateľ Informačného systému, spoločnosť packeta s.r.o., IČ: 03672395, so sídlom Drahobejlva 1019/27, Libeň, 190 00 Praha 9, Česká republika;
- Poskytovateľ účtovného softwaru Pohoda;
- Prípadne ďalší poskytovatelia spracovateľských softwarov, služieb a aplikácií, ktoré však v súčasnej dobe Zásielkovňa a Spoločný správcovia pre spracovanie osobných údajov Odosielateľov nevyužívajú.

10.6 Odosielatelia majú podľa Nariadenia na základe dohody Spoločných správcov právo:



- požadovať od Zásielkovni informáciu, aké osobné údaje Odosielateľov spracováva,
- vyžiadať si u Zásielkovni prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť, poprípade požadovať obmedzenie spracovania,
- požadovať po Zásielkovni vymazanie týchto osobných údajov, toto vymazanie Zásielkovňa prevedie, pokiaľ nebude v rozpore so zákonom alebo oprávnenými záujmami Zásielkovni,
- na účinnú súdnu ochranu, pokiaľ má Odosielateľ za to, že jeho práva podľa Nariadenia bola porušená v dôsledku spracovania údajov v rozpore s týmto Nariadením,
- na prenosnosť údajov,
- požadovať kópiu spracovávaných osobných údajov,
- podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov,
- vzniesť námietku proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu Zásielkovne.

10.7 Práva a povinnosti zmluvných strán pri spracovaní osobných údajov Prijemcov sú upravené Zmluvou o spravovaní osobných údajov, ktorá je prílohou č. 5 týchto Podmienok.

## **11. Klientská sekcia Informačného systému**

11.1 Informačný systém obsahuje klientskú sekciu slúžiacu k evidencii zmluvného vzťahu medzi Odosielateľom a Zásielkovňou. Odosielateľ je oprávnený do klientskej sekcie samostatne vstupovať, upravovať a meniť údaje týkajúce sa Odosielateľa.

11.2 Za zachovanie dôvernosti pridelených prístupových údajov je zodpovedný Odosielateľ. Odosielateľ je povinný prístupové údaje nikomu nezdieľať ani neumožniť ich zneužitie treťou osobou.

## **12. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov**

12.1 V prípade, že dôjde medzi Zásielkovňou a spotrebiteľom ku vzniku sporu, ktorý sa nepodarí vyriešiť ani vzájomnou dohodou oboch strán, môže spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie takého sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľského sporu.

Vo všetkých ostatných prípadoch je týmto subjektom: Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských, Prievozská 32, p.p. 29, 827 99 Bratislava 27.

## **13. Záverečné ustanovenia**

13.1 V prípade uzatvorenia zmluvy s medzinárodným prvkom so zmluvnej strany výslovne dohodli, že právne vzťahy medzi nimi sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky.



- 13.2 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená okamžite odstúpiť od zmluvy pre podstatné porušenie záväzkov druhej strany. Pre vylúčenie pochybností sa za podstatné porušenie povinností Odosielateľa pre účely tejto zmluvy považuje hlavne omeškanie Odosielateľa s úhradou odmeny a porušenia povinností zjednaných týmito Podmienkami.
- 13.3 Listové zásielky, odoslané vo forme doporučenej listovej zásielky, sa považujú za doručené piatym dňom po jej predania prevádzkovateľovi poštových služieb k ich doručeniu druhej zmluvnej strane.
- 13.4 Pokiaľ je akékoľvek ustanovenie Podmienok alebo jej časť považovaná z akéhokoľvek dôvodu za neplatnú, bude pre daný účel považovaná za vypustenú. Táto skutočnosť nemá vplyv na platnosť zostávajúcich častí Podmienok.
- 13.5 Tieto Podmienky vrátane všetkých príloh sú sprístupnené Odosielateľovi na internetových stránkach [www.zasielkovna.sk](http://www.zasielkovna.sk). Zásielkovňa je oprávnená previesť zmenu Podmienok vrátane príloh a v takom prípade je povinná zoznamiť s nimi Odosielateľa prostredníctvom internetových stránok [www.zasielkovna.sk](http://www.zasielkovna.sk), a to s dostatočným časovým predstihom pred dátumom účinnosti takejto zmeny, najmenej jeden mesiac. Odosielateľ je povinný dostatočne často sledovať uvedené internetové stránky, zoznamovať sa s uvedenými zmenami, a pokiaľ s niektorou zo zverejnených zmien nesúhlasí, je oprávnený zmluvu uzatvorenú so Zásielkovňou pred dátumom platnosti zmeny písomne vypovedať vyššie uvedeným spôsobom, v opačnom prípade sa má za to, že sa s uvedenými zmenami zoznámil a súhlasí s nimi a je nimi odo dňa ich účinnosti viazaný.