



PODMIENKY PRE ÚHRADU DOBIERKOVNÉHO PLATOBNOU KARTOU – PRE ODOSIELATEĽOV

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Podmienky pre úhradu Dobierkovného Platobnou kartou (ďalej len „**Podmienky platby kartou**“) sú prílohou Obchodných podmienok spoločnosti Zásielkovňa, s. r. o., so sídlom Muchovo námestie 3624/8, 851 01 Bratislava, IČO: 48136999, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 105158/B (ďalej len ako „Zásielkovňa“). (ďalej len „**Podmienky**“).
- 1.2 Podmienky platby kartou vymedzujú a upresňujú obchodné a právne vzťahy medzi spoločnosťou Zásielkovňa, s. r. o., Odosielateľom a Prijemcom v prípade, kedy Prijemca využije službu **Zásielkovňa-Platba kartou**.
- 1.3 Pojmy a skratky použité v Podmienkach majú rovnaký význam aj v týchto Podmienkach platby kartou.
- 1.4 Prijemca má možnosť uhradiť Dobierkové pri prevzatí Zásielky na dobierku:
 - i. Pri odovzdaní Zásielky v hotovosti na výdajnom mieste Zásielkovne; alebo
 - ii. Platobnou/kreditnou kartou akceptovanou Poskytovateľom na Výdajnom mieste (ďalej len „**Platba kartou**“).
- 1.5 „**Autorizácia**“ je proces overenia možnosti uskutočniť bezhotovostnú platbu prostredníctvom platobnej karty. Služi na overenie platnosti karty a krytie transakcie.
- 1.6 „**Asociácia**“ je medzinárodná spoločnosť udeľujúca bankám licenciu na vydávanie platobných kariet a spracovávanie transakcií s platobnými kartami (pre účel týchto Podmienok platby kartou VISA a MasterCard).
- 1.7 „**Vydavateľ karty**“ je banka alebo iná inštitúcia, ktorá je oprávnená vydávať platobné karty.
- 1.8 „**Poskytovateľ**“ je poskytovateľ služieb, ktorý pre Zásielkovňu spracováva, ukladá alebo prenáša dáta o Prijemcoch v rámci služby Platba kartou, pričom zmluvné podmienky medzi Zásielkovňou a Poskytovateľom sú predmetom samostatného zmluvného vzťahu.
- 1.9 „**Chargeback**“ je transakcia, ktorú Vydavateľ karty odmietne previesť alebo za ňu následne po prevedení požaduje náhradu (obvykle preto, že držiteľ karty platbu reklamoval, platba nebola riadne autorizovaná alebo došlo k problému pri jej spracovaní) a ktorú teda Poskytovateľ a Zásielkovňa môže neuhradiť alebo už uhradenú platbu odčítať z účtu.
- 1.10 Služba Zásielkovňa – „**Platba kartou**“ spočíva v úhrade Dobierkovného akceptovanou platobnou kartou. „**Transakcia typu E-COMMERCE**“ je platba za tovar alebo služby prostredníctvom platobnej karty na internete.
- 1.11 „**Vydavateľ karty**“ je banka alebo iná inštitúcia, ktorá je oprávnená vydávať platobné karty.
- 1.12 Termíny a pojmy neuvedené v týchto Podmienkach sú vykladané v súlade s Podmienkami vydanými Poskytovateľom, ktoré sú dostupné na internetovej adrese www.zasielkovna.sk.
- 1.13 Odosielateľ sa zaväzuje postupovať v súlade s týmito Podmienkami platby kartou a poskytnúť Zásielkovni a Poskytovateľovi všetku súčinnosť nutnú pre riadne zúčtovanie transakcií uskutočnených Prijemcami Zásielkovne.



- 1.14 Odosielateľ podaním Zásielky osobne či online prostredníctvom Informačného systému Zásielkovne potvrdzuje tieto Podmienky platby kartou a prehlasuje, že sa pred uzatvorením zmluvy zoznámil s ich obsahom a že s nimi súhlasí a bez výhrad ich prijíma.
- 1.15 Umiestnenie platobných terminálov na Výdajné miesta je rozhodnutím Zásielkovne. Informácie o možnosti Platby kartou na jednotlivých výdajných miestach sú uvedené na internetových stránkach www.zasielkovna.sk. Platbu kartou je možné uskutočniť na stanovených Výdajných miestach, ich určenie je rozhodnutím Zásielkovne.

2. Doručenie a prevzatie Zásielky

- 2.1 Doručenie a prevzatie Zásielky je upravené v Podmienkach.
- 2.2 Odosielateľ je oprávnený v Informačnom systéme vylúčiť úhradu Dobierkovného Platobnou kartou. V prípade, že Odosielateľ úhradu Dobierky nevylúči, môže Prijemca uhradiť Dobierkovné Platobnou kartou. Zákaz úhrady Dobierkovného platobnou kartou je účinný najneskôr desiaty pracovný deň po jeho doručení Zásielkovni.
- 2.3 Jedná sa o zodpovednosť Odosielateľa v prípade, že Poskytovateľ alebo vydavateľská banka uplatnila Chargeback, teda hlavne, že:
 - a) Poskytovateľ pozastavil zúčtovanie transakcie Zásielkovni, ak sa Poskytovateľ dôvodne domnieva, že transakcia nebola uskutočnená v súlade s podmienkami Poskytovateľa, alebo bola voči uskutočnenej transakcii Prijemcom, Vydavateľom karty alebo Asociáciou vznesená reklamácia,
 - b) Poskytovateľ Zásielkovni transakciu nezúčtoval alebo zúčtoval na ťarchu, a to aj prichádzajúcich platieb, prípadne požiadal o jej okamžitú úhradu, ak transakcia sice bola uskutočnená v súlade s podmienkami Poskytovateľa, avšak vydavateľská banka čiastku transakcie Zásielkovni neuhradila alebo už uhradenú čiastku zúčtovala na ťarchu Poskytovateľa alebo Zásielkovne.
- 2.4 Odosielateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ a/alebo banka môže pozastaviť úhradu transakcie na účet Zásielkovne po dobu trvania dôvodu pre pozastavenie úhrady transakcie, najdlhšie však na dobu 190 dní. Zásielkovňa v takom prípade nie je v omeškanií so splnením svojich záväzkov voči Odosielateľovi a je povinná bezodkladne informovať Odosielateľa o pozastavení zúčtovania alebo úhrady transakcie zo strany Poskytovateľa a/alebo banky.
- 2.5 Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť Zásielkovni všetky náklady, škodu, poplatky a pokuty, ktoré jej zo strany Poskytovateľa a/alebo banky vzniknú v súvislosti s prípadmi podľa čl. 2.3. (Chargeback) a 2.4 týchto Podmienok platby kartou.
- 2.6 V prípade, že Prijemca prevedie transakciu v cudzej mene, je čiastka takej transakcie k zúčtovaniu v EUR určená prepočtom podľa podmienok Poskytovateľa, pokiaľ nie je hradená na účet Odosielateľa v mene, v ktorej bola vybraná.

3. Odmena Poskytovateľovi, zúčtovanie transakcií

- 3.1 Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť Zásielkovni odmenu za každú transakciu poskytnutie služby Zásielkovňa – Platba kartou, vo forme poplatku z každej uskutočnenej transakcie Platby kartou, a to vo výške stanovenej v Cenníku.
- 3.2 Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť Zásielkovni všetky náklady a straty spojené s transakciou Platby kartou, ktoré voči Zásielkovni uplatní v súvislosti s konkrétnou platbou Poskytovateľ nad rámec obvyklých nákladov.



- 3.3 Odmena Zásielkovni za poskytnutie služby Zásielkovňa – Platba kartou nemá vplyv a Odosielateľ je povinný uhradiť Zásielkovni odmenu za zaistenie prevzatia Dobierkovného podľa čl. 6.3. bod i. Podmienok.
- 3.4 Platbu Dobierkovného prevzatú úhradou Platobnou kartou je Odosielateľ oprávnený reklamovať (o všetkých prípadných rozdieloch/chybách) do 1 mesiaca od úhrady Dobierkovného na jeho účet.
- 3.5 V prípade, že Zásielka sa stane Vratkou po úhrade Dobierkovného, bude Cena Zásielky vrátená na účet Platobnej karty. Odosielateľ je povinný uhradiť Zásielkovni všetky náklady a poplatky, ktoré sú s týmto úkonom spojené. Nárok Zásielkovne na odmenu za úhradu odmeny za službu Zásielkovňa – Platba kartou tým nie je dotknutý. Prijemcovi bude už uhradené Dobierkové vrátené na príslušný bankový účet.
- 3.6 V prípade, že Zásielka bude Prijemcom vrátená v rámci služby Reklamačný asistent, je Odosielateľ povinný uhradiť Zásielkovni všetky náklady a poplatky, ktoré Poskytovateľ v súvislosti s touto platbou uplatní. Nárok Zásielkovne na odmenu za úhradu odmeny za službu Zásielkovňa – Platba kartou tým dotknutá nie je.

4. Povinnosti a záväzky Odosielateľa

- 4.1 Odosielateľ sa zaväzuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi predávať produkt alebo poskytovať službu Prijemcovi za obdobných podmienok pri hotovostných či bezhotovostných platbách, pričom hlavne Odosielateľ sa zaväzuje nediskriminovať jednotlivé skupiny Prijemcov.
- 4.2 Zodpovednosť za riadne dodanie produktu či poskytnutie služby voči Prijemcovi nesie Odosielateľ. V prípade, že produkt nebude riadne dodaný alebo služba riadne poskytnutá, zodpovedá Odosielateľ Zásielkovni za majetkovú ujmu, ktorú Zásielkovňa utrpí v dôsledku riadneho nedodania tovaru alebo neposkytnutia služby.
- 4.3 Ak Zásielkovni vznikne v súvislosti s plnením povinností pri poskytnutí služby Zásielkovňa – Platba kartou pohľadávka, spôsobená (a.) udalosťou Chargeback alebo (b.) nedodržaním Podmienok zo strany Odosielateľa, je Zásielkovňa oprávnená aj bez predchádzajúceho súhlasu Odosielateľa započítať túto pohľadávku voči budúcim pohľadávkam (vrátane Dobierkovného) Odosielateľa voči Zásielkovni.
- 4.4 Za transakcie vykonávané kartou môže byť účtovaná cena odlišná od ceny v hotovosti. Príplatok za platbu kartou nesmie byť účtovaný vo výške presahujúcej náklady Odosielateľa spojené s prijímaním platobných kariet ako spôsobu platby. Ak bude príplatok Odosielateľom účtovaný, potom musí byť príslušný rozdiel v cene Prijemcu zrejмый pred zvolením spôsobu úhrady (pri objednávke tovaru) a Prijemca musí byť jednoznačne a viditeľne upozornený na existenciu príplatku a jeho výšku, prípadne spôsobe výpočtu tak, aby si Prijemca bol tejto skutočnosti vedomý skôr, než si zvolí spôsob platby (pri objednávke tovaru).
- 4.5 Na platby kartou sa nesmie vzťahovať žiadna minimálna ani maximálna výška transakcie. Maximálna hodnota Zásielky podľa čl. 2.1. Podmienok je týmto nedotknutá.

Reklamácie

- 4.6 V prípade, že Prijemca alebo Vydavateľ nesúhlasí s transakciou, prípadne ak reklamuje inú nesprávnosť uskutočneného obchodu (napr. nesprávnosť čiastky plnenia transakcie, nedodania tovaru a pod.), je Odosielateľ povinný na dožiadanie Zásielkovne alebo Poskytovateľa poskytnúť do piatich pracovných dní odo dňa doručenia všetky relevantné informácie a podklady, hlavne elektronické, prípadne iné záznamy o uskutočnenej



komunikácii s Prijemcom a Poskytovateľom, týkajúcich sa takej transakcie vrátane prípadného vyjadrenia Odosielateľa k priebehu transakcie.

- 4.7 Na základe vyjadrenia Odosielateľa a ním zaslaných podkladov bude posúdená oprávnenosť reklamácie. Ak je reklamácia posúdená po vyhodnotení všetkých dostupných podkladov a informácií ako oprávnená, je Zásielkovňa povinná o tejto skutočnosti informovať Odosielateľa a ďalej je Zásielkovňa oprávnená postupovať v súlade s ustanovením čl. 5. odst. 5.2 Podmienok.
- 4.8 Odosielateľ je povinný na svojich internetových stránkach zverejniť reklamačný poriadok vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka v platnom znení a zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 4.9 Odosielateľ nie je oprávnený odmietnuť reklamáciu odovzdaného tovaru alebo poskytnutých služieb z dôvodu, že platba za tovar alebo služby bola uskutočnená prostredníctvom Platobnej karty.
- 4.10 Ak Odosielateľ uzná reklamáciu Prijemcu ako oprávnenú, bude Odosielateľ postupovať v súlade s reklamačným poriadkom zverejneným na svojich internetových stránkach.

Dokumentácia

- 4.11 Odosielateľ je povinný uchovávať všetky podklady dokumentujúce prevedenie transakcie, t.j. elektronické, prípadne iné záznamy o uskutočnenej komunikácii s Prijemcom a Poskytovateľom po dobu päť rokov od dátumu realizácie transakcie.
- 4.12 Odosielateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi a Zásielkovni všetky podklady dokumentujúce riadnu realizáciu transakcie a na požiadanie ich predložiť do piatich pracovných dní od doručenia takej žiadosti.
- 4.13 Zásielkovňa a Odosielateľ berú na vedomie, že ak jedna strana poskytne druhej osobné údaje tretích osôb (napr. Prijemcov), bude s nimi druhá zmluvná strana nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, hlavne v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov pričom spracovateľ osobných údajov je povinný pri spracovaní údajov dbať vždy na to, aby subjekt údajov neutrpel ujmu na svojich právach, hlavne na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti a tiež dbať na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života subjektu údajov.

5. Zmluvná pokuta, zodpovednosť za škodu

- 5.1 V prípade, že Odosielateľ závažným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce mu z týchto Podmienok v súvislosti s jednotlivou kartovou transakciou uskutočnenou prostredníctvom Platobnej karty, je Zásielkovňa oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej čiastke tejto kartovej transakcie. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celom rozsahu.
- 5.2 V prípade, že Zásielkovňa, Poskytovateľ alebo Asociácia zistí u Odosielateľa pochybenie v dodržiavaní bezpečnostných štandardov, zaväzuje sa Odosielateľ spolupracovať na ich odstránení v lehotách a termínoch stanovených Asociáciou alebo Poskytovateľom, pričom táto lehota by mala byť vždy dostatočná pre odstránenie nedostatku či vykonanie bezpečnostných štandardov Asociácie. V prípade, že Asociácia alebo Poskytovateľ uloží Zásielkovni pokutu z dôvodu preukázateľného porušenia bezpečnostných štandardov alebo ďalších podmienok, ktoré sa Odosielateľ zaviazal dodržiavať, zaväzuje sa Odosielateľ čiastku zodpovedajúcu pokute uloženej Zásielkovni uhradiť Zásielkovni s tým, že Zásielkovňa mu je povinná doložiť, že jej požiadavka na úhradu čiastky zodpovedajúcej pokute je odôvodnená a oprávnená. Čiastku zodpovedajúcej pokute



zaplatenej Zásielkovni sa zaväzuje Odosielateľ uhradiť k písomnej výzve doručenej od Zásielkovne, a to v lehote určenej Zásielkovňou, ktorá nebude kratšia než 20 dní. V prípade, že Odosielateľ požadovanú čiastku stanovenej lehote neuhradí a nedohodne sa so Zásielkovňou inak, je Zásielkovňa oprávnená požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky, a to za každý jednotlivý deň omeškania s úhradou pokuty. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

- 5.3 Odosielateľ si je vedomý rizika, že aj napriek tomu, že výber Dobierkovného bude uskutočnený v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok Platby kartou, ale Vydavateľ karty transakciu neuhradí alebo už uhradenú čiastku zúčtuje na ľarchu Zásielkovne, Zásielkovňa takúto platbu Odosielateľovi neuhradí. Ak už bola takáto platba Odosielateľovi uhradená, stáva sa pohľadávkou, ktorú je Zásielkovňa oprávnená jednostranne započítať voči inej pohľadávke Odosielateľa.

6. Ukončenie prijímania Platby kartou

- 6.1 Ukončenie zmluvného vzťahu, na ktorý sa vzťahujú tieto Podmienky platby kartou, nezbavuje žiadnu zo zmluvných strán povinnosti vysporiadať všetky záväzky, ktoré medzi nimi vznikli.
- 6.2 Zásielkovňa je oprávnená neumožniť Prijemcovi úhradu Dobierkovného prostredníctvom Platby kartou. V takom prípade je Prijemca povinný uhradiť Dobierkové iným spôsobom, prednostne v hotovosti.
- 6.3 Zásielkovňa je oprávnená s okamžitou účinnosťou ukončiť poskytovanie služby Platba kartou, ak zo strany Odosielateľa zistí hrubé porušenie jeho povinností podľa Podmienok platby kartou, a to hlavne:
- Ak Zásielkovňa alebo Poskytovateľ obdržia sťažnosť Prijemcu, že Odosielateľ ponúka Prijemcovi zľavy za to, že zaplatili za plnenie poskytnuté Odosielateľom v hotovosti,
 - Ak Zásielkovňa alebo Poskytovateľ obdržia sťažnosť Prijemcu, že Odosielateľ u čiastok pod určitý limit odmieta prijať Platobnú kartu,
 - Prevedie zmenu v zameraní internetového obchodu/ uvedie do predaja nový produkt/službu, a Poskytovateľ Zásielkovni výslovne komunikuje, že s takouto zmenou zamerania nesúhlasí,
 - poskytne Poskytovateľovi nepravdivé alebo neúplné informácie o predávanom tovare/poskytovaných službách.
- 6.4 Zásielkovňa je oprávnená neumožniť úhradu Dobierkovného prostredníctvom Platobnej karty alebo Platobnej karty on-line s okamžitou účinnosťou:
- Ak sa vyskytujú opakované oprávnené reklamácie voči transakciám prostredníctvom platobných kariet zrealizovaných u Poskytovateľa zo strany Prijemcov či Vydavateľov kariet alebo zo strany Asociácií,
 - V prípade, že Poskytovateľ ukončil prijímanie platobných kariet pre jednotlivé Výdajné miesto Zásielkovne,
 - Ak koná Odosielateľ činnosť, ktorá je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a ktorá by mohla poškodiť dobré meno Zásielkovne alebo Poskytovateľa,
 - Bolo voči Odosielateľovi alebo Poskytovateľovi zahájené konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Komunikácia medzi Odosielateľom a Zásielkovňou podľa týchto Podmienok platby kartou môže prebiehať formou emailových správ.



- 7.2 Odosielateľ je povinný udržiavať v tajnosti všetky údaje týkajúce sa Platobných kariet Príjemcov. Tieto údaje tvoria obchodné tajomstvo. Odosielateľovi nie je dovolené zostavovanie zoznamu Platobných kariet Príjemcov.
- 7.3 Zásielkovňa má právo meniť ustanovenia týchto Podmienok platby kartou, a to v závislosti na zmene podmienok stanovených Poskytovateľom pre plnenie služby Zásielkovňa – Platba kartou, a to v prípade, že by zmeny podmienok Poskytovateľa bez zmeny týchto Podmienok neúmerne sťažili Poskytovateľovi plnenie služby Zásielkovňa – Platba kartou. Takéto zmeny sa stávajú účinné jedenásty kalendárny deň odo dňa uverejnenia na internetových stránkach.
- 7.4 Na zmeny týchto podmienok sa použijú pravidlá pre zmenu týchto Podmienok obdobne.
- 7.5 Zásielkovňa je oprávnená jednostranne stanoviť zvláštne pravidlá pre kategóriu rizikových obchodných partnerov napr. pre poskytovanie cestovných služieb, predplatné, sťahovanie SW atď., a to v závislosti na špecifických pravidlách Poskytovateľa. Tieto pravidlá sa stávajú pre Odosielateľa záväznými dňom nasledujúcim po ich doručení Odosielateľovi, alebo po ich zverejnení na internetových stránkach Zásielkovne.