

WEBOLDAL HASZNÁLAT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (WHÁSZF)

www.csomagkuldo.hu

Hatályos: 2020.05.18.

Jelen dokumentum tartalmazza a Csomagküldő.hu Kft., mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett www.csomagkuldo.hu weboldal (továbbiakban: honlap) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeit (továbbiakban WHÁSZF). Továbbá a honlap szolgáltatásait igénybevevőkre (továbbiakban: Látogató) vonatkozó feltételeket.

Jelen dokumentum nem minősül írásba foglalt szerződésnek, iktatásra nem kerül, kizárólag elektronikus formában (online) jön létre, magyar nyelven, továbbá nem utal semmilyen magatartási kódexre. Hatályos az érvényességi idejétől kezdve visszavonásig.

Szolgáltató fenntartja jogát jelen szabályzat egyoldalú módosítására, viszont a módosításról - a törvényi előírásoknak megfelelően - rövid elektronikus felhívás útján, előzetesen tájékoztatja a látogatókat. A hatálytalanná vált szerződéseket szolgáltató archiválja (PDF) és elérhetővé teszi jelen szabályzat végén, így azok később is elérhetők.

Látogató személyes adatainak kezeléséről a Weboldal Adatvédelmi- és Adatkezelési Szabályzata (WAASZ) rendelkezik, mely a honlap láblécéből közvetlenül elérhető. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatás(oka)t, melyet ezen WHÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető egyéb tájékoztatók biztosítják.

Látogató a honlap használatának megkezdésével beegyezik és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el ezen szabályzatot.

1) Szolgáltató adatai

Név: Csomagküldő.hu Kft.

Teljes név: Csomagküldő.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1031 Budapest, Vizimolnár utca 10. 6/54.

Levelezési cím: 1031 Budapest, Vizimolnár utca 10. 6/54.

Telephely: 1139 Budapest, Teve utca 60.

Képviselő neve: Simona Kijonková ügyvezető

Képviselő neve: Bílek Lukás ügyvezető

Képviselő neve: Pajda Marianna CEO

Főtevékenység: 4941 Közúti áruszállítás

Adószám: 25140550-2-41

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-202186

Bejegyző cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Címe: 1051 Budapest, Nádor u. 28.

Elérhetőségek

Ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 1 400 8806

E-mail: info@csomagkuldo.hu

Honlap: www.csomagkuldo.hu

Nyitvatartási idő: H-P 08:00-18:00

Ügyfélszolgálat: 1139 Budapest, Teve utca 60.

Csatlakozás csomagfeladóként: sales@csomagkuldo.hu

Csatlakozás a csomagpont hálózathoz: partner@csomagkuldo.hu

2) Felhasználási feltételek

A honlapon folytatott tevékenység

Szolgáltató a honlapján keresztül folytatott üzleti tevékenysége körében felhő alapú, online információs rendszert üzemeltet, melyben regisztrációt követően látogató jogosult a vonatkozó szerződés rendelkezései alapján megfelelő méretű, tömegű, tartalmú és csomagolású küldeményeket díj fizetése ellenében feladni a Szolgáltató által biztosított szolgáltatási területekre (országokba), csomagpontra történő kézbesítéssel, ill. házhozszállítással. E tevékenység részletes leírását, az aktuális kiszállítási országok listáját, továbbá az aktuális díszabást a szerződés és annak mellékletei tartalmazzák, mely az alábbi linken érhető el: <https://www.csomagkuldo.hu/webshopok/altalanos-szerzodesi-feltetelek-2018>

Továbbá szolgáltató - harmadik fél bevonásával - ún. átvevőhelyeket, csomagpontokat üzemeltet, ahol a kézbesítésre kerülő csomagokat címzettek (előzetes értesítést követően) átvehetik. Szolgáltató a honlapján keresztül folytatott üzleti tevékenysége körében felhő alapú, online információs rendszert üzemeltet átvevőhelyek (Partnerek) számára is, ahol az Átvevőhelyi Partnerszerződés alapján (és regisztrációt követően) szerződő partner fogadja a címzettek részére érkező csomagokat, valamint ellátja a csomagok fizikai átadását és/vagy felvételét érintő adminisztrációs teendőket. E tevékenység részletes leírását és általános szerződési feltételeit az Átvevőhelyi Partnerszerződés (ÁHPSZ) tartalmazza, mely csak előzetes regisztrációt követően (<https://www.csomagkuldo.hu/atvevohely-regisztracio>) érhető el.

Szolgáltató ezen üzleti alaptevékenységeihez üzemelteti a www.csomagkuldo.hu weboldalt, mely általános információkat biztosít a szolgáltatások leírásáról, azok igénybevételéről, jellegéről.

A honlapon közzétett általános információk minden látogató számára egyformán elérhetők, sem azok böngészéséhez, sem a csomagpontok kereséséhez nincs szükség külön regisztrációra. Azonban a csomagfeladás előzetes regisztrációhoz (és szerződéshez), míg az átvevőhely- vagy csomagponthálózathoz való csatlakozás előzetes szerződéshez (és regisztrációhoz) kötött. Ezzel kapcsolatos elérhetőségek az 1-es pontban kerültek megadásra.

Felelősség

A honlapon közzétett információk jóhiszeműen kerültek feltüntetésre, azonban azok kizárólag tájékoztató jellegűek. Szolgáltató a tőle elvárható gondosság mellett sem vállal felelősséget az adatok pontosságáért.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlapot használók által tanúsított viselkedésért. Látogató teljes mértékben és kizárólagosan felelős a saját magatartásáért: a honlap böngészése során köteles ügyelni rá, hogy sem a jogszabályokat, sem pedig harmadik fél jogait, direkt vagy indirekt módon ne sértse.

Látogató a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szerzői jog

A honlap elrendezése, felépítése, különböző elemei, szövegei, technikai megoldásai, használt szoftveres megoldásai - azaz egésze - szerzői jogi védelem alatt állnak.

A honlap tartalmának másolása, lementése, kinyomtatása csak kizárólag magáncélú használatra engedélyezett. Egyéb felhasználás csak szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

Szolgáltató fenntartja valamennyi jogát a www.csomagkuldo.hu domain névre és a kapcsolódó aldomainekre; valamint a vállalkozásához kapcsolódó egyéb domain nevekre és azok aldomainjaira is. Továbbá tilos minden olyan tevékenység, amely a szolgáltató adatbázisának vagy forráskódjának feltörésére, módosítására vagy lementésére irányul.

Regisztráció és az oldal használata

A honlapon elérhető üzleti alapszolgáltatások (csomagfeladás, illetve csatlakozás a szolgáltató átvevőhely-, csomagpont hálózatához) igénybevételéhez regisztrációra, szerződésre van szükség.

Csomagfeladás esetén megadható, hogy látogató vállalkozásként (webáruház) vagy magánszemélyként kíván regisztrálni a rendszerbe. Ez az alábbi linken tehető meg: <https://client.packeta.com/hu/registration/choose-type>

Ezt követően a választásnak megfelelően kell megadni a szükséges adatokat:

- webáruházként/vállalkozásként:

<https://client.packeta.com/hu/registration/?type=standard>

- magánszemélyként: <https://client.packeta.com/hu/registration/?type=personal>

A regisztráció jóváhagyását és a szerződés elfogadását követően, csomagfeladóként az alábbi linken léphet be a rendszerbe: <https://client.packeta.com/hu/>. A felhő alapú, online rendszer további használatáról, a szerződés létrejöttéről és megszűnéséről, a szolgáltatás igénybevételének szabályairól, a küldemények kézbesítéséről, a szolgáltatás díjáról részletesen a Belföldi Fuvarozói Kézbesítési Szerződés (BFKSZ) és annak mellékletei rendelkeznek, mely a honlap láblécéből közvetlenül elérhető.

Átvevőhely/csomagpont hálózathoz csatlakozás esetén előzetes egyeztetésre, továbbá külön, írásban iktatott szerződésre (Átvevőhelyi Partnerszerződés - ÁHPSZ) van szükség, mely részletesen szabályozza a felek jogait és kötelezettségeit, továbbá az együttműködés feltételeit. A csatlakozási igény bejelenthető az első pontban megadott elérhetőségen.

A szerződés létrejöttét követően csomagponti partner az alábbi felületen léphet be a rendszerbe:

<https://www.csomagkuldo.hu/admin-zas>

Panaszkezelés, jogérvényesítés

Látogató a szolgáltató tevékenységével kapcsolatban az 1. pontban részletezett elérhetőségeken nyújthat be panaszt.

Szolgáltató a szóbeli panaszt - amennyiben arra lehetősége van - azonnal orvosolja. Amennyiben erre nincs lehetőség, vagy ha a panaszt tevő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, mely egy példányát köteles átadni a panaszt tevőnek.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja ugyanazon a csatornán, melyen a panasz beérkezett.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Szolgáltató elkötelezett a tárgyalásos rendezésen alapuló jogorvoslat iránt, azonban ha szolgáltató és panaszt tevő közötti egyeztetések nem járnak sikerrel, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva panaszt tevő részére:

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése;
- Online vitarendezés;
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál;
- Európai Fogyasztó Központ;
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

Bővebb információt a jogérvényesítéssel kapcsolatban az alábbi linkeken talál:

- <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>, illetve
- https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/hova_fordulhatok, illetve
- <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Egyéb rendelkezések

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a honlapon bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre előzetes figyelmeztetés nélkül.

Továbbá szolgáltató szintén fenntartja magának a jogot, hogy a honlapot más domainnév alá helyezze át.

