

Warunki płatności za Pobranie Kartą Płatniczą - dla Nadawcy

I. Postanowienia wstępne

1. Warunki płatności za Pobranie Kartą płatniczą – dla Nadawcy (zwane dalej "**Warunkami płatności kartą**" lub „**Warunkami**") stanowią Załącznik nr 4 do Regulaminu świadczenia usług przewozu towarów Packeta Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000575023, NIP 8831858623, REGON 36249788500000 (dalej: „**Packeta**”) (dalej: „**Regulamin**”).
2. Niniejsze Warunki traktują w przedmiocie stosunków handlowych i prawnych między Packeta, Nadawcą i Odbiorcą w sytuacji, gdy Nadawca korzysta z usługi dodatkowej uzależniającej wydanie Przesyłki od wcześniejszego uiszczenia przez Odbiorcę opłaty, która przysługuje Nadawcy („**Pobranie**”), z ograniczeniem wyłącznie do przypadków płatności w formie bezgotówkowej - tym samym Odbiorca korzysta z usługi umożliwiającej uiszczenie kwoty Pobrania kartą płatniczą lub kredytową zaakceptowaną przez Dostawcę w Miejscu doręczenia stanowiącym co do zasady Punkt odbioru („**Płatność kartą**”).
3. Pojęcia użyte w Warunkach mają znaczenie nadane Regulaminem, ponadto Warunki definiują także następujące pojęcia:
 - 1) „**Autoryzacja**” - proces weryfikowania możliwości dokonania płatności bezgotówkowej za pośrednictwem karty płatniczej lub kredytowej, w tym w szczególności sprawdzenia ważności karty i dostępności odpowiedniej, wymaganej dla pokrycia transakcji kwoty na rachunku;
 - 2) „**Asocjacja**” – proces, w którym przyznawana jest bankom licencja na wydawanie kart płatniczych lub kredytowych i przetwarzanie transakcji przy ich użyciu i skutek przedmiotowego procesu, a także międzynarodowa spółka przyznająca bankom przedmiotową licencję (na potrzeby Warunków dot. płatności kartami VISA i MasterCard);
 - 3) „**Chargeback**” – transakcja anulowania / reklamowania płatności bezgotówkowych przy użyciu karty płatniczej lub kredytowej i żądania zwrotu środków pieniężnych w ramach tzw. procedury obciążenia zwrotnego, w tym także transakcja, której wykonania Wydawca karty odmawia lub po jej wykonaniu wymaga zwrotu kwoty transakcji w szczególności z tego powodu, że posiadacz karty reklamował płatność, płatność nie podlegała pozytywnej lub prawidłowej autoryzacji lub wystąpił

problem z jej przetworzeniem, a której zatem Dostawca i Packeta mogą nie zapłacić lub już zapłaconą płatność odliczyć z rachunku;

- 4) „**Dostawca**” - Global Payments sro, ID: 04235452, z siedzibą pod adresem V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10;
 - 5) „**Płatność kartą**” – usługa polegająca na zapłaceniu kwoty Pobrania zaakceptowaną kartą płatniczą lub kredytową, z zastrzeżeniem pkt I ppkt 2 powyżej;
 - 6) „**Transakcja typu E-COMMERCE**” - płatność za towary lub usługi przy użyciu karty płatniczej lub kredytowej za pośrednictwem sieci Internet;
 - 7) „**Wydawca karty**” - bank lub inna instytucja upoważniona do wydawania kart płatniczych lub kredytowych.
4. Terminy i wyrażenia niewymienione w niniejszych Warunkach powinny być interpretowane zgodnie z regulacjami obowiązującymi u Dostawcy.
 5. Nadawca zobowiązuje się postępować zgodnie z niniejszymi Warunkami płatności kartą oraz zapewnić Packeta i Dostawcy wszelką niezbędną pomoc w prawidłowym rozliczeniu transakcji dokonanych przez Odbiorcę.
 6. Nadawca wysyłając Przesyłkę osobiście lub przez Internet za pośrednictwem Systemu Informatycznego Packeta, akceptuje niniejsze Warunki płatności kartą i oświadcza, że zapoznał się z ich treścią przed zawarciem Umowy.
 7. Rozliczeń przy użyciu karty płatniczej lub kredytowej można dokonywać jedynie w określonych Punktach odbioru. Lokalizacja terminali płatniczych w Punkcie Odbioru jest decyzją Packeta i wybór Punktów odbioru, w których istnieje możliwość płacenia kartą należy do Packeta. Informacje o możliwości Płatności kartą w poszczególnych Punktach odbioru można znaleźć na stronie internetowej www.packeta.pl.

II. Realizacja przedmiotu Warunków

1. Warunki doręczania Przesyłek - w tym transportu, dostarczenia i odbioru - określa Regulamin.
2. Nadawca ma prawo wyłączyć w Systemie informatycznym możliwość Płatności kartą za Pobranie. Wyłączenie ww. możliwości jest skuteczne od 10. (dziesiątego) Dnia roboczego, po wprowadzeniu zmiany w Systemie Informatycznym.
3. Nadawca ma obowiązek wyłączyć w Systemie informatycznym Packeta możliwość Płatności kartą za Pobranie, w następujących sytuacjach:
 - 1) w sytuacji, gdy Dostawca lub bank emisyjny zastosował Chargeback, w szczególności w przypadku, gdy Dostawca zawiesił rozliczenie transakcji Packeta lub jeśli Dostawca ma uzasadnione podstawy by twierdzić, że transakcja nie została przeprowadzona zgodnie z warunkami świadczenia usług Dostawcy lub, że transakcja została reklamowana przez Odbiorcę, Wydawcę karty lub Asocjację;
 - 2) w sytuacji, gdy Dostawca Packeta nie zapłacił albo obciążył konto, również w przypadku bieżących płatności, ewentualnie zażądał natychmiastowej zapłaty, jeśli transakcja została przeprowadzona zgodnie z warunkami Dostawcy, ale bank emisyjny nie zapłacił kwoty transakcji Packeta albo już zapłaconą kwotą obciążył konto Dostawcy lub Packeta;
4. Nadawca przyjmuje do wiadomości, że Dostawca lub bank może zawiesić płatność za transakcję na konto Packeta na czas trwania powodu wstrzymania płatności za

transakcję, nie dłużej jednak niż na okres 190 dni. W tym przypadku Packeta wywiązuje się ze swoich zobowiązań wobec Nadawcy i jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania Nadawcy o zawieszeniu rozliczenia lub płatności transakcji przez Dostawcę lub bank.

5. Nadawca zobowiązuje się zwrócić Packeta wszystkie koszty, w tym związane z poniesioną szkodą, opłaty i kary, które zostaną poniesione przez Packeta na rzecz Dostawcy lub banku w związku z przypadkami, o których mowa w pkt II ppkt 3 ppkt 1) i 2) powyżej (chargeback). Powyższe nie wyłącza obowiązku pokrycia przez Nadawcę wydatków poniesionych przez Packeta w związku z nieprawidłowymi płatnościami (w tym chargeback), o których mowa w niniejszych Warunkach oraz Regulaminie, za które Packeta odpowiedzialności nie ponosi, a powstały z winy umyślnej albo nieumyślnej Nadawcy albo Odbiorcy.
6. W przypadku, gdy Odbiorca wykona transakcję w obcej walucie, wysokość takiej transakcji do rozliczenia w CZK jest określana na podstawie przeliczania zgodnie z warunkami Dostawcy, o ile nie zostanie zwrócona na rachunek Nadawcy w walucie, w której została pobrana.

III. Rozliczenia

1. Nadawca zobowiązuje się do zapłaty Packeta wynagrodzenia za każdą transakcję udostępnienia usługi Packeta - Płatność kartą, w formie opłaty za każdą dokonaną transakcję Płatności kartą, w wysokości określonej w Cenniku.
2. Nadawca zobowiązuje się zapłacić Packeta wszelkie koszty i straty związane z transakcją Płatność kartą, które wobec Packeta, w związku z konkretną transakcją, zastosuje Dostawca poza zwykłymi kosztami.
3. Wynagrodzenie Packeta za świadczenie usługi Packeta – Płatność kartą jest niezależne od składników wynagrodzenia Packeta wskazanych w Regulaminie, Umowie, czy Cenniku.
4. Nadawca ma prawo reklamować Płatność kartą za Pobranie, przyjętą poprzez zapłatę kartą płatniczą lub kredytową (dotyczącą wszystkich ewentualnych różnic / błędów) w ciągu 1. (jednego) miesiąca od wypłaty Pobrania na jego konto.
5. W przypadku Zwrotów Przesyłek, o których mowa w Regulaminie - po zapłaceniu opłaty z tytułu Pobrania, cena Przesyłki zostanie zwrócona na rachunek przypisany do karty płatniczej lub kredytowej. Zapłacone Pobranie zostanie zwrócone Odbiorcy na rachunek przypisany do karty płatniczej lub kredytowej. Nadawca jest zobowiązany do zapłacenia Packeta wszystkich kosztów i opłat związanych z przedmiotowymi operacjami, co nie uchybia uprawnieniu Packeta do pobrania wynagrodzenia za wykonane Usługi.
6. W przypadku, kiedy Przesyłka zostanie zwrócona przez Odbiorcę w ramach usługi Asystent ds. reklamacji, Nadawca jest zobowiązany do zapłacenia wszystkich kosztów i opłat, które Dostawca w związku z tą płatnością naliczy. Packeta zachowuje przy tym prawo do wynagrodzenia za wykonaną Usługę.

IV. Wybrane obowiązki Nadawcy

1. W przypadku, gdy po stronie Packeta powstanie zobowiązanie w związku ze świadczeniem usługi Płatność kartą, spowodowane: (1) procedurą chargeback lub (2) nieprzestrzeganiem Warunków przez Nadawcę - Packeta jest uprawniona bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Nadawcy, do żądania zapłaty rzeczonych

kwot od Nadawcy oraz potrącenia wierzytelności na zasadach określonych Regulaminem.

2. W przypadku płatności dokonywanych kartą mogą być naliczone dodatkowe opłaty. Dopłata za płatność kartą nie może być naliczona w wysokości przekraczającej koszty Nadawcy związane z akceptowaniem kart płatniczych jako formy płatności. Jeżeli Nadawca będzie naliczał dopłatę, wówczas różnica w cenie musi być widoczna dla Odbiorcy przed wyborem metody płatności (przy zamawianiu towarów), a Odbiorca musi być jednoznacznie i wyraźnie powiadomiony o istnieniu dopłaty dodatkowej i jej wysokości lub metodzie obliczania tak, by Odbiorca zdawał sobie sprawę z tego faktu przed wyborem formy płatności (przy składaniu zamówienia na towary).
3. Dla Płatności kartą nie obowiązuje minimalna ani maksymalna kwota transakcji, co nie uchybia postanowieniom Regulaminu, w szczególności w zakresie maksymalnej wartości Przesyłki.

V. Reklamacje

1. W przypadku, gdy Odbiorca lub Wydawca karty sprzeciwia się transakcji / zgłasza zastrzeżenia do transakcji, ewentualnie reklamuje inną nieprawidłowość zrealizowanej transakcji (np. błędna kwota transakcji, niedostarczenie towarów itp.), Nadawca jest zobowiązany w ciągu 5. (pięciu) Dni roboczych od dostarczenia żądania Packeta lub Dostawcy do dostarczenia wszystkich istotnych informacji i dokumentów, w szczególności elektronicznych lub innych zapisów komunikacji z Odbiorcą i Dostawcą dotyczących takiej transakcji, w tym ewentualnego oświadczenia Nadawcy o przebiegu transakcji.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona na podstawie oświadczenia Nadawcy i przesłanych przez niego dokumentów. Jeżeli reklamacja zostanie uznana po dokonaniu oceny wszystkich dostępnych dokumentów i informacji, Packeta jest zobowiązana poinformować Nadawcę o tym fakcie. Packeta jest uprawniona do procedowania zgodnie z postanowieniami Regulaminu w przedmiocie postępowania reklamacyjnego, stosowanymi wprost lub odpowiednio.
3. Nadawca jest zobowiązany do opublikowania na stronie internetowej lub w innych stosowanych w relacjach z klientami / odbiorcami materiałach handlowych zasad postępowania reklamacyjnego zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa.
4. Nadawca nie jest uprawniony do odmowy przyjęcia / rozpatrzenia reklamacji sprzedawanych towarów lub usług wyłącznie z powodu bezgotówkowej formy płatności za towary lub usługi, w tym przy użyciu Karty płatniczej lub kredytowej.
5. Jeżeli Nadawca uzna reklamację Odbiorcy za uzasadnioną, Nadawca postępuje zgodnie z zasadami reklamacji opublikowanymi na jego stronach internetowych.

VI. Dokumentacja

1. Nadawca jest zobowiązany do przechowywania wszelkich informacji lub dokumentów dotyczących wykonanej transakcji (w formie dokumentowej, elektronicznej), ewentualnie innych zapisów o przeprowadzonej korespondencji i wszelkich kontaktach między Odbiorcą i Dostawcą - przez okres 5. (pięciu) lat, począwszy od daty realizacji transakcji.

2. Nadawca jest zobowiązany do udostępnienia Dostawcy lub Packeta wszelkich informacji lub dokumentów dotyczących wykonanej transakcji na wyraźne żądanie, w terminie nie dłuższym niż 5 (pięć) Dni roboczych od dnia otrzymania żądania.
3. Packeta i Nadawca przyjmują do wiadomości, że jeśli jedna ze Stron przekazuje kontrahentowi dane osobowe osób trzecich (np. Odbiorców), kontrahent zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L. Nr 119, str. 1). Podmiot przetwarzający dane osobowe jest zobowiązany do ich przetwarzania na podstawie i w granicach prawa.

VII. Odpowiedzialność

1. W przypadku naruszenia przez Nadawcę obowiązków wynikających z niniejszych Warunków w związku z indywidualną transakcją kartą dokonaną kartą płatniczą lub kredytową, Packeta ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości kwoty, na jaką opiewała transakcja kartą. Powyższe postanowienia nie uchybiają uprawnieniu Packeta do żądania zapłaty kar umownych przewidzianych Regulaminem i dochodzenia odpowiedzialności odszkodowawczej na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody.
2. W przypadku, gdy Packeta, Dostawca lub Asocjacja stwierdzą u Nadawcy nieprawidłowości w zakresie zgodności ze standardami bezpieczeństwa, Nadawca zobowiązuje się do współpracy z wyżej wymienionymi w celu usunięcia ich w terminach określonych przez Packeta, Dostawcę lub Asocjację, przy czym termin ten powinien być zawsze wystarczający do naprawienia niedociągnięć lub wdrożenia standardów bezpieczeństwa Asocjacji. W przypadku, gdy Asocjacja lub Dostawca nałoży na Packeta karę z powodu udowodnionego naruszenia standardów bezpieczeństwa lub dalszych warunków, które Nadawca zobowiązał się dotrzymać, Nadawca zobowiązuje się zapłacić Packeta kwotę odpowiadającą należnościom nałożonym na Packeta. Nadawca zobowiązuje się zapłacić Packeta w ciągu 20. (dwudziestu) dni od otrzymania pisemnego wezwania Packeta równowartość kary lub innych należności zapłaconych uprzednio przez Packeta. Jeżeli Nadawca nie zapłaci żądanej kwoty w wyznaczonym terminie, Packeta ma prawo naliczyć odsetki w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie.
3. Nadawca jest świadomy ryzyka, że w sytuacji, gdy przyjęcie Pobrania zostanie wykonane zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków, a Wydawca karty płatniczej lub kredytowej nie opłaci transakcji lub potrąci rzeczoną kwotę na innej podstawie, wówczas Packeta zrealizuje płatność Nadawcy, przy czym Nadawca będzie zobowiązany do zwrotu rzeczonej kwoty Packeta, a Packeta będzie uprawniona bez dodatkowego wezwania do jednostronnego potrącenia przysługujących jej wierzytelności.

VIII. Obowiązki Warunków

1. Rozwiązanie Umowy, która wiąże się z niniejszymi Warunkami płatności za Pobranie kartą, nie zwalnia żadnej ze Stron z obowiązku uregulowania wszelkich zobowiązań, które powstały wobec kontrahenta.
2. Packeta ma prawo wyłączyć Odbiorcy możliwość Płatności kartą za Pobranie. W takim przypadku Odbiorca jest zobowiązany do zapłacenia opłaty z tytułu Pobrania gotówką.
3. Packeta jest upoważniona do natychmiastowego zakończenia lub wstrzymania świadczenia usługi Płatność kartą, jeżeli stwierdzi ze strony Nadawcy naruszenie w rażący sposób zobowiązań wynikających z Warunków płatności kartą, a to w szczególności:
 - 1) jeśli Packeta lub Dostawca otrzyma informację / skargę Odbiorcy, z treści której wynikało będzie, że Nadawca oferuje preferencyjne warunki finansowe (upusty, zniżki) dla Odbiorców dokonujących rozliczeń gotówkowych;
 - 2) jeżeli Packeta lub Dostawca otrzyma informację / skargę Odbiorcy, z treści której wynikało będzie, że Nadawca odmawia przyjęcia Płatności kartą w wypadku kwot poniżej określonego poziomu (stosowanie kwot minimalnych);
 - 3) Nadawca wprowadzi zmianę w asortymencie sklepu internetowego / wprowadzi nowe towary / usługi naruszające prawo, a Packeta / Dostawca jednoznacznie poinformuje, że nie zgadza się na taką zmianę;
 - 4) Nadawca dostarczy Packeta / Dostawcy fałszywe lub niekompletne informacje na temat sprzedawanych / dostarczanych towarów / świadczonych usług.
4. Packeta jest upoważniona do wstrzymania / anulowania Płatności kartą ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) powtarzających się uzasadnionych reklamacji transakcji za pośrednictwem kart płatniczych dokonanych przez Dostawcę przez Odbiorców lub Wydawców karty lub przez Asocjacje;
 - 2) gdy Dostawca wypowiedział akceptację kart płatniczych lub kredytowych dla danego Punktu Odbioru Packeta;
 - 3) jeżeli w ocenie Packeta, Nadawca działa w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, co mogłoby zaszkodzić dobremu imieniu Packeta lub Dostawcy;
 - 4) w przypadku powzięcia informacji o wszczęciu postępowania upadłościowego albo o postępowaniu likwidacyjnym Nadawcy.

IX. Przepisy końcowe

1. Komunikacja między Nadawcą a Packeta zgodnie z niniejszymi Warunkami płatności kartą może odbywać się za pośrednictwem poczty elektronicznej. Adres właściwy do kontaktu po stronie Packeta – dawid.bednarek@packeta.pl
2. Nadawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących kart płatniczych lub kredytowych Odbiorców. Te informacje objęte są tajemnicą handlową. Nadawcy nie wolno tworzyć listy kart płatniczych lub kredytowych Odbiorców.
3. Packeta ma prawo do zmiany postanowień niniejszych Warunków Płatności kartą, w zależności od zmiany warunków określonych przez Dostawcę w związku z realizacją

usługi Packeta - Płatności kartą, jeżeli zmiany warunków Dostawcy bez zmiany niniejszego Regulaminu w nieproporcjonalny sposób utrudniłyby Dostawcy realizację usługi Packeta - Płatność kartą. Takie zmiany wchodzi w życie w 11. (jedenastym) dniu kalendarzowym od daty publikacji na stronie internetowej Packeta. W przypadku braku akceptacji dla proponowanych zmian ze strony Nadawcy, ma on prawo wypowiedzieć Umowę w terminie 7. (siedmiu) dni od daty publikacji na stronie internetowej Packeta.

4. Zmiany niniejszych Warunków mogą następować w tym samym trybie jak zmiany warunków określone przez Dostawcę.
5. Packeta jest upoważniona do jednostronnego ustanawiania specjalnych zasad dla kategorii ryzykownych partnerów handlowych (np. w zakresie świadczenia usług turystycznych, subskrypcji, pobrań SW itp.), w zależności od specjalnych zasad stosowanych przez Dostawcę. Zasady te stają się wiążące dla Nadawcy w dniu następującym po dniu, w którym zostały dostarczone Nadawcy lub po opublikowaniu na stronie internetowej Packeta – na zasadach ogólnych.