

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L. Nr 119, str. 1) („**Rozporządzenie**“);

pomiędzy **PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000575023, NIP 8831858623, REGON 36249788500000 („**Packeta**“) oraz **Nadawcą** w rozumieniu nadanym Regulaminem świadczenia usług przewozu towarów („**Regulamin**“), w związku z zawarciem Umowy świadczenia usług przewozu towarów („**Umowa**“).

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Nadawca („**Administrator**“) i Packeta („**Podmiot przetwarzający**“) na podstawie Umowy współpracują w zakresie wykonywania przewozu Przesyłek z Miejsca nadania do Miejsca doręczenia, w tym: przekazania Przesyłki w Miejscu nadania, transportu Przesyłki do Miejsca doręczenia, poinformowania Odbiorcy o możliwości odebrania Przesyłki za pośrednictwem poczty elektronicznej lub SMS, przekazania Przesyłki Odbiorcy w Miejscu doręczenia, ponadto - w przypadku, gdy jest to przewidziane Regulaminem, Umową, Cennikiem lub w drodze indywidualnego porozumienia Stron - także w zakresie wykonywania ew. dodatkowych usług transportowych, spedycyjnych lub logistycznych na zasadach indywidualnie określonych.
2. W ramach współpracy Stron, o której mowa w ust. 1 powyżej dochodzi lub może dochodzić do przekazania Danych osobowych Odbiorców, w ramach którego cel ich przetwarzania określa i przekazuje Administrator, a Podmiot przetwarzający Dane osobowe dla Administratora przetwarza, wyłącznie w celu wykonania przedmiotu Umowy, zgodnie z niniejszą umową.
3. Pojęcia użyte w niniejszej umowie mają znaczenie nadane brzmieniem Regulaminu.

§ 2.

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Packeta jest podmiotem przetwarzającym Dane osobowe dla Administratora Danych osobowych – Nadawcy i jest upoważniona przetwarzać następujące Dane osobowe Odbiorców:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) dane kontaktowe,
 - 3) adres,

- 4) adres e-mail,
 - 5) numer telefonu,
 - 6) informacje na temat oznaczenia Przesyłki w niezbędnym zakresie („Dane osobowe“).
2. Podmiot przetwarzający Dane osobowe dla Administratora nie przetwarza żadnej specjalnej kategorii danych osobowych.
 3. Udostępnienie Danych osobowych odbywa się w ten sposób, że Podmiot przetwarzający zapewni Administratorowi dostęp do Systemu informatycznego, w którym znajduje się baza danych przeznaczona do przechowania wyżej wymienionych Danych osobowych w celu umożliwienia świadczenia Usług.
 4. Administrator wprowadzi do Systemu informatycznego, wraz z danymi elektronicznymi na temat Przesyłki, również Dane osobowe, jakie są niezbędne w celu umożliwienia świadczenia Usług przez Podmiot przetwarzający. Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi dostęp do systemu przez interfejs na stronie <https://client.packeta.com/pl/sign/in>.
 5. Podmiot przetwarzający Dane osobowe przetwarza je wyłącznie w zakresie w jakim jest to niezbędne do pełnej realizacji świadczonych przez niego Usług w ramach wykonywania Umowy.

§ 3.

Prawa i obowiązki Stron

1. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany wdrożyć środki techniczne, organizacyjne oraz inne, których celem jest ochrona przed nieupoważnionym lub przypadkowym dostępem do Danych osobowych, dokonywaniem ich zmian, usuwaniem, utratą, zagubieniem lub innymi przypadkami niezgodnego z prawem traktowania Danych osobowych. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany przede wszystkim:
 - 1) korzystać z zabezpieczonego dostępu do PC, a dostęp do PC będzie znany tylko Podmiotowi przetwarzającemu;
 - 2) korzystać z zabezpieczonego dostępu do bazy Danych osobowych, dostęp powinien Podmiot przetwarzający udostępniać w ten sposób, że nie będzie wyświetlany, zapisany lub udostępniany osobom trzecim;
 - 3) korzystać ze środków zabezpieczających (np. kodowania lub innych środków) zawsze w zależności od konkretnej sytuacji lub Danych osobowych;
 - 4) uniemożliwić dostęp do Danych osobowych osobom trzecim, o ile dostęp ten nie zostanie pisemnie zatwierdzony przez Administratora lub nie wynika z niniejszej umowy;
 - 5) zachować tajemnicę o Danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany również:
 - 1) przetwarzać Dane osobowe tylko w takiej formie, w jakiej zostały mu przekazane przez Administratora;
 - 2) przetwarzać tylko Dane osobowe w celu określonym niniejszą umową i w zakresie niezbędnym do spełnienia tego celu;
 - 3) nie łączyć Danych osobowych, które zostały pozyskane do różnych celów;
 - 4) przechowywać Dane osobowe tylko przez okres podany w obowiązku informacyjnym lub w wyrażeniu zgody Odbiorcy, o ile nie jest to sprzeczne z prawnie uzasadnionymi interesami Podmiotu przetwarzającego.

3. Podmiot przetwarzający i Administrator są zobowiązani zabezpieczyć dane w taki sposób, aby pracownicy i inne osoby upoważnione przez Podmiot przetwarzający do przetwarzania Danych osobowych, przetwarzały te Dane osobowe tylko w zakresie i w celu zgodnie z niniejszą umową i Rozporządzeniem.
4. Na polecenie Administratora, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest bezzwłocznie sprostować, zaktualizować, usunąć lub przenieść Dane osobowe.
5. W przypadku gdy sprzeciw (art. 21 ust. 1 Rozporządzenia) osoby, której Dane osobowe dotyczą wniesiony wobec Podmiotu przetwarzającego, zostanie rozpatrzony jako uzasadniony, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest bezzwłocznie, po pisemnym wezwaniu Administratora, usunąć wadliwy stan. Wystarczające jest zachowanie formy pisemnej, a także dokumentowej za pośrednictwem skrzynki poczty elektronicznej.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest podczas pełnienia obowiązków wynikających z niniejszej umowy postępować z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, kierować się wskazówkami Administratora i postępować w myśl interesów Administratora. W sytuacji, gdy Podmiot przetwarzający poweźmie wątpliwość w przedmiocie ew. naruszenia przez Administratora obowiązków na nim spoczywających z mocy Rozporządzenia w ramach ochrony Danych osobowych, zobowiązuje się do poinformowania Administratora o przedmiotowych wątpliwościach / naruszeniach.
7. Administrator wyraża zgodę na upoważnienie przez Podmiot przetwarzający innych podmiotów do przetwarzania Danych osobowych, bez dodatkowej wyrażonej zgody Administratora („**Inny podmiot przetwarzający**“).
8. Wszystkie Inne podmioty przetwarzające, przetwarzają Dane osobowe Odbiorców tylko w minimalnym zakresie, niezbędnym do spełnienia warunków Umowy. O ile jest to możliwe, Inne podmioty przetwarzające pracują ze spseudonimizowanymi Danymi osobowymi służącymi do identyfikacji Odbiorcy, np. numer Przesyłki.
9. W sytuacji, gdy Przesyłka ma Miejsce doręczenia poza UE, Nadawca zgadza się na przekazanie Danych osobowych Innemu podmiotowi przetwarzającemu z siedzibą poza UE.
10. Podmiot przetwarzający aktualnie korzysta z usług następujących Innych podmiotów przetwarzających:
 - 1) podmioty, o których mowa w Regulaminie;
 - 2) Packeta s.r.o.
11. Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o wszystkich Innych podmiotach przetwarzających, które zamierza upoważnić do przetwarzania Danych osobowych i umożliwi Administratorowi wniesienie sprzeciwu wobec upoważnienia określonych Innych podmiotów przetwarzających.
12. O ile Administrator nie wniesie sprzeciwu wobec Innych podmiotów przetwarzających, Podmiot przetwarzający ma prawo upoważnić Inne podmioty przetwarzające do przetwarzania Danych osobowych. Administrator ma prawo wniesienia sprzeciwu tylko do momentu przekazania Przesyłki Packeta w celu wykonania Umowy, a ew. wniesienie sprzeciwu skutkuje odstąpieniem od Umowy dot. Przesyłki przez Administratora.
13. W sytuacji, gdy Podmiot przetwarzający upoważni Inne podmioty przetwarzające do wykonania określonych czynności przetwarzania, określony Inny podmiot przetwarzający, na podstawie umowy, wstępuje w prawa i obowiązki Podmiotu przetwarzającego wobec Administratora, przyjmuje obowiązki Podmiotu przetwarzającego w zakresie ochrony Danych

osobowych wynikające z niniejszej umowy i Rozporządzenia. Odpowiedzialność za naruszenia przez Inny podmiot przetwarzający wobec Administratora obowiązków wynikających z niniejszej umowy i Rozporządzenia obciąża Podmiot przetwarzający (Packeta), co nie wyłącza dochodzenia odpowiedzialności na zasadzie regresu przez Packeta od Innego podmiotu przetwarzającego.

14. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany przekazać Administratorowi wszelkie informacje i dokumenty potwierdzające wypełnienie obowiązków określonych niniejszą umową lub Rozporządzeniem.
15. Strony umowy zobowiązują się do wzajemnej współpracy w zakresie ochrony Danych osobowych, w tym wzajemnego przekazywania materiałów, informacji, czy dokumentów celem zapewnienia niezakłóconej i efektywnej realizacji niniejszej umowy, szczególnie w przypadku postępowań / negocjacji przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub z innym organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 4.

Poufność

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zachować w poufności informacje dot. Danych osobowych, w szczególności zakazana jest ich publikacja, rozpowszechnianie czy przekazywanie innym podmiotom trzecim, z wyłączeniem pracowników Podmiotu przetwarzającego, osób z nim współpracujących, czy innych podmiotów, które pozostają umocowane do przetwarzania Danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest pouczyć swoich pracowników i podmioty z nim współpracujące o przedmiotowym obowiązku zachowania poufności oraz zabezpieczyć Dane osobowe przed nieuprawnionym ujawnieniem. Obowiązek Podmiotu przetwarzającego trwa także po zakończeniu obowiązywania umowy. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zachować tajemnicę na temat środków zabezpieczających, jakie zostały wykorzystane w celu zabezpieczenia ochrony Danych osobowych, również po zakończeniu obowiązywania umowy.

§ 5.

Odpowiedzialność

1. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych w związku z ew. naruszeniami postanowień niniejszej umowy i Rozporządzenia.

§ 6.

Obowiązywanie umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres trwania Umowy.
2. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy lub zakończenia przetwarzania Danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest usunąć Dane osobowe, jakie zostały mu przekazane na podstawie niniejszej umowy.
3. Nadawca przyjmuje do wiadomości, że Podmiot przetwarzający upoważniony jest do przechowywania Danych osobowych Odbiorców, przez okres 3. (trzech) lat od dnia ich wprowadzenia do Systemu informatycznego, w celu ochrony jego prawnie uzasadnionych praw i obowiązków. Ten sposób przechowania umożliwia art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia. Wobec takiego przetwarzania Odbiorca może zgodnie z art. 21 Rozporządzenia wnieść sprzeciw na adres kontaktowy Podmiotu przetwarzającego – rodo@packeta.pl.