



Załącznik
do Warunków handlowych firmy
Przesyłkownia Sp. z o.o. z siedzibą w
Kudowie - Zdrój

Warunki płatności za Pobranie Kartą Płatniczą - dla Nadawcy

1. Przepisy ogólne

1.1 Warunki płatności za Pobranie Kartą płatniczą (zwane dalej "**Warunkami płatności kartą**") stanowią załącznik do Warunków handlowych firmy Przesyłkownia Sp. z o. o. z siedzibą w Kudowie - Zdrój (zwana dalej "**Warunkami**").

1.2 Warunki płatności kartą definiują i określają stosunki handlowe i prawne między spółką Przesyłkownia Sp. z o.o., Nadawcą i Odbiorcą w przypadku, gdy Odbiorca korzysta z Usługi **Przesyłkownia - Płatność kartą**.

1.3 Wyrażenia i skróty użyte w Warunkach mają takie samo znaczenie również w niniejszych Warunkach płatności kartą.

1.4 Odbiorca ma możliwość opłacenia Pobrania przy odbiorze Przesyłki za pobraniem:

- a) gotówką przy przekazaniu Przesyłki w punkcie odbioru Przesyłkowni lub
- b) kartą płatniczą / kredytową zaakceptowaną przez Dostawcę w Punkcie Odbioru (zwane dalej „**Płatność kartą**”).

1.5 "**Autoryzacja**" to proces sprawdzania możliwości dokonania płatności bezgotówkowej za pośrednictwem karty kredytowej. Służy do sprawdzenia ważności karty i tego, czy na rachunku bankowym jest odpowiednia kwota na pokrycie transakcji.

1.6 "**Asocjacja**" to międzynarodowa spółka, która przyznaje bankom licencję na wydawanie kart płatniczych i przetwarzanie transakcji kartą kredytową (na potrzeby tych Warunków płatności kartą VISA i MasterCard).

1.7 "**Chargeback**" to transakcja, której wykonanie wystawca Karty odmawia lub, po jej wykonaniu, wymaga jej zwrotu (zazwyczaj z tego powodu, że posiadacz karty reklamował płatność, płatność nie została prawidłowo autoryzowana lub wystąpił problem z jej przetwarzaniem), a której zatem Dostawca i Przesyłkownia mogą nie zapłacić lub już zapłaconą płatność odliczyć z konta.

1.8 "**Dostawca**" to Global Payments sro, ID: 04235452, z siedzibą i pod adresem V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10.

1.9 Usługa **Przesyłkowni - "Płatność kartą"** polega na zapłaceniu kwoty Pobrania zaakceptowaną kartą płatniczą.

1.10 "**Transakcja typu E-COMMERCE**" to płatność za towary lub usługi za pośrednictwem karty kredytowej przez Internet.



1.11 "**Wydawca karty**" oznacza bank lub inną instytucję upoważnioną do wydawania kart płatniczych.

1.12 Terminy i wyrażenia niewymienione w niniejszych Warunkach są interpretowane zgodnie z warunkami wydanymi przez Dostawcę.

1.13 Nadawca akceptuje i zobowiązuje się postępować zgodnie z niniejszymi Warunkami Płatności Kartą oraz zapewnić Przesyłkowni i Dostawcy wszelką niezbędną pomoc w prawidłowym rozliczeniu transakcji dokonanych przez Odbiorcę w Przesyłkowni.

1.14 Nadawca wysyłając przesyłkę osobiście lub przez Internet za pośrednictwem Systemu Informacyjnego Przesyłkowni, potwierdza niniejsze Warunki płatności kartą i oświadcza, że zapoznał się z ich treścią przed zawarciem umowy oraz że się z nimi zgadza i bez zastrzeżeń je akceptuje.

1.15 Lokalizacja terminali płatniczych w Punkcie Odbioru stanowi wyłącznie decyzję Przesyłkowni. Informacje o możliwości płatności kartą w poszczególnych punktach odbioru można znaleźć na stronie internetowej www.przesylkownia.pl. Kartą można płacić w określonych punktach odbioru, o ich wyborze decyduje wyłącznie Przesyłkownia.

2. Dostarczenie i odbiór Przesyłki

2.1 Dostarczenie i odbiór Przesyłki są określone w Warunkach.

2.2 Nadawca ma prawo wykluczyć w Systemie Informacyjnym możliwość płacenia za Pobranie kartą płatniczą. W sytuacji, kiedy Nadawca nie wykluczy możliwości płacenia za Pobranie, Odbiorca może dokonać płatności kartą płatniczą. Zakaz płacenia za Pobranie kartą płatniczą obowiązuje nie później niż 10 (słownie: dziesiątego) dnia roboczego po jego dostarczeniu Przesyłkowni.

2.3 Dotyczy obowiązku Nadawcy w sytuacji, kiedy Dostawca lub bank emisyjny zastosował Chargeback, szczególnie w przypadku, gdy:

- a) Dostawca zawiesił rozliczenie transakcji Przesyłkowni, jeśli Dostawca w uzasadniony sposób uważa, że transakcja nie została przeprowadzona zgodnie z warunkami świadczenia usług Dostawcy lub Transakcja została reklamowana przez Odbiorcę, Wydawcę Karty lub Asocjację;
- b) Dostawca Przesyłkowni nie zapłacił albo obciążył konto, również w przypadku bieżących płatności, ewentualnie zażądał natychmiastowej zapłaty, jeśli transakcja została przeprowadzona zgodnie z warunkami Dostawcy, ale Bank Emisyjny nie zapłacił kwoty Transakcji Przesyłkowni albo już zapłaconą kwotą obciążył konto Dostawcy lub Przesyłkowni.

2.4 Nadawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Usługodawca i / lub bank może zawiesić płatność za transakcję na konto Przesyłkowni na czas trwania powodu wstrzymania płatności za transakcję, ale nie dłużej niż 190 (słownie: sto dziewięćdziesiąt) dni. W tym przypadku Przesyłkownia wywiązuje się ze swoich zobowiązań wobec Nadawcy i jest zobowiązana do



niezwłocznego poinformowania Nadawcy o zawieszeniu rozliczenia lub płatności transakcji przez Dostawcę i / lub banki.

2.5 Nadawca zobowiązuje się zapłacić Przesyłkowni za wszystkie koszty, powstałą szkodę, opłaty i kary, które zostaną poniesione przez Przesyłkownię ze strony Dostawcy i / lub Banku w związku z przypadkami, o których mowa w punkcie 2.3 (Chargeback) i punkcie 2.4 niniejszych Warunków płatności kartą.

2.6 W przypadku, gdy Odbiorca wykona transakcję w obcej walucie, wysokość takiej transakcji do rozliczenia w **Koronach czeskich (CZK)** jest określana na podstawie przeliczania zgodnie z warunkami Dostawcy, o ile nie zostanie zwrócona na rachunek Nadawcy w walucie, w której została pobrana.

3. Wynagrodzenie dostawcy, rozliczenie transakcji

3.1 Nadawca zobowiązuje się do zapłaty Przesyłkowni wynagrodzenia za każdą transakcję udostępnienia usługi Przesyłkownia - Płatności Kartą, w formie opłaty za każdą dokonaną transakcję Płatności Kartą, w wysokości określonej w Cenniku.

3.2 Nadawca zobowiązuje się zapłacić Przesyłkowni za wszystkie koszty i powstałą szkodę związane z transakcją Płatności kartą, które wobec Przesyłkowni w związku z konkretną transakcją zastosuje Dostawca poza zwykłymi kosztami.

3.3 Wynagrodzenie Przesyłkowni za świadczenie usługi – Przesyłkownia - Płatność kartą nie ma wpływu i Nadawca jest zobowiązany do zapłaty Przesyłkowni wynagrodzenia z tytułu zapewnienia przyjęcia Pobrania według punktu 6.3 ppkt i) Warunków.

3.4 Płatność za Pobranie przyjętą przez zapłatę Kartą płatniczą, Nadawca ma prawo reklamować (w zakresie wszystkich ewentualnych różnic/błędów) w ciągu 1 (słownie: jednego) miesiąca od wpłaty Pobrania na jego rachunek bankowy.

3.5 W przypadku, gdy Przesyłka stanie się Zwrotem po zapłaceniu Pobrania, cena przesyłki zostanie zwrócona na rachunek bankowy Karty Płatniczej. Nadawca jest zobowiązany do zapłacenia Przesyłkowni wszystkich kosztów i opłat związanych z tą operacją. Prawo Przesyłkowni do wynagrodzenia za zapłacenie wynagrodzenia za usługę Przesyłkownia - Płatność kartą nie zostanie tym naruszone. Już zapłacone Pobranie zostanie zwrócone Odbiorcy na kartę płatniczą.

3.6 W przypadku, kiedy Przesyłka zostanie zwrócona przez Odbiorcę w ramach Usługi Asystent reklamacji, Nadawca jest zobowiązany do zapłacenia wszystkich kosztów i opłat, które Dostawca w związku z tą płatnością naliczył. Prawo Przesyłkowni do wynagrodzenia za zapłacenie wynagrodzenia za usługę Przesyłkownia - Płatność kartą nie zostanie tym naruszone.

4. Obowiązki i zobowiązania Nadawcy

4.1 Nadawca zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa w zakresie sprzedaży towarów lub świadczenia usług na rzecz Odbiorców na podobnych



warunkach w odniesieniu do płatności gotówkowych lub bezgotówkowych, w szczególności Nadawca zobowiązuje się nie dyskryminować poszczególnych grup Odbiorców.

4.2 Odpowiedzialność za prawidłową dostawę towarów lub usług do Odbiorcy ponosi Nadawca. W przypadku, gdy towar niezostanie dostarczony prawidłowo lub usługa nie zostanie prawidłowo świadczona, Nadawca ponosi odpowiedzialność wobec Przesyłkowni za szkody materialne poniesione przez Przesyłkownię w wyniku braku dostawy lub niedostarczenia usługi.

4.3 W przypadku, gdy po stronie Przesyłkowni powstanie zobowiązanie w związku z pełnieniem obowiązków przy realizacji usług Przesyłkownia - Płatność kartą, spowodowane (a.) Chargebackiem lub (b.) Nieprzestrzeganiem Warunków przez Nadawcę, Przesyłkownia jest uprawniona również bez wcześniejszej zgody Nadawcy do potrącenia tej należności z przyszłych wierzytelności, (w tym Pobrania) Nadawcy wobec Przesyłkowni.

4.4 Za transakcje dokonywane kartą może być naliczona inna cena niż cena w gotówce. Dopłata za płatność kartą nie może być naliczona w wysokości przekraczającej koszty nadawcy związane z akceptowaniem kart płatniczych jako formy płatności. Jeżeli Nadawca będzie naliczał dopłatę, wówczas różnica w cenie musi być widoczna dla Odbiorcy przed wyborem metody płatności (przy zamawianiu towarów), a Odbiorca musi być jednoznacznie i wyraźnie powiadomiony o istnieniu dopłaty dodatkowej i jej wysokości lub metodzie obliczania tak, by Odbiorca zdawał sobie sprawę z tego faktu przed wyborem formy płatności (przy składaniu zamówienia na towary).

4.5 Dla Płatności kartą nie może obowiązywać żadna minimalna ani maksymalna kwota transakcji. Maksymalna wartość Przesyłki zgodnie z punktem 2.1 Warunków nie jest przez ten fakt naruszona.

Reklamacje

4.6 W przypadku, gdy Odbiorca lub Wydawca nie zgadza się z transakcją, ewentualnie reklamuje inną nieprawidłowość zrealizowanej transakcji (np. błędna kwota transakcji, niedostarczenie towarów itp.), Nadawca jest zobowiązany w ciągu 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od dostarczenia żądania Przesyłkowni lub Dostawcy do dostarczenia wszystkich istotnych informacji i dokumentów, w szczególności elektronicznych lub innych zapisów komunikacji z Odbiorcą i Dostawcą dotyczących takiej transakcji, w tym ewentualnego oświadczenia Nadawcy o przebiegu transakcji.

4.7 Na podstawie oświadczenia Nadawcy i przesłanych przez niego materiałów, reklamacja zostanie rozpatrzona. Jeżeli reklamacja zostanie po dokonaniu oceny wszystkich dostępnych dokumentów i informacji uznana, Przesyłkownia jest zobowiązana poinformować Nadawcę o tym fakcie, i dalej Przesyłkownia jest uprawniona do postępowania zgodnie z postanowieniami punktu 5.2 Warunków.

4.8 Nadawca jest zobowiązany do opublikowania na swojej stronie internetowej Zasad Reklamacyjnych wydanych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

4.9 Nadawca nie jest uprawniony do odmowy reklamacji sprzedawanych towarów lub usług z uwagi na to, że płatność za towary lub usługi została dokonana za pośrednictwem Karty płatniczej.

4.10 Jeżeli Nadawca uzna reklamację Odbiorcy za uzasadnioną, Nadawca postępuje zgodnie z zasadami reklamacji opublikowanymi na jego stronach internetowych.



Dokumentacja

4.11 Nadawca jest zobowiązany do przechowywania wszystkich dokumentów potwierdzających wykonanie transakcji, tj. elektronicznych, ewentualnie innych zapisów o przeprowadzonej komunikacji między Odbiorcą i Dostawcą przez okres 5 (słownie: pięciu) lat od daty realizacji transakcji.

4.12 Nadawca jest zobowiązany do dostarczenia Dostawcy i Przesyłkowni wszystkich dokumentów potwierdzających prawidłową realizację transakcji oraz, na żądanie, przesłania ich w terminie 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od doręczenia żądania.

4.13 Przesyłkownia i Nadawca przyjmują do wiadomości i akceptują, że jeśli jedna ze stron przekazuje drugiej stronie dane osobowe osób trzecich (np. Odbiorców) druga strona zobowiązana jest przetwarzać te dane wyłącznie w niezbędnym zakresie i zgodnie z obowiązującym w tym zakresie przepisami prawa, przy czym strona przetwarzająca dane osobowe jest zobowiązana przy ich przetwarzaniu dbać o to, by nie naruszyć praw osób, których dane są przetwarzane, szczególnie zaś prawa do zachowania godności ludzkiej, również dbać o ochronę przed nieupoważnioną ingerencją w prywatne i osobiste życie osoby, której dane są przetwarzane.

5. Kara umowna, odpowiedzialność za szkodę

5.1 W przypadku rażącego naruszenia przez Nadawcę obowiązków wynikających z niniejszych Warunków w związku z indywidualną transakcją kartą dokonaną - kartą płatniczą, Przesyłkownia ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości kwoty transakcji kartą. Jeżeli powstała szkoda przewyższa wartość kary umownej, Przesyłkownia jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

5.2 W przypadku, gdy Przesyłkownia, Dostawca lub Asocjacja stwierdzą u Nadawcy wady w zakresie zgodności ze standardami bezpieczeństwa, Nadawca zobowiązuje się do współpracy w celu usunięcia ich w terminach określonych przez Asocjację lub Dostawcę, przy czym termin ten powinien być zawsze wystarczający do naprawienia niedociągnięć lub wdrożenia standardów bezpieczeństwa Asocjacji. W przypadku, gdy Asocjacja lub Dostawca nałoży na Przesyłkownię karę z powodu udowodnionego naruszenia standardów bezpieczeństwa lub dalszych warunków, które Nadawca zobowiązał się dotrzymać, Nadawca zobowiązuje się zapłacić Przesyłkowni kwotę odpowiadającą karze nałożonej na Przesyłkownię, z tym, że Przesyłkownia jest zobowiązana udowodnić, że jego wniosek o zapłatę kwoty odpowiadającej grzywnie jest usprawiedliwiony i uzasadniony. Kwotę odpowiadającą karze zapłaconej przez Przesyłkownię, Nadawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Przesyłkowni, po pisemnym zawiadomieniu Nadawcy przez Przesyłkownię, w terminie określonym przez Przesyłkownię, który nie może być krótszy niż 20 (słownie: dwadzieścia) dni. Jeżeli Nadawca nie zapłaci żądanej kwoty w wyznaczonym terminie i nie uzgodni inaczej z Przesyłkownią, Przesyłkownia ma prawo żądać zapłacenia kary umownej w wysokości 0,05% należnej kwoty za każdy dzień opóźnienia zapłaty kary. Jeżeli powstała szkoda przewyższa wartość kary umownej, Przesyłkownia jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.



5.3 Nadawca jest świadomy ryzyka, że mimo iż przyjęcie Pobrania zostanie dokonane zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków płatności kartą, ale wystawca Karty nie opłaci transakcji lub potrąci już uregulowaną kwotę zapłaconą Przesyłkowni, Przesyłkownia nie prześle takiej płatności Odbiorcy. Jeżeli płatność taka została już wypłacona Nadawcy, staje się ona zobowiązaniem, które Przesyłkownia jest uprawniona jednostronnie potrącić z innych zobowiązań wobec Nadawcy.

6. Zakończenie przyjmowania płatności karta

6.1 Rozwiązanie stosunku umownego, który wiąże się z niniejszymi Warunkami płatności kartą, nie zwalnia żadnej ze stron z obowiązku uregulowania wszystkich zobowiązań, które powstały między nimi.

6.2 Przesyłkowni przysługuje prawo uniemożliwienia Odbiorcy zapłacenie pobrania za pośrednictwem płatności kartą. W takim przypadku Odbiorca jest zobowiązany do zapłacenia Pobrania innym sposobem, szczególnie w formie gotówki.

6.3 Przesyłkownia jest upoważniona do natychmiastowego ukończenia świadczenia usługi „Płatność kartą”, jeżeli stwierdzi, że Nadawca naruszył w rażący sposób zobowiązania wynikające z Warunków płatności kartą, a to w szczególności:

- a) jeśli Przesyłkownia lub Dostawca otrzyma skargę Odbiorcy, że Nadawca oferuje zniżki dla Odbiorców za zapłacenie za świadczenie realizowane przez Nadawcę w formie gotówki;
- b) jeżeli Przesyłkownia lub Dostawca otrzyma skargę Odbiorcy, że Nadawca odmawia przyjęcia płatności kartą w wypadku kwot poniżej określonego limitu;
- c) wprowadza zmianę w asortymencie sklepu internetowego / wprowadza nowe towary / usługi, a Dostawca jednoznacznie informuje, że nie zgadza się na taką zmianę;
- d) dostarczy Dostawcy fałszywe, nieprawdziwe lub niekompletne informacje na temat sprzedawanych / dostarczanych towarów / świadczonych usług.

6.4 Przesyłkownia jest upoważniona do tego, aby uniemożliwić zapłatę Pobrania za pośrednictwem Karty Płatniczej lub Karty Płatniczej on-line ze skutkiem natychmiastowym:

- a) w przypadku powtarzających się uzasadnionych reklamacji transakcji za pośrednictwem kart płatniczych dokonanych poprzez Dostawcę przez Odbiorców lub Wydawców Karty lub przez Asocjacje;
- b) w przypadku, gdy Dostawca zakończył przyjmowanie kart płatniczych dla danego Punktu Odbioru Przesyłkowni;
- c) jeżeli Nadawca działa w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, co mogłoby zaszkodzić dobremu imieniu Przesyłkowni lub Dostawcy;



- d) zostało wszczęte w stosunku do Nadawcy/Dostawcy postępowanie upadłościowe (jak również postępowanie naprawcze czy restrukturyzacyjne) zgodnie z obowiązującym w tym zakresie przepisami prawa.

7. Przepisy końcowe

7.1 Komunikacja między Nadawcą a Przesyłkownią zgodnie z niniejszymi Warunkami płatności kartą może odbywać się za pośrednictwem poczty e-mail.

7.2 Nadawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących Kart Płatniczych Odbiorców. Te informacje stanowią tajemnicę handlową. Nadawca nie jest uprawniony do tworzenia list (zestawień) kart płatniczych Odbiorców.

7.3 Przesyłkowni przysługuje prawo do zmiany postanowień niniejszych Warunków płatności kartą, w zależności od zmiany warunków określonych przez Dostawcę w związku z realizacją usługi Przesyłkownia - Płatności kartą, jeżeli zmiany warunków Dostawcy bez zmiany niniejszego Regulaminu w nieproporcjonalny sposób utrudniłyby Dostawcy realizację usługi Przesyłkownia - Płatności kartą. Wprowadzone zmiany niniejszych Warunków płatności kartą wchodzi w życie w 11 (słownie: jedenastym) dniu kalendarzowym od daty ich publikacji na stronie internetowej Przesyłkowni.

7.4 Zmiany niniejszych warunków będą podlegać zasadom dotyczącym zmiany Warunków.

7.5 Przesyłkowni przysługuje prawo do jednostronnego ustanawiania specjalnych zasad dla kategorii ryzykownych partnerów handlowych, np. w zakresie świadczenia usług turystycznych, subskrypcji, pobrań SW itp., i to w zależności od specjalnych zasad stosowanych przez Dostawcę. Zasady te stają się wiążące dla Nadawcy w dniu następującym po dniu, w którym

z
o
s
t
a
ł
y

d
o
s
t
a
r
c
z
a
n
e

N
a
d
a
w
c