

Doručení na výdejní místo

Standardní zásilky

Maximální hmotnost zásilky: 5 kg
Maximální rozměr jedné strany zásilky: 70 cm
Maximální součet rozměrů všech tří stran zásilky: 120 cm (např. zásilka o rozměrech 50×40×30 cm)
Minimální rozměry: 10 × 7 × 1 cm

Výdej standardní zásilky	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech	Dobírka
V síti Zásilkovna.cz	41,00 Kč	51,00 Kč	12,00 Kč
V síti Zásielkovňa.sk	65,00 Kč	75,00 Kč	12,00 Kč
V síti Csomagküldő.hu	65,00 Kč	75,00 Kč	15,00 Kč
V síti Coletăria.ro	65,00 Kč	75,00 Kč	29,00 Kč
V síti Przesyłkownia.pl	65,00 Kč	75,00 Kč	12,00 Kč
Maximální výše dobírky	20 000 Kč		

Nadměrné zásilky

Maximální rozměr jedné strany zásilky od 70 cm do 120 cm nebo maximální součet rozměrů všech tří stran od 120 cm do 150 cm nebo váha od 5 Kg do 10 Kg.

Výdej nadrozměrné zásilky.	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech	Dobírka
V síti Zásilkovna.cz	91,00 Kč	101,00 Kč	12,00 Kč
V síti Zásielkovňa.sk	99,00 Kč	109,00 Kč	12,00 Kč
V síti Csomagküldő.hu	---	---	---
V síti Coletăria.ro	---	---	---
V síti Przesyłkownia.pl	---	---	---
Maximální výše dobírky	20 000 Kč		

Nadlimitní zásilky

Maximální rozměr jedné strany delší než 120 cm nebo maximální součet rozměrů všech tří stran větší než 150 cm nebo váha nad 10 Kg *)

Výdej nadrozměrné zásilky.	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech	Dobírka
V síti Zásilkovna.cz	250,00 Kč	260,00 Kč	12,00 Kč
V síti Zásielkovňa.sk	299,00 Kč	309,00 Kč	12,00 Kč
V síti Csomagküldő.hu	---	---	---
V síti Coletăria.ro	---	---	---
V síti Przesyłkownia.pl	---	---	---
Maximální výše dobírky	20 000 Kč		

*) U této kategorie je nutné si přepravu domluvit nejdříve s obchodním zástupcem nebo na emailu obchod@zasilkovna.cz. V opačném případě si vyhrazujeme právo zásilku odmítnout k přepravě, protože se jedná o zásilku odporující platným V.O.P.

Pro bližší parametry, doby doručení, způsoby balení a další informace navštivte www.zasilkovna.cz/eshopy

Doručení na adresu

Pokud není uvedeno jinak, platí tyto parametry zásilek:

Maximální hmotnost zásilky: 10 kg
Maximální rozměr jedné strany zásilky: 70 cm
Maximální součet rozměrů všech tří stran zásilky: 120 cm (např. zásilka o rozměrech 50×40×30 cm)

ČR: Večerní doručení Zásilkovna.cz

	Dodání na adresu v místě podání (Praha, Brno, Ostrava)	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	120,00 Kč	12,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	150,00 Kč	12,00 Kč
Maximální výše dobírky	20 000 Kč	

ČR: DPD - Doručení na adresu v ČR

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	69,00 Kč	79,00 Kč	22,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	99,00 Kč	109,00 Kč	22,00 Kč
Maximální výše dobírky	20 000 Kč		

ČR: Česká pošta – Doručení na adresu v ČR

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	72,00 Kč	82,00 Kč	29,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	99,00 Kč	109,00 Kč	29,00 Kč
Maximální výše dobírky	20 000 Kč		

Slovensko: Kurýr - Doručení na adresu v SK

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 1 Kg	88,00 Kč	98,00 Kč	22,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 Kg	102,00 Kč	112,00 Kč	22,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	128,00 Kč	138,00 Kč	22,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	168,00 Kč	178,00 Kč	22,00 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR		

Pojištění do sumy	Cena
300 EUR	Zdarma v ceně služby
700 EUR	27 Kč

**Slovensko: Slovenská pošta – Doručení na adresu v SK**

Kategorie do 100 g a do 1 kg: součet tří stran max. 90 cm, přičemž největší rozměr nesmí přesáhnout 60 cm. Maximální výše hodnoty pojištěné zásilky je 300 EUR. Pokud nejsou plněna tato kritéria, platí cena zásilky do 2 kg.

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 100 g	68,00 Kč	78,00 Kč	22,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 Kg	88,00 Kč	98,00 Kč	22,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 Kg	108,00 Kč	118,00 Kč	22,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	128,00 Kč	138,00 Kč	22,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	178,00 Kč	188,00 Kč	22,00 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR		

Pojištění do sumy	Cena
30 EUR	Zdarma v ceně služby
300 EUR	27 Kč
700 EUR	41 Kč

Maďarsko: DPD - Doručení na adresu v Maďarsku

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech
Zásilky do hmotnosti 1 Kg	109,00 Kč	119,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 Kg	119,00 Kč	129,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	129,00 Kč	139,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	189,00 Kč	199,00 Kč

Příplatek za dobírku	Cena
Do hodnoty 50 000 HUF	22 Kč
Do hodnoty 220 000 HUF	39 Kč
Maximální výše dobírky	220 000 HUF

Pojištění do sumy	Cena
160 000 HUF	Zdarma v ceně služby
220 000 HUF	59 Kč

Maďarsko: Trans-o-flex - Doručení na adresu v Maďarsku

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech
Zásilky do hmotnosti 1 Kg	109,00 Kč	119,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 Kg	119,00 Kč	129,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	129,00 Kč	139,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	199,00 Kč	209,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 50 000 HUF	22 Kč	



Do hodnoty 220 000 HUF	39 Kč
Maximální výše dobírky	220 000 HUF

Pojištění do sumy	Cena
100 000 HUF	Zdarma v ceně služby
220 000 HUF	69 Kč

Maďarsko: Maďarská pošta - Doručení na adresu v Maďarsku

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech
Zásilký do hmotnosti 1 Kg	99,00 Kč	109,00 Kč
Zásilký do hmotnosti 2 Kg	109,00 Kč	119,00 Kč
Zásilký do hmotnosti 5 Kg	119,00 Kč	129,00 Kč
Zásilký do hmotnosti 10 Kg	189,00 Kč	199,00 Kč

Příplatek za dobírku	Cena
Do hodnoty 50 000 HUF	22 Kč
Do hodnoty 220 000 HUF	39 Kč
Maximální výše dobírky	220 000 HUF

Pojištění do sumy	Cena
50 000 HUF	Zdarma v ceně služby
Každých dalších 10 000 HUF (Až do 80 000 HUF)	39 Kč

Polsko: Polská pošta – Doručení na adresu v Polsku

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech	Dobírka
Zásilký do hmotnosti 1 Kg	99,00 Kč	109,00 Kč	22,00 Kč
Zásilký do hmotnosti 2 Kg	109,00 Kč	119,00 Kč	22,00 Kč
Zásilký do hmotnosti 5 Kg	119,00 Kč	129,00 Kč	22,00 Kč
Zásilký do hmotnosti 10 Kg	169,00 Kč	179,00 Kč	22,00 Kč
Maximální výše dobírky	3 000 PLN		
EXPRESS 24 hodin	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech	Dobírka
Zásilký do hmotnosti 1 Kg	99,00 Kč	109,00 Kč	22,00 Kč
Zásilký do hmotnosti 2 Kg	119,00 Kč	129,00 Kč	22,00 Kč
Zásilký do hmotnosti 5 Kg	145,00 Kč	155,00 Kč	22,00 Kč
Zásilký do hmotnosti 10 Kg	189,00 Kč	199,00 Kč	22,00 Kč
Maximální výše dobírky	3 000 PLN		
Pojištění do sumy	Cena		
1 000 PLN	Zdarma v ceně služby		
3 000 PLN	18 Kč		

**Německo: Německá pošta – Doručení na adresu v Německu**

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 1 Kg Maximální rozměr 60×30×15 cm	115,00 Kč	125,00 Kč	156,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 Kg Maximální rozměr 60×30×15 cm	125,00 Kč	135,00 Kč	156,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 Kg Maximální rozměr 60×30×15 cm	169,00 Kč	179,00 Kč	156,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg Maximální rozměr 70×60×50 cm	229,00 Kč	239,00 Kč	156,00 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR		

Pojištění do sumy	Cena
400 EUR	Zdarma v ceně služby
700 EUR	95 Kč

POZOR: Německá pošta přebírá k přepravě zásilky pouze s minimální výší dobírky 5 EUR..**Rakousko: Rakouská pošta – Doručení na adresu v Rakousku**

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 1 Kg	119,00 Kč	129,00 Kč	115 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 Kg	129,00 Kč	139,00 Kč	115 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	159,00 Kč	169,00 Kč	115 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	229,00 Kč	239,00 Kč	115 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR		

Pojištění do sumy	Cena
300 EUR	Zdarma v ceně služby
700 EUR	27 Kč

Rumunsko: DPD - Doručení na adresu v Rumunsku

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech
Zásilky do hmotnosti 1 Kg	119,00 Kč	129,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 Kg	129,00 Kč	139,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	149,00 Kč	159,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	209,00 Kč	219,00 Kč

Příplatek za dobírku	Cena
Do hodnoty 331 RON	29 Kč
Do hodnoty 3 311 RON	59 Kč
Maximální výše dobírky	3 311 RON



Pojištění do sumy	Cena
2 000 RON	Zdarma v ceně služby
3 311 RON	59 Kč

Rumunsko: FAN Courier - Doručení na adresu v Rumunsku

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech
Zásilky do hmotnosti 1 Kg	129,00 Kč	139,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 Kg	139,00 Kč	149,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	159,00 Kč	169,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	219,00 Kč	229,00 Kč

Příplatek za dobírku	Cena
Do hodnoty 331 RON	29 Kč
Do hodnoty 3 311 RON	59 Kč
Maximální výše dobírky	3 311 RON

Pojištění do sumy	Cena
2 000 RON	Zdarma v ceně služby
3 311 RON	59 Kč

Bulharsko: DPD - Doručení na adresu v Bulharsku

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech
Zásilky do hmotnosti 1 Kg	145,00 Kč	155,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 Kg	159,00 Kč	169,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	199,00 Kč	209,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	289,00 Kč	299,00 Kč

Příplatek za dobírku	Cena
Do hodnoty 150 BGN	29 Kč
Do hodnoty 1 400 BGN	59 Kč
Maximální výše dobírky	1 400 BGN

Pojištění do sumy	Cena
850 BGN	Zdarma v ceně služby
1 400 BGN	59 Kč

**Bulharsko: Speedy Office - Doručení na výdejní místo v Bulharsku**

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech
Zásilky do hmotnosti 1 Kg	145,00 Kč	155,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 Kg	159,00 Kč	169,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	199,00 Kč	209,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	289,00 Kč	299,00 Kč

Příplatek za dobírku	Cena
Do hodnoty 150 BGN	29 Kč
Do hodnoty 1 400 BGN	59 Kč
Maximální výše dobírky	1 400 BGN

Pojištění do sumy	Cena
850 BGN	Zdarma v ceně služby
1 400 BGN	59 Kč

Ukrajina: Doručení na adresu na Ukrajině

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech
Zásilky do hmotnosti 1 Kg	119,00 Kč	129,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 Kg	139,00 Kč	149,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	199,00 Kč	209,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	319,00 Kč	329,00 Kč

Příplatek za dobírku	Cena
Do hodnoty 70 EUR	60 Kč
Do hodnoty 180 EUR	150 Kč
Do hodnoty 360 EUR	300 Kč
Do hodnoty 700 EUR	600 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR

Pojištění do sumy	Cena
150 EUR	Zdarma v ceně služby
700 EUR	95 Kč

Velká Británie: Royal Mail - Doručení na adresu ve Velké Británii

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech
Zásilky do hmotnosti 1 Kg	150,00 Kč	160,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 Kg	165,00 Kč	175,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 Kg	199,00 Kč	209,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 Kg	299,00 Kč	309,00 Kč



Pojištění do sumy	Cena
100 GBP	Zdarma v ceně služby

POZOR: Zásilkovna do Velké Británie **nelze** podat s dobírkou

Pro bližší parametry, doby doručení, způsoby balení a další informace navštivte www.zasilkovna.cz/eshopy

Itálie: GLS - Doručení na adresu v Itálii

	Při podání na depech: Praha Satalice, Brno Vídeňská a Ostrava Polanecká	Při podání na ostatních místech
Zásilkovna do hmotnosti 1 Kg	199,00 Kč	209,00 Kč
Zásilkovna do hmotnosti 2 Kg	219,00 Kč	229,00 Kč
Zásilkovna do hmotnosti 5 Kg	299,00 Kč	309,00 Kč
Zásilkovna do hmotnosti 10 Kg	359,00 Kč	369,00 Kč

Příplatek za dobírku	Cena
Do hodnoty 100 EUR	100 Kč
Do hodnoty 200 EUR	200 Kč
Do hodnoty 300 EUR	300 Kč
Do hodnoty 500 EUR	460 Kč
Do hodnoty 700 EUR	700 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR

Pojištění do sumy	Cena
400 EUR	Zdarma v ceně služby
700 EUR	59 Kč

Reklamační Asistent

Parametry zásilky

Maximální hmotnost zásilky: 10 kg

Maximální rozměr jedné strany zásilky: 120 cm

Maximální součet rozměrů všech tří stran zásilky: 150 cm (např. zásilka o rozměrech 60×50×40 cm)

Minimální rozměry: 10 × 7 × 1 cm

Reklamační asistent do ČR	Cena	Zpětná adresa
V rámci ČR	29 Kč	U Arborky 696, 190 15 Praha – Satalice
ze Slovenska	49 Kč	Kopčianská 39, 851 01 Bratislava
z Maďarska	49 Kč	Teve utca 60, 1139 Budapest
z Polska	49 Kč	Bobrecka 27, 43–400 Cieszyn
z Rakouska	69 Kč	Litschauerstraße 7, 3860 Heidenre-ichstein
z Německa	69 Kč	Schlossplatz 2, 086 48 Bad Brambach
z Rumunska	69 Kč	Str Mihai Eminescu nr 28., 310085 Arad
z Bulharska	69 Kč	Hristo Botev 50, Magazin Hiti, Stara Zagora
z Itálie	129 Kč	Per conto DI DADA, GIANCARLO CAVALLINI /CICLI E MOTOCICLI, PIAZZETTA GARIBALDI, 12, 27058 VOGHERA (PV)

Službu lze využít pouze pro zásilky, které byly do dané země doručeny prostřednictvím Zásilkovna.cz

Princip fungování služby

1. K tomu, aby mohl Váš zákazník odeslat reklamované zboží, musí svoji zásilku označit štítkem Zásilkovny. Ten mu můžete zasílat automaticky anebo na základě telefonického hovoru s vámi. Všechny možnosti předání čárového kódu naleznete níže (viz. Systémy zasílání čárového kódu zákazníkovi).
2. Jakmile má zákazník svůj štítek, nalepí jej na zásilku a odevzdá na kterémkoli výdejním místě Zásilkovny (seznam výdejních míst <http://www.zasilkovna.cz/pobocky>). Pokud jste zákazníkovi předali štítek s čárovým kódem v elektronické podobě a on nemá možnost si jej vytisknout, pak stačí sdělit na výdejním místě trasovací číslo tohoto štítku (je na něm uvedeno) a obsluha štítek vytiskne.
3. U zásilek ze zahraničí existují dva způsoby, jakými může váš zákazník zboží k reklamaci Zásilkovně předat k dalšímu zpracování
 - a. Zákazník zásilku se štítkem předá na nejbližším podacím místě Zásilkovny v dané zemi (Zásilkovňa.sk, Csomagküldő.hu, Coletăria.ro)
 - b. Zákazník zašle zásilku poštou či jiným místním dopravcem na zpětnou adresu Zásilkovny v dané zemi. Zásilku se štítkem Zásilkovny je nutné zabalit do neprůhledné fólie nebo dalšího neprůhledného balení. **Pozor – Váš zákazník nesmí odeslat zásilku na dobírku! V takovém případě nebude zásilka z naší strany převzata.**
4. Zásilku k vám poté dopravíme stejným systémem jako vratky podle vámi nastaveného systému ve vašem uživatelském účtu.

Pro bližší parametry, doby doručení, způsoby balení a další informace navštivte www.zasilkovna.cz/eshopy

Poplatky a příplatky

Palivový příplatek

Cena nafty v Kč/l	Výše palivového příplatku Doručení na výdejní místa
Do 29,99 Kč/l	0 %
30,00 – 32,99 Kč/l	2 %
33,00 – 35,99 Kč/l	4 %
36,00 – 39,99 Kč/l	6 %

Sazba palivového příplatku se přímo odvíjí od průměrné ceny nafty uváděné Českým statistickým úřadem a zveřejňované každý pátek na internetových stránkách [ČSÚ](#).

- V případě služby doručení na adresu je palivový a mýtný příplatek již započítán v ceně konkrétního smluvního partnera.
- **Palivový příplatek** je vždy kalkulován z odměny za provedení přepravy bez DPH dle platného ceníku společnosti Zásilkovna s.r.o.
- **Palivový příplatek** je stanoven na základě průměrné ceny nafty vykazované ČSÚ za poslední ucelený týden v kalendářním měsíci a platí pro **celý následující kalendářní měsíc**.
- **Palivový příplatek** za přepravu je na faktuře vždy uveden odděleně.

Mýtný příplatek

Doručení na výdejní místa	Výše mýtného příplatku
Výdejní místa do 5 kg v ČR a zahraničí	0,50 Kč
Výdejní místa do 10 kg v ČR a zahraničí	1,50 Kč

- V případě služby doručení na adresu je palivový a mýtný příplatek již započítán v ceně konkrétního smluvního partnera.

Ostatní poplatky

	Cena
Přeštítkování zásilky	10 Kč
Dohledání Reklamačního Asistenta	30 Kč
Skladování vratek (cena za den)	15 Kč
Nesystémová zásilka	100 Kč
Úhrada dobřerečného platební kartou	1,4 %
Zásilka nespĺňující podmínky stanovené v čl. 2.1 nebo vyloučená z přepravy dle čl. 2.2 Obchodních podmínek	1 000 Kč
Neaktuální seznam výdejních míst	1 000 Kč



Přeúčtování bankovního poplatku

	Cena
Přeúčtování bankovního poplatku za zaslání sumy doběrečné částky celkem či zápočtem v HUF.	120 HUF
Přeúčtování bankovního poplatku za zaslání sumy doběrečné částky celkem či zápočtem v RON.	6 RON
Převod doběrečných částek probíhá v hromadné platbě 1× za týden	