

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<http://www.csomagkuldo.hu>) és aldomainjein történő, valamint papíralapú megrendeléses jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <http://www.csomagkuldo.hu/aszf> és letölthető az alábbi linkről: <http://csomagkuldo.hu/aszf.pdf>.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Szolgáltató neve: Csomagküldő.hu Kft.

A céget nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-202186

Adószám: 25140550-2-41

Székhely: 1031 Budapest, Vízimolnár utca 9. fszt.

Ügyvezető: Ing. Kijonkova Simona

Brandysky Petr

Telefonszám: +36-1 400 8806

E-mail: info@csomagkuldo.hu

Weboldal: www.csomagkuldo.hu

Adatvédelmi nyilvántartási száma:

A szerződés nyelve: magyar

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2015. május 15. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 8 (nyolc) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. FOGALMAK

3.1. Szolgáltató (Csomagküldő.hu Kft.) vállalja, hogy a Megrendelőtől személyesen, vagy átvevőhelyén átveszi a szállítandó csomagot, azt a Címzettnek elszállítja, aki a csomagot vagy a Szolgáltatótól, vagy egy átvevőhelyen veheti át, az át nem vett csomagot Megrendelőnek visszaszállítja.

3.2. Fogalmak:

3.2.1. Szolgáltató: Csomagküldő.hu Kft.: csomagok szállításával és címzettekhez való eljuttatásával foglalkozik Európa szerte. A címzettekhez közvetlenül, valamint átvevőhelyek segítségével juttatja el a csomagokat.

3.2.2. Partner: az a jogi személy, aki Partnerszerződést kötött a Csomagküldő.hu Kft.-vel, vállalta, hogy a küldeményeket átveszi, őrzi, átadja, átvevőhelyet üzemeltet.

3.2.3. Átvevőhely: olyan Csomagküldő.hu logóval ellátott üzlethelyiség, ahol a Megrendelő leadhatja a küldendő csomagot, a Címzett átveheti a küldött csomagot, ahol a Csomagküldő.hu Megrendelői igénybe vehetik a Csomagküldő.hu szolgáltatásait, annak díját megfizethetik, reklamációt kezdeményezhetnek.

3.2.4. Megrendelő: az a természetes, vagy jogi személy, aki a Szolgáltatótól megrendeli a szolgáltatást. Megrendelő lehet a Dealer és az Ügyfél.

3.2.5. Dealer: az a gazdasági társaság, melytől a Végfelhasználó valamilyen terméket vásárolt

3.2.6. Ügyfél: az a természetes, vagy jogi személy, aki a Csomagküldő.hu Kft. csomagküldő, futárszolgáltatását igénybe veszi és a szállítandó csomagot a Szolgáltatónak közvetlenül, vagy az Átvevőhelyen adja le.

3.2.7. Címzett: az a természetes személy, vagy jogi személy, aki részére a csomag közvetlenül kézbesítésre kerül a megadott címen, vagy aki a csomagot Átvevőhelyen veszi át. Végfelhasználó az a Címzett, aki a Dealer cégtől terméket vásárolt.

3.2.8. Webes applikáció: a Csomagküldő.hu által létrehozott alkalmazás (applikáció) amely a csomagok kezelésére, nyomon követésére szolgál.

3.2.9. Fuvarlevél: A Szolgáltató által kiállított fuvarlevél az ellenkező bizonyításáig bizonyítja a fuvarozási szerződés létrejöttét, a küldemény átvételét, valamint - a fuvarozó által a fuvarlevélbe tett fenntartás hiányában - azt, hogy a küldemény és csomagolása az átvételkor külsőleg jó állapotban volt, és hogy a küldemények száma a fuvarlevélben közölttel megegyezik, ha a fuvarlevelet a feladó és a fuvarozó is aláírta, és a fuvarlevél tartalmazza

a) a küldemény átvételének helyét és időpontját;

b) a feladó, a címzett és a fuvarozó nevét és címét;

c) a kiszolgáltatás helyét;

d) a küldemény megnevezését, csomagolási módját, veszélyességének az adott fuvarozási ág szerinti megjelölését, darabszámát, jelét, számát, tömegét vagy más módon kifejezett mennyiségét.

3.2.10. Csomag: minden olyan ingó tárgy, amelynek a szállítását a Csomagküldő.hu vállalja a címzettnek

3.2.10.1. A szolgáltató az alábbiakban részletezett csomagok szállítását nem vállalja:

- a) A csomag értéke meghaladja a 230.000 HUF értéket.
- b) Az 1. pontban megjelölt értéket meghaladó drágakövek, ékszerek, értékes fémek, műtárgyak, régiségek, gyűjtemények, pénzjegyek, érmék, bankkártyák vagy egyéb hasonló értékek, értékpapírok, feltöltő kártyák, SIM kártyák, autópálya-matricák, sorsjegyek, telefonkártyák, belépőjegyek és egyéb utalványok, szőrmék, szőnyegek, órák, egyéb tárgyak.
- c) Robbanás és közveszélyes anyagok, tárgyak
- d) Vegyi anyagok, mérgek, radioaktív anyagok, nyomás alatt tárolt gázok és cseppfolyós anyagok
- e) A csomag lakkot, festéket, ragasztót vagy más folyékony anyagot tartalmaz, amelyek a szállítás során megsérülhetnek, vagy tönkretelhetnek más csomagokat illetve a Szolgáltató berendezéseit
- f) A csomag élő állatot tartalmaz, vagy állatok maradványait, vagy emberi maradványokat, testrészeket, szerveket, vérmintákat, vérplazmát vagy egyéb egészségügyi hulladékot
- g) A csomag olyan tárgyakat tartalmaz, amelyek rosszul reagálnak a hőmérsékletváltozásra, gyorsan romlanak, mint például élelmiszerek, növények, vagy hasonló tulajdonságú anyagok
- h) A csomag romlandó anyagot tartalmaz, vagy olyan anyagot, amely nagyon könnyen sérül, például törékeny termékek, amelyeket speciálisan kell csomagolni, vagy eljárni a kezelésüknél
- i) A csomag olyan tárgyakat tartalmaz, amelyek könnyen sérülnek még akkor is, ha betartják a különleges manipulációra vonatkozó előírásokat, mint például az alkohol, vagy más drága folyadékok üvegedényekben
- j) A csomag olyan tárgyakat vagy anyagokat tartalmaz, amelyek tulajdonságukból kifolyólag speciális tárolást vagy szállítást igényelnek
- k) A csomag olyan tárgyakat vagy anyagokat tartalmaz, amelyek tulajdonsága, anyaga, megjelenése, küldése vagy tartása Magyarország jogszabályaiba ütközik.
- l) A csomag méretei meghaladják a lentebb megadott maximális méreteket

3.2.10.2. A csomag paraméterei:

Paraméter	Leírás
A csomag feladásának igazolása az Ügyfél részéről	Igen (Fuvarlevél)
Ezen feltételek elfogadása	Igen (az ÁSZF elfogadása „bekattintása” nélkül a rendszer nem enged tovább)
A csomag átadása igazolás ellenében	Igen (Átvétel igazolása)
Szolgáltató felelőssége	A Szolgáltató felel azokért a csomagkárokért, amelyek a Szolgáltató helyiségein belül történnek és azt az adott csomag értékének mértékéig, de legfeljebb 230 000 HUF-ig.
A csomag maximális értéke	230 000 HUF, amennyiben a felek nem határoztak másképp
A csomag maximális súlya	5 kg – az ennél nagyobb súly esetében a

	felek külön határozhatnak, a Szolgáltató nagyobb súly esetében az aktuális árlista alapján szab ki pótdíjat
A csomag minimális mérete	10 x 7 x 1 cm
A csomag maximális mérete	a csomag 3 oldalának összege nem lehet több mint 120 cm (pl. 50x40x30 cm), a csomag leghosszabb oldala nem lehet több mint 70 cm Nagyobb méretek esetén a felek külön határozhatnak, a Szolgáltató nagyobb méret esetén az aktuális árlista alapján szab ki pótdíjat

4. MEGRENDELÉS MENETE, FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, KÁRTÉRÍTÉS

4.1. A Megrendelő a www.csomagkuldo.hu oldalra látogatva egy regisztrációs adatlap kitöltésével és annak Szolgáltató részére történő megküldésével jelezheti Szolgáltatónak regisztrációs igényét. Szolgáltató az adatok ellenőrzését követően 72 órán belül a regisztrációt megerősítő e-mailt küld Megrendelőnek. Megrendelő ezt követően adhatja le megrendelését, ahol köteles Szolgáltatóval közölni a csomag paramétereit, valamint a Címzett nevét és címét. Megrendelő a megrendelés lezárását követően a webes applikáció által generált vonalkódót kap, melyet köteles kinyomtatni és elhelyezni a csomagon.

4.2. Megrendelő mind a Szolgáltatónak történő közvetlen, mint az Átvevőhelyi csomagátadás választása esetén köteles elvégezni a regisztrációt, valamint a megrendelést, valamint a vonalkód csomagra történő elhelyezését.

4.3. Megrendelő köteles Szolgáltatót tájékoztatni a csomag méretéről, értékéről, tartalmáról, speciális szállítási módjáról, különleges tulajdonságairól.

4.4. A Szolgáltató bármely csomag átvételét megelőzően dönthet úgy, hogy nem vállalja annak elszállítását, annak méretére, tartalmára, értékére, egyéb tulajdonságára figyelemmel, ezen döntését nem kell indokolnia.

4.5. Szolgáltató kizárja felelősségét azokban az esetekben, amikor a Megrendelő a Szolgáltatót nem tájékoztatta megfelelően a csomag méretéről, tartalmáról, értékéről, különleges szállítási módjáról, tulajdonságáról. Megrendelő a tájékoztatás elmaradásából Szolgáltatónak okozott kárért felelősséget vállal.

4.6. Szolgáltató dönthet úgy, hogy vállalja a csomag szállítását annak ellenére, hogy az meghaladja a jelen ÁSZF-ben meghatározott maximális méretet, vagy értéket, ebben az esetben Szolgáltató pótdíjat számol fel.

4.7. A Szolgáltató nem veszi át azokat a csomagokat, amelyek tömege meghaladja a 10 kg-ot vagy hosszuk meghaladja a 120 cm-t.

4.8. A Szolgáltató a munkanapon 15 óráig megrendelt fuvarozás esetén a csomagot a megrendelést követő munkanapon 8 és 17 óra között veszi át Megrendelőtől, valamint az Átvevőhelyen leadott csomagot saját szállítóeszközzel vagy szállítványozó cég igénybevételével 7 napon belül juttatja el Címzethez.

4.9. A meghatározott időpontra, órára történő kiszállítást nem áll módunkban vállalni.

4.10. A Megrendelő köteles:

- a) a küldeményt úgy csomagolni, hogy a csomagolás a küldeményt megóvja, és az mások személyét és vagyonát ne veszélyeztesse;
- b) a küldemény fuvarozás során történő kezeléséhez szükséges információkat a csomagoláson feltüntetni; vonalkódot elhelyezni és
- c) a fuvarozónak a küldemény továbbításához és kezeléséhez szükséges okiratokat átadni

4.11. Ha nyilvánvaló, hogy a csomagolás vagy a küldemény kezeléséhez szükséges információ nem megfelelő, vagy a Megrendelő a küldemény továbbításához és kezeléséhez szükséges okiratokat nem adja át, a Szolgáltató a küldemény átvételét megtagadhatja. Ha a Megrendelő a hiányosságot késedelem nélkül nem pótolja, a Szolgáltató megtagadhatja a szállítást.

4.12. Ha a csomagolás vagy a küldemény kezeléséhez szükséges információ hiányossága a küldemény átvételét követően válik nyilvánvalóvá, a Szolgáltató köteles erről a körülményről a Megrendelőt késedelem nélkül tájékoztatni. A Megrendelő továbbításra adott kifejezett utasítása hiányában a Szolgáltató a küldemény továbbítására nem köteles. Ha a Megrendelő a küldemény továbbítására ad utasítást, a Szolgáltató megfelelő biztosítékot kérhet arra az esetre, ha a csomagolás vagy a küldemény kezeléséhez szükséges információ hiányosságából fakadóan kára keletkezhet, vagy más személlyel szembeni felelőssége merülhet fel. Ha a Megrendelő nem ad utasítást vagy megfelelő biztosítékot, a Megrendelő a szerződést felmondhatja, ebben az esetben a Szolgáltató igényt tarthat a szállítást meggátoló tény tudomásra jutásáig járó fuvardíj arányos részére.

4.13. Ha a szállítás akadályba ütközik, a Szolgáltató köteles késedelem nélkül értesíteni a Megrendelőt és szükség esetén utasítást kérni. A Megrendelő a fuvardíjnak az akadály felmerültéig járó arányos részét köteles megfizetni, ha azok meg nem fizetésével gazdagodnék, vagy ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az akadályt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

4.14. A Megrendelőt a küldemény kiszolgáltatásáig, vagy amíg a címzett a küldeménnyel nem rendelkezett, megilleti a küldeménnyel való rendelkezési jog.

4.15. A Szolgáltató a Megrendelő fuvarozás megkezdését követően tett rendelkezésének teljesítését megfelelő biztosíték adásához kötheti, ha az a fuvarozás teljesítését terhesebbé tenné. Ha a Megrendelő nem ad megfelelő biztosítékot, a Szolgáltató a kereskedelmi ésszerűség követelményei szerint, a Megrendelő és a Címzett érdekeit is figyelembe véve köteles eljárni. Ha a Szolgáltató a fuvarozás megkezdését követően a fuvarozás teljesítéséhez utasítást kér, és a Megrendelő megfelelő időn belül nem ad utasítást, vagy a Szolgáltató az utasítás teljesítését megfelelő biztosíték adásához köti, és a feladó ennek nem tesz eleget, a Szolgáltató a kereskedelmi ésszerűség követelményei szerint, a Megrendelő és a Címzett érdekeit is figyelembe véve köteles eljárni.

4.16. A Szolgáltató ennek keretében a küldemény értékesítésére is jogosult. Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a küldemény értékesítése a kereskedelmi ésszerűség követelményei szerint történik, ha az értékesítésre

- a) tőzsdén, az értékesítés időpontjában érvényes áron; vagy
- b) a küldemény kereskedelmi forgalma során általában alkalmazott, az adott piacon szokásos módon kerül sor.

4.17. Ha a Szolgáltató a küldeményt értékesíti vagy felhasználja, köteles erről a Megrendelőt értesíteni.

4.18. A Szolgáltató a Csomag megérkezéséről a Címzettet késedelem nélkül köteles értesíteni. Az értesítés megérkezését követően a küldeménnyel a címzett jogosult rendelkezni.

4.19. A címzettnek értesítés megérkezését megelőzően tett utasítását a fuvarozó annyiban veheti figyelembe, amennyiben az nem ellentétes a Megrendelő utasításaival. A Szolgáltató a címzett által adott utasítás teljesítését megfelelő biztosíték adásához kötheti, ha annak teljesítése a Szolgáltató kötelezettségét terhesebbé tenné. A Szolgáltató megtagadhatja a Címzett utasításának teljesítését, ha a Címzett nem ad megfelelő biztosítékot.

4.20. A küldemény teljes vagy részleges elveszése és megsemmisülése esetén a Szolgáltató fuvardíjra vagy annak arányos részére nem tarthat igényt, kivéve, ha bizonyítja, hogy a küldemény elveszését vagy megsemmisülését ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

4.21. A Szolgáltatót a fuvardíj és a költségek biztosítására zálogjog illeti meg azokon a dolgokon, amelyek a fuvarozással kapcsolatosan birtokába kerültek, vagy amelyekkel okmányok útján rendelkezik. A zálogjog a Szolgáltatónak a Megrendelővel szemben fennálló, más fuvarozási szerződésből származó lejárt és nem vitatott követelését is biztosítja.

4.22. A küldemény elveszettnek minősül, ha azt a Szolgáltató a fuvarozási határidő lejártától számított harmincadik napon belül nem szolgáltatja ki. Ha a küldemény a kártérítés megfizetése után megkerül, a Szolgáltató köteles a Megrendelőt a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül értesíteni, és a Megrendelő jogosult a küldeménnyel rendelkezni.

4.23. A Megrendelő a fuvarozóval szemben felelős azért a kárért, amely a nem megfelelő vagy hiányzó csomagolásból, a küldeménnyel kapcsolatos adatok, információk és okmányok hiányából, hiányosságából vagy pontatlanságából származott.

4.24. A fuvarozási szerződés alapján támasztható igények - a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével - egy év alatt elévülnek. Az elévülés kezdő időpontja a küldemény címzettnek történő kiszolgáltatásának időpontja vagy az az időpont, amikor a küldeményt a címzettnek ki kellett volna szolgáltatni. Ezeket a rendelkezéseket kell alkalmazni abban az esetben is, ha a fuvarozó a küldeményt több fuvarozási mód igénybevételeivel továbbítja.

5. CSOMAG ÁTVÉTELE ÉS ÁTADÁSA

5.1. A Címzettnek szóló csomagot a Megrendelő saját kezűleg vagy harmadik fél közvetítésével adja át a Szolgáltatónak. A Szolgáltató fuvarlevéllel igazolja a csomag átvételét. Amennyiben a Megrendelő harmadik fél segítségével juttatja el a csomagot a Szolgáltatónak, mellékelnie kell a fuvarlevelet, amelyet a Szolgáltató információs rendszeréből nyomtathat ki. Amennyiben a csomagokkal nem érkezik fuvarlevél a későbbi reklamáció során nem lehet kárigényt érvényesíteni az elveszett csomagokra. Az igazolás alatt a fuvarlevélen kívül az MS Word-ben kiállított és e-mailben elküldött igazolás is

beletartozik. Amennyiben az ügyfél harmadik fél bevonásával adja át a csomagot a Szolgáltatónak, akkor a csomagért a Szolgáltató felelősséget csak attól a pillanattól vállal, hogy azt átvette.

5.2. A Szolgáltató, miután átvette a csomagot a Megrendelőtől, köteles legkésőbb 12 órán belül informálni a Címzettet a csomag állapotáról e-mailben és/vagy SMS-en keresztül. A Címzett jogosult átvenni a csomagot 7 napon belül az értesítés kezdetétől.

5.3. Szolgáltató köteles a csomagot elhelyezni és tárolni helyiségeiben 7 napon keresztül, amennyiben a felek nem határoztak másképp. Amennyiben a Címzett a feltüntetett időszakon belül nem veszi át a csomagot a Szolgáltató jogosult pótdíjat számlázni az aktuális árlista alapján, melyet Megrendelő köteles viselni.

5.4. A Csomagküldő.hu szolgáltatása akkor ér véget, amikor a Címzett, vagy az általa megbízott személy fizikailag átvette a csomagot. Amennyiben kétség merül fel a címzett kilétét illetően a Szolgáltató jogosult felkérni a címzettet, hogy igazolványával azonosítsa magát.

5.5. A Szolgáltató kizárja felelősséget, olyan károkért vagy késlekedésért, amely a címzett azonosításának hiányából merül fel. Az ilyen esetben a csomagot átadjuk annak a személynek, aki ismeri a megrendelési számot és az átvételhez szükséges jelszót. A címzett felelős azért, hogy csak olyan személyeknek legyen hozzáférésük a csomaggal kapcsolatos információkhoz, akikben feltétlenül megbízik.

5.6. A csomag átadásra kerül a címzettnek amennyiben a következő feltételek teljesülnek:

- a címzett vagy általa meghatalmazott személy megadja a megrendelési számot és a jelszót,
- a címzett vagy általa meghatalmazott személy aláírja a csomag átvételét
- utánvétes csomag esetén az utánvétel teljes összegének kifizetése

5.7. Amennyiben a csomagot a címzett nem veszi át 7 napon belül (ha a felek nem határoztak másképp), vagy nem azonosítja magát, vagy megtagadja a csomagátvételt, akkor a Szolgáltató jogosult pótdíjat számlázni az aktuális árlista alapján. A Megrendelő a címzett által át nem vett csomagokat átveheti személyesen valamely átvevőhelyen, vagy a csomagok visszaküldésre kerülnek a Megrendelő rendelkezése alapján. A Megrendelő a címzettek által át nem vett csomagokat ingyenesen átveheti, de 7 nap után (adott esetben 30 nap után) minden csomagért 10 Ft+ÁFA tárolási díjat számlázunk. Minden egyes csomag visszaküldése a Szolgáltatóval 1100 Ft+ÁFA, amennyiben a felek nem határoztak másképp.

5.8. A Megrendelő köteles a csomagot tartós és megfelelő csomagolással ellátni, hogy a tartalom a szállítás, raktározás vagy manipuláció során ne sérülhessen meg.

5.9. A Szolgáltató csak azért felel, hogy a csomagolás ne sérüljön meg a csomag tartalmáért nem. Amennyiben a csomagolás megsérül, annak ténye bekerül az átvételi elismervénybe.

5.10. Amennyiben a Megrendelő szeretné az utánvétes csomag szolgáltatást igénybe venni, meg kell, hogy jelölje azt a szerződésben, az információs rendszerben és a fuvarlevélen.

5.11. Amennyiben a szolgáltatás Magyarország területére vonatkozik, a Megrendelő köteles az utánvét összegét forintban megadni. Ez az összeg kerül átvételre a címzettől.

5.12. Amennyiben a szolgáltatás nem Magyarország területére vonatkozik, a Megrendelő köteles az utánvét összegét az adott ország pénznemében megadni. Ez az összeg kerül átvételre a címzettől.

5.13. Az utánvétes csomagok esetében a Szolgáltató átveszi a címzettől az utánvét összegét majd az összeget a szolgáltatás díjának levonása után 10 napon belül átutalja a Megrendelő számlájára. A napok számának figyelembevételénél az az időpont számít amikor a Szolgáltató bankszámlájáról az összeg el lett utalva. Amennyiben a Szolgáltató késedelembe esik az utánvétek összegének utalásával, vállalja, hogy minden késedelmes nap után a tartozás összegének 0,05%-t fizeti naponta kötbér címén.

5.14. Amennyiben a szolgáltatás Magyarország területére vonatkozik, a Megrendelő köteles magyarországi banknál nyitott, forintban vezetett számlát megadni. Amennyiben a szolgáltatás Szlovákia területére vonatkozik, a Megrendelő köteles szlovákiai banknál nyitott, EUR-ban vezetett számlát megadni. Amennyiben a szolgáltatás Csehország területére vonatkozik, a Megrendelő köteles cseh banknál nyitott, CZK-ban vezetett számlát megadni. Minden átutalással kapcsolatos költséget a Megrendelő viseli.

5.15. Szolgáltató felel a Megrendelő felé minden olyan kárért, amely a csomagon annak átvétele után keletkezett a Szolgáltató helyiségeiben a csomag címzettnek való átadásáig keletkezik. A felelősség attól a pillanattól terheli a Szolgáltatót, hogy a csomagot fizikailag átvette a Megrendelőtől (átvevőhelyen vagy valamely alkalmazott által). A csomag kiadásával a Szolgáltató felelőssége megszűnik, utána a felelősség a címzettet vagy az általa megbízott személyt terheli. Amennyiben a címzett késlekedik az átvétellel, úgy a felelősség a késlekedés kezdetétől terheli a címzettet.

5.16. Szolgáltató csak a csomagon keletkezett tényleges kárért felel, más kárért nem. Nem felel az elmaradt bevételekért, késlekedésből fakadó szankciókért, szerződésszegésből adódó kötbérért, harmadik fél kártérítési igényeiért vagy a Megrendelő kötelezettségeiért harmadik féllel szemben.

5.17. Szolgáltató rögzíti, hogy káron azt az összeget érti, amellyel a küldemény értéke csökkent.

5.18. Szolgáltató köteles biztosítást kötni olyan káresetekre, amelyek a csomaggal kapcsolatosan felmerülhetnek.

5.19. Szolgáltató felel a csomagon keletkezett tényleges kárért, de csak 200 000 Ft értékig.

5.20. Szolgáltató nem felel a csomagon keletkezett károkért, ha azokat

- a Megrendelő okozta, a címzett okozta, a csomag tulajdonosa okozta, a szállító okozta (Megrendelő képviselője), vagy olyan személy okozta, aki manipulált a csomaggal még mielőtt a Szolgáltató átvette volna.
- a csomag hibájából keletkezett, annak természetes tulajdonságából ered, vagy természetes fogyasából ered
- a csomag helytelen vagy elégtelen csomagolásából ered
- ha a Megrendelő olyan csomagot ad át a Szolgáltatónak, amely kizárásra kerül az ÁSZF alapján

- ha a Megrendelő hiányos, helytelen, vagy megtévesztő információkat adott a csomag tartalmát illetően
- amennyiben a kár elkerülését az elvárható magatartás alkalmazásával sem lehetett elkerülni

5.21. A Megrendelő felel azokért a károkért, amelyek a Szolgáltatót vagy harmadik felet érik, amennyiben a Megrendelő nem tartotta be a jogszabályi előírásokat, az ÁSZF-ből foglalt kötelezettségeit, valamint ha a csomag vagy annak tartalma kárt okozott Szolgáltató személyi állományának, vagy tárgyi eszközeiben.

5.22. A Megrendelő abban az esetben terjeszthet elő kárigényt a Szolgáltatóval szemben, ha a csomag megsérült, megsemmisült, részben vagy teljesen elveszett. A Megrendelő a kárigényt köteles haladéktalanul előterjeszteni, de legkésőbb a Címzettnek, vagy a Megrendelőnek, vagy ezen személyek részére történő csomag átadás/visszaadást követő 7 napon belül.

- a csomag sérülése alatt olyan állapotváltozás értendő, amely hatással van a minőségére, méretére, struktúrájára, állapotára, összetételére és ezt a sérülést el lehet távolítani javítással, vagy az állapot olyan változása, amelyet nem lehet javítani, de a tárgy továbbra is használható az eredeti célra.
- megsemmisülés alatt olyan állapotváltozás értendő, amelyet nem lehet eltávolítani javítással, és amelynek hatására a tárgyat nem lehet rendeltetésszerűen használni.

5.23. A csomag sérülése esetén a javítási költség értéke, amely szükséges a helyreállításhoz. Ebből az értékből leszámítandó az értékesíthető vagy felhasználható részek, amelyek a javítás során le lettek cserélve. Amennyiben a termék továbbra is használható marad, akkor a sérült termék és a sértetlen termék közötti összeg jelenti a kár mértékét. A kár mértékét szakértő határozza meg, amennyiben a felek megállapodni nem tudnak. A károsult termék eladásra kerülhet, amennyiben ezzel a Megrendelő egyetért és ebben az esetben a befolyt összeg és a sértetlen termék ára közötti összeg fogja a kár mértékét kifejezni.

5.24. A csomag megsemmisülése esetén annak valódi értéke adja a kár összegét, vagy ha csak egy része semmisül meg akkor a rész adja a kár összegét. A csomag értéke a Megrendelő és a Szolgáltató közti szerződésben, fuvarlevélben kerül rögzítésre.

5.25. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Címzett vagy általa meghatalmazott személy a csomag átvételénél megvizsgálja azt és látható sérülések esetén azonnal jelezze a Szolgáltatónak. Miután a csomag elhagyta a Szolgáltató helyiségeit a sérült csomag után nem lehet kártérítést kérni. Sérülés esetén azonnal jegyzőkönyvet kell felvenni a sérülés mértékéről vagy a csomag tartalmának hiányáról. Csak a jegyzőkönyvben feltüntetett károk kerülhetnek megtérítésre. A sérült csomaggal ezután csak a Szolgáltató utasításai alapján lehet rendelkezni.

5.26. A Megrendelő köteles lehetőséget biztosítani a Szolgáltatónak arra, hogy a jegyzőkönyv megírása előtt személyesen megvizsgálja a sérült csomagot. Ezért a Megrendelő köteles gondoskodni, hogy a csomaggal ne manipuláljon senki, és annak csomagolása megmaradjon, nem szabad a csomagot megsemmisíteni vagy átvinni egy másik helyre.

5.27. Sérült csomag esetén a Címzett, a Megrendelő és a Szolgáltató is köteles biztosítani, hogy a biztosító kárszakértője megtekinthesse a csomagot.

5.28. Amennyiben a Megrendelő megszegi a fenti pontokat és az ÁSZF feltételeit a

Szolgáltató nem felel a csomagon keletkezett károkért.

5.29. A Szolgáltató Magyarország területén a Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha 1. biztosító által van biztosítva.

5.30. A Szolgáltató Szlovákia területén a KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava biztosító által van biztosítva.

5.31. A Szolgáltató Csehország területén a Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha 1. biztosító által van biztosítva.

5.32. Kártérítési igényt a Szolgáltatónál a jogosult személy nyújthat csak be. Jogosult személy csakis a Megrendelő lehet.

5.33. A jegyzőkönyv nem jelenti automatikusan a kártérítés érvényesítését.

5.34. A kártérítés iránti kérelmét a Megrendelő írásban kell, hogy jelezze legkésőbb 7 napon belül a csomag címzettnek való átadását követően, ellenkező esetben a kártérítéstől eselik.

5.35. A kártérítés érvényesítéséhez a Megrendelő a következő dokumentumokat kell, hogy benyújtsa:

- a csomag (tartalmának) beszerzési értékét igazoló dokumentum
- a szerviz szakvéleményét, aki a javítást végezte, amennyiben a küldemény a káreset után javításra került
- a csomagot kísérő dokumentumot (fuvarlevél)
- amennyiben a kár meghaladja az 50 000 Ft-ot, akkor fényképeket a csomagot illetve tartalmát ért kárról, vagy esetleges hiányról. Minden esetben szükséges lefényképezni a csomagolást és a tartalmat is.
- Fuvarlevél
- Jegyzőkönyv

5.36. A Szolgáltató köteles a kárigényre 30 napon belül reagálni. Ez az időszak a hiánypótlás idejével automatikusan meghosszabbodik, legyen az hiánypótlás a Megrendelő, címzett, hatóságok, biztosítók vagy egyéb szervek részéről.

5.37. Amennyiben a káreset külföldön történt a kárösszeg az MNB hivatalos árfolyama alapján lesz forintban megadva. A hivatkozási nap a csomag átvételének napja.

5.38. A kárigény nem érvényesíthető, amennyiben a küldemény csomagolása nem sérült meg, csak a tartalma.

5.39. A kár kiegyenlítése a felek által meghatározott időpontban történik, amennyiben a felek erről nem határoztak akkor legkésőbb 30 napon belül a kárigény bejelentését követően. A Megrendelő a kár összegét nem vonhatja le a szolgáltatás díjából.

5.40. Elvesztett küldemény esetén a kárigény érvényesítéséhez szükséges, hogy a Megrendelő tájékoztassa a Szolgáltatót legkésőbb 7 napon belül a csomag eltűnését követően. A Megrendelő köteles benyújtani a címzettől beszerzett nyilatkozatot amely bizonyítja, hogy nem érkezett meg hozzá a küldemény.

5.41. Amennyiben az eltűnt csomag előkerül, vagy egy része előkerül akkor a

kártérítési igény teljesítettnek számít amint az ügyfél vagy a címzett kézhezkapja a csomagot. Amennyiben a kár összege már kifizetésre került, úgy a Megrendelő köteles azt visszafizetni a Szolgáltatónak.

5.42. Amennyiben a Szolgáltató kifizette a kár összegét a Megrendelő köteles átadni a sérült csomagot vagy terméket a Szolgáltatónak legkésőbb 2 napon belül a kárösszeg kifizetése után.

5.43. Amennyiben az ügyfél jogtalanul akar kárigényt érvényesíteni, a Szolgáltatónak jogában áll a kárigénnyel kapcsolatos kiadásait kiszámlázni az ügyfél felé.

5.44. Amennyiben feltételezhető, hogy bűncselekmény történt a Megrendelő és a Szolgáltató is köteles együttműködni és minden szükséges információt a bűnüldöző szervek részére átadni. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles átadni a csomaggal, címmel és Megrendelővel kapcsolatos minden információt a bűnüldöző szervek részére.

6. SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

6.1. A Csomagküldő.hu Kft. szolgáltatásainak árai mindig az aktuális árlista alapján kerülnek számlázásra. Az árlista megtalálható minden átvevőhelyen, illetve a www.csomagkuldo.hu weboldalon.

6.2. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak az aktuális árlista alapján kifizeti azon szolgáltatások díjait, beleértve a kiegészítő szolgáltatásokat, pótdíjakat és egyéb szolgáltatásokat, amelyeket megrendelt, igénybe vett.

6.3. A Szolgáltató jogosult arra, hogy hosszú távú együttműködés esetén a Megrendelőnek egyedi árat adjon, amely a felek közötti szerződés részét képezi. Az ilyen árak csakis a szerződés tartama alatt érvényesek.

6.4. A szolgáltatás díjára a Szolgáltató attól a naptól tarthat igényt, amely napon a kézbesítendő csomagot átvette.

6.5. A szolgáltatás díját a Megrendelő készpénzben köteles megtéríteni a csomag átadásának pillanatában, ha a felek nem rendelkeztek másképp.

6.6. Amennyiben a felek átutalásos fizetési módban egyeztek meg, a Megrendelő köteles a számla átvételét követő 8 napon belül átutalni a fizetendő összeget.

6.7. A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy az árlistát egyoldalúan módosítsa. A változásról köteles 7 nappal a változást megelőzően tájékoztatni a Megrendelőket.

6.8. Amennyiben a Megrendelő késedelembe esik a szolgáltatás díjának kifizetésével, a Szolgáltató jogosult az árlistában szereplő díjakat alkalmazni. A Megrendelő továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy minden késedelmes nap után a fennálló tarozásának 0,05%-át kötbér címén fizeti Szolgáltatónak. Amennyiben a Megrendelő késedelembe esik, a Szolgáltatónak jogában áll a későbbi szolgáltatások utáni díjakat készpénzben kérni, akkor is ha korábban a felek másként állapodtak meg.

6.9. Amennyiben a Megrendelő igénybe veszi az utánvétes szolgáltatást a Szolgáltatónak jogában áll az átvett utánvétek összegéből levonni esedékes követeléseit az

Megrendelővel szemben. A Megrendelő on-line követheti az utánvétek összegének változásait a www.csomagkuldo.hu oldalon.

6.10. Amennyiben a Szolgáltató helytelenül számlázott ki egyes tételeket, a Megrendelőnek 30 napon belül jogában áll írásban felhívni erre a Szolgáltató figyelmét, valamint kérni a számla helyesbítését. Szolgáltató ilyen esetben megvizsgálja a szóban forgó tételeket és amennyiben szükséges új számlát állít ki. Ha az ügyfél a számla kiállításának dátumától kezdve 30 napon belül nem kér helyesbítést, akkor a kiállított számla helyesnek tekintendő.

7. ELÁLLÁS JOGA

7.1. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet, az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

7.2. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

7.3. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

8.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

8.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

8.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

9. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
<http://www.csomagkuldo.hu>

Budapest, 2015. május 11.