

Príklad popisu podmienok na váš web



Podmienky „Vrátenia tovaru“ zo Slovenska a Českej republiky, ak platí eshop

Ako na to?

1. stiahnite si do mobilného telefónu aplikáciu Zásielkovňa v Google Play alebo AppStore
2. klikne na službu „Vrátiť zásielku“ na úvodnej stránke a zadajte ID nášho e-shopu: **uviesť ID**
3. aplikácia automaticky vygeneruje kód pre vrátenie zásielky
4. nepoškodený tovar zabaľte a zásielku prineste na ktorýkoľvek podací Z-POINT Zásielkovne (najsť najbližšiu pobočku) do 5-tich kalendárnych dní. Zásielka nemusí mať adresný štítok ani adresu uvedenú na obale
5. pri podaní zásielky na Z-POINTE požiadajte obsluhu o službu Spätná logistika a oznámte jej kód pre vrátenie zásielky
6. za podanie zásielky neplatíte, vybavíme to za vás (alternatíva: služba je spoplatnená sumou X €. Táto čiastka Vám bude odrátaná zo sumy za vrátený tovar, ktorý ste nám zaslali)
7. to je všetko – vrátený tovar nám bude doručený a najneskôr do 14 dní vám zašleme peniaze

Podmienky „Odoslania tovaru“ zo Slovenska a Českej republiky, ak platí zákazník

Ako na to?

1. stiahnite si do mobilného telefónu aplikáciu Zásielkovňa v Google Play alebo AppStore
2. klikne na službu „Odoslať zásielku“ na úvodnej stránke
3. vyberte si službu Doručenie na adresu a zadajte adresu nášho skladu:
4. nevypĺňajte údaje o dobierke, zásielky na dobierku neprijímame
5. za službu zaplatíte on-line cez platobnú bránu priamo Zásielkovni
6. nepoškodený tovar zabaľte a zásielku prineste na ktorýkoľvek podací Z-POINT Zásielkovne (najsť najbližšiu pobočku) do 5-tich kalendárnych dní. Zásielka nemusí mať adresný štítok ani adresu uvedenú na obale
7. to je všetko – vrátený tovar nám bude doručený a najneskôr do 14 dní vám zašleme peniaze