



Packeta Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11 épület,
cégjegyzékszám: 01-09-202186, adószám: 25140550-2-41,
telefonszám: +36 1 400 88 06

Szabályzat kamerarendszer üzemeltetéséről

1. A Kamera szabályzat célja:

A Packeta Hungary Kft. (továbbiakban: Packeta Hungary) telephelyein elektronikus megfigyelőrendszert (a továbbiakban: „kamera rendszer”) üzemeltet az emberi élet, testi épség védelme, illetve vagyonvédelem céljából. A kamera rendszer más célú – így különösen a munkavállalók munkavégzésének folyamatos ellenőrzésére történő – használata tilos. A Kamera szabályzat célja, hogy a kamera rendszer üzemeltetésének szabályait rögzítse és a kamera rendszer által rögzített személyes adatok jogszerű kezelését biztosítsa.

2. A Kamera szabályzat hatálya (területi, személyi, tárgyi):

A Kamera szabályzat hatálya kiterjed a Packeta Hungary székhelyén és telephelyein tartózkodó valamennyi személyre – munkavállalók, ügyfelek, szerződéses partnerek, stb. –, illetve a kamerák által rögzített adatokkal kapcsolatos valamennyi adatkezelésre.

A Packeta Hungary székhelyén és telephelyeinek területén elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet, mely kialakításánál és működtetésénél figyelembe vette a 2012. évi I. törvényt (a továbbiakban: Mt.), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: Infotv.), a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényt (a továbbiakban Szvtv.), a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezéseit, az Európai Adatvédelmi Testület 3/2019 számú iránymutatását, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság tájékoztatóját a munkahelyi adatkezelések alapvető követelményeiről, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlását a munkahelyen alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer alapvető követelményeiről

A Kamera szabályzatban használt fogalmak jelentése megegyezik a fenti jogszabályok értelmezési rendelkezéseiben írt meghatározásokkal.

3. Tájékoztatás a kamera rendszer alkalmazásáról

A Packeta Hungary kötelezettségének megfelelően figyelemfelhívó jelzést helyezett el arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaznak.

A kamera rendszer alkalmazásáról a területen megjelenő személyek részére jól látható helyen, jól olvashatóan, tájékoztatót elősegítő módon, ismertetőt kell kihelyezni.

Az ismertető szövegét a szabályzat 1. melléklete tartalmazza. A kamera rendszer alkalmazásához harmadik személyek hozzájárulása önkéntes, ráutaló magatartással történik, akik az épületbe lépésükkel elfogadják, hogy róluk felvételek készülhetnek, és azok a szabályzatban meghatározottak szerint felhasználhatóak.

A Packeta Hungary a munkavállalókat munkába állás előtt, a munkaszerződéstől független dokumentumban tájékoztatja a kamera rendszerekről, melynek megismerését a munkavállalók nyilatkozatban igazolják.

4. A kamerarendszer üzemeltetésének részletes szabályai:

- A munkáltató a munkavállalók személyéhez fűződő jogát tiszteletben tartja, annak korlátozásának módjáról, feltételeiről és várható tartalmáról előzetesen tájékoztatta. /Mt. 9. § (1)-(2) /
- Ellenőrzésünk során használt eszközök, módszerek nem sérthetik az emberi méltóságot.
- Az adatkezelés során jogszerűen járunk el, mivel betartjuk az Infotv. 4. § (1)-(2) alapvető rendelkezéseit, ami a célhoz kötött és tisztességes adatkezelés elve.
- A kamerarendszer üzemeltetésének jogalapja a Packeta Hungary Kft. jogos érdeke, vagyis: emberi élet, testi épség védelme, vagyonvédelem.
- A rögzített felvételeket a Packeta Hungary harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség, munkavédelmi hatóság részére) adja át. A rögzített anyagokat kizárólag szabálysértés, vagy bűncselekmény gyanúja, illetve munkahelyi baleset esetében lehet visszanezni.
- A Packeta Hungary igazolni tudja, hogy az általunk alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer összeegyeztethető az Infotv. 4. § (1)-(2) bekezdésében szereplő célhoz kötöttség elvvel és érdekmérlegelés tesztel. Ezek szerint a személyes adatok kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.
- A célhoz kötöttség elve, illetve az érdekmérlegelés tesztje is megköveteli, hogy a kamerák látószögei a célterületre irányulhatnak csak. Így kizárólag saját tulajdont, vagy saját használatban lévő területet figyelünk meg.

A Packeta Hungary által emberi élet, testi épség, védelme, vagyonvédelme céljából működtetett kamerarendszerek:

- 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. épület telephely,
- 4031 Debrecen, István út 151. telephely,
- 6791 Szeged, Dorozsmai út 35. telephely,
- 9027 Győr, Hűtőház utca 25. telephely,
- 8200 Veszprém, 1959/64 hrsz. telephely,
- 7622 Pécs, Siklósi út 3. telephely,
- 5000 Szolnok, Százados utca 6. telephely,
- 3300 Eger, Felvégi út 107. telephely,

- A Packeta Hungary olyan kamerával nem rendelkezik, amely kizárólag egy munkavállalót és az általa végzett tevékenységet figyeli meg, vagy aminek célja a munkavállaló viselkedésének megfigyelése, befolyásolása.
- A Packeta Hungary nem végez megfigyelést olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértheti. Különösen vonatkozik ez öltözőkre, zuhanyzókra, illemhelyekre.
- Az Infotv. alapelveit alkalmazzuk a felvételek visszánézésekor is. Csak szűk személyi csoport rendelkezik jogosultsággal, akik döntéshozatali jogkörrel rendelkeznek.
- Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel.
- A kamerák által készített felvételeket a felvétel elkészültétől számított 60 napig őrizzük meg. A 60 nap tárolási időt a Packeta Hungary munkafolyamatai (különösen a vevői reklamációk kezelése, hatósági megkeresések, pénzforgalom), illetőleg a telephelyeken tárolt áru nagy mennyisége és értéke indokolják. Felhasználás hiányában 60 nap elteltével a felvételek automatikusan törlődnek.
- A közlekedő útvonalak kamerafelvételeit a Packet Hungary a felvétel elkészültétől számított 72 óráig tárolja.
- Amennyiben a másolt, illetőleg a Packeta Hungary tulajdonában álló adathordozóra mentett képfelvételek megőrzésére szolgáló indok már nem áll fenn, úgy a képfelvételek törléséről haladéktalanul intézkedni kell.
- A kamera rendszer telephelyen kívüli helyszínről is elérhető, a csatlakozás jelszóval biztosított. A hozzáféréssel rendelkezők a jelszót kötelesek bizalmasan kezelni, azt harmadik személy részére nem tehetik hozzáférhetővé. A kamera rendszer megtekintése során úgy kell eljárni, hogy az eszköz monitorját csak az arra jogosultak láthatják.
- Jelen szabályzatban rögzítésre kerül, hogy pontosak ki/kik, milyen célból és milyen időközönként nézheti/nézhetik vissza a felvételeket.

5. A megtekintésre (élőkép megtekintésére, felvételek visszánézésére) jogosult személyek (személyi adataik a HR osztályon elérhetőek):

- ügyvezető, operatív igazgató – bármely telephelyen, bármely kamera által rögzített képfelvétel;
- vidéki raktár vezetője – a vezetése alatt álló telephelyen bármely kamera által rögzített képfelvétel;
- HR vezető – munkáltatói intézkedésre okot adó esemény rögzítése esetén bármely telephelyen az érintett kamera által rögzített képfelvétel;
- tűz- és munkavédelmi felelős – tűzeset, illetve üzemi baleset esetén
- controlling és reklamációs menedzser - hatósági megkeresés és reklamáció esetén
- logisztikai controlling csoportvezető - hatósági megkeresés és reklamáció esetén

- raktárvezetők, biztonsági és üzemeltetési menedzser/ vezető - a megfigyelt területek állapotának, helyzetének áttekintése, illetve riasztások ellenőrzése céljából jogosultak a kamerák által közvetített élőképek megtekintésére.
- a Packeta Hungary által karbantartással megbízott személy - az éves, illetve időszakos karbantartás keretében is jogosult az élőképek megismerésére.

6. A kamera rendszer megtekintésének részletes szabályai:

- A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezezől fut az operációs rendszer, és a rögzítésre került felvételeket is csak ezen a merevlemezen tárolják. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül, nem készíthető.
- A felvételek megtekintésére és visszanezésére úgy kerülhet sor a felvételeket a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa.
- A jogosultak a megtekintést kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűréséhez, és az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése, káresemény elhárítása és az 5. pontban felsorolt okokból lehetséges. A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.
- A tárolt képfelvételekhez történő hozzáférés csak biztonságos módon történhet, akként, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen.
- A tárolt kamerafelvételek visszanezését és a kamerafelvételekről készített mentést dokumentálni kell.
- A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt kamerafelvételekhez történő hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.
- Amennyiben a képfelvétel megtekintését követően további intézkedés megtétele vagy eljárás megindítása válik szükségessé, akkor a megtekintésre jogosult a későbbi felhasználhatóság érdekében jogosult a képfelvétel másolására, illetőleg nyilvántartott adathordozóra történő mentésre. Amennyiben büntetőeljárás megindítására okot adó körülmény merül fel, úgy a képfelvétele legalább 2 arra jogosult személy tekinti meg és dönt a további intézkedésekről.
- Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartásra, vagy kötelezettségszegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé van lehetőség. Az átadott adatok körébe a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek tartozhatnak, valamint a felvételen esetlegesen szereplő személyek neve.
- A kamerarendszer megtekintéseit, azok jogszerűségét a HR osztály vezetője jogosult és köteles időszakonként ellenőrizni.
- Tárhely szolgáltató: Packeta Hungary Kft.

7. Tájékoztatás

Az érintett jogai: az érintett személy a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésről való tájékoztatást, valamint az ezen személyes adatokhoz való hozzáférést, b) kérelmezheti azok helyesbítését, c) kérelmezheti azok törlését – a kötelező adatkezelések kivételével – d) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, – a kötelező adatkezelések kivételével – f) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát.

Bővebb tájékoztatás a Packeta Hungary Adatkezelési tájékoztatójában érhető el.

Bírósághoz fordulás joga és adatvédelmi hatósági eljárás: Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a Packeta Hungary az adatkezelése során megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél az alábbiak szerint:

-panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; honlap: www.naih.hu; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36-1-391-1400
– az illetékes bírósághoz fordulhat.

A Packeta Hungary vállalja, hogy ezen eljárások során a NAIH-hal, vagy az érintett bírósággal mindenben együttműködik, az adatkezelésre vonatkozó adatokat a NAIH vagy az érintett bíróság részére kiadja.

Budapest, 2022. 11. 23.

1. számú melléklet:

KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET!

Tájékoztató adatkezelésről:
Tisztelt Látogató!

Tájékoztatjuk, hogy a Packeta Hungary Kft. telephelyein az épületen belüli, illetve az épületen kívüli mozgást elektronikus megfigyelő rendszerrel (továbbiakban: kamerákkal) figyeljük, mely során személyes adatokat tartalmazó képfelvételek készülnek. Az adatkezeléshez történő hozzájárulás önkéntes, ráutaló magatartással történik. Ön a Packeta Hungary Kft. területére történő belépéssel és az itt tartózkodással hozzájárulását adja a képfelvétellel kapcsolatos adatkezeléshez. A megfigyelésnek és a képfelvételek rögzítésének célja a Packeta Hungary Kft. területén tartózkodó személyek életének, testi épségének, továbbá a Packeta Hungary Kft. vagyontárgyainak védelme. A kamerarendszert a Packeta Hungary Kft. működteti.

A Packeta Hungary Adatkezelési tájékoztatója az alábbi linkeken érhető el:

- magánszemélyeknek: <https://www.packeta.hu/letoltheto-dokumentumok>
- vállalkozásoknak: <https://www.packeta.hu/dokumentumok-partnereknek>

A Packeta Hungary Keraszabályzata az alábbi linken érhető el:

- magánszemélyeknek: <https://www.packeta.hu/letoltheto-dokumentumok>
- vállalkozásoknak: <https://www.packeta.hu/dokumentumok-partnereknek>