

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2022. november 23-tól

Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés	3
2.	Kik vagyunk mi?	3
3.	Hogyan léphet velünk kapcsolatba?	3
4.	Milyen személyes adat kategóriákat kezelünk?	4
5.	Csomagfeladással összefüggő adatkezelés	5
6.	A "Csomagok Egymás Között" szolgáltatással küldött küldemények és fogadott küldeményekkel összefüggő adatkezelés	8
6.1.	Regisztráció törlése	11
7.	Szerződéses partnerek	13
8.	Egyéb adattípusok és személyes adatok lehetséges feldolgozása	15
9.	Kamerafelvétel készítése	15
10.	Álláskeresők személyes adatainak kezelése	17
11.	Milyen forrásból juthatunk hozzá személyes adataihoz?	17
12.	Sütik	18
13.	Közös adatkezelés	18
14.	Adatfeldolgozás	19
15.	Adattovábbítás	21
15.1.	Adattovábbítás fizetési szolgáltató részére	21
15.2.	Adattovábbítás hatóságok részére	21
16.	Az adatokhoz való hozzáférés, adatbiztonsági intézkedések, biztonsági mentések ..	21
16.1.	Adatbiztonsági intézkedések	21
16.2.	Biztonsági mentések kezelésének rendje	22
17.	Önt megillető jogok	22
17.1.	Személyes adatok hozzáféréséhez való jog	22
17.2.	A Személyes adatok helyesbítéséhez való jog	23
17.3.	A Személyes adatok törléséhez való jog	23
17.4.	A személyes adatok kezelésének korlátozásához való jog	24
17.5.	A személyes adatok hordozhatóságához való jog	24
17.6.	Tiltakozáshoz való jog	25
17.7.	A személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás visszavonásának joga	25
17.8.	Kifogásoláshoz való jog és az automatizált egyéni döntéshozatal	25
17.9.	Az elhunyt érintettet megillető jogok más által történő érvényesítése	25
17.10.	Kártérítés és sérelemdíj	26

18.	Jogérvényesítési lehetőségek.....	26
19.	Eljárás a személyes adatvédelemre vonatkozó kérelem benyújtásakor.....	27
19.1.	Kinek van joga benyújtani a kérelmet?.....	27
19.2.	Hogyan nyújthatja be a kérelmet?.....	27
19.3.	Mit kell tartalmaznia a kérelemnek?.....	27
19.4.	Mennyi időt vesz igénybe a kérelem elbírálása, hogyan történik?.....	27
19.5.	A kérelem benyújtásának van bármilyen díja?.....	28
20.	Adatvédelmi incidensek kezelése	28
21.	Egyéb rendelkezések.....	28

1. BEVEZETÉS

Ez a dokumentum tájékoztatást nyújt a Társaságunk által történő személyes adatok feldolgozásának céljairól, valamint a személyes adatok kezelésének módjáról, a kezelt adatok kategóriáiról.

Továbbá megismerheti a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait, valamint a velünk való kapcsolatfelvételtől is tájékoztatást kaphat. Amennyiben bármilyen kérdése merülne fel személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, vagy ha személyes adatainak helyesbítését vagy törlését kéri.

Jelen adatkezelési tájékoztató összhangban áll az alábbi, adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal:

- GDPR rendelet: Az európai parlament és a tanács (eu) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0800048.tv>
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300100.tv>

2. KIK VAGYUNK MI?

Név: Packeta Hungary Kft.

Székhely: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép.

Levelezési cím: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép.

Adószám: 25140550-2-41

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-202186

Bejegyző cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A Packeta Hungary Kft. alaptevékenysége a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatv.) 8. § (1) bekezdésének d) pontja szerint egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás Magyarország területén. Ennek megfelelően a Packeta Hungary Kft. postai szolgáltatónak minősül.

3. HOGYAN LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA?

Szolgáltatásaink nyújtása során és azzal kapcsolatban, személyes adatait kezeljük.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az üzleti tevékenységünkkel összefüggésben hozzánk kerülő személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) rendelkezéseinek megfelelően kezeljük, tároljuk.

A személyes adatok kezelése során gondoskodunk személyes adatainak megfelelő védelméről, különösen a visszaélésének megakadályozása miatt.

Kérdéseket tehet fel, és gyakorolhatja a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségek egyikén:

- e-mailben: privacy@packeta.hu vagy
- nyomtatott formában: Packeta Hungary Kft. 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép.

Az Ön jogainak gyakorlására vonatkozó különböző lehetőségekről a jelen dokumentum 17. pontjában bővebb tájékoztatást kap.

Mielőtt válaszolunk a személyes adatok védelmére vonatkozó bármely kérésre, kötelesek vagyunk ellenőrizni a kérelmező személyazonosságát.

4. MILYEN SZEMÉLYES ADAT KATEGÓRIÁKAT KEZELÜNK?

Adatkezelőként az alábbi kategóriákban kezeljük a személyes adatait. Ezeken a kategóriákon belül mindig csak az adott cél eléréséhez szükséges személyes adatokat használjuk fel. Elsősorban azért, hogy az Ön számára megfelelő szolgáltatást tudjuk nyújtani.

A személyes adatait az alábbi kategóriák szerint dolgozzuk fel:

- **Azonosítási és hitelesítési** adatok (különösen vezetéknév, cégnév, cégek esetében adószám, kapcsolattartó neve, olyan adat, ahol szolgáltatásaink megkövetelik bizonyos információ ellenőrzését, például egy adott személyazonosság vagy életkor ellenőrzését).
- **Cím és elérhetőségek**, mint e-mail cím, telefonszám, cím adatok: irányítószám, város, utca, házszám, egyéb adatok: Feladó címe/székhelye, Címzett címe/székhelye a küldemény átvételének és kézbesítésének biztosítása érdekében)
- **Rendszer adatok:** IP-cím, cookie
- **Tevékenységekre vonatkozó adatok:** különösen a beérkező e-mailek vagy a telefonos ügyfélszolgálat által fogadott telefonhívások felvételei, telephelyen készült kamerafelvétel.
- **Gazdasági és számlázási** adatok: számla kiállításához szükséges adatok, név, adószám, lakcím, székhely, bankszámlaszám átutalás esetén,
- **Lokalizációs adatok** (különösen a küldemény kézbesítésének menetére vonatkozó adatok, a jármű GPS-je vagy az Ön koordinátái, amikor szükségünk van rájuk a megfelelő kézbesítés érdekében, például amikor a csomagot a Z-BOX csomagautomatából felveszi, vagy amikor a csomagot a járművébe kézbesítjük).
- **Életrajzi adatok** álláspályázatra jelentkezés esetén a benyújtott önéletrajzban szereplő valamennyi adat.

5. CSOMAGFELADÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Amennyiben Ön igénybe kívánja venni csomagküldő szolgáltatásunkat, úgy a csomagküldésre irányuló szerződést kell velünk kötnie a Honlapon keresztül. A csomagküldő szolgáltatással összefüggésben az alábbi adatait kezeljük. A személyes adatokat ilyen célokra közvetlenül Öntől szerezzük be. Ha személyes adatait más forrásból szerezzük be, mint például a Feladó adja meg a csomagküldő szolgáltatás használata során, a Packeta nem tudja ellenőrizni, hogy ezek az információk helyesek-e. Ha úgy érzi, hogy adatait valaki helytelenül adta meg a Packeta részére, vagy visszaélt vele, kérjük, tudassa velünk és segítséget nyújtunk azok megoldásában.

Adatkezelési eset	Adatkezelés célja, ideje	Kezelt személyes adatok	Jogalap
<p>A csomagok szállításának megszervezése</p>	<p>Annak érdekében, hogy csomagküldésre irányuló szerződést köthessünk Önnel és lehetővé tegyünk a webáruházából érkező csomagok kiszállítását az ügyfelek felé, szükségünk van arra, hogy ezzel összefüggésben személyes adatokat kezeljünk. Továbbá szükségünk van az Ön adataira, hogy biztosítsuk a szállítás megszervezés díjának megfizetését.</p> <p>Az Ön adatait ebből a célból a szerződés megkötése előtt és a szerződéses kapcsolatunk időtartama alatt a szükséges ideig kezeljük, adott esetben a vonatkozó jogszabályok által előírt ideig. Ha valamely jogának gyakorlása érdekében személyes adatok védelmével kapcsolatos kérelmet küld nekünk, akkor arra kérjük Önt, hogy adjon meg nekünk bizonyos személyes adatokat, amelyeket később a hatályos jogszabályok betartása érdekében kezelhetünk.</p> <p>A Packeta nyomon követi a szállítmányok útvonalát, és elemezi ezen adatokat, hogy a leghatékonyabb szállítást tudja biztosítani.</p> <p>Amikor Ön Z-BOX automatát használ, a Packeta abba a Z-BOX automatába szállítja a csomagot, amelyet Ön kiválasztott.</p> <p>Abban az esetben, ha a házhozszállítást választja, úgy az Ön által megadott szállítási cím adatok kerülnek felhasználásra, hogy a Címzett részére a csomag kiszállításra kerülhessen.</p>	<p>Azonosítási és hitelesítési adatok</p> <p>Cím és elérhetőségek</p> <p>Működési adatok</p> <p>Lokalizációs adatok</p>	<p>Rendelet 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja értelmében szerződés teljesítése.</p>
<p>Címzett életkorának ellenőrzése</p>	<p>Ha a Feladó olyan csomagot ad fel, melynek tartalma miatt a Küldemény átvétele előtt a Címzett életkorának ellenőrzése szükséges, úgy köteles megadni bizonyos adatokat. Ilyen esetben a Packeta az Átvevőhelyen való átadás során ellenőrzi a Címzett életkorát a személyi igazolvány, útlevelel vagy fényképes jogosítvány megtekintésével.</p> <p>Az adatok az átvételtől számított 30 napig kerülnek megőrzésre, ezt követően törölődnek a rendszerből.</p>	<p>Címzett neve, feladott csomag típusa, személyazonosító igazolvány utolsó 4 karaktere.</p>	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja értelmében szerződés teljesítése.</p>

Felhasználói fiók	<p>Ha Ön felhasználói fiókot hoz létre a weboldalunkon, akkor a szükséges mértékben kezeljük az Ön személyes adatait, hogy biztosítani tudjuk a szolgáltatásukkal összefüggésben elérhető valamennyi funkciót. Az Ön adatait e célból a felhasználói fiók fennállása alatt kezeljük.</p> <p>Felhasználói fiókjának törlését bármikor ingyenesen elvégezheti közvetlenül az alkalmazásban.</p>	<p>Név, email cím, telefonszám, cég esetén adószám, cégjegyzékszám</p>	<p>Rendelet 6. cikk 1. bekezdésének a) pontja alapján az Ön önkéntes hozzájárulása.</p>
Kapcsolattartói adat	<p>Amennyiben Ön valamely cég nevében eljáró megbízott, úgy kapcsolattartói adatait szükségszerűen kezelnünk kell a szerződéshez kapcsolódóan.</p> <p>A kapcsolattartói adatok a szerződés megszűnését követő 5 évig kerül megőrzésre, kivéve, ha a kapcsolattartó tiltakozik az adatkezelésünk ellen</p>	<p>Név, cégnév, email cím, telefonszám</p>	<p>Rendelet 6. cikk (1) (b) pontja szerinti szerződés teljesítése, ha Ön természetes személy, aki egyben kapcsolattartó is és személyes adatainak kezelése szerződés megkötése, teljesítése, módosítása, megszüntetése.</p> <p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében jogos érdek, ha a webáruház jogi személy és nevében kapcsolattartója jár el.</p>
Számla kiállítása	<p>A számla kiállítását jogszabály írja elő számunkra, tehát kiállítása szükséges a számlázási kötelezettség teljesítése és számviteli alapelveknek való megfelelés, könyvelés előkészítése, nyilvántartása érdekében.</p> <p>A számlát és ezzel összefüggésben az azon szereplő személyes adatot 8 évig megőrizzük</p>	<p>Név, cégnév lakcím/székhely, cégek esetén adószám, cégjegyzékszám, számlaszám,</p>	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja értelmében jogi kötelezettség teljesítése. (Áfa tv. / 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról)</p>
A szerződéses viszonyunkhoz közvetlenül kapcsolódó információk küldése elektronikus úton	<p>Az Ön személyes adatait abban az esetben is kezeljük, ha közvetlenül a létrejött szerződéssel kapcsolatos információkat küldünk Önnek (pl. A szerződési feltételek vagy az árlista módosítása).</p> <p>Az Ön adatait e célból a felhasználói fiók fennállása alatt kezeljük.</p>	<p>Név, email cím, telefonszám, cím adatok.</p>	<p>Rendelet 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja értelmében szerződés teljesítése</p>
Panasz, reklamáció	<p>Ha elégedetlen volt azzal a szolgáltatással, amelyet egy küldemény kézbesítések során nyújtottunk Önnek, akkor az Ön személyes adatait a reklamáció vagy panasz megfelelő megoldása</p>	<p>Kapcsolatfelvételi platformtól függően vezetéknev és keresztnév, e-mail</p>	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont értelmében jogi kötelezettség</p>



	<p>érdekében kezeljük.</p> <p>Az adatkezelés célja tehát a jogszabályi előírásoknak megfelelő panaszügyintézés megvalósítása, továbbá az Szolgáltató és az Ön közötti kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás a felmerült kérdéssel összefüggésben.</p> <p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény értelmében a panaszt 3 évig vagyunk kötelesek megőrizni.</p>	cím, telefonszám, hangfelvétel, az Ön által benyújtott panasz.	teljesítése.
Ügyfélszolgálat folytatott telefonbeszélgetés rögzítés	<p>Az ügyfélszolgálatot folytatott telefonbeszélgetés minden esetben rögzítésre kerül. Amennyiben nem szeretné a felvétel készítését, kérjük keressen fel minket egyéb elérhetőségek igénybevételével. Az adatkezelés célja panaszkezelés, kérelmek teljesítése, minőségbiztosítás, fogyasztói jogvita esetén a kérdéses felvétel felhasználása.</p> <p>A hangfelvételt a rögzítés időpontjától számított 1 évig megőrizzük ezt követően törlésre kerül a rendszerből. Panasz esetén a hangfelvétel a felvételtől számított 3 évig kerül megőrzésre.</p> <p>Ön igényelheti a hangfelvétel kiadását, amennyiben valamely jogának érvényesítése miatt arra szüksége van. Ön azonban csak azon hangfelvétel kiadását kérheti, amelyen egyértelműen Ön folytat beszélgetést az ügyfélszolgálati munkatárssal. A felvétel kiadására vonatkozó igényét emailben, postai úton jelezheti, a telefonbeszélgetés időpontjának, valamint a felhasználás céljának megjelölésével. A hangfelvételt – eltérő kérelem hiányában - emailben, a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül bocsátjuk a rendelkezésére.</p>	Név, telefonszám, Ön által közölt egyéb adat.	Rendelet 6. cikk 1. bekezdésének a) pontja alapján az Ön önkéntes hozzájárulása.
Kapcsolatfelvétel emailben vagy a chat funkció használatával	<p>Önnek lehetősége van arra, hogy felvegye velünk a kapcsolatot, ha kérdése merül fel a szolgáltatásunkkal, feladott csomagokkal vagy egyéb a szolgáltatáshoz, honlaphoz kapcsolódóan. A kapcsolatfelvétel során megadott adatait, küldött emaileket a küldés időpontjától számított 3 évig megőrizzük ezt követően törlésre kerül a rendszerből.</p>	Név, telefonszám, Ön által közölt egyéb adat.	Rendelet 6. cikk 1. bekezdésének a) pontja alapján az Ön önkéntes hozzájárulása.
Vállalat jogi követelések gyakorlása vagy védelme, belső ellenőrzés és nyilvántartások	<p>Megőrizzük és kezeljük az Ön személyes adatait jogi követelések megállapítása, érvényesítése vagy védelme érdekében, továbbá, amikor csomagküldésre irányuló szerződést köt velünk, megőrizzük minden releváns adatot minden olyan jogi követeléshez, amelyet mi vagy Ön a jövőben felvethet, különösen bírósági és egyéb eljárás során, vagy bármely Ön által kezdeményezett követelés megoldására.</p> <p>Az Ön adatait e célból a szerződés teljesítését követő - törvényi elévülési idő alatt- 5 évig megőrizzük.</p>	A megkötött szerződésben szereplő valamennyi adat, mint név, email cím, telefonszám, lakcím/székhely	Rendelet 6. cikk 1. bekezdésének f) pontja értelmében jogos érdek, a szerződéssel összefüggésben felmerülő jogi igények érvényesítése.

6. "CSOMAGOK EGYMÁS KÖZÖTT" SZOLGÁLTATÁSSAL KÜLDÖTT KÜLDEMÉNYEK ÉS FOGADOTT KÜLDEMÉNYEKEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A Packeta „Csomagok egymás között” applikációt (a továbbiakban: Alkalmazás) biztosít a Felhasználók részére ahhoz, hogy csomagjaikat egyszerűen fel tudják adni más Felhasználók részére. Azokban az esetekben, amikor a Felhasználó az Alkalmazáson keresztül Küldeményt ad fel, az Ön személyes adatait az alábbi táblázatban meghatározott célokra használja fel a Packeta. Személyes adatait ezekre a célokra, közvetlenül Öntől (amikor rögzíti az adatait az Alkalmazásban), a küldemények feladójától (e-boltok és a köztünk lévő szolgáltatásunk felhasználóitól) vagy saját rendszeréből emeli át a Packeta.

Adatkezelési eset	Adatkezelés célja, ideje	Kezelt személyes adatok	Jogalap
Az Alkalmazásban történő regisztráció biztosítása	<p>Az Alkalmazás használat regisztrációhoz kötött. A regisztrációhoz első körben a megjelölt személyes adatokat köteles megadni. A telefonszámra kerül kiküldésre egy aktiváló kód, melynek helyes megadását követően az email cím megadása kötelező. Az email címre egy a regisztrációt és az email cím helyességét megerősítő link kerül kiküldésre. A linkre kattintva az Alkalmazás használata megkezdhető a Felhasználó részéről. Az Alkalmazásban a belépést követően a feladott Küldemények adatai folyamatosan elérhetőek. Ha felhasználói fiókot hoz létre az Alkalmazásban, úgy a Packeta az Alkalmazás általános szerződés feltételeiben meghatározott minden funkcióját biztosítani tudja az Ön részére és tájékoztatni tudja Önt a szállított küldemény állapotáról.</p> <p>Regisztráció törlése lásd 6.1 pont</p>	Telefonszám, Email cím. A belépést követően az Ön neve, cím adatok, mint: ország, város, irányítószám, utca, házszám, emelet, ajtó.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében jogos érdek.
Küldemények feladása, Packeta által történő eljuttatása a Címzett részére.	<p>Az Ön személyes adatait Küldemény feladása esetén a Packeta annak érdekében használja fel, hogy az Ön által feladott Küldeményt a Packeta el tudja juttatni az Átvevőhelyre vagy ki tudja szállítani a Címzett részére a szerződési feltételeinkben leírtak szerint és e célból szerződést tudunk kötni Önnel, illetve a szerződésben foglaltak szerint elvégezni a küldemény kézbesítését. A Packeta számára szükség van az Ön adataira a szállítási megszervezéséért fizetendő díj megfelelő kifizetésének biztosításához is, továbbá, hogy tájékoztatást tudjon küldeni Önnek és a Címzetteknek arról, hogy a Küldemény átvehető vagy a szállítás mikor valósul meg. A Packeta nyilvántartást vezet az elküldött Küldeményekről és az utánvét kifizetésekről is, melyek az Alkalmazásban minden esetben elérhetőek.</p> <p>Az adott küldeményhez kapcsolódóan megadott személyes adatok kezelésére a szerződés teljesítéséig kerül sor, a szolgáltatás teljesítését követően azonban további 5 évig (lásd jogi igények érvényesítése) kerülnek kezelésre.</p>	Ön neve, email címe, telefonszáma, cím adatok, mint: ország, város, irányítószám, utca, házszám, emelet, ajtó.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja értelmében szerződés teljesítése.

<p>Címzett adatainak kezelése a Küldemény kiszállítása vagy Átvevőhelyre történő eljuttatása érdekében.</p>	<p>A Küldemény kézbesítésének folyamata során a Packeta értesítést küld Önnek a szállítás menetével kapcsolatban, a Feladótól kapott elérhetőségek felhasználásával. Ezeket az értesítéseket e-mailben vagy SMS-ben, vagy ha rendelkezik Alkalmazással, úgy az Alkalmazáson keresztül kiküldésre.</p> <p>Adataival e célból a Packeta addig dolgozik, amíg megszervezi és biztosítja a Küldemény szállítását, valamint adott esetben a vonatkozó jogszabályok által előírt ideig.</p> <p>A személyigazolvány utolsó 4 számjegyének tárolása a felvételtől számított 30 napig törénik, ezt követően törlésre kerül.</p>	<p>Címzett neve, email címe, telefonszáma, cím adatok, mint: ország, város, irányítószám, utca, házzám, emelet, ajtó, Packetától kapott átvételi jelszó a csomag átvételéhez Ha a Címzett Csehországba adott fel csomagot és nem tudja a kapott kódot bemutatni, akkor a futár elkéri a személyazonosító igazolvány utolsó 4 számjegyét.</p>	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja értelmében szerződés teljesítése.</p>
<p>Címzett életkorának ellenőrzése</p>	<p>Ha a Feladó olyan csomagot ad fel, melynek tartalma miatt a Küldemény átvétele előtt a Címzett életkorának ellenőrzése szükséges, úgy köteles megadni bizonyos adatokat. Ilyen esetben a Packeta az Átvevőhelyen való átadás során ellenőrzi a Címzett életkorát a személyi igazolvány útlevél vagy fényképes jogosítvány megtekintésével.</p> <p>Az adatok az átvételtől számított 30 napig kerülnek megőrzésre, ezt követően törlődnek a rendszerből.</p>	<p>Címzett neve, feladott csomag típusa, személyazonosító igazolvány utolsó 4 karaktere</p>	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja értelmében szerződés teljesítése.</p>
<p>Reklamációk és panaszok megoldása</p>	<p>Ha elégedetlen volt azzal a szolgáltatással, amelyet egy küldemény kézbesítések során nyújtott Önnek a Packeta, akkor az Ön személyes adatait a reklamáció, panasz megfelelő megoldása érdekében használja fel a Packeta.</p> <p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott szabályok értelmében a Packeta a panaszt 3 évig köteles megőrizni.</p>	<p>Kapcsolatfelvételi platformtól függően vezetéknev és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, az Ön által benyújtott panasz.</p>	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja értelmében jogi kötelezettség teljesítése.</p>
<p>Ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel kapcsolattartás</p>	<p>Ha kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal, vagy szeretné értékelni szolgáltatásainkat, a Packeta rögzíti a kommunikációt az Ön által használt kommunikációs csatornákon keresztül, például e-mailben, chaten és rögzített telefonhívásokban, hogy az Ön által igénybe vett szolgáltatásokat a leghatékonyabb módon nyújtsuk Önnek, és ezáltal a Packeta is javíthasson a szolgáltatásain. Ha az Ön érdeklődése szerződéses partnerünk által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik, személyes adatait továbbadjuk ennek a partnernek, annak érdekében, hogy Ön elégedett lehessen a szolgáltatással.</p>	<p>Kapcsolatfelvételi platformtól függően vezetéknev és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, az Ön által megadott további adat.</p>	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön önkéntes hozzájárulása.</p>

	<p>Ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvételtől számítva nem több mint 1 évig kerül tárolásra az Ön által e célból megadott adat.</p>		
<p>Jogi igények érvényesítése</p>	<p>Az Ön személyes adatait jogi igények megállapítása, gyakorlása vagy védelme érdekében is megőrizzük. Amikor küldeményt szállítunk Önnek, minden olyan adatot megőrizzük, amely az ön vagy szerződéses partnereink által a jövőben esetlegesen felvetett jogi igényekre vonatkozó, különösen bírósági és egyéb eljárások formájában, vagy az Ön engedélye alapján történő követelések rendezésére vonatkozó.</p> <p>Hasonlóképpen, ha ön adatvédelmi kérelmet küld nekünk, az Ön által e tekintetben megadott összes adatot, valamint a kérés megoldásának módját érintő információkat őrizzük meg.</p> <p>Megrendelés teljesítését követő 5 év (elévülési idő) kerülnek kezelésre ezen adatok.</p>	<p>Címzett neve, email címe, cím adatok, mint: ország, város, irányítószám, utca, házszám, emelet, ajtó, szerződéshez kapcsolódó információk.</p>	<p>A megrendelt szolgáltatás teljesítését követően 5 évig a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében jogos érdek.</p>
<p>Számla kiállítása és kiküldése a Feladó részére</p>	<p>Az Öntől, a szolgáltatásainkért történő kifizetéseket azokban az esetekben, amikor a küldeményt utánvéttel szállítjuk ki, vagy számviteli és adózási bevételeket adunk ki, később archiváljuk és felhasználjuk a megfelelő könyvelési és törvényi kötelezettségeink teljesítéséhez.</p> <p>Az adatkezelés célja a Packeta számlázási kötelezettségének teljesítése és számviteli alapelveknek való megfelelés, könyvelés előkészítése, nyilvántartása.</p> <p>A számla, illetve az ehhez kapcsolódó személyes adatok megőrzésére 8 évig kerül sor.</p>	<p>Vezetéknév, keresztnév, számlázási cím.</p>	<p>a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja értelmében jogi kötelezettség teljesítése. (Áfa tv. / 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról)</p>
<p>Hírlevél küldés</p>	<p>Amennyiben ehhez hozzájárul, úgy a Packeta időről időre hírlevelet küld az Ön részére. A Packeta a feliratkozás során Ön által megadott személyes adatokat használja fel annak céljából, hogy szolgáltatásairól tájékoztató anyagot, akciót, ajánlatot, tájékoztatást juttasson el.</p> <p>A Packeta mindaddig kezeli ezen adatokat, ameddig Ön le nem iratkozik a hírlevélről a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva vagy amíg nem kéri levételét e-mailben vagy postai úton. Leiratkozás esetén a Packeta további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg Önt. A hírlevélről Ön bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, térítésmentesen leiratkozhat.</p> <p>Alkalmazásunk reklámszövegeket és bannereket jelenít meg a kezdőlapon. Az ilyen megjelenítés nem kezeli az Ön személyes adatait, nem követi nyomon az Ön tevékenységét, nem profilozza és nem továbbítja az Ön személyes adatait harmadik félnek.</p>	<p>Név, email cím.</p>	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön önkéntes hozzájárulása.</p>

Direkt marketing, közvetlen üzletszerzés	<p>A Packeta közvetlen megkeresés módszerével direkt marketing tartalmú hírlevelet küld az Ön részére. A Packeta az Ön által megadott személyes adatokat használja fel annak céljából, hogy hasonló vagy ugyanolyan szolgáltatásról, - melyet korábban igénybe vett – tájékoztatást, ajánlatot küldhessen Önnek, vagy visszajelzést kérhessen Öntől, az igénybe vett szolgáltatásainkkal kapcsolatban. Jogos érdek alapján csak abban az esetben kerül sor e-DM küldésére, ha releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és a Packeta között, például, ha az érintett a Packeta ügyfele.</p> <p>A direkt marketing megkeresés ellen Ön bármikor tiltakozhat, mely esetben a Packeta e célból adatait a továbbiakban nem használja fel.</p>	Név, email cím.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Packeta jogos érdeke.
Az alkalmazáshoz közvetlenül kapcsolódó információk küldése	<p>Személyes adatait olyan esetekben dolgozzuk fel, amikor közvetlenül az alkalmazás működésével kapcsolatos információkat küldünk Önnek.</p> <p>Az Ön adatait e célból felhasználjuk a felhasználói fiókja fennállásának ideje alatt.</p>	Az Ön neve, email címe, telefonszáma.	A szerződés megkötése előtt tett lépések teljesítése – A GDPR dokumentum 6. cikke 1. bekezdésének b) pontja

6.1. Regisztráció törlése

Az Alkalmazáson keresztül az Alkalmazást használó Feladó és a Címzett közvetlenül az Alkalmazáson belül, a felhasználói fiókjukban kérhetik fiókjuk és az ahhoz kapcsolódó személyes adataik automatikus törlését. A Feladó és/vagy Címzett a „Fiók törlése” gomb megnyomásával kezdeményezheti a fióktörlési folyamatot.

A felhasználói fiók törlésének határideje:

Címzett esetében a küldemény kézbesítésétől/sikertelen kézbesítésétől számított 180 nappal elteltével, Feladó esetében az utolsó küldemény feladásától számított 180 nappal elteltével törlődik a felhasználói fiókja és az Alkalmazásban, valamint egyéb rendszereinkben található kapcsolódó személyes adatok. A törlés azonban nem érinti a már feladott Küldeményhez kapcsolódó számla megsemmisítését, vagy olyan adatok törlését, amely a Packeta tekintetében jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. panasz megőrzése 3 évig). Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

Ha az utolsó feladott Küldemény vagy a küldemény kézbesítése/sikertelen kézbesítése óta már eltelt 180 nap, úgy a felhasználói fiók törlésére a következő nap sor kerül. Tehát a határidő számításnál a Küldemény státusza irányadó.

A felhasználói fiók törlése esetén az Alkalmazásban lévő regisztráció, illetve a személyes adatok végelesen törlésre kerülnek, azok visszaállítására nincs mód. A törlést követően, amennyiben mégis használni kívánja az Alkalmazást, úgy új regisztráció szükséges.

Az Alkalmazáson belül nyomonkövetheti a fiók törléséig hátralévő időt. Mindaddig, amíg a fiók törlésére a fent meghatározott határidő nem telik le, úgy a Feladó és a Címzett is bármikor visszavonhatja törlési kérelmét az Alkalmazáson belül a 'fiók törlése' gombra kattintva.

A törlési kérelem benyújtását követően – mindaddig, amíg a fiók ténylegesen törlésre nem kerül - feladott vagy fogadott újabb küldemény a törlési kérelem visszavonását jelenti a Feladó/Címzett részéről és a törlési folyamat automatikusan leáll. Az Alkalmazás további használatát jelenti minden olyan küldemény küldése vagy fogadása is, amelyre az Alkalmazásban a Feladó/Címzett mobilszáma vagy felhasználói fiókjához rendelt e-mail címe kerül megadásra.

A Felhasználó fiók törlése mindaddig nem kezdeményezhető Feladó/Címzett részéről, amíg van olyan küldemény, amely úton van a Címzethez és a kézbesítése még nem történt meg a Címzett részére vagy nem kerül visszajuttatásra a Feladó részére sikertelen kézbesítés miatt.

7. SZERZŐDÉSES PARTNEREK

Ha együttműködik velünk csomagküldő szolgáltatásunk teljesítése érdekében és segít abban, hogy szolgáltatásokat nyújtsunk ügyfeleinknek, akkor az Ön személyes adatait a szolgáltatások zökkenőmentes folyamatai, valamint az Ön és az ügyfelek elégedettsége érdekében kezeljük. Ebben az esetben az Ön személyes adatait az alábbi táblázatban meghatározott célokból dolgozzuk fel. Az ilyen célokra szánt személyes adatokat közvetlenül Öntől vagy saját műveleteinkből szerezzük be.

Adatkezelési eset	Adatkezelés célja, ideje	Kezelt adatok köre	Jogalap
A csomagok feladása, szállítása és átadása	<p>Annak érdekében, hogy a webáruházakból árut tudjunk szállítani az ügyfeleknek, vagy ügyfeleink számára lehetővé tegyünk, hogy csomagokat adjanak fel csomagküldő szolgáltatásunkon keresztül, partnereink adatainak kezelését végezzük.</p> <p>A Rendelet hatálya ugyan a nem természetes személyek adataira nem terjed ki, azonban a jogi személyek esetében szükség van egy olyan természetes személyre, akivel személyesen kapcsolatba lehet lépni.</p> <p>Az adatkezelés a kapcsolattartó tiltakozásáig tart. A kapcsolattartó által megadott bármely személyes adat törléséről a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatjuk. Ha tiltakozási kérelme kiterjed a megadott e-mail címre is, akkor a tájékoztatást követően az e-mail címet is töröljük rendszerünkben.</p>	Kapcsolattartási adatok, mint név, email cím, cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám, telefonszám	<p>Természetes személy Partner esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése.</p> <p>Ha a személyes adat a jogi személy Partner munkavállalójáé (Kapcsolattartó), úgy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a cégünk és a Partner jogos érdekében kerül sor az adatkezelésre.</p>
Felhasználói fiók	<p>Ha Ön átvevőhelyként egy felhasználói fiókot hoz létre a weboldalunkon vagy kérésére a Packeta hoz létre felhasználói fiókot, akkor a csomagküldő szolgáltatásban való közreműködésben való részvételhez szükséges adatokat dolgozzuk fel. Az Ön adatait erre a célra feldolgozzuk a felhasználói fiókja fennállásának ideje alatt.</p>	Kapcsolattartási adatok, mint név, email cím, cégnév, székhely, adószám, illetve minden olyan adat, melyet a felhasználói fiókba feltölt.	<p>Természetes személy Partner esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése.</p> <p>Ha a személyes adat a jogi személy Partner munkavállalójáé (Kapcsolattartó), úgy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a cégünk és a Partner jogos érdekében kerül sor az adatkezelésre.</p>
A szerződéses viszonyunkhoz közvetlenül kapcsolódó információk küldése	<p>Az Ön személyes adatait feldolgozzuk azokban az esetekben is, amikor a szerződésünkkel közvetlenül kapcsolatos információkat küldünk Önnek (pl. A szerződési feltételek vagy az árlista módosítása).</p> <p>Az Ön adatait e célból feldolgozzuk a szerződéses viszony fennállásának ideje alatt.</p>	Név, Email cím, telefonszám.	<p>A szerződés megkötése előtt tett lépések teljesítése – A GDPR dokumentum 6. cikke 1. bekezdésének b) pontja</p>
Vállalat, jogi követelések gyakorlása vagy védelme, belső ellenőrzés és nyilvántartások	<p>Abban az esetben, ha Ön szerződéses partnerünk megőrizzük és kezeljük az Ön személyes adatait jogi követelések (ideértve az adósságbehajtást is) megállapítása, érvényesítése vagy védelme érdekében.</p> <p>Célja tehát a szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése esetén a szerződés bizonyítása és ezen iratok felhasználása hatósági, bírósági eljárás keretében.</p> <p>Az Ön adatait e célból a szerződés teljesítését követő - törvényi elévülési idő alatt- 5 évig megőrizzük.</p>	A megkötött szerződésben szerepő valamennyi adat, mint név, email cím, telefonszám, lakcím, székhely	<p>Rendelet 6. cikk 1. bekezdésének f) pontja értelmében jogos érdek, a szerződéssel összefüggésben felmerülő jogi igények érvényesítése.</p>

Kifizetések elfogadása és könyvelés	<p>Kifizetéseket fogadunk el Öntől vagy ügyfeleitől szolgáltatásaink nyújtása során, valamint azokban az esetekben is, amikor a szállítmányt utánvéttel kézbesítjük. Továbbá kiállítunk számviteli és adószámlákat is, melyeket ezt követően archiválunk és felhasználunk a megfelelő könyvelés és a törvényben előírt feladataink teljesítése érdekében.</p> <p>Az Ön adatait e célból feldolgozzuk a szerződéses viszony fennállásának ideje alatt. A könyveléseket és az adóbevételeket ez idő után is megőrzi, a könyvelésről és az áfáról szóló törvényi előírások által meghatározott 8 évig ideig.</p>	<p>Név, cégnév, számlázási cím, adószám, cégjegyzékszám, számlaszám</p>	<p>Rendelet 6. cikk 1. bekezdésének c) pontja értelmében jogi kötelezettség teljesítése</p>
Direkt marketing, hírlevél küldés	<p>Ha szolgáltatást nyújtottunk Önnek, további hasonló szolgáltatásról is küldhetünk információt Önnek, vagy visszajelzést kérhetünk Öntől, amennyiben ehhez hozzájárul. Ön kérheti a személyes adatok e célból történő kezelésének leállítását, és mi nem küldünk Önnek ilyen jellegű információkat, vagy nem kérjük a visszajelzését. Feliratkozás esetén a Packeta a közvetlen megkeresés módszerével direkt marketing tartalmú hírlevelet küld az Ön részére. A Packeta a feliratkozás során Ön által megadott személyes adatokat használja fel annak céljából, hogy szolgáltatásairól tájékoztató anyagot, akciót, ajánlatot, tájékoztatást juttasson el.</p> <p>A Packeta mindaddig kezeli ezen adatokat, ameddig Ön le nem iratkozik a hírlevélről a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva vagy amíg nem kéri levételét e-mailben vagy postai úton. Leiratkozás esetén a Packeta további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg Önt. A hírlevélről Ön bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, térítésmentesen leiratkozhat.</p> <p>Alkalmazásunk reklámszövegeket és bannereket jelenít meg a kezdőlapra. Az ilyen megjelenítés nem kezeli az Ön személyes adatait, nem követi nyomon az Ön tevékenységét, nem profilozza és nem továbbítja az Ön személyes adatait harmadik félnek.</p>	<p>Név, email cím.</p>	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön önkéntes hozzájárulása.</p>
E-shopok támogatása	<p>A szerződéses partnereinknek nyújtott támogatási szolgáltatásaink során minden kommunikációt rögzítünk, például e-mailben, csevegésben és rögzített telefonhívásokban, annak érdekében, hogy az Ön által kért támogatást nyújthassuk Önnek és javítsuk szolgáltatásainkat.</p> <p>Az Ön adatait erre a célra az ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvételtől számított 1 évig dolgozzuk fel.</p>	<p>Név, email cím, telefonszám</p>	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont alapján szerződés teljesítése</p>

8. EGYÉB ADATTÍPUSOK ÉS SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES FELDOLGOZÁSA

Bizonyos esetekben akkor is kezelhetjük az adatait, ha nem közvetlenül szállítunk Önnek, vagy ha nem kötött szerződést velünk. Ebben az esetben az Ön személyes adatait az alábbi táblázatban meghatározott célokból kezeljük, feltéve, hogy ahhoz megfelelő joggal rendelkezőkkel rendelkezünk. A személyes adatokat e célokra közvetlenül Öntől, szerezzük be.

Cél	Leírás	Személyes adatok kategóriái	Jogi alap
Direkt marketing	<p>Feliratkozás esetén a közvetlen megkeresés módszerével direkt marketing tartalmú hírlevelet küldünk az Ön részére. Feliratkozás esetén – eltérő nyilatkozat, kifogás, tiltakozás hiányában – az Ön által megadott személyes adatait felhasználjuk arra, hogy a szolgáltatásainkról tájékoztató anyagot, akciót, egyéb ajánlatot, tájékoztatást juttassunk el.</p> <p>Mindaddig kezeljük ezen adatokat, ameddig Ön le nem iratkozik a hírlevélről a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva vagy amíg nem kéri levételét e-mailben vagy postai úton. Leiratkozás esetén további hírlevéllel, ajánlattal nem keressük meg Önt. Ön bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, térítésmentesen leiratkozhat.</p>	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím.	Rendelet 6 cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön önkéntes hozzájárulása.
Egyéb megkeresések kezelése	Amennyiben olyan kérdéssel fordul hozzánk, amely nem közvetlenül a szolgáltatásunkhoz kapcsolódik (pl.: nem kártérítési igény vagy panasz), úgy személyes adatait a megkeresés megválaszolásához szükséges mértékig tároljuk, a megkeresés időpontjától számított 1 évig.	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám illetve valamennyi adat, melyet a kapcsolatfelvétel során ad meg.	Rendelet 6 cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön önkéntes hozzájárulása.

9. KAMERAFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE

Biztonsági kamera használata	<p>Telephelyünkön, illetve raktárunk területein biztonsági kamera üzemel, amelynek felvételeit vagyonvédelmi okokból, munkatársaink biztonságának és egészségének védelme érdekében, valamint panaszkezelési céllal megőrizzük.</p> <p>Telephelyünkön rögzített felvételeket 60 napig tároljuk, az esetlegesen felmerülő panaszkezelési vagy egyéb jogi eljárás megkönnyítése céljából.</p>	<p>Személyes adatokat tartalmazó videofelvétel.</p> <p>A felvételekhez való hozzáférés korlátozott, csak meghatározott jogosultsággal és jelen Tájékoztatóban meghatározott személyek férhetnek hozzá.</p>	Jogos érdek, amely az adatkezelő vagyonának, valamint az adatkezelő alkalmazottainak és szerződéses partnereinek biztonsága és egészsége védelmében áll. A Rendelet 6. cikkének (1) f) bekezdése alapján jogos érdek
-------------------------------------	---	--	--

A Kamerarendszer működtetésének szabályairól külön Keraszabályzat rendelkezik. A szabályzat az alábbi linken tekinthető meg magánszemélyeknek: <https://www.packeta.hu/letoltheto-dokumentumok> ill. vállalkozásoknak: <https://www.packeta.hu/dokumentumok-partnereknek>

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított harminc napon belül (felvételtől függően) jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot ne semmisítsük meg, illetve ne töröljük.

Az érintett csak olyan felvételtől kérhet másolatot, amelyen más személy nem szerepel, vagy nem felismerhető.

A rögzített felvételek visszanezésére, illetőleg kikérésére kizárólag indokolt esetben kifejezetten, de nem kizárólagosan bűncselekmény, szabálysértés gyanúja, üzembiztonsági incidens, mennyiségi reklamáció bekövetkezése érdekében kerülhet sor, a cselekmény, incidens körülményeinek felderítése érdekében.

A felvételek tárolását cégünk végzi. A kamerafelvételekhez illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá, csak a feladataik ellátásához szükséges mértékben az arra jogosult munkavállalók, adatfeldolgozók (adattfeldolgozási megállapodás alapján).

10. ÁLLÁSKERESŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

<p>Álláskeresők</p>	<p>Amennyiben állásra jelentkezik, akkor az Ön személyes adatait szükség szerint annak felmérése érdekében kezeljük, hogy alkalmas-e az adott munkára, pozíció betöltésére. továbbá az adatkezelés célja munkaerő-toborzás, kiválasztási folyamatban történő részvétel, benyújtott állaspályázatok elbírálása a meghirdetett munkakör betöltése érdekében, elektronikus adatbázisba történő felvétel, kapcsolattartás az álláskeresővel, tájékoztatás a pályázat elbírálásáról.</p> <p>Amennyiben előzetesen hozzájárul, úgy adatait abban az esetben is megőrizzük, ha nem nyerte el az állást, melynek célja, hogy kapcsolatba léphessünk Önnel egyéb állásajánlattal kapcsolatosan, amelyet adott esetben megfelelőnek tarthatunk Önnek.</p> <p>Az Ön adatait erre a célra a hozzájárulás megadásától számított 1 évig kezeljük.</p> <p>Az Álláskereső az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonhatja,</p>	<p>Név, születési név, születési hely és idő, e-mail cím, telefonszám, lakhely, egyéb adat, amit az álláskereső önként ad meg, Az álláskereső szakmai életútját bemutató életrajza, a benne foglalt személyes adataival (iskolai végzettség megjelölés, foglalkoztatási helyek, szakmai tapasztalat), Cégünkhöz benyújtott önéletrajzában, pályázatában feltüntetett egyéb személyes adatai (pl. fotó, iskolai végzettséget, egyéb képzettségét igazoló okirat másolat).</p>	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdése a) pontja alapján az ön hozzájárulása alapján.</p>
----------------------------	--	--	--

Ha az álláskereső az adatkezelési hozzájárulását visszavonja vagy kéri adatainak a törlését és a kiválasztási folyamat még nem zárult le (állás még betöltetlen), úgy az álláskereső elfogadja, hogy a visszavonó nyilatkozata a pályázat elbírálásának eljárását is megszünteti.

Ha az álláskereső hozzájárulását visszavonja vagy kéri adatainak a törlését korábban az önéletrajzában további kezeléséhez (beadástól számított egy év) hozzájárult, úgy az önéletrajz e célból történő tárolását is megszüntetjük.

Ha az álláskereső pályázata elutasításra kerül, úgy az elutasításról értesítjük.

Ha az álláskereső úgy küldi el önéletrajzát részünkre, hogy álláshirdetés feladására nem került sor, úgy a kérés nélküli álláshirdetés esetében az álláskereső hozzájárulását kéri az adatkezeléshez (amennyiben az önéletrajzot meg kívánja őrizni). Hozzájárulás hiányában rendszeréből 15 napon belül törli az önéletrajzot, illetve az álláskereső személyes adatait. Hozzájárulás esetén a hozzájáruló nyilatkozattól számított 1 évig megőrzi rendszerében az önéletrajzot a célból, hogy az álláskeresőt megüresedett állásról értesítse és pozitív visszajelzés esetén, az álláskeresővel személyes interjút egyeztessen.

11. MILYEN FORRÁSBÓL JUTHATUNK HOZZÁ SZEMÉLYES ADATAIHOZ?

A rendszereinkben közvetlenül az Ön által szolgáltatott személyes adatokat kezeljük szolgáltatásunk igénybevétele vagy kommunikáció során. Ha Ön az általunk szállított csomag címzettje, és nem regisztrált partnerünk/ügyfelünk, akkor az adatait a küldemény feladója adja meg részünkre.

12. SÜTIK

Weboldalunk meglátogatása alakamával, a sütiket akár mi, akár harmadik felek, mint független adatkezelők is feldolgozhatják. A Cookie egy rövid szöveges fájl, amelyet a meglátogatott webhely elküld a böngészőnek és lehetővé teszi a weboldal számára, hogy információkat rögzítsen a látogatásáról, pl. az Ön által preferált nyelv és egyéb beállítások. A cookie-k tárolják többek között a webhely megjelenítéséhez használt információkat. Bizonyos feltételek mellett ezek az információk személyes adatoknak tekinthetők a GDPR értelmében. A sütikben található információk áttekintése (beleértve a leírást és a tárolás időtartamát) a következő címen érhetőek el: <https://policies.google.com/technologies/cookies>.

Ha le szeretné tiltani a sütiket, törölje azokat az eszközről az internetböngészőben. További információért használja a böngésző „súgó” opcióját.

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/topic/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>
- Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>
- Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- Bekapcsolhatja a „DNT” (Ne kövesse) módot is (<https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en-GB>) vagy az InPrivate-rendszert (<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/browse-inprivate-in-microsoft-edge-cd2c9a48-0bc4-b98e-5e46-ac40c84e27e2>) a használt technológiától függően.

Beállíthatja az internetes böngészőjét úgy, hogy az semmilyen cookie-t nem menthet el, vagy csak a kiválasztott cookie-kat engedélyezi az eszközén. Ebben az esetben azonban cégünk nem tudja garantálni a weboldalunk megfelelő és optimális működését, és lehetséges, hogy nem fogja tudni használni a weboldal egyes részeit és azok funkcióit. A böngészőjében olyan kiegészítőket is használhat, amelyek segítenek a sütik kezelésében, például: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cs>. További információ a sütikről: <https://www.aboutCookies.org/> vagy <https://policies.google.com/technologies/types?hl=cs>.

13. KÖZÖS ADATKEZELÉS

A Packeta Hungary Kft. a Packeta Group tagja. Tekintettel a szervezeti és gazdasági összekapcsolódásra, valamint a csomagszállítás és az ügyfélszolgálatok megfelelő működésére (pl. Panaszkezelés, hatékony szolgáltatásnyújtás a szállítás során az EU különböző országaiban), személyes adatait a szükséges mértékben megoszthatják a cégcsoport tagjai, amelyek a Packeta Hungaryval együtt meghatározták az Ön személyes adatainak a jelen irányelvben meghatározott feldolgozásának céljait és azok kezelésének eszközeit.

Ebből a célból az alábbi listába felvett vállalatok, a Packeta Hungary Kft-vel együtt adatkezelőknek minősülnek:

- **Packeta eCommerce GmbH**, Lipcse, Torgauer Straße 231-233, D-04347 Németország, cégj. szám: DE311123303,
- **Packeta Slovakia s. r. o.**, Pozsony, Kopčianska 3338/82A, 851 01 Szlovák Köztársaság, cégj. szám: 48 136 999,
- **Packeta Poland Sp. z o.o.**, Varsó, Postepu 14, 02-676, Lengyelország, cégj. szám: 362497885,
- **Packeta Romania SRL**, Bukarest, Strada Călușei 21 A, 021351, sectorul 2, Románia, cégj. szám: 38132017
- **Zásilkovna s.r.o.** Prága 9 - Liben, 1902 00, Balabenka Irodaház, Českomoravská 2408/1a, Cseh Köztársaság, cégj. szám.: 28408306

A Packeta Hungary Kft. és a fent [felsorolt vállalatok, mint közös adatkezelők, az Ön személyes adatait a közös adatkezelők alapján, a személyes adatok kezelésére vonatkozóan a GDPR 26. cikkelye alapján kötött megállapodásnak megfelelően kezelik. A törvényben meghatározott, a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogai az említett cikkely 9. pontja alapján a cégcsoport bármely tagja esetén gyakorolható. Kéréseivel/kérdéseivel azután az a cég fog foglalkozni, amelynek azokat benyújtotta; más társaságok csak biztosítják a vállalat számára a megkeresés megfelelő elbírálásához szükséges összes információt.

Minden vállalat egyénileg közzéteszi a GDPR 13. és 14. cikkelyei szerinti információkat saját honlapján, a székhely szerinti megfelelő nyelvi változatban. A személyes adatok megsértésének eseteiről a felügyeleti hatóság felé történő bejelentés felelőssége elsősorban azt a társaságot terheli, amelynek székhelye abban az országban található, ahol a jogsértés megtörtént. Ha egyszerre több országban történik jogsértés, akkor az összes érintett vállalat szükség szerint együttműködik annak érdekében, hogy a szabálysértésről közösen értesítsék a felügyeletet azon országban, ahol a legsúlyosabb jogsértés történt, illetve feltételezhető, hogy az egyének jogainak megsértése bekövetkezett.

Az adatfeldolgozói engedéllyel rendelkező vállalatok, szervezetek, akikkel feldolgozási megállapodást kötöttünk, bizonyos mértékben részt vehetnek az Ön személyes adatainak feldolgozásában is. Az általunk használt processzorok közé tartoznak például a könyvelő cégek, adótanácsadók, ügyvédek, fizetési szolgáltatók, fejlesztők és marketing szakemberek, valamint szoftverek és tárhelyszolgáltatók.

14. ADATFELDOLGOZÁS

Az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosultak vagyunk arra, hogy egyes technikai műveletek vagy a szolgáltatás nyújtása céljára adatfeldolgozót vegyünk igénybe. Az adatfeldolgozó csak a mi utasításunknak, döntésünknek végrehajtására jogosult.

- **Cars Chemi Works Solution Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1085 Budapest, József Krt. 36. fsz. 5.

Céggjegyzékszám: 01-09-196854

Adószám: 25050208-2-42

Tevékenység: szerződés teljesítése

- **IP Tranzit Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 4275 Monostorpályi, Kossuth utca 85.

Céggjegyzékszám: 09-09-032018

Adószám: 28775041-2-09

Tevékenység: szerződés teljesítése

- N-Ware Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1139 Budapest, Gömb utca 26.
Cégjegyzékszám: 01-09-921789
Adószám: 14825679-2-41
Tevékenység: számlázás
- Kulcs-Soft Nyrt.
Székhely: 1016 Budapest, Mészáros utca 13.
Cégjegyzékszám: 01-10-045531
Adószám: 13812203-2-41
Tevékenység: könyvelés, bérszámfejtés
- Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
Székhely: 70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Írország
Cégjegyzékszám: 256796
Közösségi adószám: IE8256796U
Tevékenység: tárhelyszolgáltatás
- Origo Plussz 2002 Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság
Székhely: 8200 Veszprém, Kistó utca 17.
Cégjegyzékszám: 19-06-505971
Adószám: 20958307-2-19
Tevékenység: szerződés teljesítése
- Shopmentor Kft.
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 46.
Cégjegyzékszám: 15-09-086200
Adószám: 26696140-2-15
Tevékenység: applikációfejlesztés
- SmartSelling as
Székhely: Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, Csehország
Cégjegyzékszám: B7559
Adószám: IČ 29210372
Tevékenység: marketingszolgáltatás
- Web4U s.r.o.
Székhely: 377 01 Jindrichuv Hradec II, Pravdova 837
Cégjegyzékszám: C 11462
Adószám: CZ26058774
Elsődleges adatközpont: ČRa DC Tower, 130 00 Praha 3, Mahlerovy sady 1
Biztonsági mentési adatközpont: T-Mobile THP, 130 52 Praha 3, Vinohradská 190
Tevékenység: tárhelyszolgáltatás

15. ADATTOVÁBBÍTÁS

A személyes adatokhoz elsősorban cégünk és az általunk megbízott adatfeldolgozók férhetnek hozzá a feladatai ellátása érdekében. Ezen kívül az Ön személyes adatai az alábbi esetben kerülnek továbbításra más adatkezelő részére.

15.1. Adattovábbítás fizetési szolgáltató részére

Ha Önt bankkártyás fizetést választ, úgy átirányításra kerül a ČSOB bank által üzemeltetett fizetési portálra. A fizetéssel összefüggésben a következő adatokat továbbítjuk a ČSOB bank, mint adatkezelő részére: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, email cím. A ČSOB bank a fizetési folyamat során tudomására jutott, bankkártyás fizetéshez szükséges és az Ön által megadott személyes adatokat nem továbbítja részünkre. Cégünket kizárólag a fizetési tranzakció lezárásáról vagy annak sikertelenségéről tájékoztatja a fizetési szolgáltató.

Adattovábbítás célja: a bankkártyás fizetés lebonyolítása, a tranzakció sikeréről vagy sikertelenségéről e-mailben az Ön tájékoztatása, továbbá az Ön védelme érdekében végzett fraud-monitoring (az elektronikus úton kezdeményezett banki tranzakciók kontrollját támogató, csalás felderítő rendszer).

Adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön önkéntes hozzájárulása, tekintettel arra, hogy online fizetésre csak abban az esetben van lehetőség, ha Ön a Honlapon a bankkártyás fizetés megkezdését megelőzően hozzájárul az adattovábbításhoz.

15.2. Adattovábbítás hatóságok részére

Tájékoztatjuk Önt, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik cégünket.

A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Ön által megadott adatok egyéb célból történő továbbítására nem kerül sor.

16. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, BIZTONSÁGI MENTÉSEK

16.1. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Minden tőlünk elvárható szükséges intézkedést megteszünk az adatok biztonsága érdekében, gondoskodunk azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodunk.

A honlap számítástechnikai rendszere az adatfeldolgozó szerverein található meg.

A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatkezelés során megőrizzük

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

16.2. BIZTONSÁGI MENTÉSEK KEZELÉSÉNEK RENDJE

Az informatikai rendszereink védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodunk különösen az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (biztonsági mentés).

Ennek megfelelően – az elektronikusan tárolt adatok elvesztésének megakadályozása érdekében – a személyes adatokat is tartalmazó adatbázisunk adataiból rendszeresen külön adathordozóra napi biztonsági mentést készítünk.

A biztonsági mentések tárolásának időtartama: 7 nap

A biztonsági mentések törlésére a biztonsági mentések tárolási határidejének lejártával automatikusan kerül sor. Törlési határidő 7 nap

A biztonsági mentéshez való hozzáférés: a biztonsági mentésekhez való hozzáférés korlátozott, csak meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. A biztonsági mentések visszaállítása csak és kizárólag a rendszer megsemmisülése vagy adatvesztés esetén történhet, a mindenkori ügyvezető jóváhagyásával.

17. ÖNT MEGILLETŐ JOGOK

Az általunk kezelt személyes adatainak kezelésével összefüggésben Önt az alábbi jogok illetik meg. Kérelmét esetben írásban, e-mailben vagy nyomtatott formában postai úton (székhelyünk címére) szükséges benyújtani részünkre.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére, tájékoztatja e címzettekről.

17.1. SZEMÉLYES ADATOK HOZZÁFÉRÉSÉHEZ VALÓ JOG

Az információkhoz való hozzáférés joga alapján kifejezetten joga van:

- információt kapni arról, hogy feldolgozzuk-e az Ön személyes adatait;
- információt kapni személyes adatainak feldolgozásának módjáról, ideértve különösen a feldolgozás céljairól szóló információt; a feldolgozott személyes adatok kategóriáiról; a feldolgozókról (akiknek a személyes adatokat átadták vagy nyilvánosságra hozzák); a feldolgozás tervezett időszakáról; a személyes adatok forrásáról (ha nem Öntől származik); az automatizált döntéshozatal meglétéről, ideértve a profilalkotást is; és joga van tájékozódni a megfelelő biztonságról az adatok EU-n kívüli továbbítása esetén;
- kérje a feldolgozás alatt álló személyes adatok másolatát; az első példányt ingyen biztosítjuk az Ön számára.

Amennyiben a Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Önnel szükségszerűen kommunikálniunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint e-mail fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat a 18. pontban meghatározott határidőben válaszoljuk meg.

Az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adjuk meg az Ön részére, kivéve, ha Ön azt nem írásban, hanem papíralapon kéri. Szóbeli tájékoztatást telefonon keresztül nem teljesítünk.

A személyes adatok másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítjuk az Ön részére. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Ha Ön elektronikus úton kéri a másolat kiadást, úgy az információkat e-mailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk az Ön rendelkezésére.

Ön a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a 19. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 19. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

17.2. A SZEMÉLYES ADATOK HELYESBÍTÉSÉHEZ VALÓ JOG

Ha az általunk kezelt személyes adatai helytelenek, pontatlanok vagy megváltoztak, akkor kérheti azok helyesbítését vagy kiegészítését. minden olyan címzettet tájékoztatunk a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt e címzettek adatairól tájékoztatjuk, ha ezt Ön írásban kérelmezi.

17.3. A SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSÉHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy kérelmére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert;
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszünk minden észszerűen elvárható lépést – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként azonban az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

17.4. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Önnek joga van korlátozni a személyes adatainak kezelését, különösen, ha vitatja a feldolgozott személyes adatok pontosságát, vagy ha kifogást emelt a személyes adatok feldolgozása ellen, a vonatkozó értékeléshez szükséges időtartam alatt.

Ön írásbeli kérelem útján kérheti adatai kezelésének korlátozását, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével kizárólag az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet ez idő alatt kezelni. Cégünk Önt, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

17.5. A SZEMÉLYES ADATOK HORDOZHATÓSÁGÁHOZ VALÓ JOG

Ha erre Önnek szüksége van egy másik szolgáltatóval folytatott kommunikáció megkönnyítése érdekében, akkor joga van személyes adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megadni, hogy ezeket az adatokat közvetlenül továbbítani tudja egy másik adatkezelőhöz.

Ez esetben szükséges, hogy a személyes adatainak kezelés az Ön hozzájárulásán alapuljon vagy egy szerződés teljesítéséhez szükséges és ugyanakkor automatizált módon történik.

Ez esetben Önnek joga van kérelmezni, hogy a számunkra megadott adatokat gépileg értelmezhető formában adjuk át az Ön részére. Az adatokat xml, JSON vagy csv formátumban bocsátjuk az Ön rendelkezésére, ha pedig technikailag megvalósítható, akkor Ön kérheti, hogy az adatokat az előzőekben megjelölt valamely formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

Minden esetben az Ön által közvetlenül átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika. stb.)

A rendszereinkben megtalálható Önre vonatkozó személyes adatokat:

- jogosult tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni;
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani;
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható rendszerünkben.

Az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben vagy postai úton írt írásbeli kérelem alapján teljesítjük. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy meggyőződjünk arról, hogy valóban az arra jogosult kíván élni e jogával. Ön e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg részünkre. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak a rendszerünkben való törlésével, ezért az Ön személyes adatai e jogának gyakorlását követően is rendszerünkben nyilvántartásra kerül, kivéve, ha kéri adatainak törlését is.

17.6. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Ön írásbeli kérelmében tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén nem kezelhetjük tovább az Ön személyes adatait, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, jogosultak vagyunk döntést hozni. Az ezzel kapcsolatos álláspontunkról tájékoztatja Önt.

Ön tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen kizárólag írásbeli kérelemmel tud, melyet e-mailben vagy postai úton szükséges elküldenie részünkre.

17.7. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ VALÓ HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA

Amennyiben beleegyezését adta személyes adatainak kezeléséhez, akkor bármikor jogában áll visszavonni is azt. Miután visszavonta a beleegyezését, leállítunk minden olyan személyes adat kezelést, amelynek kezelésére az Ön beleegyezésén kívül nincs jogalapunk.

17.8. KIFOGÁSOLÁSHOZ VALÓ JOG ÉS AZ AUTOMATIZÁLT EGYÉNI DÖNTÉSHOZATAL

Amennyiben azt szeretné, hogy ne folytassuk személyes adatainak kezelését, feldolgozását, amelyet jogszerű indokok alapján végzünk, akkor kifogást nyújthat be ezzel szemben.

A kifogásolást alá kell támasztani, és annak megfogalmazásából világossá kell válnia, hogy miért gondolja úgy, hogy a kérdéses adatkezelés hátrányosan befolyásolja az Ön magánéletét, illetve jogainak és törvényesen védett érdekeinek védelmét. Ezután értékeljük, hogy jogos érdekünk felülmúlja-e az Ön jogaira gyakorolt hatást. Ez nem vonatkozik a közvetlen marketing célú adatfeldolgozásra, amely automatikusan megszűnik, ha megkaptuk az ellenvetését. A marketingkommunikációról való lemondás után azonban felvehetjük Önnel a kapcsolatot a saját jogaink és kötelezettségeink fenntartása és gyakorlása érdekében.

Nem hajtunk végre automatizált döntéshozatalt.

17.9. AZ ELHUNYT ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK MÁS ÁLTAL TÖRTÉNŐ ÉRVÉNYESÍTÉSE

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a cégünknel tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elhaltat életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat az elhunyt Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti az elhunyt halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közeli hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint
- saját személyazonosságát – valamint amennyiben szükséges közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen a cégünkkel szembeni, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során - az Infotv. és a Rendelet szerinti, - az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Írásbeli kérelemre köteles vagyunk tájékoztatni a közeli hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

17.10. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SÉRELEMDÍJ

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért kártérítésre jogosult. Adatfeldolgozóink csak abban az esetben tartoznak felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket vagy ha jogszerű utasításainkat figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el. Mentessük és az adatfeldolgozó is mentesül a felelősség alól, ha bizonyítjuk, hogy a kárt előidéző eseményért semmilyen módon nem terhel bennünket felelősség.

18. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Ön a 17. pontban meghatározott jogait e-mailben vagy postai úton küldött írásbeli kérelemben gyakorolhatja.

Jogait érvényesíteni nem tudja, ha bizonyítjuk, hogy nem vagyunk abban a helyzetben, hogy azonosítsuk Önt. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel), úgy a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk az intézkedést. Ennek bizonyítása cégünket terheli. Ha kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.

Az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján Ön panaszával

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu) fordulhat vagy

- Bíróság előtt érvényesítheti jogait. A per – az Ön választása szerint – a lakóhely szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

19. ELJÁRÁS A SZEMÉLYES ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ KÉRELEM BENYÚJTÁSAKOR

19.1. KINEK VAN JOGA BENYÚJTANI A KÉRELMET?

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérelmet nyújthat be nekünk, ha Ön az érintett, az érintett törvényes képviselője vagy gondviselője, vagy az érintett által meghatalmazással meghatalmazott személy.

19.2. HOGYAN NYÚJTHATJA BE A KÉRELMET?

Kérelmet írásban nyújthat be személyes adataival kapcsolatban:

- e-mailen, privacy@packeta.hu; vagy
- postai úton vagy személyesen benyújtva irodánkban, nyomtatott formában: **1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép.**

19.3. MIT KELL TARTALMAZNIA A KÉRELEMNEK?

Kérelmének tartalmaznia kell legalább azokat a személyazonosító adatait, email címét, telefonszámát, melyet korábban megadott részünkre, a kérelem tárgyát (a kérelem tartalmának és az Ön igényeinek leírását) és az aláírását (ha nyomtatott formában nyújtják be).

Ha nem ad meg olyan információkat, amelyek a kérelem gyors eldöntéséhez szükségesek, akkor kérjük, hogy amint tudja, pótolja a hiányzó információkat.

Amennyiben nem általános információt kér (pl. A személyes adatok típusaival és feldolgozásuk időtartamával kapcsolatban), akkor kérését csak abban az esetben kezeljük, ha igazolható az Ön személyazonossága.

A névtelen kéréseket a rendszer figyelmen kívül hagyja.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást elektronikus úton adjuk meg az Ön részére, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

19.4. MENNYI IDŐT VESZ IGÉNYBE A KÉRELEM ELBÍRÁLÁSA, HOGYAN TÖRTÉNIK?

Miután benyújtotta kérelmét, értesítést küldünk Önnek arról, hogy kérelmét befogadtuk.

A kérelemmel a vonatkozó kérdések megfelelő áttekintése alapján foglalkozunk, és tájékoztatni fogjuk Önt arról, hogy a kérelem hogyan került elbírálásra, annak tartalmára való vonatkozással. Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Kérését indokolt késedelem hiányában, legkésőbb a megfelelő kézbesítés vagy az összes szükséges információ kézbesítésétől számított 30 napon belül megoldjuk. Ha ez a határidő a kérelem bonyolultsága, időigénye vagy technikai nehézségei miatt, esetleg a benyújtott kérelmek száma miatt lehetetlen, a kérelem feldolgozásának fenti határideje akár hatvan (60) nappal meghosszabbítható. A hosszabbításról azonban minden esetben tájékoztatjuk.

19.5. A KÉRELEM BENYÚJTÁSÁNAK VAN BÁRMILYEN DÍJA?

Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk az Ön kérelem alapján az intézkedést. Ennek bizonyítása cégünket terheli.

20. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Ön tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatjuk Önt és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

21. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen dokumentum folyamatosan elérhető lesz weboldalunkon, a www.packeta.hu címen.

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Ön előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsuk, különösen, de nem kizárólagosan jogszabályváltozás esetén. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba Önnel szemben, kivéve, ha a módosítások ellen tiltakozik.

Amennyiben Ön a szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg, melynek során bármilyen módon kárt okozott, jogosultak vagyunk Önnel szemben kártérítés érvényesítésére.

A cégünk részére megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bárki, aki személyes adatot ad meg részünkre személyes adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, saját személyes adatai és ezek felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.