

**ZMLUVA (POVERENIE) NA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV
PODĽA ZÁKONA Č.122/2013 Z.z.
vydaná**

Prevádzkovateľom osobných údajov

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXX
XXX XX XXXXXXXX
IČO: XX XXX XXX

Sprostredkovateľovi

ReMax Courier Service, spol. s r.o.
Albína Brunovského 6
841 05 Bratislava
IČO: 35 825 456

**Článok 1
Definície**

1.1

Osobné údaje:

sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu

Prevádzkovateľ:

každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel spracúvania osobných údajov, určí podmienky ich spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; ak účel, prípadne aj podmienky spracúvania údajov ustanovuje zákon, priamo vykonateľný právny záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je SR viazaná, Prevádzkovateľom je ten, kto je na plnenie účelu spracúvania za Prevádzkovateľa ustanovený, alebo kto spĺňa zákonom, priamo vykonateľným právne záväzným aktom EU alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je SR viazaná, ustanovené podmienky.

Sprostredkovateľ:

každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto zmluve – podľa §8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013.

1.2

Ak nie je výslovne uvedené inak a pojem alebo výraz používaný v tomto poverení nie je definovaný v bode 1.1, takýto pojem alebo výraz má význam, aký mu prikladá Zákon o ochrane osobných údajov.

**Článok 2
Predmet zmluvy**

2.1

Poverenie Sprostredkovateľa Prevádzkovateľom spracúvaním osobných údajov. Sprostredkovateľ je týmto oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa v rozsahu, za podmienok a na účel dojednaný v tejto zmluve.

2.2

Za účelom zabezpečenia výkonu povinnosti Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa ako dopravcu podľa tejto zmluvy Prevádzkovateľ týmto v zmysle §8 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov poveruje Sprostredkovateľa, aby v mene Prevádzkovateľa spracúval osobné údaje účastníkov, ktorí budú príjemcami zásielky doručovanej Sprostredkovateľom, a to výlučne v rozsahu, na účel a za podmienok uvedených v tomto poverení.

**Článok 3
Rozsah údajov**

3.1

Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať údaje v nasledovnom rozsahu :

- a) meno a priezvisko
- b) akademický titul
- c) adresa- ulica alebo iný názov verejného priestranstva
- d) číslo domu, mesto alebo obec, PSČ
- e) číslo telefónu
- f) číslo občianskeho preukazu / ID dokladu /

3.2

Okruh dotknutých osôb je definovaný zákazníkmi Prevádzkovateľa.

3.3

Poskytnuté údaje sú spracovávané v Informačnom systéme Prevádzkovateľa s názvom: **xxxxxx**

Článok 4 Účel spracúvania údajov

Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe poverenia Prevádzkovateľom výhradne na nasledovné účely:

- a) zabezpečenie doručovania zásielok zákazníkom Prevádzkovateľa, resp. iným príjemcom podľa Zmluvy o preprave vecí, resp. Dohody o cene za poskytnutie prepravných služieb
- b) vedenie evidencie o vykonávaných doručeniach a príslušná štatistika – reporting;
- c) vybavovanie reklamácií, sťažností a dotazov v súvislosti s doručovaním zásielok podľa Zmluvy o preprave vecí, resp. Dohody o cene za poskytnutie prepravných služieb

Článok 5 Právny základ prenechania spracúvania údajov

5.1

Právnym základom spracúvania údajov poskytnutých Prevádzkovateľom Sprostredkovateľovi je

- a) § 10 ods. 3 d) zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z.z.

5.2

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa §19 ods.1 Zákona o ochrane osobných údajov.

Článok 6 Podmienky spracúvania osobných údajov

6.1

Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať údaje len na činnosti nevyhnutné na výkon jeho činnosti podľa zmluvy a podľa pokynov Prevádzkovateľa podľa bodu 4.

6.2

Pri získaní novších alebo opravených údajov je Sprostredkovateľ povinný opraviť neaktuálne alebo chybné (neúplné alebo nesprávne) údaje.

6.3

- a) Sprostredkovateľ je povinný spracúvať údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje príslušným právnym predpisom ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich neobchádza.
- b) Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať všetky povinnosti stanovené príslušnými právnymi predpismi pre spracúvanie údajov a ich ochranu.

Článok 7 Oprávnené osoby a spolupracujúce osoby

7.1

Prevádzkovateľ súhlasí, aby sprostredkovateľ vykonával spracúvanie osobných údajov prostredníctvom inej osoby (ďalej len „subdodávateľ“). Subdodávateľom je kuriér, ktorý spracúva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu na zodpovednosť sprostredkovateľa ako to predpisuje zákon o ochrane osobných údajov.

7.2

Sprostredkovateľ je povinný preukázateľne poučiť oprávnené osoby o právach a povinnostiach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov a o zodpovednosti za ich porušenie. Poučenie je Sprostredkovateľ povinný vykonať pred vydaním prvého pokynu oprávnenej osobe na vykonanie akejkoľvek spracovateľskej operácie s údajmi vo forme, ktorú predpisuje zákon o ochrane osobných údajov.

Článok 8 Mlčanlivosť

Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o údajoch, ktoré spracúva, tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu dotknutej osoby ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť, okrem povinností, ktoré ukladajú zákony, ktoré tvoria právny základ tohto poverenia. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracovania. Sprostredkovateľ nesmie údaje predovšetkým svojvoľne poskytnúť akejkoľvek ďalšej osobe, prípadne použiť ich na akýkoľvek

vlastný účel, ani nesmie prostredníctvom údajov alebo na ich základe svojvoľne poskytnúť akúkoľvek informáciu o účastníkoch alebo užívateľoch tretej osobe.

Článok 9 **Bezpečnosť spracúvania osobných údajov**

9.1

Sprostredkovateľ je povinný prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zaistenie bezpečnosti osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľa ešte pred začatím spracúvania. Tieto opatrenia musia byť dostatočné, aby sa zabránilo náhodnému alebo neoprávnenému zničeniu, strate, zámene, sprístupneniu osobných údajov alebo akýmkoľvek neoprávneným formám spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný udržiavať tieto opatrenia vo funkčnom stave počas celého obdobia spracúvania osobných údajov.

9.2

Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť vyškolenie a poučenie oprávnených osôb, ak takéto pre Sprostredkovateľa vykonávajú činnosť v oblasti ochrany osobných údajov (v zmysle §21 Zákona o ochrane osobných údajov).

9.3

Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať o všetkých skutočnostiach alebo udalostiach, ktoré môžu byť významné z pohľadu spracúvania osobných údajov a ich ochrany (závažné porušenie činností, porušenie alebo hrozby porušenia ochrany osobných údajov, závažné rozhodnutia Sprostredkovateľa o technických, organizačných a personálnych opatreniach na zaistenie bezpečnosti osobných údajov a pod.).

Článok 10 **Spôsob sprístupnenia a prenosu údajov**

Prevádzkovateľ poskytne Sprostredkovateľovi na spracovanie údaje formou objednávky na prepravu.

Článok 11 **Začiatok spracúvania**

Sprostredkovateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa
odo dňa:

Článok 12 **Záverečné ustanovenia**

Táto zmluva (poverenie) sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

V XXXXXXXXXXXXXXX, dňa: XX.XX.XXXX

V Bratislave, dňa: XX.XX.XXXX

V mene spoločnosti:
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

V mene spoločnosti
ReMax Courier Service, spol. s r.o.

ako Prevádzkovateľa

ako Sprostredkovateľa

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Roman Besedič
konateľ