

# VŠEOBECNÉ ZASIELATEĽSKÉ PODMIENKY

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné zasielateľské podmienky (ďalej aj „VZP“) vydáva spoločnosť ReMax Courier Service, spol. s r.o., Albína Brunovského 6, 841 05 Bratislava, IČO: 35 825 456, a to na základe ustanovenia § 273 Obchodného zákonníka.
- 1.2 Tieto VZP upravujú vzťahy medzi príkazcom a zasielateľom (zmluvné strany) v oblasti vnútroštátneho a medzinárodného zasielateľstva.
- 1.3 Tieto VZP sú neoddeliteľnou súčasťou zasielateľskej zmluvy, pričom odchylné dojednania v zasielateľskej zmluve majú prednosť pred znením VZP.
- 1.4 Účelom VZP je podrobnejšia úprava práv a povinností medzi zasielateľom a príkazcom vyplývajúcich zo zasielateľskej zmluvy a zo zákona.
- 1.5 VZP sú spravidla priložené k návrhu zasielateľskej zmluvy. Ak zasielateľská zmluva odkazuje na použitie VZP a/alebo ich označuje za neoddeliteľnú súčasť zasielateľskej zmluvy, avšak VZP neboli k návrhu zmluvy priložené, sú pre príkazcu a zasielateľa ako zmluvné strany záväznú VZP v znení, ktoré je uverejnené na webovej stránke spoločnosti ReMax Courier Service, spol. s r.o. – [www.remax.sk](http://www.remax.sk). Za priloženie VZP k návrhu zasielateľskej zmluvy sa tiež považuje odkaz na použitie VZP v elektronickej obchodnej aplikácii zasielateľa (ak je táto využívaná príkazcom za účelom uzavretia zasielateľskej zmluvy) a tiež odkaz na použitie VZP umiestnený v e-mailovej komunikácii príkazcu so zasielateľom, najmä pri zasielaní cenovej ponuky, realizácii objednávky a pod.). V prípade, ak príkazca realizuje objednávku, zadáva príkaz alebo robí akýkoľvek iný úkon smerujúci k objednávke resp. k uzavretiu zasielateľskej zmluvy v elektronickej obchodnej aplikácii zasielateľa, považuje sa takýto jeho úkon zároveň za prejav, ktorým príkazca deklaruje, že sa vopred oboznámil s VZP zasielateľa, ktoré sú zverejnené na webovej stránke spoločnosti ReMax Courier Service, spol. s r.o. – [www.remax.sk](http://www.remax.sk). Rovnako platí, že ak nedošlo k uzavretiu zasielateľskej zmluvy už skôr, dochádza k jej uzavretiu okamihom, kedy zasielateľ (alebo ním obstaraný prepravca) prevezme zásielku od príkazcu na prepravu. Príkazca odovzdaním zásielky zasielateľovi (alebo ním obstaranému prepravcovi) na prepravu deklaruje, že sa vopred oboznámil s týmito VZP, ako aj všetkými ďalšími dokumentmi, na ktoré tieto VZP odkazujú a že ich obsah mu je známy.
- 1.6 VZP sú pre zmluvné strany záväznú od okamihu vzniku zmluvného vzťahu medzi nimi.

## 2. ZÁKLADNÉ POJMY

Pre účely týchto VZP je:

- a) *zasielateľom* spoločnosť ReMax Courier Service, spol. s r.o., Albína Brunovského 6, 841 05 Bratislava, IČO: 35 825 456;
- b) *príkazcom* fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u zasielateľa objedná obstaranie prepravy vecí/vecí z určitého miesta do iného určitého miesta, prípadne tiež ďalšie

pomocné služby súvisiace s prepravou, a na tento účel uzaviera so zasielateľom zasielateľskú zmluvu a vo veci pomocných služieb príslušné ďalšie zmluvy;

- c) *obstaraním prepravy* zabezpečenie prepravy vecí/vecí z určitého miesta do iného určitého miesta uzavretím príslušných zmlúv s dopravcami;
- d) *dopravcom* fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa na základe zmluvy o preprave uzavretej so zasielateľom (ako odosielateľom) zaväzuje prepraviť vec/veci určené a objednané príkazcom, z určitého miesta (miesta odoslania) do iného určitého miesta (miesta určenia). Pre odstránenie všetkých pochybností platí, že zasielateľ sa zaväzuje prepravu vecí/vecí obstarat' a dopravca sa zaväzuje prepravu vecí/vecí uskutočniť;
- e) *ADR* označenie pre nebezpečný tovar v zmysle Európskej dohody o cestnej preprave nebezpečných vecí;
- f) *DGR* označenie pre nebezpečný tovar prepravovaný leteckou prepravou v zmysle IATA Dangerous goods regulation, kde IATA predstavuje Medzinárodnú asociáciu pre leteckú prepravu (International air transport association).

### 3. ZASIELATEĽSKÁ ZMLUVA

- 3.1 Na základe zasielateľskej zmluvy sa zaväzuje zasielateľ príkazcovi, že mu vo vlastnom mene na jeho účet obstará prepravu vecí z určitého miesta do určitého iného miesta, a príkazca sa zaväzuje zaplatiť zasielateľovi odplatu.
- 3.2 Pre vznik zasielateľskej zmluvy sa vyžaduje bezvýhradné prijatie návrhu zmluvy.
- 3.3 Za návrh zasielateľskej zmluvy sa považuje akýkoľvek právny úkon, ktorého obsah predstavuje vôľu zmluvnej strany uzavrieť zasielateľskú zmluvu; napr. objednávka, žiadosť o cenovú ponuku, cenová ponuka, zasielateľský príkaz, žiadosť o prepravu, vyplnený formulár na zabezpečenie obstarania prepravy a pod.
- 3.4 Za prijatie návrhu sa považuje akýkoľvek právny úkon, ktorého obsah je možné a potrebné vyložiť ako súhlas s návrhom zmluvy; napríklad akceptácia zasielateľského príkazu, súhlas s cenovou ponukou, odsúhlasenie objednávky a pod. Za prijatie návrhu sa tiež považuje konanie zasielateľa, ktorým začal s plnením záväzku obstarat' prepravu pre príkazcu v zmysle tohto návrhu príkazcu. V prípade, ak bolo obstaranie prepravy objednávané prostredníctvom elektronickej obchodnej aplikácie zasielateľa, návrhom je vytvorenie objednávky. V prípade, ak bolo obstaranie prepravy objednávané prostredníctvom elektronickej obchodnej aplikácie zasielateľa, prijatím návrhu je potvrdenie o prijatí objednávky v aplikácii (vytvorenie zostavy prepravných dokumentov). Prejavy a/alebo podpisy zmluvných strán nemusia byť obsiahnuté na jednej listine. Za prijatie návrhu sa tiež považuje prevzatie zásielky na prepravu (napr. prostredníctvom kuriéra alebo iného pracovníka).
- 3.5 Zasielateľskú zmluvu je možné uzavrieť v ústnej aj písomnej forme. Písomná forma je dodržaná, aj vtedy, ak je zmluva uzavretá najmä prostredníctvom e-mailu; rovnako tiež zaslaním potvrdenia objednávky v prílohe emailu na formulári zasielateľa, alebo ak je zmluva uzavretá pomocou elektronickej obchodnej aplikácie. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že podpísané potvrdenie objednávky (formulár) predstavuje zasielateľskú zmluvu a nepredstavuje nákladný/náložný.. Kupujúci svojím podpisom na potvrdení objednávky alebo svojím potvrdením objednávky

inou formou či iným komunikačným kanálom (napr. e-mail) potvrdzuje, že sa predtým oboznámil s týmito VZP a že ich obsah mu je známy.

- 3.6 Zasielateľská zmluva musí obsahovať určenie/vymedzenie zásielky, určenie miesta odoslania a miesta dodania zásielky a dojednanie platobných podmienok.
- 3.7 V prípade pochybností alebo rozdielneho názoru zmluvných strán (či sporu medzi nimi) o tom, kedy a za akých podmienok došlo k uzavretiu zasielateľskej zmluvy, alebo ak nie je možné s určitosťou stanoviť určitú náležitosť zasielateľskej zmluvy, platí, že zmluva bola uzavretá okamihom prevzatia zásielky zasielateľom (alebo ním obstaraným dopravcom), pričom ďalej platí, že ostatné podmienky obstarania prepravy sa riadia ustanoveniami týchto VZP (predovšetkým dodacích a platobných podmienok) a príslušnými ustanoveniami zákona; samotná preprava sa riadi (ak nie je v týchto VZP uvedené inak) prepravnými podmienkami dopravcu, pričom sa môže aplikovať Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) a Dohovor o zjednotení niektorých pravidiel pre medzinárodnú leteckú dopravu (tzv. Varšavský dohovor).
- 3.8 Pre odstránenie všetkých pochybností platí, že, ak je preprava zásielky realizovaná dopravcom (nie zasielateľom), podmienky a spôsob prepravy sa riadia prepravnými podmienkami dopravcu, pričom sa môže tiež aplikovať Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) a Dohovor o zjednotení niektorých pravidiel pre medzinárodnú leteckú dopravu (tzv. Varšavský dohovor). Príkazca je pre taký prípad uzročený, že sa môžu aplikovať jednotlivé obmedzenia zodpovednosti dopravcu/zasielateľa v zmysle týchto dohovorov a/alebo iné limity súvisiace s uplatňovaním nárokov príkazcu a/alebo odosielateľa zásielky. V prípade, ak by bola preprava zásielky realizovaná zasielateľom, uplatnia sa na podmienky a spôsob prepravy, určenie práv a povinností zmluvných strán ako aj na obmedzenie zodpovednosti zasielateľa za škodu ustanovenia zasielateľskej zmluvy, týchto VZP, Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) a/alebo Dohovoru o zjednotení niektorých pravidiel pre medzinárodnú leteckú dopravu (tzv. Varšavský dohovor) a zákona, a to v poradí, v akom sú uvedené v tejto vete. Vyššie uvedené pravidlá (v tomto bode 3.8) sa rovnako resp. obdobne použijú aj pre určenie práv a povinností zmluvných strán, a to najmä s ohľadom na obmedzenie zodpovednosti zasielateľa.

#### **4. ZÁSIELKA**

- 4.1 Zásielkou sa rozumie/jú vec/i určená/é na prepravu a spĺňajúca/e podmienky týchto VZP.
- 4.2 Zásielka môže mať podobu listovej zásielky alebo balíka; za balík sa považuje akákoľvek forma balenia veci za predpokladu, že táto spĺňa podmienku vhodnosti a primeranosti pre účely obstarávanej prepravy.
- 4.3 Za jednu zásielku sa považuje aj viac jednotlivých kusov balíkov, ktoré sú určené na prepravu v jednom časovom okamihu, a sú určené pre jedného príjemcu. V takom prípade všetky balíky tvoriace jednu zásielku sa považujú za jednu viackusovú (viac balíkovú) zásielku.
- 4.4 Limity zásielky, najmä rozmerové, hodnotové, či iné sa stanovujú pri potvrdení objednávky resp. pri uzatváraní zasielateľskej zmluvy v závislosti od spôsobu prepravy.

#### 4.5 Z prepravy sú vylúčené najmä nasledovné veci:

- a) veci, ktorých vlastníctvo alebo držba je zakázaná;
- b) veci, ktorých preprava po vozovke alebo akákoľvek iná manipulácia alebo disponovanie s nimi podlieha národným alebo medzinárodným predpisom o nebezpečných látkach alebo podlieha iným obmedzujúcim predpisom, alebo ktorých preprava po vozovke či akákoľvek iná manipulácia s nimi môže byť inak nebezpečná pre zasielateľa a/alebo dopravcu, predovšetkým preprava nabitých zbraní, nebezpečných chemických látok, chemických prípravkov, jedov, výbušnín, traskavých látok, vojenskej munície a ďalších obdobných predmetov;
- c) veci ľahko rozbitné a také predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť ujmu na zdraví osôb alebo škodu na majetku, či môžu inak ohroziť riadnu dopravu, najmä sklenené a krehké predmety bez pevného obalu a rovnako všetky veci, ktoré by mohli ohrozovať alebo poškodiť život ľudí alebo zvierat alebo poškodiť iný prepravovaný tovar;
- d) veci, ktoré nie sú chránené alebo zabalené zodpovedajúcim spôsobom, predovšetkým s prihliadnutím na hmotnosť predmetu alebo na jeho iný charakter;
- e) veci, ktorým chýbajú potrebné sprievodné doklady a podklady, najmä nie sú opatrené potrebnými údajmi;
- f) peniaze (hotovosť – mince a bankovky), obchodovateľné cenné papiere, ako napr. akcie, dlhopisy, peňažné listy;
- g) výbušniny, ohňostroje, iné zápalné a/alebo horľavé veci, či látky;
- h) ľudské telá a ich časti, ľudské orgány, ľudské a zvieracie embryá, spopolnené alebo exhumované ľudské pozostatky;
- i) zásielky na adresy armádnej alebo námornej pošty;
- j) dobievky;
- k) strelné zbrane, výzbroj, munícia a ich časti;
- l) potraviny, potravinársky tovar podliehajúci skaze, nápoje vyžadujúce chladenie alebo inak kontrolované prostredie;
- m) rastliny a rastlinný materiál vrátane semien a rezaných kvetov (preprava rezaných kvetov je pre určité miesta určenia prípustná, pričom túto informáciu poskytne zasielateľ na požiadanie príkazcu);
- n) lístky do lotérie, zariadenia pre hazardné hry;
- o) veci podliehajúce skaze (odlišné od tých, ktoré sú uvedené v písm. l));
- p) pornografia;
- q) veci, ktoré sa prepravujú na základe:
  - karnetu (ktorý umožňuje dočasný bezcolný dovoz; napr. výstavných exponátov)
  - žiadosti o vrátenie cla (žiadosť o vrátenie dovozného cla pri vývoze)
  - dočasného dovozného dlhopisu (umožňujúci dočasný dovoz, napr. za účelom opravy)
  - akreditívu.
- r) nebezpečný odpad, najmä, nie však výlučne: použité podkožné ihly, a/alebo injekčné striekačky alebo medicínsky odpad;
- s) vlhký ľad;

- t) veci predstavujúce zásielku, pre ktoré by zasielateľ a/alebo dopravca musel vyžiadať a/alebo zabezpečiť akúkoľvek osobitnú licenciu alebo povolenie na prepravu, dovoz alebo vývoz;
- u) veci pri ktorých je dovoz alebo vývoz zakázaný akýmkoľvek zákonom, predpisom alebo nariadením;
- v) veci, ktorých deklarovaná hodnota prevyšuje povolený limit (bod 4.6 VZP) a tiež veci, u ktorých je reálna hodnota vyššia ako povolený limit, hoci u nej príkazca deklaroval nižšiu hodnotu;
- w) nebezpečný tovar;
- x) mŕtve alebo vypreparované / vypchaté zvieratá;
- y) balíky, ktoré sú vlhké, pretekajú, alebo prepúšťajú akýkoľvek pach;
- z) umelecké predmety, tovar vysokej / mimoriadnej hodnoty, drahé kovy a pod.

Prepravné podmienky konkrétneho dopravcu môžu stanovovať ďalšie obmedzenia ohľadne vecí, ktoré sú vylúčené z prepravy. Rovnako tieto obmedzenia môžu vyplývať z príslušných medzinárodných právnych noriem ako aj z národnej legislatívy štátov, aplikácia ktorých sa bude vzťahovať na prepravu zásielky.

- 4.6 Maximálna hodnota zásielky, pre ktorú je možné obstaranie prepravy a poistenia je: 50.000 eur. Preprava a/alebo poistenie zásielky so skutočnou hodnotou vyššou ako je táto suma, musí byť osobitne dojednaná so zasielateľom. Príkazca je povinný uviesť hodnotu zásielky pri objednávke prepravy. Pokiaľ príkazca hodnotu zásielky neuvedie, má sa za to, že prepravovaná zásielka nemá hodnotu a nie je poistená. Bez ohľadu na deklarovanú hodnotu zásielky však pre všetky prípady prepravy zásielky platia obmedzenia a limity uvedené v bode 7.2.3 týchto VZP týkajúce sa limitácie náhrady škody spôsobenej na zásielke.
- 4.7 Zasielateľ je oprávnený odmietnuť obstaranie prepravy zásielky hoci inak spĺňa podmienky týchto VZP (napr. nie je vylúčená z prepravy), pričom príkazca nemá v tomto prípade voči zasielateľovi žiadne nároky alebo práva z dôvodu odmietnutia. Zasielateľ má právo odmietnuť obstaranie prepravy zásielky najmä, nie však výlučne z dôvodu, že miesto dodania zásielky je nedosiahnuteľné, alebo dosiahnuteľné len s veľkými ťažkosťami či mimoriadnym úsilím alebo z dôvodu, že predmetom zásielky je vec, ktorej obstaranie prepravy a/alebo preprava je nevhodná napr. z ekonomických alebo prepravných alebo prevádzkových dôvodov.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI PRÍKAZCU

### 5.1 Základné povinnosti príkazcu

Príkazca je povinný poskytnúť zasielateľovi správne údaje o obsahu zásielky a jeho povahe, rozmeroch a hmotnosti zásielky, ako aj o všetkých iných skutočnostiach potrebných na uzavretie zmluvy o preprave a potrebných pre riadne obstaranie prepravy zasielateľom (najmä na zabezpečenie výberu spoľahlivého dopravcu, zabezpečenie výberu najvhodnejšej trasy prepravy a ostatných prepravných podmienok a pod.).

### 5.2 Povinnosti príkazu vo vzťahu k zásielke

5.2.1 Príkazca je povinný riadne a pravdivo identifikovať vec/i, určenú/é na prepravu a deklarovať jej/ich skutočnú hodnotu.

5.2.2 Príkazca je povinný dať zasielateľovi výslovný príkaz na poistenie zásielky, ak si jej poistenie želá. V danom prípade je povinný uviesť zasielateľovi správne, aktuálne a pravdivé informácie o zásielke pre účely jej poistenia, najmä uviesť skutočnú hodnotu zásielky. V prípade, ak príkazca uvedie nesprávne, neaktuálne alebo nepravdivé informácie o zásielke, najmä ak deklarovaná hodnota zásielky nebude zodpovedať jej skutočnej hodnote, platí, že zásielka nie je poistená, a príkazca pre prípad poistnej udalosti nemá žiadne nároky z poistnej zmluvy. Pre odstránenie všetkých pochybností platí, že zásielka je poistená vtedy, keď zasielateľ písomne potvrdil príkazcovi túto skutočnosť, zohľadnil ju v cene obstarania prepravy a táto suma za poistenie bola príkazcom aj uhradená. V prípade, ak príkazca neuhradil cenu za obstaranie prepravy a poistenie, platí, že zásielka nie je poistená a príkazca pre prípad poistnej udalosti nemá žiadne nároky z poistnej zmluvy.

5.2.3 Príkazca musí pre účely obstarania prepravy zásielky uviesť príkazcovi najmä nasledovné údaje:

- a) rozmery zásielky
- b) hmotnosť zásielky
- c) popis zásielky (obsah zásielky – predmet zásielky)
- d) príjemca zásielky, kontakty
- e) hodnota tovaru – zásielky
- f) typ služby / spôsob prepravy
- g) informácia o tom, či má záujem o poistenie zásielky
- h) návrh času vyzdvihnutia a doručenia zásielky;
- i) informáciu o tom, či sa jedná o nebezpečný tovar (napr. ADR / DGR) resp. vec, ktorá by mohla byť vylúčená z prepravy;
- j) všetky ďalšie údaje potrebné pre riadne a náležité zabezpečenie prepravy zásielky.

Zasielateľ je oprávnený si od príkazcu vyžiadať aj ďalšie informácie týkajúce sa zásielky, ak to vyžaduje riadne a včasné obstaranie prepravy.

5.2.4 Príkazca je povinný overiť a zabezpečiť (zodpovedá za to), aby zásielka bola spôsobilá na prepravu a aby nebola z prepravy vylúčená.

5.2.5 Príkazca je povinný zásielku riadne a vhodne zabaliť a je povinný označiť zásielku tak, aby bola pripravená na prepravu.

5.2.6 Zásielka musí byť riadne uzatvorená a zabalená spôsobom, ktorý zodpovedá charakteru zásielky, jej hmotnosti a tvaru tak, aby bola chránená proti poškodeniu a aby nemohla poškodiť iné zásielky, prípadne dopravné prostriedky, a nespôsobila ujmu na zdraví a majetku obslužnému personálu alebo akýmkoľvek tretím osobám. Obal zásielky musí chrániť obsah zásielky voči tlaku, zmenám teploty alebo poškodeniu manipuláciou. Uzáveru zásielky a obal zásielky musia byť také, aby nebolo možné preniknúť do zásielky bez zanechania viditeľnej stopy poškodenia. Príkazca berie na vedomie, že nesprávne zabalenie zásielky môže mať za následok stratu nárokov pre prípad poškodenia zásielky.

5.2.7 Príkazca je v každom prípade výlučne sám zodpovedný za riadnu prípravu zásielky na prepravu a za jej riadne a náležité zabalenie a to tak, aby v každom momente prepravy boli splnené všetky požiadavky vyplývajúce z platnej legislatívy (európskej aj slovenskej, resp. zahraničnej) vzťahujúce sa k

charakteru a obsahu zásielky a jej prepravy; za týmto účelom je príkazca povinný urobiť všetky potrebné opatrenia, najmä, nie však výlučne: uskutočniť všetky potrebné úkony k tomu, aby mohla byť zásielka riadne prepravená (napr. získaním potrebných povolení, licencií, osvedčení alebo informovaním príslušných orgánov i subjektov), poskytnúť zasielateľovi všetky potrebné informácie a tiež doklady potrebné k preprave zásielky a pod.

5.2.8 V prípade, ak je predmetom zásielky potravina (ktorá zároveň nie je vylúčená z prepravy) je príkazca povinný zabezpečiť jej riadne zabalenie tak, aby v prípade prepravy bolo vždy zabezpečené jej účinné oddelenie od ostatných zásielok resp. prepravovaných vecí a musí zabezpečiť, aby mal zasielateľ a dopravca počas prepravy k dispozícii doklad o pôvode tovaru, ktorý je predmetom zásielky.

5.2.9 Na zásielke musí byť označenie adresy odosielateľa a príjemcu a toto označenie musí byť zabezpečené proti poškodeniu alebo znehodnoteniu, ktoré by mohlo následne znemožniť doručenie zásielky.

### 5.3 Povinnosti príkazcu v súvislosti s odplatom zasielateľa

5.3.1 Príkazca je povinný zaplatiť zasielateľovi odplatu podľa dohodnutých platobných podmienok.

5.3.2 Príkazca je povinný poskytnúť zasielateľovi primeraný preddavok na náklady spojené s plnením záväzku zasielateľa, a to skôr, než zasielateľ začne s jeho plnením.

5.3.3 Príkazca je povinný uhradiť zasielateľovi včas potrebné a účelne vynaložené náklady pri plnení svojho záväzku.

5.3.4 Príkazca je povinný uhradiť zasielateľovi všetky náklady spojené s pozastavením a ukončením prepravy / obstarania prepravy a vrátením zásielky zasielateľom (viď body 6.2.8 a 6.2.9)

### 5.4 Oprávnenia príkazcu

5.4.1 Príkazca je oprávnený požadovať obstaranie prepravy podľa zasielateľskej zmluvy.

5.4.2 V prípade, ak to bolo osobitne dojednané v zasielateľskej zmluve, je príkazca oprávnený dávať zasielateľovi podrobnejšie pokyny a doplňujúce informácie k obstaraniu prepravy zásielky. V prípade, ak sú pokyny príkazcu zjavne nesprávne alebo nevhodné a/alebo sú v rozpore s požiadavkami príkazcu vyjadrené pri objednávke alebo v zmluve, upozorní zasielateľ príkazcu na túto zjavnú nesprávnosť alebo nevhodnosť a požiada príkazcu o ich doplnenie v primeranej lehote. V prípade, ak doplnenie pokynov neobdrží, je oprávnený pozastaviť plnenie svojho záväzku (obstarať prepravu zásielky), pričom sa nedostáva do omeškania. Pri nebezpečenstve z omeškania je však zasielateľ povinný postupovať aj bez týchto doplnených pokynov tak, aby boli čo najviac chránené záujmy príkazcu, ktoré sú zasielateľovi známe.

5.4.3 Ak hrozí bezprostredne podstatná škoda na zásielke a ak nie je čas vyžiadať si pokyny príkazcu alebo ak váha príkazca s takými pokynmi, môže zasielateľ zásielku predať vhodným spôsobom na účet príkazcu.

5.4.4 Bodom 5.4.2 nie je dotknuté právo zasielateľa požadovať doplňujúce informácie podľa bodu 5.2.3 týchto VZP.

5.4.5 Príkazca je oprávnený požadovať od zasielateľa ďalšie pomocné služby súvisiace s obstaraním alebo uskutočnením prepravy, pokiaľ sú dohodnuté v zasielateľskej zmluve alebo osobitne.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI ZASIELATEĽA**

### **6.1 Povinnosti zasielateľa**

- 6.1.1 Zasielateľ je povinný obstarat' pre príkazcu vo vlastnom mene a na jeho účet dohodnutú prepravu vecí z určeného miesta odoslania do stanoveného miesta určenia.
- 6.1.2 Zasielateľ je povinný vykonávať svoje povinnosti zo zasielateľskej zmluvy s odbornou starostlivosťou a dbať pritom na ochranu záujmov príkazcu.
- 6.1.3 Zasielateľ je povinný poistiť zásielku tovaru proti nebezpečenstvám počas prepravy, ak to bolo dohodnuté v zasielateľskej zmluve. V prípade, ak rozsah a podmienky poistenia zasielateľská zmluva neurčuje, potom platí, že zásielka nie je poistená.
- 6.1.4 Zasielateľ je povinný podať príkazcovi správu o škode, ktorá zásielke hrozí, alebo ktorá na nej už vznikla, a to bezodkladne po tom, ako sa o tom dozvie.

### **6.2 Práva zasielateľa**

- 6.2.1 Zasielateľ je oprávnený žiadať, aby mu bol daný písomný príkaz na obstaranie prepravy (zasielateľský príkaz), ak zmluva nemá písomnú formu.
- 6.2.2 Zasielateľ je oprávnený organizovať prepravu, vrátane voľby spôsobu prepravy a voľby dopravcu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- 6.2.3 Zasielateľ je oprávnený požadovať od príkazcu primeraný preddavok na náklady spojené s plnením zasielateľskej zmluvy.
- 6.2.4 Zasielateľ je oprávnený požadovať výslovný príkaz na poistenie zásielky a konkretizáciu druhu a výšky poistenia.
- 6.2.5 Zasielateľ je oprávnený použiť na obstaranie prepravy ďalšieho zasielateľa. V takomto prípade pre nároky zo zodpovednosti za škodu (odchylné od §§ 331 a 605 Obchodného zákonníka) platí, že sa uplatnia obmedzenia podľa obchodných podmienok tohto ďalšieho zasielateľa.
- 6.2.6 Zasielateľ je oprávnený odchyliť sa od pokynov príkazcu, ak to vyžaduje ochrana záujmov príkazcu, najmä pri nebezpečenstve z omeškania.
- 6.2.7 Zasielateľ je oprávnený prepravu zásielky uskutočniť aj sám.
- 6.2.8 V prípade, ak zasielateľ zistí akékoľvek porušenie povinností príkazcu, predovšetkým nedodržanie podmienok stanovených pre zásielku (napr. jej obsah, charakter, obal, sprievodné dokumenty, súlad s požiadavkami právnych predpisov a iných noriem a pod.), je oprávnený odmietnuť obstaranie a/alebo prepravu takejto zásielky a v prípade, ak už obstaranie prepravy /alebo preprava už začala, je oprávnený ju prerušiť a aj ukončiť. Oprávnenia zasielateľa podľa predchádzajúcej vety sa tiež primerane uplatnia vtedy, ak príjemca zásielky odmieta prevziať zásielku, alebo doručenie zásielky nie je možné uskutočniť z dôvodov, ktoré nie sú na strane zasielateľa (napr. nesprávna adresa príjemcu a i.). V prípadoch podľa predchádzajúcich 2 viet je zasielateľ tiež oprávnený na vrátenie zásielky príkazcovi a ak v súvislosti s vrátením zásielky neposkytne príkazca potrebnú súčinnosť, je zasielateľ oprávnený zásielku na jeho náklad uložiť a/alebo zničiť.



6.2.9 Zasielateľ má právo na náhradu všetkých nákladov, ktoré mu vznikli v prípadoch uvedených v bode 6.2.8, najmä v súvislosti s pozastavením, ukončením obstarania prepravy / prepravou a vrátením zásielky.

## **7. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

### **7.1 Základné ustanovenia o zodpovednosti za škodu**

7.1.1 Zasielateľ zodpovedá za porušenie svojej povinnosti zo zasielateľskej zmluvy (povinnosť obstarat' prepravu zásielky) v rozsahu a podľa podmienok týchto VZP. Zasielateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za škodu spôsobenú samotnou prepravou zásielky, jedine že by ju vykonával sám. Aj pre tento prípad (vykonanie prepravy zásielky zasielateľom, platia obmedzenia zodpovednosti podľa týchto VZP, medzinárodných dohovorov a podľa zákona).

7.1.2 V súvislosti s určením nárokov zo zodpovednosti za škodu spôsobenej na zásielke pre odstránenie všetkých pochybností platí, že zasielateľ zodpovedá za obstaranie prepravy zásielky s odbornou starostlivosťou; zasielateľ nezodpovedá za realizáciu prepravy.

7.1.3 V nadväznosti na znenie bodu 7.2 týchto VZP, zasielateľ zodpovedá za škodu na prevzatej zásielke vzniknutú pri obstarávaní prepravy, ibaže ju nemohol odvrátiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Porušenie tejto povinnosti je povinný preukázať príkazca. Zasielateľ však nezodpovedá za škodu na zásielke vzniknutej pri/počas prepravy; nároky zo zodpovednosti za škodu vzniknutej na zásielke pri/počas prepravy je príkazca povinný si uplatniť voči konkrétnemu dopravcovi, ktorý realizoval prepravu zásielky. Zasielateľ za týmto účelom poskytne príkazcovi potrebnú súčinnosť, ktorú je od neho spravodlivé žiadať.

### **7.2 Obmedzenie zodpovednosti za škodu**

7.2.1 Ak je daná zodpovednosť zasielateľa za škodu, vzťahuje sa táto výlučne na škodu na zásielke (strata, zničenie, poškodenie alebo znehodnotenie). Zasielateľ nezodpovedá za škodu na zásielke spôsobenú oneskoreným dodaním.

7.2.2 V žiadnom prípade a za žiadnych okolností sa nenahrádza ušlý zisk, nepredvídateľná škoda, ďalšia/následná škoda, strata obchodných príležitostí a pod.

7.2.3 V prípade, ak je daná zodpovednosť zasielateľa, je jeho povinnosť nahradiť škodu obmedzená takto:

- a) pri škode, ktorá nastala počas prepravy dopravným prostriedkom alebo pri manipulácii súvisiacej s prepravou (nakládka, vykládka, prekládka a pod.) je výška nároku zo zodpovednosti obmedzená na preukázanú deklarovанú hodnotu poškodeného tovaru, maximálne však 8,33 SDR (special drawing rights) za 1kg účtovanej hmotnosti poškodeného tovaru s limitom 15.000 SDR (special drawing rights);
- b) pri škode, ktorá vznikla pri skladovaní zásielky je výška nároku zo zodpovednosti obmedzená na preukázanú deklarovанú hodnotu poškodeného tovaru, maximálne však 3,50 SDR (special drawing rights)

za 1kg účtovanej hmotnosti poškodeného tovaru s limitom 3.925 SDR (special drawing rights);

- c) v ostatných prípadoch je výška nároku zo zodpovednosti obmedzená na preukázanú hodnotu zásielky deklarovanú príkazcom pri uzatváraní zasielateľskej zmluvy (deklarovaná hodnota zásielky), maximálne však 15.000 SDR (special drawing rights). Pre odstránenie všetkých pochybností platí, že ak príkazca pri uzatváraní zasielateľskej zmluvy uviedol inú hodnotu zásielky (deklarovaná hodnota zásielky) ako je jej skutočná hodnota, je zodpovednosť zasielateľa úplne vylúčená (bod 7.3.2 VZP).

Vo všetkých vyššie uvedených prípadoch (písm. a) až c)) platí, že zodpovednosť zasielateľa je daná výlučne vtedy, ak tam uvedená škoda predstavuje následok porušenia povinnosti zasielateľa – riadne obstaráť prepravu zásielky – a je teda daná príčinná súvislosť medzi týmto porušením povinnosti a vzniknutou škodou. V opačnom prípade zasielateľ nie je za škodu zodpovedný vôbec a prípadnú škodu je príkazca povinný si uplatniť voči konkrétnemu dopravcovi.

### 7.3 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

7.3.1 Pre okolnosti vylučujúce zodpovednosť platia ustanovenia Obchodného zákonníka.

7.3.2 Okrem toho ďalej platí, že zodpovednosť zasielateľa je vylúčená v nasledovných prípadoch:

- a) ak bola škoda na zásielke spôsobená porušením povinností príkazcu a/alebo tretej osoby;
- b) ak predmetom zásielky bola vec vylúčená z prepravy;
- c) ak príkazca uviedol pri uzatváraní zasielateľskej zmluvy inú hodnotu zásielky (deklarovaná hodnota zásielky), ako je jej skutočná hodnota. Pre odstránenie všetkých pochybností platí, že v takom prípade nepatrí príkazcovi ani poisťné plnenie, ak aj bola zásielka poistená;
- d) ak sa jedná o škodu spôsobenú chybou alebo prirodzenou povahou obsahu zásielky;
- e) ak bola škoda spôsobená chybným obalom zásielky, resp. ak bola spôsobená porušením povinnosti príkazcu riadne zabaliť zásielku;
- f) ak bola škoda spôsobená nesprávnymi a/alebo neúplnými a /alebo nepravdivými informáciami (príkazcu) o zásielke alebo nesprávnymi a/alebo neúplnými pokynmi príkazcu dané zasielateľovi pre účely obstarania prepravy.

## 8. DODACIE PODMIENKY

8.1 Preprava a dodanie zásielky sa uskutočňuje podľa podmienok zasielateľskej zmluvy a podľa prepravných podmienok konkrétneho dopravcu.

8.2 V prípade, ak je v zasielateľskej zmluve uvedený čas dodania zásielky adresátovi, rozumie sa tým predpokladaný čas dodania pričom platí, že zasielateľ negarantuje a neručí príkazcovi za dodanie zásielky do určitého času, ibaže sa zmluvné strany vyslovene dohodli inak v zasielateľskej zmluve.

- 8.3 V prípade, ak nebolo medzi zmluvnými stranami v zasielateľskej zmluve dohodnuté inak, zásielku preberá/vyzdvihuje v mieste odoslania zasielateľ alebo ním určený a obstaraný dopravca.
- 8.4 Miestom odoslania je miesto, ktoré je takto označené v zasielateľskej zmluve.
- 8.5 Zasielateľ obstará prepravu zásielky z miesta odoslania do miesta určenia, pričom miestom určenia sa rozumie miesto, ktoré je takto uvedené v zasielateľskej zmluve.

## **9. PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 9.1 Cena za obstaranie prepravy sa určuje podľa podmienok uzavretej zasielateľskej zmluvy.
- 9.2 V prípade, ak bol medzi zasielateľom a príkazcom dohodnutý cenník služieb týkajúcich sa obstarania prepravy, je zasielateľ oprávnený upraviť cenník služieb, a to najmä ak dôjde k zmene hospodárskej situácie alebo nákladov spojených s poskytovanými službami alebo napr. v prípade potreby inovácie svojich systémov, zariadení, dopravných prostriedkov za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb a pod. Zasielateľ si vyhradzuje právo upraviť alebo odobrať zľavu v prípade neplnenia zmluvných podmienok zo strany príkazcu. Zasielateľ je povinný informovať príkazcu o zmene cenníka služieb, a to v primeranej lehote pred nadobudnutím platnosti upravených cien. Príkazca môže do 3 dní odo dňa, kedy sa dozvie o uskutočnení zmien zo strany zasielateľa od zasielateľskej zmluvy písomne odstúpiť. Pokiaľ tak nevykoná, je viazaný novým cenníkom služieb od prvého dňa jeho platnosti. Ak príkazca vykoná objednávku po tom, čo zmena cien vstúpi do platnosti, platí, že so zmenou vyjadril súhlas.
- 9.3 Ak v zasielateľskej zmluve nebolo dohodnuté inak, nárok zasielateľa na zaplatenie dohodnutej odplaty vzniká okamihom obstarania prepravy zásielky.
- 9.4 Splatnosť faktúry je 14 dní od jej vystavenia.
- 9.5 Príkazca súhlasí potvrdením objednávky (uzavretím zasielateľskej zmluvy) s realizáciou podľa dojednaných podmienok zasielateľskej zmluvy. V prípade zrušenia obstarania prepravy / prepravy zásielky Príkazcom po uzavretí zasielateľskej zmluvy, je zasielateľ oprávnený účtovať a uplatniť voči príkazcovi storno poplatok vo výške 100% dojednanej ceny za obstaranie prepravy. Príkazca bezvýhradne súhlasí s týmto postupom.

## **10. ĎALŠIE SLUŽBY**

- 10.1 Okrem základných služieb uvedených vyššie v týchto VZP poskytuje zasielateľ aj ďalšie služby.
- 10.2 Ponuka všetkých ďalších služieb, ako aj podrobné informácie o jednotlivých službách sa nachádzajú na aktuálnych propagačných materiáloch zasielateľa, zverejňovaných na jeho webovej stránke.
- 10.3 Predpokladom poskytovania ďalších služieb zasielateľom je dohoda o tejto veci s príkazcom, zakotvená priamo v zasielateľskej zmluve alebo mimo nej. Medzi takéto služby patrí napr. skladovanie tovaru, kontrolná činnosť, poisťovanie zásielok, inkasné úkony, účasť na colnom konaní a pod.

- 10.4 Pomocné služby môže zasielateľ obstaráť vo vlastnom mene a na účet príkazcu alebo ich môže zariadiť v mene príkazcu ako jeho zástupca alebo uskutočniť sám. Pomocné služby obstaráva zasielateľ za odplatu, ktorá sa zahrnie do celkovej odplaty za obstaranie prepravy alebo sa určí osobitne.
- 10.5 Na všetky služby uvedené v tomto článku sa primerane použijú tieto VZP, ibaže z povahy danej služby vyplýva, že konkrétne ustanovenie je na ňu neaplikovateľné.

## **11. REKLAMAČNÉ PODMIENKY**

- 11.1 Príkazca je oprávnený reklamovať poskytnutie služieb spočívajúce v obstaraní prepravy. Reklamáciu služieb a uplatnenie nárokov spočívajúcich v preprave zásielky je príkazca oprávnený a povinný si uplatniť priamo voči konkrétnemu dopravcovi.
- 11.2 Reklamáciu podáva príkazca písomne zasielateľovi.
- 11.3 Reklamáciu je potrebné uplatniť u zasielateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia zásielky na doručenie. V prípade, ak príkazca neuplatní reklamáciu v lehote podľa predchádzajúcej vety, platí, že obstaranie prepravy bolo zasielateľom uskutočnené riadne a včas a príkazca nemá voči zasielateľovi žiadne nároky.

## **12. ZABEZPEČENIE ZMLUVNÝCH ZÁVÄZKOV**

- 12.1 V prípade omeškania príkazcu s úhradou odplaty za obstaranie prepravy, je príkazca povinný zaplatiť zasielateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 12.2 V prípade, ak príkazca poruší svoju povinnosť (bez ohľadu na zavinenie) podľa ustanovenia bodu 5.2.1 týchto VZP, a teda uvedie nesprávne a/alebo nepravdivé údaje o zásielke, ktorej prepravu má zasielateľ obstaráť, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa cene za obstaranie prepravy, ktorá bola dohodnutá v zasielateľskej zmluve. Zmluvná pokuta je splatná do 10 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy zasielateľa príkazcovi. Nárok zasielateľa na náhradu škody v plnej výške týmto nie je dotknutý.
- 12.3 V prípade, ak príkazca poruší svoju povinnosť (bez ohľadu na zavinenie) podľa ustanovenia bodu 14.3 týchto VZP, a teda postúpi svoju pohľadávku voči zasielateľovi na tretiu osobu bez písomného súhlasu zasielateľa, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa výške takto postúpenej pohľadávky. Zmluvná pokuta je splatná do 10 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy zasielateľa príkazcovi. Nárok zasielateľa na náhradu škody v plnej výške týmto nie je dotknutý.
- 12.4 Na zabezpečenie všetkých svojich nárokov voči príkazcovi má zasielateľ zádržné právo k zásielke, dokiaľ je zásielka u zasielateľa. Zasielateľ je povinný o zadržaní veci bezodkladne, najneskôr do 5 dní, upovedomiť príkazcu. Zasielateľ musí zadržanú zásielku opatrovať, chrániť pred poškodením, zničením alebo stratou. Príkazca je povinný uhradiť náklady na opatrovanie a ochranu zásielky.

### 13. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE MEDZINÁRODNÉ DORUČOVANIE ZÁSIELOK

- 13.1 V prípade, ak ide o obstaranie prepravy a prepravu zásielky do zahraničia, platia obmedzenia, ktoré sú uvedené v cenníku zasielateľa (pri jednotlivých druhoch ponúkaných služieb), ktorý je prílohou dohody o cene a/alebo zasielateľskej zmluvy. Zároveň sa tiež uplatnia nasledovné obmedzenia:
- a) maximálna hmotnosť balíka je 31,5 kg alebo 70 kg, v závislosti od krajiny odoslania a krajiny určenia,
  - b) maximálna dĺžka jednej strany balíka je 270 cm a súčet dĺžky a obvodu strán nesmie presiahnuť 330 cm,
  - c) hodnota balíka nesmie byť vyššia ako 50 000 USD alebo ekvivalent tejto hodnoty v miestnej mene a hodnota klenotov a hodínok, iných ako je bižutéria, nesmie byť vyššia ako 500 USD alebo ekvivalent tejto hodnoty v miestnej mene, alebo 100 000 USD na jednu paletu v zásielke (alebo ekvivalent tejto hodnoty v domácej mene).
  - d) z prepravy sú vylúčené všetky tovary ako je uvedené v bode 4.5 týchto VZP,
  - e) inkasné služby (dobierka) nie sú dostupné.
- 13.2 Pre obmedzenie zodpovednosti zasielateľa za škodu platí nasledovné:
- a) v prípade aplikácie Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) a Dohovoru o zjednotení niektorých pravidiel pre medzinárodnú leteckú dopravu (tzv. Varšavský dohovor) sa uplatnia obmedzenia zodpovednosti za škodu upravené v týchto dohovoroch,
  - b) v prípadoch, kedy sa neuplatnia dohovory podľa písm. a) tohto bodu VZP, je zasielateľ povinný nahradiť škodu vzniknutú poškodením alebo stratou zásielky iba vtedy, ak tieto boli spôsobené zavineným porušením povinností zasielateľa a to len do maximálnej výšky 85 EUR na zásielku a len vtedy, keď strata alebo poškodenie boli preukázané,
  - c) Zasielateľ nezodpovedá ani za stratu alebo poškodenie obalov alebo prepravných paliet.
- 13.3 Aj vo vyššie uvedených prípadoch (body 13.1 a 13.2 týkajúce sa obmedzení a limitov pre medzinárodné doručovanie zásielok) je možné dohodnúť ich neuplatnenie alebo iné podmienky (napr. vyššie limity zodpovednosti zasielateľa za škodu). Takéto iné podmienky však musia byť výslovne dojednané medzi zasielateľom a príkazcom v zasielateľskej zmluve (napr. v prípade formulára o potvrzení objednávky o zabezpečení prepravy zásielky do zahraničia) a zo strany príkazcu musí byť riadne a včas uhradená suma za takúto prepravu podľa dojednaných podmienok. Pre odstránenie pochybností platí, že v prípade, ak príkazca nespĺnil svoju povinnosť zaplatiť za tieto inak dojednané podmienky riadne a včas, platí, že takéto podmienky neboli dojednané a pre obstaranie prepravy a prepravu zásielky platia limity tak ako je uvedené v bodoch 13.1 a 13.2. Rovnako sa tento princíp podľa predchádzajúcej vety uplatní pre poistenie zásielky a prípadné nezaplatenie poistného.

## 14. PREMLČANIE PRÁV

Pre premlčanie práv zo zodpovednosti za škodu na zásielke uplatniteľných voči zasielateľovi platia ustanovenia § 399 Obchodného zákonníka a premlčujú sa uplynutím jedného roka. Týmto však nie je dotknuté ustanovenie bodu 11.3 týchto VZP.

## 15. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie“) sa riadi u zmluvných zákazníkov Zmluvou (Poverením) na spracúvanie osobných údajov, ktorej aktuálne znenie je uverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa [www.remax.sk](http://www.remax.sk).

Zmluvný partner, ktorý nám počas trvania Zmluvy o doručovaní poskytuje osobné údaje fyzických osôb, ktorým sme nemohli poskytnúť informácie podľa Zákona o ochrane osobných údajov pri získavaní ich osobných údajov, je povinný pri podpise Dohody o cene za poskytnutie prepravných služieb podpísať aj zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorou sa ako sprostredkovateľ riadime. Je pripravená na stiahnutie na našej stránke [www.remax.sk](http://www.remax.sk).

Informácie, ktoré sme podľa Zákona o ochrane osobných údajov povinní dotknutej osobe poskytnúť, sú uverejnené na internetovej stránke [www.remax.sk](http://www.remax.sk), „Ochrana osobných údajov- informačná povinnosť“.

## 16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Zmluvné strany sa dohodli, že na práva a povinnosti zmluvných strán sa vzťahuje Obchodný zákonník. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky a právomoc a príslušnosť je daná pre slovenské súdy.

16.2 Zasielateľ je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VZP. Nové VZP nadobúdajú účinnosť ich zverejnením na webovej stránke zasielateľa.

16.3 Príkazca nie je oprávnený si jednostranne započítavať svoje pohľadávky voči zasielateľovi. Príkazca nie je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zasielateľovi na tretiu osobu bez písomného súhlasu zasielateľa.

Tieto VZP nadobúdajú účinnosť dňa 10.5.2018.