

ZMENY PRÍPLATKOV ZA DODATOČNÉ SLUŽBY OD 1.2.2021

Vážení obchodní partneri.

Dovoľte, aby sme vás informovali o zmenách niektorých príplatkov, ktoré aplikujú naši partneri, s ktorými spolupracujeme. Po náročnej sezóne sa niektoré príplatky výrazne znižujú, úpravy sú platné na zásielky odoslané od 1.2.2021.

K cenám za prepravu môžu byť účtované ďalšie poplatky, napr. palivový príplatok, poplatok za poistenie, za veľkú zásielku, za opravu adresy, za dodatočnú manipuláciu, za posielanie do odľahlej oblasti, za posielanie na súkromnú adresu a ďalšie neštandardné nastavenia pre vaše zásielky. Nové sadzby nájdete nižšie.

Ďakujeme za pochopenie, tešíme sa na vaše zásielky!

Bližšie informácie Vám poskytne oddelenie zákaznickeho servisu na čísle 0850 111 911 alebo e-mailom na adrese export@remax.sk

Poplatok za dodatočnú manipuláciu

Poplatok za dodatočnú manipuláciu sa účtuje za každý balík v prípade, ak ide o:

- tovar, ktorý je vložený do vonkajšieho prepravného obalu vyrobeného z kovu alebo dreva
- tovar okrúhleho tvaru, ako je napríklad valec, sud, vedro alebo pneumatika, ak nie je úplne vložený do prepravného obalu z vlnitého kartónu
- balík, ktorého najdlhšia strana presahuje 100 cm alebo jeho druhá najdlhšia strana presahuje 76 cm
- balík, ktorého skutočná hmotnosť je vyššia ako 32 kg

Poplatok za dodatočnú manipuláciu sa neuplatňuje, pokiaľ je uplatnený príplatok za veľký balík

NOVÁ VÝŠKA PRÍPLATKU = 10,50 EUR

Príplatok za veľký balík

Príplatok za veľký balík sa účtuje za každý balík, ktorého súčet obvodu a dĺžky je väčší ako 300 cm, pričom však neprekračuje maximálnu veľkosť, ktorá je stanovená na 400 cm. U veľkých balíkov sa účtuje minimálna účtovná hmotnosť 40 kg.

NOVÁ VÝŠKA PRÍPLATKU = 49,50 EUR

Balíky presahujúce maximálne hmotnostné alebo rozmerové limity

Balíky so skutočnou hmotnosťou väčšou ako 70 kg alebo s dĺžkou presahujúcou 274 cm alebo s kombinovaným súčtom obvodu a dĺžky presahujúcim 400 cm sú z prepravy vylúčené. Ak sa predsa len takéto balíky objavia v prepravnom systéme, budú účtované dodatočné poplatky.

NOVÁ VÝŠKA PRÍPLATKU = 110 EUR.

Príplatok za doručovanie do odľahlých alebo nedostupných oblastí

Pre službu do odľahlej oblasti môže byť k prepravným sadzbám účtované **0,50 EUR za kilogram** alebo **minimálne 25,50 EUR** za zásielku, pričom sa použije vyššia z týchto čiastok.

Navýšenie zodpovednosti prepravcu (pripoistenie)

Ak si želáte poistiť zásielku, je potrebné hodnotu zásielky uviesť v sprievodnej dokumentácii zásielky.

Za deklarovanú hodnotu (pripoistenie) sa účtuje nasledovný poplatok:

Hodnota zásielky do 85,00 EUR: bez poplatku

Hodnota zásielky od 85,01 EUR do 1000,00 EUR: poplatok 10,00 EUR

Hodnota zásielky nad 1001,01 EUR poplatok 1% z deklarovanej hodnoty

Príplatok za doručovanie do odľahlých alebo nedostupných oblastí

Pre službu do odľahlej oblasti môže byť k prepravným sadzbám **účtované 0,50 EUR za kilogram** alebo **minimálne 25,50 EUR** za zásielku, pričom sa použije vyššia z týchto čiastok.

Poplatok za doručenie na súkromnú adresu

Zásielky adresované na súkromnú (nie firemnú) adresu sú spoplatnené príplatkom **vo výške 3,50 EUR** za zásielku. Pokiaľ odosielateľ nevedie, či ide o súkromnú alebo firemnú adresu, o druhu adresy rozhodne doručujúci kuriér.

Poplatok za korekciu adresy doručenia

Pokiaľ bola uvedená nesprávna adresa príjemcu a zásielka sa musí doručiť na inú, náhradnú adresu, bude sa za túto službu účtovať dodatočný poplatok **vo výške 12,00 EUR** za zásielku.

Rizikový príplatok "Risk surcharge"

Z dôvodov pandemických opatrení účtujeme **0,22 EUR za kilogram** za zásielku. Pre krajiny Austrália a Nový Zeland je výška príplatku **0,88 EUR za kilogram** a pre krajiny USA, Mexico, Canada a Puerto Rico je výška príplatku **0,35 EUR za kilogram**

Tento príplatok sa účtuje len pri službách Express 12, Express a Expedited.

Príplatok za colnú evidenciu zásielok pri exporte do Anglicka

Z dôvodu vystúpenia UK z EU musia všetky zásielky prejsť colnou evidenciou. Príplatok za colnú evidenciu je **5,00 EUR za zásielku**. Okrem dokumentových zásielok musí mať každá tovarová zásielka faktúru pre colné účely aj keď nemá žiadnu hodnotu.

Príplatok za pohonné hmoty

Príplatok za pohonné hmoty (palivový príplatok) sa mení na týždennej báze.

Aktuálne údaje o príplatku za pohonné hmoty sú publikované na internetovej stránke www.remax.sk

Bližšie informácie Vám poskytne oddelenie zákazníckeho servisu na čísle 0850 111 911 alebo e-mailom na adrese export@remax.sk

Poplatok za preúčtovanie importných colných poplatkov v destinácii na odosielateľa (DDP)

Služba preúčtovania importných colných poplatkov na odosielateľa je spoplatnená sumou **25,00 EUR**

Ďakujeme, že ste s nami !

Váš ReMax Courier Service International Team