

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti
ReMax Courier Service, spol. s r.o.,
so sídlom Albína Brunovského 6, Bratislava 841 05, IČO : 35 825 456,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., vložka č. 25438/B

Článok I. Základné pojmy

1. Obchodnými podmienkami spoločnosti ReMax Courier Service, spol. s r.o. sa rozumejú tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“).
2. Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť ReMax Courier Service, spol. s r.o. Predmetom činnosti Poskytovateľa je okrem iného aj zasielateľská činnosť, poskytovanie kuriérskych a poštových služieb.
3. Objednávateľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje na základe jej objednávky prepravné služby, t.j. predovšetkým pre ňu zabezpečuje prepravu zásielok z „Miesta odoslania“ do „Miesta určenia“.
4. Odosielateľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, od ktorej je zásielka odosielaná. Odosielateľ je osoba, ktorá môže, ale nemusí byť totožná s Objednávateľom. Odosielateľ nie je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom v prípade, že ide o osobu odlišnú od Objednávateľa; v takomto prípade je Odosielateľ označený na objednávke Objednávateľa služby.
5. Miestom odoslania je miesto určené Objednávateľom, na ktorom je Poskytovateľ povinný prevziať zásielky, ktoré budú predmetom prepravy.
6. Miestom doručenia je miesto určené Objednávateľom, na ktoré je Poskytovateľ povinný doručiť zásielku alebo zásielky.
7. Príjemcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej je podľa objednávky Objednávateľa zásielka určená.
8. Prepravcom alebo Dopravcom sa rozumie alternatívny názov pre Poskytovateľa uvedený najmä v niektorých sprievodných dokumentoch k prepravovaným zásielkam (napr. Prepravný list, Cenník doručenia alebo iné príslušné písomné dokumenty alebo dohody a zmluvy).
9. Driver listom sa rozumie formulár Poskytovateľa, do ktorého sú zaznamenávané informácie o doručovanej zásielke a o príjemcovi zásielky.
10. Prepravným listom, resp. zostavou zásielok sa rozumie sprievodný dokument zásielky, obsahujúci základné údaje o Odosielateľovi, Príjemcovi a špecifikácii prepravovanej zásielky.
11. Na miestach, kde sa v týchto VOP hovorí o tom, že úkon musí byť urobený písomnou formou, rozumie sa tým podanie urobené na listine alebo inom hmotne zachytenom substráte a to najmä faxom, telexom alebo e-mailom.

Článok II. Základné ustanovenia

1. Tieto VOP sa vzťahujú na expresné poštové služby a ďalšie prepravné služby vykonávané Poskytovateľom, ibaže by boli pre konkrétny prípad dohodnuté osobitné zmluvné podmienky. Od týchto VOP sa dá v jednotlivých prípadoch odchyliť len na základe písomnej dohody Poskytovateľa a Objednávateľa.
2. Tieto VOP sú pre Objednávateľa záväzné od okamihu dojednania zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
3. Objednávateľ je vo výlučnom zmluvnom vzťahu len s Poskytovateľom a nikdy nie s akoukoľvek tretou osobou, ktorú Poskytovateľ obstará pre účely zabezpečenia prepravy zásielok.
4. Doručovanie zásielok sa riadi Cenníkom doručenia a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, a to v závislosti od druhu objednanej služby. Aktuálne znenie Všeobecných obchodných podmienok a Cenníka doručenia je uverejnené na internetovej stránke Dopravcu www.remax.sk.
5. Odosielateľ svojím podpisom na sprievodných dokumentoch k zásielke potvrdzuje správnosť údajov na nich uvedených. Zároveň svojím podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s príslušnými obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa zvolenú službu a Cenníkom doručenia, že ich obsah mu je známy, obsahu rozumie a súhlasí, že všetky podmienky zmluvného vzťahu sa budú riadiť ich aktuálnym znením, ktoré je uverejnené na internetovej stránke www.remax.sk.
6. Odosielateľ svojím podpisom na akomkoľvek dokumente týkajúcom sa zmluvného vzťahu s Poskytovateľom a/alebo prepravy zásielky, vyjadruje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu uvedenom na tom-ktorom dokumente v systéme spoločnosti ReMax Courier Service spol. s r.o. pre účely zabezpečenia doručovania zásielok.

Článok III. Zásielka

1. Zásielkou sa rozumie poštová zásielka (listová zásielka, balík), prípadne iná zásielka, ktorú tvorí predmet - vec určený/á na prepravu, ktorý/á má v súlade s týmito VOP Poskytovateľ povinnosť dopraviť Prijemcovi. Za jednu zásielku sa považuje aj viac balíkov, ktoré sú podané na prepravu v jednom časovom okamihu, v rovnaký deň od jedného odosielateľa a sú určené pre jedného príjemcu. V takom prípade všetky balíky tvoriace jednu zásielku sa považujú za jednu viackusovú (viac balíkovú) zásielku. Avšak viackusové zásielky je možné podávať Objednávateľovi len vtedy, ak má s Poskytovateľom uzatvorenú Dohodu o takejto spolupráci. V prípade, že Objednávateľ nemá uzatvorenú takúto Dohodu o spolupráci, tak sa považuje za jednu zásielku jeden balík. Minimálne a maximálne rozmery poštových zásielok určujú Akty Svetovej poštovej únie (Oznámenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky č. 129/2014 Z.z.). Pre iné ako poštové zásielky (pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak) platia nasledovné limity: maximálna hmotnosť jedného balíka nesmie byť väčšia ako 30 kg, maximálna dĺžka jednej strany nesmie byť väčšia ako 150cm a maximálny obvodový rozmer nesmie byť väčší ako 250 cm (2x šírka + 2x výška + 1x dĺžka).
V prípade, že Objednávateľ požaduje doručiť zásielku so službou SK Point, zásielka musí spĺňať nasledovné parametre:
 - zásielka môže pozostávať iba z jedného balíka
 - maximálna hmotnosť balíka je do 5 kg, ťažšie balíky len na základe predchádzajúcej dohody medzi Poskytovateľom a Objednávateľom
 - maximálna dĺžka jednej strany balíka je 70 cm a súčet strán balíka (dĺžka + šírka + výška) je najviac 120 cm
 - maximálna hodnota zásielky je do 700,00 EUR vrátane DPH
2. Zásielka musí byť riadne uzatvorená a zabalená spôsobom, ktorý zodpovedá charakteru zásielky, jej hmotnosti a tvaru tak, aby bola chránená proti poškodeniu, a aby nemohla poškodiť iné zásielky, prípadne dopravné prostriedky, a nespôsobila ujmu na zdraví a majetku obslužnému personálu alebo akýmkoľvek tretím osobám. Obal zásielky musí chrániť obsah zásielky voči tlaku, zmenám teploty alebo poškodeniu manipuláciou. Uzáveru zásielky a obal zásielky musia byť také, aby nebolo možné preniknúť do zásielky bez zanechania viditeľnej stopy poškodenia. Odosielateľ je v každom prípade výlučne sám zodpovedný za riadnu prípravu zásielky na prepravu a za jej riadne a náležité zabalenie a to tak, aby v každom momente prepravy boli splnené všetky požiadavky vyplývajúce z platnej legislatívy (európskej aj slovenskej) vzťahujúce sa k charakteru a obsahu zásielky a jej prepravy; za týmto účelom je Odosielateľ zásielky povinný urobiť všetky potrebné opatrenia, najmä, nie však výlučne: uskutočniť všetky potrebné úkony k tomu, aby mohla byť zásielka riadne prepravená (napr. získaním potrebných povolení, licencií, osvedčení alebo informovaním príslušných orgánov či subjektov), poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné informácie a tiež doklady potrebné k preprave zásielky a pod. V prípade porušenia akejkoľvek z týchto povinností je Odosielateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu vznikne z týchto povinností vznikne, najmä, nie však výlučne škodu predstavujúcu sankcie udelené príslušnými kontrolnými alebo inými orgánmi, súvisiace s porušením povinností ohľadne prepravy príslušnej zásielky a/alebo požiadaviek na prepravu príslušnej zásielky. V prípade, ak je predmetom zásielky potravina (ktorá zároveň nie je vylúčená z prepravy) je Odosielateľ povinný zabezpečiť jej riadne zabalenie tak, aby v prípade prepravy bolo vždy zabezpečené jej účinné oddelenie od ostatných zásielok a musí zabezpečiť, aby mal Poskytovateľ počas prepravy k dispozícii doklad o pôvode tovaru, ktorý je predmetom zásielky. V prípade porušenia akejkoľvek z týchto povinností je Odosielateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu, ktorá mu z porušenia týchto povinností vznikla, najmä, nie však výlučne škodu predstavujúcu sankcie udelené príslušnými kontrolnými alebo inými orgánmi, súvisiace s porušením povinností ohľadne prepravy potravín a/alebo požiadaviek na prepravu potravín. Za primerané a správne zabalenie zásielky zodpovedá Odosielateľ. Odosielateľ nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú z dôvodu použitia nevhodného, nedostatočného alebo chybného obalu. Ani označenie „Krehký tovar“ nezbavuje Odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia. Pri manipulácii so zásielkou nie je Poskytovateľ povinný sa riadiť značením orientácie balíkov (napríklad „Touto stranou hore“). Poskytovateľ má právo, avšak nie povinnosť, zásielku prevzatú na prepravu otvoriť a skontrolovať jej obsah, prípadne ju prezrieť pomocou röntgenového zariadenia (v zmysle ustanovení § 35 ods. 2 a 3 zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov).
3. Na zásielke musí byť uvedená adresa Odosielateľa a Prijemcu a táto musí byť zabezpečená proti poškodeniu alebo znehodnoteniu, ktoré by mohlo následne znemožniť doručenie zásielky.
4. Z prepravy sú vylúčené veci :
 - a) ktorých vlastníctvo alebo držba je podľa vnútroštátnych predpisov zakázaná;
 - b) ktorých preprava po vozovke alebo akákoľvek iná manipulácia alebo disponovanie s nimi podlieha národným alebo medzinárodným predpisom o nebezpečných látkach alebo podlieha iným obmedzujúcim predpisom, alebo ktorých preprava po vozovke či akákoľvek iná manipulácia s nimi môže byť inak nebezpečná pre Poskytovateľa, predovšetkým preprava nabitých zbraní, nebezpečných chemických látok, chemických prípravkov, jedov, výbušnín, traskavých látok, vojenskej munície a ďalších obdobných predmetov;
 - c) ľahko rozbitné a také predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť ujmu na zdraví osôb alebo

škodu na majetku, či môžu inak ohroziť riadnu dopravu, najmä sklenené a krehké predmety bez pevného obalu;

- d) ktoré nie sú chránené alebo zabalené zodpovedajúcim spôsobom, predovšetkým s prihliadnutím na hmotnosť predmetu alebo na jeho iný charakter;
 - e) ktorým chýbajú potrebné sprievodné doklady a podklady, najmä nie sú opatrené potrebnými údajmi, ako je úplná adresa Prijemcu;
 - f) u ktorých hmotnosť balíka je väčšia ako 30 kg, maximálna dĺžka jednej strany nesmie byť väčšia ako 150cm a maximálny obvodový rozmer nesmie byť väčší ako 250 cm (2x šírka + 2x výška + 1x dĺžka). Osobitné parametre podľa článku III. bod 1 týchto VOP platia pre zásielky doručované so službou SK Point. Pre určenie hmotnosti alebo rozmeru je rozhodujúca hmotnosť, resp. rozmer vrátane obalu;
 - g) živé zvieratá, živé kvety;
 - h) iné predmety, ktoré z dôvodu objektívnej nevhodnosti alebo neprimerane vysokého rizika Poskytovateľ odmietne;
 - i) zásielky uvedené v § 32 ods. 3 zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „predmety vylúčené z prepravy“).
5. Platné bankovky, šeky, zmenky a iné cenné papiere, tovar mimoriadnej hodnoty, hlavne drahé kovy, umelecké predmety a nepoistené veci vysokej hodnoty sa takisto považujú za predmety, ktoré sú vylúčené z prepravy. V prípade, že takýto predmet Odosielateľ odovzdá Poskytovateľovi na prepravu, nezodpovedá Poskytovateľ za škody na takejto veci v žiadnom prípade v širšom rozsahu, ako stanovia tieto VOP, prípadne písomná zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Za vysokú hodnotu sa na účely tohto odseku považuje čiastka prevyšujúca čiastku, ktorou Poskytovateľ podľa týchto VOP maximálne zodpovedá za škodu na zásielke.
6. Z prepravy je taktiež vylúčený predmet, ktorý, hoci inak spĺňa podmienky ustanovené týmito VOP na zásielku, má byť odoslaný z Miesta odoslania alebo je Objednávateľom adresovaný na Miesto určenia, ktoré je nedosiahnuteľné, ťažko dosiahnuteľné len s mimoriadnym úsilím alebo inak nevhodné, prípadne ide o miesto, kde Poskytovateľ neposkytuje svoje služby.
7. V prípade pochybností o tom, či ide o predmety vylúčené z prepravy, je rozhodujúci názor Poskytovateľa, ktorý je komunikovaný Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený, ale nie povinný merať alebo vážiť zásielky.
8. Poskytovateľ má právo odmietnuť prepravu zásielok, ktoré sú podľa neho z ekonomických alebo prevádzkových dôvodov nevhodné na prepravu v rámci prepravnej siete Poskytovateľa.

Článok IV.

Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) v prípade, že potvrdí objednávku Objednávateľa, prevziať zásielku na Mieste odoslania;
 - b) označiť zásielku sprievodným prepravným listom s identifikačným znakom Poskytovateľa – ReMax Courier Service;
 - c) po prevzatí zásielky na Mieste odoslania zabezpečiť jej prepravu Prijemcovi zásielky na Miesto určenia;
 - d) v prípade nemožnosti zásielku doručiť (článok VI. bod 5.) vyžiada si Poskytovateľ od Objednávateľa ďalšie inštrukcie ako ďalej so zásielkou naložiť;
 - e) odovzdať proti písomnému potvrdeniu zásielku Prijemcovi na Mieste určenia;
 - f) zabezpečiť prepravu zásielok riadne, včas, s náležitou odbornou starostlivosťou;
 - g) len v prípade, ak o to Objednávateľ vopred požiadá, dohodnutým spôsobom podať Objednávateľovi informáciu o tom, kedy bola zásielka doručená Prijemcovi (informácia o doručení zásielky „Call Back“); za túto službu je Objednávateľ povinný zaplatiť podľa platného Cenníku doručenia Poskytovateľa;
 - h) všestranne chrániť záujmy Objednávateľa, pokiaľ ide o ochranu prepravy zásielky proti škodám, ktoré by mohli vzniknúť pri preprave;
 - i) poskytnúť Objednávateľovi do šiestich mesiacov odo dňa uskutočnenia prepravy zásielky na jeho žiadosť kópiu prepravného listu zásielky, z ktorého sa dá určiť, kto a kedy zásielku prevzal, kto bol Odosielateľom zásielky a kto bol Prijemcom zásielky, prípadne iné údaje o zásielke; za túto službu je Objednávateľ povinný zaplatiť podľa platného Cenníku doručenia Poskytovateľa;
 - j) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri realizácii prepravy a to aj po skončení zmluvnej spolupráce.
2. Právny vzťah medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, pokiaľ medzi nimi nie je podpísaná písomná zmluva, vzniká okamihom vybraní zásielky Poskytovateľom od Odosielateľa. Týmto okamihom vzniká povinnosť Poskytovateľa zabezpečiť prepravu zásielky a povinnosť Objednávateľa zaplatiť za prepravu príslušnej zásielky cenu podľa týchto VOP a Cenníka doručenia Poskytovateľa.
3. Objednávateľ zadaním objednávky súčasne dáva Poskytovateľovi súhlas na monitorovanie telefonických objednávok.
- V prípade sporu o objednávku alebo jej obsah má Poskytovateľ právo takýto záznam použiť. Ak je Objednávateľ právnickou osobou, zaväzuje sa toto právo Poskytovateľa zabezpečiť aj vo vzťahu ku svojim zamestnancom, prípadne iným spolupracujúcim osobám, ktoré jeho menom zariaďujú a vybavujú objednávky. Najneskôr po

uplynutí šiestich mesiacov odo dňa zadania objednávky sa Poskytovateľ zaväzuje zvukové záznamy zničiť. Poskytovateľ sa zaväzuje záznam nepoužiť iným spôsobom ako výlučne pre potreby smerujúce k splneniu predmetu objednávky; za porušenie tejto povinnosti Poskytovateľ zodpovedá za škodu tým spôsobenú Objednávateľovi.

4. Poskytovateľ môže svoj záväzok plniť pomocou ďalšieho zmluvného Poskytovateľa a zodpovedá pri tom, ako by prepravu uskutočňoval sám.
5. Poskytovateľ je pri preberaní zásielky na prepravu oprávnený overiť totožnosť osoby Odosielateľa, a to najmä, ale nie len na základe ustanovení § 7 a § 8 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak Odosielateľ odmietne overenie jeho totožnosti, Poskytovateľ je oprávnený zásielku od Odosielateľa neprevziať.

Článok V. Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje :
 - a) v prípade, že chce využiť služby Poskytovateľa, objednať prepravu zásielky stanoveným spôsobom, t.j. telefonicky, elektronickou komunikáciou (e-mail, internet), prostredníctvom zákaznickej aplikácie Poskytovateľa alebo osobne na stredisku Poskytovateľa;
 - b) vyznačiť na zásielke úplnú adresu Miesta odoslania a Miesta určenia vrátane čísla evidenčného a popisného (vrátane presného podlažia a čísla dverí, prípadne inej špecifikácie priestorov Miesta určenia, ak ide o dom s viacerými podlažiami alebo s viacerými bytmi či nebytovými priestormi); len jedno číslo uvedené pri príslušnej ulici sa považuje za číslo evidenčné, pokiaľ nie je Objednávateľom písomne určené inak;
 - c) v objednávke uvádzať svoje meno, adresu a telefónne číslo; pokiaľ bol Objednávateľovi pridelený kód Objednávateľa, stačí uviesť len tento kód; kódom Objednávateľa sa rozumie zákaznicke číslo stáleho Objednávateľa;
 - d) zabezpečiť riadne a bezpečné zabalenie zásielky primerané povahe a druhu zásielky vrátane označenia Prijemcu zásielky na obale tak, aby boli dodržané všetky povinnosti Objednávateľa vyplývajúce z týchto VOP (najmä v súvislosti so zabezpečením povinností vyplývajúcich z ustanovenia čl. III v spojení s čl. V bodom 3) a/alebo platnej legislatívy; v prípade porušenia tejto povinnosti Objednávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi porušením tejto povinnosti;
 - e) pri nakládke a vykládke rozmernejších balíkov nad 50 kg zabezpečiť kuriérovi Poskytovateľa primeranú pomoc;
 - f) uviesť hodnotu zásielky v okamihu objednávky prepravy zásielky. Pokiaľ údaje o zásielke, ktoré uvedie Objednávateľ pri objednávke prepravy, ako je popis obsahu zásielky, hmotnosť, rozmery, prípadne hodnota zásielky, sa nezhodujú so skutočným stavom, má Poskytovateľ právo tieto údaje pre účely prepravy a stanovenie ceny za prepravu opraviť, resp. vyzvať Objednávateľa na ich opravu;
 - g) odovzdať Poskytovateľovi najneskôr pri odovzdaní zásielky sprievodné listiny, pokiaľ sú potrebné na splnenie prepravy zásielky;
 - h) potvrdiť odovzдание (prevzatie) každej zásielky určenej na prepravu na oficiálny, k tomu určený prepravný list, resp. zostavu zásielok Poskytovateľa, tento list, resp. zostavu zásielok vytlačiť, podpísať a odovzdať vyzdvihujúcemu kuriérovi Poskytovateľa;
 - i) poskytnúť Poskytovateľovi správne údaje o obsahu zásielky a jej povahe; v prípade porušenia tejto povinnosti Objednávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi porušením tejto povinnosti;
 - j) prijať späť nedoručiteľnú zásielku.
2. Objednávateľ je zodpovedný za prípravu zásielky na odoslanie tak, aby Poskytovateľ mohol zásielku na Mieste odoslania bez zbytočného odkladu prevziať; pokiaľ nie je zásielka pripravená a nebude možné, aby Poskytovateľ zásielku prevzal od Odosielateľa do desiatich minút od príchodu na príslušnú adresu, je Objednávateľ povinný zaplatiť náhradu za stratu času Poskytovateľa za dobu presahujúcu uvedených desať minút podľa platného Cenníka doručenia Poskytovateľa.
3. Pokiaľ Objednávateľ nie je v danom prípade totožný s Odosielateľom, je Objednávateľ povinný zabezpečiť, aby uvedené povinnosti boli dodržané; v prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto článku je Objednávateľ zodpovedný rovnako, ako by zásielku odosielať sám.

Článok VI. Doručovanie zásielok

1. Povinnosť Poskytovateľa zásielku doručiť je splnená odovzdaním zásielky Prijemcovi na Mieste určenia. Za doručenie zásielky sa považuje jej dodanie na adresu príjemcu zásielky (v prípade viacbytových objektov dodanie Prijemcovi po prvé uzamykateľné dvere). Pokiaľ vonkajší obal zásielky nejaví známky poškodenia, Poskytovateľ odovzdá zásielku Prijemcovi až po podpísaní doručovacieho listu (Driver list), v prípade dobierky až po podpísaní doručovacieho listu a zaplatení dobierkovej sumy. Následne je Prijemca oprávnený zásielku otvoriť a skontrolovať, pričom ale nie je oprávnený

- požadovať prítomnosť a asistenciu Poskytovateľa.
2. Ak nebol Objednávateľom označený Prijemca osobne zastihnutý, môže byť proti písomnému potvrdeniu vydaná zásielka aj iným osobám, ktoré sa nachádzajú na Mieste určenia v miestnostiach Prijemcu, rovnako ako aj iným osobám, o ktorých je možné podľa okolností predpokladať, že sú oprávnené zásielku prijať (predovšetkým osobám na recepcii v polyfunkčných objektoch so sídlom viacerých obchodných spoločností).
 3. Ak Objednávateľ predpokladá, že Prijemca nemusí byť v dobe doručenia zásielky prítomný, môže v objednávke uviesť povolenie k odovzdaniu zásielky osobe mimo kanceláriu alebo byť Prijemcu (napr. susednej firme, do schránky a pod.).
 4. V prípade, že Objednávateľ v objednávke uvedie, že prepravu danej zásielky zaplatí Prijemca, je Poskytovateľ oprávnený nevydať zásielku Prijemcovi, ak Prijemca cenu za prepravu zásielky zaplatiť odmietne. V takomto prípade je cenu za prepravu danej zásielky povinný zaplatiť Odosielateľ. V prípade, že Objednávateľ v objednávke uvedie, že prepravu danej zásielky zaplatí tretia strana a tretia strana odmietne cenu za prepravu zaplatiť, je povinný cenu za prepravu zásielky zaplatiť Odosielateľ.
 5. V prípade, že Prijemca odmietne zásielku na Mieste určenia prevziať alebo je zásielka z iných dôvodov nedoručiteľná, a to hlavne z dôvodu nepresnej, neúplnej alebo nesprávnej - neexistujúcej adresy, neprítomnosti Prijemcu ani žiadnej inej osoby, ktorej by bolo možné v súlade s týmito VOP zásielku na Mieste určenia odovzdať (ďalej len „nedoručiteľná zásielka“), Poskytovateľ si vyžiada od Objednávateľa inštrukcie ako ďalej postupovať pri doručovaní zásielky. V prípade, že Objednávateľ podá k nedoručiteľnej zásielke Poskytovateľovi ďalšie inštrukcie, je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi zaplatiť aj cenu podľa Cenníka doručenia Poskytovateľa za plnenie týchto ďalších inštrukcií.
 6. Povinnosť Poskytovateľa zásielku doručiť je splnená v prípade nedoručiteľnej zásielky jej vrátením Objednávateľovi (resp. odmietnutím prijatia vrátenej zásielky Objednávateľom). V tomto prípade rovnako patrí Poskytovateľovi cena za spätočnú prepravu.
 7. Dokiaľ Poskytovateľ zásielku nevydá Prijemcovi, je Objednávateľ oprávnený požadovať, pokiaľ je to technicky možné, aby preprava zásielky bola prerušená a zásielka mu bola vrátená, alebo aby s ňou bolo naložené inak v súlade s účelom prepravy. V takomto prípade je Objednávateľ povinný uhradiť dodatočné náklady s tým spojené a cenu podľa Cenníka doručenia Poskytovateľa.
 8. Ak nemôže byť nedoručiteľná zásielka Objednávateľovi vydaná, je Poskytovateľ oprávnený vziať zásielku do úschovy, a to na náklady Objednávateľa; Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi skladné vo výške určenej Cenníkom doručenia.
Ak bezprostredne hrozí škoda na zásielke alebo ak hrozí vzhľadom k nemožnosti ďalšieho uchovávanía zásielky škoda Poskytovateľovi, a ak zároveň v oboch prípadoch nie je možné vyžiadať si pokyny Objednávateľa, ak Objednávateľ mešká s pokynmi, alebo ak sú jeho pokyny zjavne nesprávne, neuskutočiteľné alebo uskutočiteľné iba so zjavne vysokými dodatočnými nákladmi, ktoré sú neprimerané povahe a hodnote zásielky, prípadne ak si Objednávateľ nevyzdvihne zásielku od Poskytovateľa alebo ak neumožní jej doručenie do desiatich dní odo dňa, keď mala byť zásielka doručená, je Poskytovateľ oprávnený vhodným spôsobom zásielku predat'. Výnos z takéhoto predaja sa použije najprv na úhradu preukázaných nákladov alebo výdavkov Poskytovateľa (vrátane úrokov) spojených s takouto zásielkou, ako je preprava zásielky, jej skladovanie, manipulácia, prebalenie, pričom zostatok z výnosu bude uhradený Objednávateľovi. Ak zo zdržania zásielky hrozí nebezpečenstvo, a ak zároveň nie je možnosť zásielku primerane predat' alebo by náklady s predajom boli zjavne neprimerané povahe zásielky, a to predovšetkým v prípade ak prevyšujú náklady na predaj predpokladaný zisk z predaja, je Poskytovateľ oprávnený zásielku zničiť. Preukázané náklady spojené s prepravou, uskladnením, manipuláciou, prebalením, prípadne zničením zásielky, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi.
 9. Poskytovateľ je oprávnený zásielku doručiť aj prostredníctvom „DropPointu“. Bližšie podmienky a spôsob doručenia podľa predchádzajúcej vety je uvedený v Cenníku doručenia Poskytovateľa.
 10. V prípade, ak Poskytovateľ v rámci doručovania zásielky vykonal svoje povinnosti a napriek tomu nedošlo k vydaniu zásielky oprávnenej osobe, platí, že Poskytovateľ je oprávnený zásielku uložiť vo svojich priestoroch alebo priestoroch, a to na náklady Objednávateľa, pričom Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi skladné vo výške určenej Cenníkom doručenia, nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

Článok VII.

Doba na doručenie zásielky

1. Doba, dokedy sa má zásielka doručiť Prijemcovi, je určená prepravnými lehotami Poskytovateľa, ktoré vo svojej ponuke oznamuje. V prípade pochybností alebo nesúladu platia lehoty na doručovanie zásielok, ktoré Poskytovateľ zverejnil ku dňu prepravy zásielky na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet), pričom nejde o zásielky so zaručenou lehotou dodania.
2. Maximálne prepravné lehoty začínajú plynúť od okamihu vybrania zásielky Objednávateľom od Odosielateľa do okamihu odovzdania zásielky Prijemcovi, prípadne do okamihu neúspešného pokusu o odovzdanie zásielky Prijemcovi.

Článok VIII.

Ceny za prepravu

1. Objednávateľ je povinný oboznámiť sa s aktuálnym Cennikom doručenia Poskytovateľa, ktorý je prístupný na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet). Pre poskytovanie služieb Poskytovateľom platí aktuálny Cenník doručenia, ktorý je zverejnený na jeho internetovej stránke.
2. Vyúčtovanie odmeny Poskytovateľa je súčasťou faktúry, ktorej splatnosť je 7 kalendárnych dní.
3. Objednávateľ je povinný za prepravu alebo za iné služby v zmysle týchto VOP zaplatiť cenu podľa aktuálneho Cenníka doručenia Poskytovateľa, pokiaľ nie je písomne Dohodou o cene stanovené inak. Poskytovateľ je kedykoľvek jednostranne oprávnený upraviť Cenník doručenia, a to najmä (nie však výlučne) ak dôjde k zmene hospodárskej situácie alebo nákladov spojených s poskytovanými službami. Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť alebo odobrať zľavu (ktorú poskytol Objednávateľovi) v prípade neplnenia zmluvných podmienok zo strany Objednávateľa. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi odobratie zľavy, pričom podľa svojho vlastného uváženia môže Objednávateľovi zaslať nový návrh Dohody o cene. Objednávateľ môže do desiatich dní odo dňa, keď mu bol zo strany Poskytovateľa doručený nový návrh Dohody o cene (nový návrh zliav z cien) písomne oznámiť, či takýto nový návrh prijíma. V prípade, ak Objednávateľ tento nový návrh v stanovenej lehote neprijme, je viazaný aktuálnym Cennikom doručenia Poskytovateľa. Ak Objednávateľ vykoná objednávku po tom, čo zmena cien vstúpi do platnosti, platí, že so zmenou vyjadril súhlas.
4. Pre cenu za prepravu zásielky je záväzný Cenník doručenia, ktorý bol Poskytovateľom zverejnený ku dňu prepravy zásielky na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).
5. V prípade omeškania s úhradou ceny je Poskytovateľ oprávnený Objednávateľovi účtovať zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
6. V prípade omeškania s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úhradu ceny za všetky ďalšie objednané služby v hotovosti a vyhradzuje si právo na vyrovnanie svojich nárokov - pohľadávok voči Objednávateľovi vzájomným započítaním pohľadávok. V prípade omeškania s úhradou faktúry je Poskytovateľ taktiež oprávnený upraviť alebo odobrať Objednávateľovi zmluvne dohodnuté zľavy. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať na výplatu Dobierkovej sumy svoje splatné aj nesplatené pohľadávky voči Objednávateľovi.
7. Poskytovateľ má zádržné právo k Zásielke na zaistenie dlhov Objednávateľa vyplývajúcich zo všetkých zmlúv s ním uzatvorených, pokiaľ je Zásielka u nej alebo pokiaľ má listiny, ktoré ju oprávňujú so Zásielkou nakladať. V prípade, že nedôjde k úhrade odmeny Poskytovateľovi vyúčtovanej faktúrou ani v náhradnej lehote určenej vo výzve k zaplateniu, má Poskytovateľ právo na uspokojenie svojej pohľadávky z výťažku zo speňaženia predmetu zádržného práva.
8. Pokiaľ Poskytovateľ nemôže dokončiť prepravu z dôvodov za ktoré nezodpovedá, má nárok na pomernú časť ceny zodpovedajúcej uskutočnenej preprave podľa Cenníka doručenia Poskytovateľa. Skutočnosťou, za ktorú Poskytovateľ nezodpovedá, je najmä nemožnosť doručiť zásielku z dôvodu na strane Objednávateľa a skutočnosť vymedzená v článku XI. bod 3.
9. V prípade omeškania s úhradou ceny nie je Poskytovateľ povinný plniť svoje povinnosti voči Objednávateľovi alebo poskytovať ďalšie služby Objednávateľovi, okrem objednávky prijatej za platbu v hotovosti.
10. Za rozhodujúcu hmotnosť pre určenie ceny prepravy sa považuje hmotnosť stanovená Poskytovateľom v jeho operačných priestoroch (depo, sklad, prekladisko) na určenom vážiacom zariadení, ktoré podlieha pravidelnej kontrole Slovenského metrologického ústavu, resp. ním poverenou organizáciou. Hmotnosť zásielky pre určenie ceny prepravy sa zaokrúhľuje na celý kilogram smerom nahor. Hmotnosť zásielky uvedená na prepravných dokumentoch Odosielateľom alebo Objednávateľom má len informatívny charakter.
11. Popri cene za prepravu účtuje Poskytovateľ Objednávateľovi palivový a mýtny príplatok. Aktuálna výška a spôsob výpočtu palivového a mýtného príplatku je publikovaná na internetovej stránke Poskytovateľa www.remax.sk. Poskytovateľ účtuje objednávatelovi okrem príplatkov uvedených v Dohode o cene všetky ostatné poplatky a príplatky zverejnené na Internetovej stránke Poskytovateľa www.remax.sk v sekcii Cenník doručenia za podmienok a vo výške tu uvedených.

Článok IX. Ďalšie služby

1. Okrem základných služieb uvedených vyššie v týchto VOP poskytuje Poskytovateľ aj ďalšie služby.
2. Ponuka všetkých ďalších služieb, ako aj podrobné informácie o jednotlivých službách sa nachádzajú na aktuálnych propagačných materiáloch Poskytovateľa, zverejňovaných na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).
3. Na všetky služby uvedené v tomto článku sa primerane použijú tieto VOP, ibaže z povahy danej služby vyplýva, že konkrétne ustanovenie je na ňu neaplikovateľné.

Článok X. Pravidelná preprava

1. Ak si Objednávateľ dohodne s Poskytovateľom pravidelnú prepravu zásielok, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa pravidelne na miesto určené Objednávateľom ako Miesto odoslania v Objednávateľom požadovanú hodinu

vždy dostavila osoba prepravujúca zásielky v mene Poskytovateľa, ktorá bude pripravená prevziať Objednávateľove zásielky. Táto osoba je povinná sa na vyzvanie Objednávateľa (prípadne jeho zamestnancov) preukázať oprávnením uskutočňovať prepravu zásielok v mene Poskytovateľa.

2. Ak je dohodnutá pravidelná preprava, Objednávateľ je povinný zaplatiť dohodnutú cenu za túto službu bez ohľadu na to, či Objednávateľ v dohodnutom čase v Mieste odoslania odovzdá alebo neodovzdá Poskytovateľovi zásielku na prepravu.

Článok XI.

Zodpovednosť Poskytovateľa za škody

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí Poskytovateľom až do jej odovzdania Prijemcovi, prípadne do vrátenia zásielky Objednávateľovi.
Zodpovednosť za škodu a výška náhrady škody pri poštových zásielkach sa riadi a posudzuje v zmysle ustanovení zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ustanovení tohto článku. Zodpovednosť za škodu a výška náhrady škody za iné ako poštové zásielky sa riadia v zmysle ustanovení tohto článku a Obchodného zákonníka.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody na zásielke (t.j. škody zapríčinené úplnou alebo čiastočnou stratou zásielky, jej poškodením alebo poškodením obalu) a neposkytne zľavu z ceny prepravy za oneskorené, nesprávne alebo neúplné doručenie zásielky, pokiaľ takáto škoda alebo oneskorené, nesprávne alebo neúplné doručenie boli spôsobené:
 - a) v dôsledku porušenia povinností Objednávateľa, Odosielateľa, prípadne tretej osoby, od ktorej Poskytovateľ preberal zásielku v Mieste odoslania alebo v dôsledku porušenia povinností vlastníka zásielky alebo Prijemcu zásielky;
 - b) chybou alebo prirodzenou povahou obsahu zásielky vrátane zvyčajného úbytku,
 - c) chybným obalom, na ktorý Poskytovateľ upozornil pri prevzatí zásielky na prepravu; ak však Poskytovateľ neupozornil na chybný obal, nezodpovedá Poskytovateľ za škodu spôsobenú na zásielke v dôsledku tejto chyby len vtedy, ak chyba nebola pri prevzatí zásielky poznateľná,
 - d) mimoriadnymi okolnosťami, ako je vojna, štrajk (okrem štrajku zamestnancov Poskytovateľa alebo zamestnancov osoby, ktorá na základe právneho vzťahu s Poskytovateľom zabezpečuje prepravu zásielky), záplavy, extrémne poveternostné podmienky, dopravný kolaps, násilné udalosti rozsiahleho charakter presahujúce rámec všeobecnej trestnej činnosti, prípadne iné obdobne závažné skutočnosti.
3. Pri škode vzniknutej na zásielke je Poskytovateľ povinný vynaložiť všetko úsilie a odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
4. V prípade zodpovednosti za škody na zásielke je zodpovednosť určovaná cenou zásielky pri začatí prepravy. V prípade pochybností s určením výšky vzniknutej škody sa za túto škodu v jednotlivom prípade považuje čiastka zodpovedajúca cene prepravy danej zásielky, ak Objednávateľ nepreukáže niečo iné.
5. Maximálna deklarovaná hodnota zásielky a výška, na ktorú je možné zásielku poistiť, je 2.000,00 EUR na jednu zásielku vrátane DPH (pri zásielkach so službou SK Point 700,00 EUR na jednu zásielku vrátane DPH). Objednávateľ je povinný uviesť hodnotu zásielky pri objednávke prepravy a taktiež ju deklarovať na sprievodných prepravných dokladoch Poskytovateľa (Prepravný list). Deklarovanie hodnoty je rozhodujúce pre poistenie zásielky. Poistenie zásielky s deklarovanou hodnotou do 2.000,00 EUR vrátane DPH je zakalkulované v prepravnej sadzbe. Pokiaľ Objednávateľ hodnotu zásielky neuvedie, má sa za to, že prepravovaná zásielka nemá hodnotu a nie je poistená. Zásielky obsahujúce dokumenty nie je možné poistiť.
6. Pri strate, poškodení alebo znehodnotení zásielky je Poskytovateľ povinný nahradiť rozdiel medzi hodnotou, ktorú mala zásielka v dobe prevzatia Poskytovateľom a hodnotou, ktorú má zásielka poškodená alebo znehodnotená. V prípade straty, poškodenia alebo zničenia zásielky obsahujúcej dokumenty Poskytovateľ uhradí Objednávateľovi náhradu škody len do výšky nákladov zodpovedajúcim ich opätovnému vydaniu alebo vytlačeniu.
7. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadnú stratu zisku, stratu obchodných príležitostí ani následné ekonomické straty alebo iné druhy nepredvídateľných škôd vyplývajúcich z oneskoreného, nesprávneho, resp. chybného alebo neúplného doručenia, poškodenia alebo straty zásielky.
8. V prípade nesprávneho a/alebo neúplného overenia totožnosti uskutočnenej pri doručovaní a/alebo spätnom doručovaní zásielky alebo pri nesprávnom alebo neúplnom spätnom doručení zásielky (spočívajúce v jej strate, poškodení alebo znehodnotení, či zničení) zodpovedá Poskytovateľ maximálne do trojnásobku hodnoty prepravy (poštovaje sadzby).

Článok XII.

Reklamácie

1. Reklamačné konanie sa riadi „Reklamačným poriadkom“, ktorý je uverejnený na internetovej stránke https://files.packeta.com/web/files/rmx-sk/Reklamacny_poriadok_Remax_1.9.2021.pdf.

Článok XIII. Zodpovednosť Objednávateľa za škody

1. Objednávateľ zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikne v dôsledku nesplnenia alebo porušenia niektorej zo zmluvných povinností stanovených týmito VOP a povinností, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov SR, vrátane toho, že odovzdal Poskytovateľovi predmet, ktorý je podľa týchto VOP vylúčený z prepravy.

Článok XIV. Niektoré zvláštne ustanovenia o preprave zásielok do zahraničia

1. Odovzdaním zásielky na prepravu do Miesta určenia mimo Slovenskú republiku je Poskytovateľ v zmysle colného zákona určený ako priamy zástupca pre colné konanie. Objednávateľ je povinný dodať všetky potrebné colné formuláre a dokumenty na dovoz a vývoz, ktoré musia byť vyplnené s potrebnou starostlivosťou.
2. Všetky náklady spojené s colným konaním a plneniami verejnoprávnej povahy (colné poplatky, dane, colné pokuty, penále, skladové náklady a pod.) alebo iné výdavky, ktoré vznikajú zo zákona činnosťou orgánov štátnej správy a samosprávy, prípadne v dôsledku iných právnych skutočností, pokiaľ priamo či nepriamo súvisias dovozom či vývozom zásielky, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi.
3. Za prípadné záväzky Prijemcu vo vzťahu k Poskytovateľovi ručí Objednávateľ.

Článok XV. Ustanovenia o inkasných službách (dobierka)

1. Poskytovateľ zabezpečuje na žiadosť Objednávateľa inkasné služby spojené s prepravou zásielky. O požiadavke inkasa je Objednávateľ povinný informovať Poskytovateľa najneskôr pri objednávke prepravy zásielky.
2. Dobierková suma vyinkasovaná od Prijemcu je poukázaná na bankový účet určený Objednávateľom v Informačnom systéme, a to v lehote do 10 (desiatich) pracovných dní od dňa jej vyinkasovania od Prijemcu v prípade, ak bola Dobierková suma vyinkasovaná v Slovenskej a Českej republike a má byť poukázaná na bankový účet Objednávateľa vedený v krajine, v ktorej bola vyinkasovaná.
3. Poskytovateľ nie je v omeškaní, pokiaľ vo vyššie uvedených lehotách bude čiastka Dobierkovej sumy odpísaná z bankového účtu Poskytovateľa v prospech bankového účtu Objednávateľa.
4. Dobierková suma vyinkasovaná od Prijemcu je štandardne zahrnutá vo fakturácii odmeny Poskytovateľa v zmysle týchto VOP, vzájomným zápočtom pohľadávok a záväzkov na týždennej báze, pričom platí:
 - ak je Dobierková suma vyinkasovaná za uplynulý týždeň vyššia ako odmena Poskytovateľa, je fakturovaná odmena Poskytovateľovi odpočítaná z celkovej Dobierkovej sumy, ktorá má byť poukázaná Objednávateľovi a na účet Objednávateľa je poukázaný rozdiel,
 - ak je Dobierková suma vyinkasovaná za uplynulý týždeň nižšia ako odmena Poskytovateľa, je celková Dobierková suma odpočítaná od fakturovanej odmeny Poskytovateľa a Objednávateľ uhrádza rozdiel.
5. Poskytovateľ neposkytuje inkasné služby v prípade, ak výška inkasovanej čiastky má byť väčšia ako 2.000,00 EUR vrátane DPH a v prípade zásielky doručovanej so službou SK Point väčšia ako 700,00 EUR vrátane DPH. V prípade doručenia zásielky nie je Poskytovateľ povinný čakať na inkaso dlhšie ako desať minút. Ak bude táto doba prekročená alebo ak Prijemca odmietne inkaso zaplatiť, musí o tom Poskytovateľ okamžite informovať Objednávateľa a čakať na ďalšie inštrukcie. Pokiaľ v primeranej dobe, najneskôr však do desiatich minút, nebudú vydané žiadne inštrukcie, alebo ak z objektívnych dôvodov nebude možné tieto inštrukcie splniť, prípadne ak sa preukázateľne nebude možné skontaktovať s Objednávateľom, zásielka sa považuje za nedoručiteľnú a Poskytovateľ je povinný zásielku doručiť späť Objednávateľovi. V tomto prípade sa uplatní článok VI. bod 6.
6. V prípade, že ku dňu vyinkasovania Dobierkovej sumy od Prijemcu, eviduje Poskytovateľ voči Objednávateľovi akékoľvek pohľadávky, je oprávnená pozdržať výplatu Dobierkovej sumy Objednávateľovi až do úplného zaplatenia takýchto pohľadávok, a to aj formou jednostranného zápočtu vzájomných pohľadávok a záväzkov v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP.
7. Ak Objednávateľovi z akéhokoľvek dôvodu nevyhovuje spôsob výplaty Dobierkových súm vzájomným zápočtom, môže požiadať o zmenu. Objednávateľovi je tak v zmysle týchto VOP samostatne fakturovaná odmena Poskytovateľom a samostatne poukázaná celá suma vyinkasovaných Dobierkových súm.

Článok XVI. Úhrada dobierky platobnou kartou

1. Táto služba je dostupná iba pre zásielky doručované na území Slovenskej republiky. Pri službe úhrada dobierky platobnou kartou vyúčtuje Poskytovateľ Objednávateľovi (platcovi prepravy) okrem ceny za službu Dobierka aj

poplatok za úhradu platobnou kartou, ktorý sa riadi platným Cenníkom doručenia Poskytovateľa, resp. platnou písomnou dohodou uzatvorenou medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Platobné karty akceptované Poskytovateľom sú Maestro, MasterCard, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron a V-Pay. Dobierkovú sumu zaplatenú platobnou kartou poukáže Poskytovateľ na účet určený Objednávateľom. V prípade, ak banka zablokuje transakciu prevodu úhrady platobnou kartou, doba potrebná na prevedenie čiastky na účet Objednávateľa sa predĺži o dobu blokovania finančných prostriedkov. Objednávateľ súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený overiť si totožnosť držiteľa platobnej karty. Ak banka vykoná opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov, Poskytovateľ má nárok na úhradu tejto sumy od Objednávateľa, a to najmä v prípade, ak transakcia bola uskutočnená neplatnou, falošnou alebo pozmenenou platobnou kartou, alebo bola podvodná. Zo sporov medzi Objednávateľom a držiteľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom platobnej karty, nevyplývajú pre Poskytovateľa žiadne záväzky ani zodpovednosť.

Článok XVII.

Vzťah k právnym predpisom SR a súdne spory

1. Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach neupravených dohodou, prípadne zmluvou alebo týmito VOP, sa uplatnia príslušné ustanovenia zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Obchodného zákonníka.
2. Na všetky spory medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, vznikajúce priamo alebo nepriamo zo služieb poskytovaných Poskytovateľom, je miestne príslušný súd, v ktorého obvode sa nachádza sídlo Poskytovateľa.

Článok XVIII.

Ochrana osobných údajov

1. Ochrana osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie“) sa riadi u zmluvných zákazníkov zmluvou (poverením) na spracúvanie osobných údajov, ktorej aktuálne znenie je uverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa www.remax.sk.
2. Zmluvný partner, ktorý nám počas trvania zmluvného vzťahu (dohody o cene) poskytuje osobné údaje fyzických osôb, ktorým sme nemohli poskytnúť informácie podľa Zákona pri získavaní ich osobných údajov, je povinný pri podpise zmluvy (dohody o cene) za poskytovanie prepravných služieb podpísať aj zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorou sa ako sprostredkovateľ riadime. Je pripravená na stiahnutie na našej stránke www.remax.sk.
3. Informácie, ktoré sme podľa Zákona povinní dotknutej osobe poskytnúť, sú uverejnené na internetovej stránke www.remax.sk „Ochrana osobných údajov- informačná povinnosť“.

Článok XIX.

Autentické znenie VOP a vzťah k odlišným prehláseniam alebo dokumentom

1. Tieto VOP majú prednosť pred prípadným odlišným prehlásením osôb vystupujúcich v mene Poskytovateľa, ibaže je toto odlišné prehlásenie učené v písomnej forme a podpísané osobami oprávnenými konať v mene Poskytovateľa.
2. Tieto VOP sa uplatňujú iba vtedy, pokiaľ písomná dohoda alebo zmluva neustanoví niečo iné.
3. Tieto VOP sú uverejnené na verejne prístupnom informačnom systéme Poskytovateľa s možnosťou diaľkového prístupu (Internet) a to na adrese www.remax.sk. V prípade rozporu medzi písomným vyhotovením VOP a ich verzou uverejnenou na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet) má prednosť verzia zverejnená na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet), ktorá je jedinou autentickou verzou.

Článok XX.

Záverčné ustanovenia

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2021