

**PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE**  
**Factcool x Packeta - Vyhraj 50€ poukaz**  
**(ďalej len „Pravidlá“)**

Vyhlasovateľom a organizátorom súťaže je spoločnosť Packeta Slovakia s. r. o., IČO: 48 136 999, so sídlom Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 105158/B (ďalej len „Organizátor“), ktorá zorganizuje v termíne uvedenom v bode 1 výhernú súťaž, špecifikovanú v týchto Pravidlách, a to v aplikácii Instagram na užívateľskom účte s názvom „[packeta.sk](https://www.instagram.com/packeta.sk)“ dostupnom na <https://www.instagram.com/packeta.sk/> (ďalej len „Súťaž“).

**1. Doba konania Súťaže**

Súťaž prebieha od 08.06.2022 od 00:01hod. do 14.06.2022, do 23:59hod.

**2. Miesto konania Súťaže**

Súťaž prebieha prostredníctvom aplikácie Instagram na profile Organizátora: <https://www.instagram.com/packeta.sk/>.

**3. Podmienky účasti v Súťaži**

- 3.1 Do súťaže sa môžu zapojiť výlučne fyzické osoby spôsobilé na právne úkony, ktoré dosiahli vek 18 rokov, ktoré súhlasia s týmito Pravidlami Súťaže a za podmienok spracovania osobných údajov v zmysle týchto Pravidiel (ďalej len „Účastník“).
- 3.2 Ak je Účastník obmedzený na právnych úkonoch takým spôsobom, že nie je spôsobilý riešiť záležitosti súvisiace s účasťou v Súťaži, vrátane prevzatia Výhry, je nevyhnutná súčinnosť zákonného zástupcu, ktorý ho zastupuje vo všetkých úkonoch súvisiacich s účasťou v Súťaži.

**4. Predmet a mechanizmus Súťaže**

- 4.1 Účastník má právo sa zúčastniť Súťaže iba s jedným profilom (účtom) registrovaným v aplikácii Instagram (ďalej len „Požívateľský účet“). Účastník sa môže Súťaže zúčastniť len jeden krát počas celej doby konania Súťaže v zmysle bodu 1 týchto Pravidiel.

- 4.2 Účasťou v Súťaži Účastník vyjadruje svoj súhlas s tým, že sa oboznámil s Pravidlami Súťaže v plnom rozsahu, a tieto bezpodmienečne prijíma.
- 4.3 Súťaže sa môže zúčastniť fyzická osoba, ktorá dosiahla vek 18 rokov a je registrovaná a má aktívny Používateľský účet počas celej doby konania Súťaže. Účastníci ktorí sa zúčastnia Súťaže musia mať Používateľský účet registrovaný pod ich vlastným menom a priezviskom (fyzické osoby, ktoré nespĺňajú túto podmienku sa Súťaže nemôžu zúčastniť), a to pre účely jednoznačnej identifikácie Účastníka.
- 4.4 V prípade, že Účastník neakceptuje tieto Pravidlá Súťaže alebo ich akékoľvek ustanovenia a má námietky voči nim, nie je oprávnený sa zúčastniť Súťaže, respektíve bude z dôvodu nesplnenia pravidiel Súťaže automaticky vylúčený.
- 4.5 Prevádzkovanie Súťaže, resp. účasť na nej sa uskutočňuje v súlade s týmito Pravidlami súťaže. Pokiaľ Pravidlá súťaže neupravujú niektoré otázky, je potrebné aplikovať príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 4.6 Účastník sa Súťaže zúčastní zapojením sa do nasledujúceho príspevku zverejnenom Organizátorom na stránke <https://www.instagram.com/packeta.sk/>, od 08.6.2022 do 14.06.2022, do 23:59hod. hod. (ďalej „Súťažný príspevok“) tým, že splní podmienky stanovené v Súťažnom príspevku:

Pohrali sme sa s logami značiek, ktoré ponúka e-shop @factcool.sk a spoločne sme pre vás pripravili súťaž o 2 poukazy v hodnote 50€. Úloha je jednoduchá:

-napíšte do komentára názvy značiek ktoré sú ukryté na obrázku.

Malú pomôcku nájdete na [www.factcool.sk](http://www.factcool.sk). V stredu 14.6. vyberieme 2 z vás, ktorým pošleme výherný poukaz.

Pravidlá súťaže nájdete na <https://www.packeta.sk/dokumenty-pre-zakaznikov>.

- 4.7 Organizátor môže akceptovať v Súťaži iba komentáre Účastníkov na Súťažný príspevok, ktoré boli doručené počas lehoty stanovenej v bode 1 týchto Pravidiel, a ktoré Organizátor posúdil ako správne, t.j. spĺňajúce podmienky podľa bodu 4.6 týchto Pravidiel

## 5. Výhry a zrebovanie výhercu

- 5.1. Deň nasledujúci po skončení súťaže, t.j. 15.6.2022, Organizátor spomedzi všetkých Účastníkov, ktorí sa zapojili do Súťaže v zmysle bodu 4.6 týchto Pravidiel počas doby

konania Súťaže a splnili podmienky Súťaže (podľa bodu 4.6.), vyžrebuje jedného výhercu (ďalej len „Výherca“); vyžrebovaný bude aj jeden náhradník pre prípad, že vyžrebovaný Výherca nespĺní ktorúkoľvek z podmienok stanovených týmito Pravidlami a tým zanikne jeho nárok na Výhru, pričom v danom prípade sa stáva výhercom súťaže tento náhradník (ďalej len „Náhradník“). (Výherca 1 a Náhradník ďalej len „Výherca“).

- 5.2. Výherca vyhráva 1ks poukazu v hodnote 50 EUR, slovom päťdesiat, na nákup tovaru na internetovej stránke <https://sk.factcool.com/>, ktorý je platný do 31.8.2022 (ďalej len „Výhra“). Výhercovi bude prostredníctvom správy z instagramového účtu Organizátora odoslaný kód, ktorý Výherca použije pri nákupe tovaru. Počet výhercov je 2.

### 5.3. Miesto a priebeh žrebovania

Žrebovanie sa uskutočňuje formou náhodného žrebovania Organizátorom v sídle Organizátora za prítomnosti dvoch zamestnancov Organizátora. Žrebovanie nie je verejné.

- 5.4. Výherca nemá nárok na Výhru, ak:

- § pri prihlásení do súťaže nedovršil vek 18. rokov;
- § ak do 5 pracovných dní od vyžrebovania Výhercu neposkytne súčinnosť Organizátorovi a neposkytne Organizátorovi odpoveď cez súkromnú správu v aplikácii Instagram, ktorou by dal najavo prijatie Výhry alebo výslovne odmietne Výhru;
- § ak z akýchkoľvek dôvodov na strane Výhercu nie je možné kontaktovať Výhercu;
- § je možné jednoznačne dokázať, že Výherca sa Súťaže zúčastnil viacerými a/alebo falošnými registráciami, čím získal neoprávnenú výhodu a porušil tým bod 4.1 týchto Pravidiel Súťaže;
- § poruší akékoľvek podmienky stanovené týmito Pravidlami Súťaže;
- § neposkytne svoje údaje na účely splnenia daňových povinností v súvislosti s prijatím Výhry.

- 5.5. Usporiadateľ môže za účelom identifikácie a overenia totožnosti Výhercu požadovať, aby Výherca preukázal svoju totožnosť.

- 5.6. Výherca je povinný spolupracovať a poskytnúť súčinnosť Organizátorovi v záujme prevzatia Výhry. Pokiaľ to nespĺní a prevzatie Výhry sa v dôsledku tohto neuskutoční, Výherca stráca nárok na Výhru; Organizátor nenesie v tomto ohľade žiadnu zodpovednosť.

## 6. Ostatné ustanovenia a podmienky súťaže

- 6.1. Účastník berie na vedomie, že Organizátor nie je zodpovedný za technické problémy, resp. odstávky, ťažkosti v dôsledku preťaženia systému, serveru, ktoré sa vyskytnú počas doby konania Súťaže; Organizátor nezodpovedá za konanie a plnenie povinností tretích osôb, ktorých tovary alebo služby priamo alebo nepriamo súvisia alebo sú nevyhnutné pre účasť v Súťaži (napríklad poskytovateľa bezdrôtových dátových služieb alebo iných služieb poskytovaných tretími stranami).
- 6.2. Organizátor vylučuje svoju zodpovednosť za škody Účastníka alebo akejkoľvek tretej osoby vyplývajúce z nesprávne, nepresne alebo neúplne poskytnutých údajov Účastníkov, z registrácie osoby obmedzene spôsobilej na právne úkony bez súhlasu jej zákonného zástupcu alebo registrácie maloletej osoby, resp. zo straty elektronicky odoslaného oznámenia Výhercovi v zmysle bodu 5.4 z dôvodu, ktorý nespôsobil Organizátor.
- 6.3. Organizátor môže vylúčiť Účastníka zo Súťaže do odovzdania Výhry, pokiaľ nemá nárok na Výhru z dôvodu, že Účastník nespĺňa akékoľvek podmienky stanovené v týchto Pravidlách.
- 6.4. Organizátor je oprávnený vylúčiť zo Súťaže Účastníka, ktorý sa pokúsil zúčastniť súťaže obchádzaním týchto Pravidiel a všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.5. Účasťou v Súťaži Účastník
- berie na vedomie, že v súvislosti s jeho účasťou v Súťaži dochádza k spracovaniu osobných údajov podľa týchto Pravidiel a v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“);
  - berie na vedomie, že z odovzdávania výhry sa môže vyhotoviť obrazový, zvukový a filmový záznam, zároveň súhlasí s použitím celých záznamov alebo ich častí na súčasnú alebo budúcu reklamnú propagáciu, bez časového a príležitostného obmedzenia a bez nároku na ďalšiu odmenu;
  - berie na vedomie, že Usporiadateľ môže použiť jeho osobné údaje počas realizácie tejto Súťaže, resp. počas plnenia jeho daňovej registračnej povinnosti.
  - berie na vedomie, že Usporiadateľ údaje Účastníka nespracúva ani nepoužíva na iné účely ako tie uvedené v týchto Pravidlách.
  - Sprostredkovateľ a organizátor: Packeta Slovakia s. r. o., IČO: 48136999, so sídlom Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

- Detailné pravidlá spotrebiteľskej súťaže sú dostupné počas trvania Súťaže na <https://www.packeta.sk/dokumenty-pre-zakaznikov> a súčasne je možné požiadať o ďalšie informácie prostredníctvom súkromnej správy.
- 6.6. Organizátor môže odvolať Súťaž a meniť Pravidlá súťaže len zo závažných dôvodov. Odvolanie súťaže Organizátor zverejní formou príspevku na účte Organizátora: stránke <https://www.instagram.com/packeta.sk/>.
- 6.7. Účastník Súťaže nesie všetky náklady a zodpovednosť súvisiacu s vytvorením a udrжанím technických a iných podmienok, potrebných na jeho účasť v Súťaži (takto okrem iného: Poplatok za prístup na internet, zakúpenie a prevádzka počítača a softvérov atď.).
- 6.8. Organizátor je v aplikácii Instagram prevádzkovateľom oficiálneho účtu slovenskej spoločnosti Packeta Slovakia s. r. o.,: <https://www.instagram.com/packeta.sk/>. Pokiaľ sa Účastník zúčastní Súťaže v zmysle bodu 4.6 týchto Pravidiel, dáva svoj výslovný súhlas v prípade ak sa stane Výhercom v Súťaži k zverejneniu svojho mena a k zverejneniu svojej profilovej fotografie v komentári, ktorý uverejní Organizátor k Súťažnému príspevku.
- 6.9. Organizátor má právo spravovať Instagramový účet <https://www.instagram.com/packeta.sk/> a okamžite vymazať všetky vulgárne, násilné alebo sex zobrazujúce obsahy alebo obsahy s rasistickým, alebo iným všeobecne neprijateľným obsahom od Účastníkov Súťaže, ktoré sa nachádzajú na Súťažnom príspevku v podobe komentárov

## 7. Ochrana osobných údajov

- 7.1. V súvislosti so zapojením Účastníka do Súťaže dochádza k spracúvaniu osobných údajov Účastníka a osoby označenej v rámci komentára alebo osôb uvedených na profilovej fotografii. Na účely spracúvania osobných údajov je Organizátor zároveň prevádzkovateľom.
- 7.2. Rozsah spracúvaných údajov:
  - priezvisko a krstné meno,
  - e-mailová adresa,
  - telefónne číslo,
  - poštová adresa (PSČ, obec, ulica, číslo domu),
  - osobné údaje uvedené v profile Účastníka,

- obrazový, zvukový a filmový záznam vyhotovený v prípade výhry, na ktorom je zachytený Účastník,
- osobné údaje uvedené v profile osoby, označenej v komentári,
- obrazová podobizeň osoby uvedená v profilovej fotografii Účastníka

### 7.3. Účel spracúvania osobných údajov

- realizácia spotrebiteľskej súťaže, a to najmä, nie však výlučne evidovanie registrácie Účastníka Súťaže, realizácie losovaní, odovzdanie výhry Účastníkovi, zverejnenie osobných údajov Účastníka
- priamy marketing

### 7.4. Právny základ spracúvania osobných údajov

Organizátor spracúva osobné údaje Účastníka na právnom základe plnenia zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Zmluvou sa v tomto prípade rozumie zmluvný vzťah organizátora a Účastníka Súťaže, ktorého predmetom je účasť na Súťaži. V prípade, ak Účastník neposkytne Organizátorovi osobné údaje nevyhnutné na uzavretie zmluvy (zapojenie sa do Súťaže v zmysle Pravidiel), tak Organizátor neuzavrie s (potenciálnym) Účastníkom zmluvný vzťah a tým pádom sa (potenciálny) Účastník nemôže zapojiť do Súťaže.

Organizátor spracúva osobné údaje Účastníka, ktorý súťaž vyhral aj na právnom základe splnenia zákonnej povinnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. V prípade neposkytnutia týchto údajov si nemôže Organizátor splniť svoje zákonné povinnosti.

Organizátor spracúva osobné údaje osoby, označenej v komentári alebo osoby uvedenej na profilovej fotografii Účastníka na právnom základe oprávnených záujmov Organizátora alebo tretích strán v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávnenými záujmami v tomto prípade sú zabezpečenie spotrebiteľskej súťaže. Všetky takto spracúvané osobné údaje sú pred spracúvaním zo strany Organizátora preukázateľne zverejnené na sociálnych platformách.

Organizátor spracúva osobné údaje Účastníka na účely priameho marketingu na právnom základe oprávnených záujmov Organizátora alebo tretích strán v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávnenými záujmami v tomto prípade sú propagácia Organizátora.

### 7.5. Zdroje získania osobných údajov

Organizátor spracúva osobné údaje Účastníka priamo od Účastníka. V prípade osoby, ktorá je označená v komentári alebo je uvedená na profilovej fotografii Účastníka, Organizátor získava tieto osobné údaje od Účastníka.

#### 7.6. Doba trvania spracúvania osobných údajov

Organizátor spracúva osobný údaje počas registrácie a v priebehu Súťaže. Organizátor vymaže osobné údaje spracúvané v súvislosti so Súťažou po ukončení Súťaže. V prípade Účastníka, ktorý vyhral Súťaž sa osobné údaje spracúvajú najviac 3 roky odo dňa odovzdania výhry.

Organizátorovi môžu vzniknúť v súvislosti s odovzdaním výhry aj zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov (napr. v súvislosti s daňovými alebo účtovnými povinnosťami), pričom v takomto prípade spracúva osobné údaje v zmysle zákonných lehôt na spracúvanie takýchto osobných údajov.

#### 7.7. Prijemcovia osobných údajov

Organizátor nepoužíva osobné údaje na iné ako vyššie uvedené účely. Pri zabezpečení týchto účelov môže Organizátor osobné údaje poskytnúť iba overeným zmluvným partnerom, s ktorými uzatvoril zmluvný vzťah v zmysle čl. 26 alebo čl. 28 GDPR a len v nevyhnutnom rozsahu na splnenie svojich zmluvných povinností a pod podmienkou zabezpečenia ochrany osobných údajov. Organizátor môže poskytovať osobné údaje aj tretím stranám a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

#### 7.8. Prenos osobných údajov

Organizátor neprenáša osobné údaje do tretích krajín (krajiny mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru) alebo medzinárodných organizácií. V prípade prípadného prenosu osobných údajov do tretích krajín sa Organizátor zaväzuje zabezpečiť dostatočnú mieru ochrany osobných údajov. Organizátor nikdy neprenáša osobné údaje do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov.

#### 7.9. Automatizované individuálne rozhodovanie (vrátane profilovania)

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov neprebíha automatizované individuálne rozhodovanie a ani profilovanie.

#### 7.10. Práva Účastníka Súťaže a iných osôb



V súvislosti so spracúvaním osobných údajov vznikajú Účastníkovi a osobe označenej v komentári alebo osobe uvedenej na profilovej fotografii Účastníka (ďalej len „Dotknutá osoba“) nižšie uvedené práva, ktoré si môžu kedykoľvek uplatniť u Organizátora a to vo forme žiadosti. Organizátor je v takomto prípade povinný poskytnúť informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 mesiaca. Organizátor môže túto lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, pričom v takomto prípade informuje tieto osoby o každom takomto predĺžení do 1 mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty.

#### Právo na prístup (čl. 15 GDPR)

Dotknutá osoba má právo získať potvrdenie, či Organizátor spracúva jej osobné údaje, pričom v prípade, ak áno, tak má právo získať k týmto osobným údajom prístup. Dotknutá osoba má zároveň právo na poskytnutie všetkých informácií ohľadne spracúvania osobných údajov, pričom Organizátor tieto informácie pravidelne aktualizuje.

#### Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré Organizátor o nej spracúva a to bez zbytočného odkladu. Dotknutá osoba má zároveň právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

#### Právo na vymazanie/zabudnutie (čl. 17 GDPR)

Dotknutá má právo na vymazanie osobných údajov, ktoré Organizátor o nej spracúva a to bez zbytočného odkladu. Právo na výmaz avšak nie je absolútne a je potrebné, aby bol splnený aspoň niektorý z dôvodov v zmysle čl. 17 ods. 1 GDPR, resp. Organizátor nie je povinný vymazať takéto osobné údaje v prípadoch uvedených v zmysle čl. 17 ods. 3 GDPR

#### Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR)

Dotknutá má právo, aby Organizátor obmedzil spracúvanie jej osobných údajov za podmienok uvedených v čl. 18 GDPR.

#### Právo na prenosnosť (čl. 20 GDPR)

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré poskytla Organizátorovi (alebo ktoré poskytol Organizátorovi Účastník) v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi,



ak poskytla svojej osobné údaje na základe právneho základu zmluvy a tieto osobné údaje spracúva Organizátor automatizovanými prostriedkami.

#### Právo namietať (čl. 21 GDPR)

Dotknutá osoba má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré Organizátor o nej spracúva, ak sa takéto spracúvanie vykonáva na právnom základe splnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo na oprávnené účely Organizátora alebo tretích strán vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto právnych základoch. Dotknutá osoba má taktiež právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré Organizátor o nej spracúva na účely priameho marketingu, vrátane profilovania.

#### Právo v súvislosti s automatizovaným individuálnym rozhodovaním vrátane profilovania (čl. 22 GDPR)

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovanie a ktoré má účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

#### Právo podať návrh na začatie konania (§ 100 Zákona)

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle § 100 Zákona dozornému orgánu, ak sa domnieva, že Spoločnosť spracúva jej osobné údaje v rozpore s GDPR alebo Zákonom.

Dotknutá osoba môže podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava. Viac informácií je dostupných na webovom portáli Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

### 7.11. Uplatňovanie práv

Dotknutá osoby sa môže uplatniť svoje práva u Organizátora písomne na adrese Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka alebo na: [info@packeta.sk](mailto:info@packeta.sk).

## 8. Ustanovenia Instagramu

8.1. Účastník Súťaže je okrem týchto Pravidiel povinný dodržiavať aj príslušné užívateľské podmienky aplikácie Instagram.

- 8.2. Účastník súťaže a Organizátor prehlasujú, že sú si vedomí že prevádzkovateľ Instagram platformy, spoločnosť Meta Platforms, Inc. (1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA) ako aj slovenskej webovej stránky, spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, , Dublin 2, Írsko) (ďalej spolu len „Instagram“) nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú Organizátorovi alebo Účastníkom v súvislosti s konaním Súťaže.
- 8.3. Organizátor prehlasuje, že táto Súťaž – okrem používania aplikácie Instagram – nijako nesúvisí s aplikáciou Instagram, propagáciu aplikácie Instagram nepodporuje, neodporúča a Instagram neorganizuje túto Súťaž.
- 8.4. Osobné údaje zadané počas súťaže spracúva Organizátor a za žiadnych okolností ich neodovzdá sociálnej platforme, na ktorej Súťaž prebieha.

V Bratislave, dňa 07.06.2022.

Packeta Slovakia, s.r.o.

Organizátor