



Návod ako poselať zásielky pre charitatívnu akciu Vianoce z krabičky:

1. Na posielanie zásielok stačí mať v smartfóne nainštalovanú **mobilnú aplikáciu Zásielkovňa**, ktorú si stiahnete jednoducho cez Google Play alebo App Store. Aplikácia Zásielkovne umožňuje prostredníctvom služby **Medzi nami** poselať zásielky vlastným príjemcom alebo vracat' zásielky, napríklad tovar z e-shopu.
2. Pre účely charitatívnej akcie bude odosielanie zásielok prebiehať prostredníctvom služby **spätnej logistiky, a to úplne zadarmo**. Po otvorení aplikácie Zásielkovňa preto choďte do sekcie „**Vrátiť zásielku**“.
3. Na základe vami preferovaného detského domova napíšte do prázdnej kolonky jeho prislúchajúce **ID číslo (vratkový kód)**. ID kódy jednotlivých detských domovov nájdete nižšie.
4. Po zadaní 8 – miestneho ID čísla vám aplikácia vygeneruje **unikátny kód** - heslo, ktoré zadáte obsluhu pri podaní zásielky, na ktoromkoľvek podacom mieste Zásielkovne.
5. Aplikácia vám tiež zobrazí **aktuálne dostupné Z-Pointy (výdajné a podacie miesta)**, na ktorých možno podať zásielku pripravenú na odoslanie. Môžete tu vidieť adresu vami zvoleného Z-Pointu, jeho dostupnosť, otváracie hodiny, prípadne navigáciu. Z-Pointy si môžete ľubovoľne voliť podľa vašich preferencií.
6. V ďalšom kroku prejdite na sekciu zásielky kliknutím na tlačidlo „**Prejsť na sekciu zásielky**“. Tu vidíte všetky informácie potrebné pre podanie zásielky – **kód zásielky a vygenerované jedinečné heslo**.
7. Ďalej je potrebné **krabičku plnú prekvapení už iba správne zabaliť** (návod na správne balenie zásielok nájdete na našej webovej stránke) a **označiť údajom, ktorý prislúcha vami zvolenému dieťaťu - tzn. jeho vek a pohlavie**.
8. V tomto kroku je zásielka pripravená na odoslanie na ktoromkoľvek podacom mieste Zásielkovne. **Odovzdajte zásielku obsluhu pobočky spolu s jedinečným heslom** vygenerovaným vo vašej aplikácii ku konkrétnej zásielke.
9. **Ďakujeme za dobrý skutok**. Vaša zásielka šťastne dorazí do vami zvoleného detského domova, aby spravila krajšie Vianoce a priniesla radosť nejedným detským očiam.

ID kódy nájdete na stránke kliknutím [na odkaz tu](#).